CITTA' DI TORINO

DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI
S. APPLICATIVI
E.Q. APPLICATIVI IT

ATTO N. DD 7126 **Torino, 09/11/2026**

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: CSI PIEMONTE - EVOLUZIONE SISTEMA INFORMATIVO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI ED ERP - AFFIDAMENTO E IMPEGNO DI SPESA DI EURO 200.000,00=(IVA ESENTE AI SENSI DELL' ART.10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I) - N. CIG BD51513398.

Con la deliberazione del 11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 2603/27) il Consiglio Comunale ha approvato lo schema di convenzione con il CSI Piemonte per l'outsourcing del sistema informativo della Città che rappresenta il quadro normativo di riferimento per regolare i rapporti tra CSI e Città in tema di affidamenti diretti in house, nonché per definire il dettaglio dei servizi, le procedure operative e le modalità di controllo.

La Convenzione è stata sottoscritta in data 14 gennaio 2021 (Rep. n. 1/2021) con scadenza il 31/12/2025, prorogata fino al 31/12/2026 con determinazione DD 8182/2025 del 04/12/2025.

Sulla base della Convenzione sottoscritta si può procedere all'approvazione delle singole PTE e CTE relative ai servizi ad hoc di cui la Città necessita.

In data 05/10/2026 è pervenuta la PTE «Evoluzione Sistema Informativo dei Servizi Socio-Assistenziali ed ERP» (All.1), prot. CSI n. 18740/2026, acquisita agli atti della Città con prot. n. 943 del 06/10/2026, per un importo complessivo di Euro 200.000,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/1972 e s.m.i.); in data 08/10/2026 è altresì pervenuto il documento «Precisazioni alla PTE Evoluzione Sistema Informativo dei Servizi Socio-Assistenziali ed ERP» (All.2), prot. CSI n. 19004/2026, con il quale il CSI Piemonte ha fornito ulteriori precisazioni in merito alle attività previste e all'utilizzo delle risorse residue della precedente iniziativa «Evolutive Sisa 2023».

In data 26/10/2026 con prot. n. 1032 è inoltre pervenuta la nota del CSI Piemonte avente ad oggetto "PTE Evoluzione sistema informativo dei servizi socio-assistenziali ed ERP - Errata corrige Piano Finanziario" (All.3), prot. CSI n. 10854/2026, con la quale è stato rettificato il paragrafo 7 "Piano

Finanziario" della PTE, precisando che l'importo complessivo di Euro 200.000,00 risulta interamente riferito all'annualità 2026; restano confermati tutti i restanti contenuti della PTE.

Il progetto si inserisce nel percorso di evoluzione del sistema informativo dei Servizi Sociali e dell'Edilizia Residenziale Pubblica della Città di Torino ed è finalizzato all'estensione delle funzionalità del sistema ICARO EVO, individuato quale piattaforma di riferimento per la gestione dei servizi socio-assistenziali.
Le attività previste comprendono la realizzazione del nuovo modulo ICARO EVO dedicato alla gestione dell'Idoneità Alloggiativa e del relativo modulo MOOn per la presentazione telematica delle istanze da parte dei cittadini, le attività di estrazione dati e supporto specialistico sul sistema SISA, il completamento del processo di migrazione verso il nuovo sistema ICARO EVO, nonché la realizzazione di ulteriori evoluzioni applicative a supporto dei Servizi Sociali e dell'Edilizia Residenziale Pubblica. Sono inoltre previsti il governo progettuale e il coordinamento dei fornitori coinvolti nell'iniziativa, nonché l'allestimento degli ambienti di pre-produzione sull'infrastruttura Nivola.
L'intervento è volto a favorire la progressiva dematerializzazione dei procedimenti amministrativi, la centralizzazione delle informazioni gestite dai servizi sociali e abitativi e il potenziamento dei servizi digitali rivolti ai cittadini e agli operatori dell'Ente.

Dato atto che oggetto della presente Proposta Tecnico Economica è l'erogazione dei servizi di EVOLUZIONE SISTEMA INFORMATIVO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI ED ERP- come di seguito descritti:

Fornitura	Servizio	Valore Economico
Fornitura 1 – Nuovo Modulo ICARO EVO "Idoneità Alloggiativa" (*)	Acquisto per la vendita	€ 13.603,00
Fornitura 2 – Nuovo Modulo Moon per "Idoneità Alloggiativa"	Sviluppo applicativo/MEV eccedenti il canone	€ 13.058,50
Fornitura 3 – Attività di estrazione dati e altre attività di supporto su sistema SISA	Acquisto per la vendita	€ 30.000,00
Fornitura 4 – Attività di governo fornitori e di gestione progettualità	Supporto continuativo BPO	€ 30.361,50
Fornitura 5 – Attività di sviluppo per servizi sociali ed ERP	Acquisto per la vendita	€ 93.042,00
Fornitura 6 – Allestimento e messa a disposizione ambienti Nivola (Pre−Produzione) – anno 2026	Servizi Infrastrutturali	€ 19.935,00
TOTALE (Salvo conguaglio a fine esercizio)		**€ 200.000,00**

Visto che con deliberazione della Giunta Comunale n. mecc 2017-2219/27 del 13/06/2017 la Città ha approvato i criteri e le check lists per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE di servizi IT in affidamento in house al CSI Piemonte (All.4);

Visto il nuovo "Catalogo e Listino dei servizi del CSI" e relativo allegato "Livelli di Servizio" (testo approvato dal CdA del CSI Piemonte 23 ottobre 2025, a valere dal 1 gennaio 2026) che costituisce aggiornamento alla Convenzione sottoscritta e che è stato predisposto di concerto con i tre principali Consorziati ed ha introdotto sostanziali modifiche al vecchio listino con l'obiettivo di rendere l'offerta del Consorzio più leggibile e standardizzata, misurabile e maggiormente confrontabile con i servizi reperibili sul mercato, con particolare riguardo ai servizi resi disponibili

da CONSIP, tramite convenzioni e accordi quadro;

Visto che nella medesima convenzione tra Città e CSI, all'art. 6, comma 2, il Consorzio s'impegna a fornire stime economiche a preventivo non superiori, a parità di servizi proposti, a quelle indicate nelle convenzioni o accordi quadro messi a disposizione da Consip S.p.A. o da Centrali di Committenza Regionali o disponibili sul MEPA per servizi analoghi e le medesime stime devono essere, comunque, allineate ai prezzi di mercato;

Vista la "Lettera di Valutazione dell'Economicità (TCO)" relativa alla PTE "Evoluzione Sistema Informativo dei Servizi Socio-Assistenziali ed ERP", trasmessa da CSI Piemonte con prot. CSI n. 19509 del 16/10/2026 e acquisita agli atti della Città con prot. n. 1002 del 19/10/2026, dalla quale emerge la congruità economica della proposta presentata (All.4);

Considerato che acquisita la PTE si è dunque proceduto ad applicare nella checklist (All.5) i criteri stabiliti dalla deliberazione richiamata ed a norma dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2, 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, si è attestata la congruità come da relazione sottoscritta e allegata dal Funzionario E.Q. Maria SINA (All.6);

Considerato che il CSI Piemonte rientra nella fattispecie per cui non sussiste l'obbligo di richiedere il codice CIG (Codice Identificativo di gara) ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari (affidamenti diretti a società in house), come previsto dalla determinazione dell'AVCP n. 4 del 7 luglio 2011 "Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 aggiornata da ultimo con Delibera n. 585 del 19 dicembre 2023";

Dato atto che si è provveduto a richiedere comunque il CIG (BD51513398), tenuto conto della FAQ Anac sulla digitalizzazione dei contratti pubblici D7 che prescrivono la richiesta del CIG;
- l'identificazione univoca di una procedura di affidamento ed il suo monitoraggio, garantendo pubblicità e trasparenza;
- l'adempimento degli obblighi contributivi;

Richiamati i principi contabili in materia di imputazione delle spese, di cui al D.Lgs 118/2011, come integrati e corretti con D.Lgs 126/2014.

Visto che in data 06/08/2024 è stata approvata con Delibera di Giunta n. 487 la strategia digitale della Città di Torino;

Sulla base di quanto sopra esposto occorre ora procedere, ai sensi della Convenzione vigente all' impegno di Euro 200.000,00= (IVA ESENTE AI SENSI DELL' ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.), per l'affidamento del servizio "Evoluzione Sistema Informativo dei Servizi Socio-Assistenziali ed ERP", a favore del CSI PIEMONTE - C.so Unione Sovietica, 216 - 10134 TORINO - P. IVA 01995120019, in qualità di soggetto in house della Città.

In ottemperanza a quanto disposto dal vigente Regolamento per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino, dopo l'avvenuta esecutività del presente provvedimento, si procederà alla regolare stipulazione del contratto.

Dato atto che l'esigibilità dell' obbligazione avverrà entro 31/12/2026.

Tutto ciò premesso,

LA P.O. CON DELEGA

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267
- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;
- Visti gli artt. 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- Visto l'art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;
- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.;
- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in narrativa e qui integralmente richiamate:

1. di approvare l'affidamento diretto a favore del CSI Piemonte C.so Unione Sovietica, 216 – 10134 Torino – P. IVA 01995120019, in attuazione della Convenzione approvata con deliberazione del Consiglio Comunale dell'11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 02603/027) e sottoscritta in data 14/01/2021 (Rep.1/2021), prorogata fino al 31/12/2026 con determinazione dirigenziale DD 8182/2025 DEL 04/12/2025, ai sensi dell'art. 7, comma 2, del D.lvo 36/2023, per i servizi di "Evoluzione Sistema Informativo dei Servizi Socio-Assistenziali ed ERP", come descritto nella PTE Ns prot. 943 del 06/10/2026, per complessivi Euro 200.000,00=(IVA esente ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 633/1972 e s.m.i.) (All.1);

2. di dare atto che si è proceduto ad applicare i criteri stabiliti dalla deliberazione n.mecc. 2017-2219/27 (All.5) e che, a norma dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2, 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, si attesta la congruità come da relazione sottoscritta dal Funzionario E.Q. Maria SINA (All.6);

3. di impegnare la spesa di Euro 200.000,00=(IVA esente ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/1972 e s.m.i.) con imputazione come da dettaglio economico finanziario;

4. di dare atto che:

- ai sensi della circolare prot. n. 9649 del 26/11/2012 il presente provvedimento non comporta oneri di utenza;
- il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione dell'impatto economico (VIE);
- il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente";
- la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis TUEL e con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole;
- il capitolo indicato nel dettaglio economico finanziario ha natura ricorrente;
- l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31/12/2026.

Dettaglio economico-finanziario

Si impegna la somma di Euro 200.000,00 con la seguente imputazione:

Importo	Anno Bilancio	Missione	Programma	Titolo	Macro aggregato	Capitolo e articolo	Responsabile	Scadenza Obbligazione
200.000,00	2026	01	08	2	03	118630001001	027	31/12/2026
Descrizione capitolo e articolo	SISTEMI INFORMATIVI - CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI PER SISTEMA INFORMATIVO - settore 027							
Conto Finanziario n°	Descrizione Conto Finanziario							
U.2.03.01.02.018	Contributi agli investimenti a Consorzi di enti locali							

La suddetta spesa è finanziata da alienazioni, costituzione diritti e cessioni terreni, contributi agli investimenti ee.dd.

Si dichiara, ai sensi dell'art.6 bis della L. n. 241/1990 e s.m.i. e delle disposizioni del Codice di Comportamento della Città, l'insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale, in capo al/alla sottoscritto/a

LA P.O. CON DELEGA
Firmato digitalmente
Maria Sina