



CITTA' DI TORINO

**DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI
S. APPLICATIVI
E.Q. APPLICATIVI IT**

ATTO N. DD 4842

Torino, 06/08/2026

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: CSI PIEMONTE - SVILUPPO E MANUTENZIONE EVOLUTIVA SULLA COMPONENTE TARI DEL SIGE - "GESTIONE BONUS SOCIALE FASE 2" AFFIDAMENTO E IMPEGNO DI SPESA DI EURO 145.070,00=(IVA ESENTE AI SENSI DELL' ART.10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I) - N. CIG BC1ADDF2C7.

Con la deliberazione del 11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 2603/27) il Consiglio Comunale ha approvato lo schema di convenzione con il CSI Piemonte per l'outsourcing del sistema informativo della Città che rappresenta il quadro normativo di riferimento per regolare i rapporti tra CSI e Città in tema di affidamenti diretti in house, nonché per definire il dettaglio dei servizi, le procedure operative e le modalità di controllo.

La Convenzione è stata sottoscritta in data 14 gennaio 2021 (Rep. n. 1/2021) con scadenza il 31/12/2025, prorogata fino al 31/12/2026 con determinazione DD 8182/2025 del 04/12/2025.

Sulla base della Convenzione sottoscritta si può procedere all'approvazione delle singole PTE e CTE relative ai servizi ad hoc di cui la Città necessita.

In data 12/06/2026 è pervenuta la PTE "Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Fase 2" (All.1), n. Prot. CSI 11413/2026, Ns Prot. n. 566 del 12/06/2026 di Euro 145.070,00= (IVA esente ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 633/1972 e s.m.i.) (All. 1);

Il Bonus Sociale Rifiuti (TARI) costituisce una misura di sostegno economico rivolta ai nuclei familiari che si trovano in condizioni di disagio socio-economico, finalizzata a ridurre l'onere della tariffa sui rifiuti urbani relativa all'abitazione di residenza. La gestione di tale agevolazione presenta un'elevata complessità operativa e coinvolge l'intero ciclo amministrativo del tributo, dalla ricezione dei flussi informativi ufficiali alla corretta applicazione del beneficio nei periodi di competenza.

In particolare, il processo richiede l'acquisizione e l'elaborazione dei flussi provenienti dai sistemi nazionali di riferimento, la verifica dei requisiti soggettivi e della composizione del nucleo familiare, l'individuazione puntuale dell'utenza domestica agevolabile e la corretta applicazione dell'agevolazione in coerenza con la normativa vigente. In tale contesto risulta essenziale garantire l'allineamento e la coerenza tra dati anagrafici, informazioni di residenza, dichiarazioni TARI e utenze attive, prevenendo duplicazioni, sovrapposizioni di benefici o attribuzioni non corrette.

La gestione del Bonus Sociale comporta inoltre la necessità di controlli puntuali sulle variazioni del nucleo familiare (ad esempio in caso di emigrazioni, cessazioni d'utenza o variazioni di titolarità), la tracciabilità delle decisioni assunte dal sistema, la distinzione tra domande ammissibili e non ammissibili e la salvaguardia dell'equità complessiva del sistema di agevolazioni, anche in presenza di concomitanze con altre misure di riduzione tariffaria.

Alla luce di tale scenario, l'intervento sul sistema SIGE è finalizzato a garantire una gestione completa ed esauriente del Bonus Sociale Rifiuti, nel rispetto della normativa ARERA vigente, assicurando la corretta acquisizione, elaborazione e applicazione delle agevolazioni agli aventi diritto, nonché la tracciabilità delle operazioni effettuate e la rendicontazione delle minori entrate generate.

In tale ambito, la soluzione SIGENG rende operativi i principali processi end-to-end del Bonus Sociale, supportando l'acquisizione e l'elaborazione dei flussi SGAt, il calcolo del bonus secondo le regole ARERA, l'emissione dei documenti di riscossione con evidenza dell'agevolazione applicata, la gestione degli esiti delle verifiche applicative e la predisposizione dei dati necessari alla rendicontazione e alla reportistica verso gli enti competenti.

La soluzione interviene inoltre sull'evoluzione dei requisiti funzionali già presenti in SIGE, attraverso l'estensione delle combinazioni di agevolazioni e causali di sgravio e il rafforzamento dei meccanismi di tracciabilità delle agevolazioni concesse, contribuendo a rendere il processo più robusto, controllabile e sostenibile nel tempo.

Dato atto che oggetto della presente Proposta Tecnico Economica è l'erogazione dei servizi di Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE "Gestione Bonus Sociali Fase 2" - come di seguito descritti:

Fornitura	Servizio	Valore Economico
Fornitura 1 – TARI – Gestione Bonus Sociale Fase 2	Sviluppo	€ 145.070,00
TOTALE (Salvo conguaglio a fine esercizio)		€ 145.070,00

Visto che con deliberazione della Giunta Comunale n. mecc 2017-2219/27 del 13/06/2017 la Città ha approvato i criteri e le check lists per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE di servizi IT in affidamento in house al CSI Piemonte (All.2);

Visto il nuovo "Catalogo e Listino dei servizi del CSI" e relativo allegato "Livelli di Servizio" (testo approvato dal CdA del CSI Piemonte 23 ottobre 2025, a valere dal 1 gennaio 2026) che costituisce aggiornamento alla Convenzione sottoscritta e che è stato predisposto di concerto con i tre

principali Consorziati ed ha introdotto sostanziali modifiche al vecchio listino con l'obiettivo di rendere l'offerta del Consorzio più leggibile e standardizzata, misurabile e maggiormente confrontabile con i servizi reperibili sul mercato, con particolare riguardo ai servizi resi disponibili da CONSIP, tramite convenzioni e accordi quadro;

Visto che nella medesima convenzione tra Città e CSI, all'art. 6, comma 2, il Consorzio s'impegna a fornire stime economiche a preventivo non superiori, a parità di servizi proposti, a quelle indicate nelle convenzioni o accordi quadro messi a disposizione da Consip S.p.A. o da Centrali di Committenza Regionali o disponibili sul MEPA per servizi analoghi e le medesime stime devono essere, comunque, allineate ai prezzi di mercato;

Considerato che acquisita la PTE si è dunque proceduto ad applicare nella checklist (all. 2) i criteri stabiliti dalla deliberazione richiamata ed a norma dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2, 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, si è attestata la congruità come da relazione sottoscritta e allegata dal Funzionario E.Q. Maria SINA (all.3);

Considerato che il CSI Piemonte rientra nella fattispecie per cui non sussiste l'obbligo di richiedere il codice CIG (Codice Identificativo di gara) ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari (affidamenti diretti a società in house), come previsto dalla determinazione dell'AVCP n. 4 del 7 luglio 2011 "Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 aggiornata da ultimo con Delibera n. 585 del 19 dicembre 2023";

Dato atto che si è provveduto a richiedere comunque il CIG (BC1ADDF2C7), tenuto conto della FAQ Anac sulla digitalizzazione dei contratti pubblici D7 che prescrivono la richiesta del CIG;

- l'identificazione univoca di una procedura di affidamento ed il suo monitoraggio, garantendo pubblicità e trasparenza;
- l'adempimento degli obblighi contributivi;

Richiamati i principi contabili in materia di imputazione delle spese, di cui al D.Lgs 118/2011, come integrati e corretti con D.Lgs 126/2014.

Visto che in data 06/08/2024 è stata approvata con Delibera di Giunta n. 487 la strategia digitale della Città di Torino;

Sulla base di quanto sopra esposto occorre ora procedere, ai sensi della Convenzione vigente all'impegno di Euro 145.070,00= (IVA ESENTE AI SENSI DELL' ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.), per l'affidamento del servizio "Gestione Bonus Sociale Fase 2", a favore del CSI PIEMONTE - C.so Unione Sovietica, 216 - 10134 TORINO - P. IVA 0199520019, in qualità di soggetto in house della Città.

In ottemperanza a quanto disposto dal vigente Regolamento per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino, dopo l'avvenuta esecutività del presente provvedimento, si procederà alla regolare stipulazione del contratto.

Dato atto che l'esigibilità dell' obbligazione avverrà entro 31/12/2026.

Tutto ciò premesso,

LA P.O. CON DELEGA

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267
- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;
- Visti gli artt. 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- Visto l'art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;
- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.;
- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in narrativa e qui integralmente richiamate:

1. di approvare l'affidamento diretto a favore del CSI Piemonte C.so Unione Sovietica, 216 – 10134 Torino – P. IVA 01995120019, in attuazione della Convenzione approvata con deliberazione del Consiglio Comunale dell'11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 02603/027) e sottoscritta in data 14/01/2021 (Rep.1/2021), prorogata fino al 31/12/2026 con determinazione dirigenziale DD 8182/2025 DEL 04/12/2025, ai sensi dell'art. 7, comma 2, del D.lvo 36/2023, per i servizi di "Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Fase 2", come descritto nella PTE Ns prot. 566 del 12/06/2026, per complessivi Euro 145.070,00=(IVA esente ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 633/1972 e s.m.i.) (All. 1);
2. di dare atto che si è proceduto ad applicare i criteri stabiliti dalla deliberazione n.mecc. 2017-2219/27 (All.2) e che, a norma dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2, 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, si attesta la congruità come da relazione sottoscritta dal Funzionario E.Q. Maria SINA (All.3);
3. di impegnare la spesa di Euro 145.070,00=(IVA esente ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/1972 e s.m.i.) con imputazione come da dettaglio economico finanziario;
4. di dare atto che:
 - ai sensi della circolare prot. n. 9649 del 26/11/2012 il presente provvedimento non comporta oneri di utenza;
 - il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione dell'impatto economico (VIE);
 - il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente";
 - la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis TUEL e con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole;
 - il capitolo indicato nel dettaglio economico finanziario ha natura ricorrente;
 - l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31/12/2026.

Dettaglio economico-finanziario

Si impegna la somma di Euro 145.070,00 con la seguente imputazione:

Importo	Anno Bilancio	Mission e	Programma	Titolo	Macro aggregato	Capitolo e articolo	Responsabile	Scadenza Obbligazione
145.070,00	2026	01	08	1	03	026900003001	027	31/12/2026
Descrizione capitolo e articolo		SISTEMI INFORMATIVI - ACQUISTO DI SERVIZI - SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE - settore 027						
Conto Finanziario n°		Descrizione Conto Finanziario						
U.1.03.02.15.999		Altre spese per contratti di servizio pubblico						

Si dichiara, ai sensi dell'art.6 bis della L. n. 241/1990 e s.m.i. e delle disposizioni del Codice di Comportamento della Città, l'insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale, in capo al/alla sottoscritto/a

LA P.O. CON DELEGA
Firmato digitalmente
Maria Sina

Trasmissione via PEC
MP/bp

Ing. Stefano Moro
Dott. Maria Sina
Dipartimento servizi interni
Divisione sistemi informativi

Dott. Christian Amadeo
Dipartimento risorse finanziarie
Divisione tributi, catasto, imposte
minori e riscossione

p.c. Dott. Nicolò Pace
Dipartimento servizi interni
Divisione sistemi informativi

Città di Torino

Innovazione@cert.comune.torino.it
contabilita-sistemainformativo@comune.torino.it
tributi@cert.comune.torino.it

Oggetto: Proposta Tecnico Economica “Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE – Gestione Bonus Sociale Fase 2”

Inviando in allegato la nostra proposta tecnico economica relativa ai servizi di cui all'oggetto.

Si ricorda che si darà corso alle attività subordinatamente alla ricezione di formale accettazione alla presente e alla PTE.

Restando a disposizione per qualunque chiarimento si rendesse necessario, ci è gradita l'occasione per porgere i migliori saluti

Firmato digitalmente
Marco Perotto
F.O. Servizi digitali

108.2,73/2026A/CSI
Rif. CSI 1018411/00
Allegato:

PTE Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE – Gestione Bonus Sociale Fase 2

	/ d d [/ d K Z / E K PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Fase 2	Pag. 1 di 34
--	---	--------------

SISTEMA INFORMATIVO DEL / d d [/ d K Z / E K

PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO

Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente
TARI del SIGE Gestione Bonus Sociale Fase 2



CITTA' DI TORINO

INDICE

	/ d d [/ d K Z / E K PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Fase 2	Pag. 2 di 34
--	---	--------------

1	GENERALITÀ.....	4
1.1	DOCUMENTI E RIFERIMENTI	4
1.2	GLOSSARIO	5
2	QUADRO RIASSUNTIVO.....	5
2.1	Caratteristiche del progetto	5
2.1.1	Inquadramento generale.....	5
2.1.2	Stato attuale e obiettivi della proposta.....	6
2.1.3	Beneficiario del Progetto.....	6
2.1.4	Descrizione sintetica del Progetto.....	7
2.1.5	Data stimata di completamento.....	8
2.2	Soluzione tecnologica.....	8
2.2.1	Linguaggio di programmazione individuato.....	8
2.2.2	Architetture.....	9
2.2.3	Tecnologie framework e standard individuati.....	10
2.2.4	Basi dati, interoperabilità ed API.....	11
2.2.5	Tecnologie nazionali.....	11
2.2.6	Cloud.....	11
2.2.7	Caratteristiche di cybersecurity della soluzione proposta.....	11
2.2.8	Sostenibilità digitale	11
2.3	Risorse, impegni, rischi.....	12
2.3.1	Team di lavoro CSI.....	12
2.3.2	Team di lavoro Città.....	12
2.3.3	Cabina di regia del progetto.....	12
2.3.4	Impegni del Committente.....	12
2.3.5	Impegni del CSI Piemonte.....	13
2.3.6	Piano dei Rischi.....	31
3	SOLUZIONE INTRAPRESA E MOTIVAZIONE	16
3.1	Motivazioni della soluzione intrapresa.....	16
3.2	Impatto sui principali driver di innovazione	17
3.3	Impatto sul parco applicativo esistente e dismissioni	17
3.4	Vincoli, criticità ed opportunità	18
3.5	Modalità di funzionamento del servizio	19
3.6	Fonte di finanziamento	19
3.7	Sicurezza e protezione dei dati personali	20
3.8		

	/ d d [/ d K Z / E K PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Fase 2	Pag. 4 di 34
--	---	--------------

1 GENERALITÀ

PROGRAMMA	Servizi per la Fiscalità
TITOLO PTE	Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Fase 2
Data proposta PTE	Giugno 2026
COMMITTENTE	DIPARTIMENTO Servizi Interni DIVISIONE Sistemi Informativi
Servizio/Divisione Utilizzatori della componente:	DIPARTIMENTO Servizi Interni DIVISIONE Tributi e Catasto
Referente Direzione Sistema Informativo	Maria Sina Nicolò Pace
Referente del progetto della Direzione/ Servizio fruitore	Christian Amadeo
Firmatari SAL	Christian Amadeo, Maria Sina
CSI-PIEMONTE	
Responsabile progetto	Giovanna Bertinetti
Responsabile Cliente	Marco Perotto

1.1 DOCUMENTI E RIFERIMENTI

- x **^ } v À v Ì } } v P o] ((] u v - F i e m p n t e p e r l a p r e s t a z i o n e d i s e r v i z i i n P] u] v Ì } } v / s o] À o o P] _ U } }]] o í ð X ì í X** con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2020/1116 o o [í í í o P 2021/ prorogata fino al 31/12/2026 con determinazione dirigenziale DD 8182/2025 del 04/12/2025
- x Catalogo e Listino dei servizi del CSI a valere dal 1° gennaio 2026, approvato dal Consiglio di Amministrazione del CSI in data 05/01/2026.
- x Allegato tecnico servizi IaaS PaaS SaaS al Catalogo e Listino dei servizi del CSI dal 1° gennaio 2026, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione del 03/03/2026

	/ d d [/ d K Z / E K PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Rifiuti Fase 2	Pag. 6 di 34
--	--	--------------

dell'utenza, domestica e non domestica, ai fini della copertura degli oneri derivanti dall'erogazione dell'agevolazione, conosciuta come *Bonus sociale rifiuti*, agli utenti di cui al DPCM indicato.

Il bonus sociale rifiuti garantisce una riduzione della spesa per il servizio di gestione rifiuti a cittadini e nuclei familiari in condizioni di disagio economico. Consiste in uno sconto applicato in modo automatico sulla TARI delle utenze a uso domestico dei nuclei familiari numerosi che hanno una attestazione ISEE sotto la soglia prevista per la sua applicazione. Il bonus viene riconosciuto una volta verificata la condizione di disagio economico. La presente proposta si propone di definire la regolazione delle modalità applicative per riconoscimento del Bonus sociale rifiuti (TUBR) e definire le modalità di erogazione del bonus.

2.1.2 Stato attuale e obiettivi della proposta

La presente proposta nasce per recepire e attuare le disposizioni normative introdotte da ARERA con la Delibera n. 355/2025/R/rif e le successive precisazioni, che istituiscono il *Bonus sociale rifiuti per le utenze domestiche* in condizioni economico-sociali disagiate. In particolare, il sistema SIGENG-TARI deve essere adeguato a:

- { Gestire correttamente i flussi informativi tra SGATE, SIC nel rispetto del GDPR.
- { Classificare le utenze agevolabili secondo le soglie ISEE previste dalla normativa.
- { Supportare la compensazione economica tra gestori e CSEA, come previsto dal DPCM 21 gennaio 2025 n. 24.

Il progetto si inserisce nel più ampio contesto di digitalizzazione e semplificazione dei servizi fiscali e tributari della Città di Torino. Lo sviluppo si focalizza sullo sviluppo e sulla manutenzione evolutiva del sistema di applicazione del bonus.

Il progetto si inserisce nel più ampio contesto di digitalizzazione e semplificazione dei servizi fiscali e tributari della Città di Torino.

Le attività oggetto della presente PTE si inquadrano tra quelle di servizi di manutenzione evolutiva dei sistemi tributari della Città di Torino.

2.1.3 Beneficiario del Progetto

Il beneficiario del progetto è il cittadino residente in Torino, che ha diritto al Bonus Sociale Rifiuti. La presente proposta si propone di definire la regolazione delle modalità applicative per riconoscimento del Bonus sociale rifiuti (TUBR) e definire le modalità di erogazione del bonus.

	/ d d [/ d K Z / E K PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Fase 2	Pag. 7 di 34
--	--	--------------

utenza domestica del servizio di gestione dei rifiuti urbani che si trovi in condizioni di disagio economico, come definite dalla normativa vigente. I principali benefici per i cittadini riguardano:

- x Accesso automatico al bonus, senza necessità di presentazione di istanze, grazie
- x riduzione del rischio di errori o omissioni;
- x tracciabili, nel rispetto del principio di riconoscimento di un solo bonus per nucleo familiare e per anno;
- x riscossione e alla coerenza delle informazioni tra i diversi sistemi coinvolti.

- x Adempiere tempestivamente agli obblighi regolatori introdotti da ARERA, assicurando
- x Ridurre il ricorso a lavorazioni manuali e a gestioni eccezionali, grazie a processi
- x Garantire la corretta rendicontazione delle minori entrate, a supporto dei processi di controllo, monitoraggio e reporting verso gli enti competenti;
- x Rafforzare il ruolo del sistema SIGE come piattaforma centrale e affidabile per la gestione delle agevolazioni tariffarie, anche in prospettiva di future evoluzioni normative.

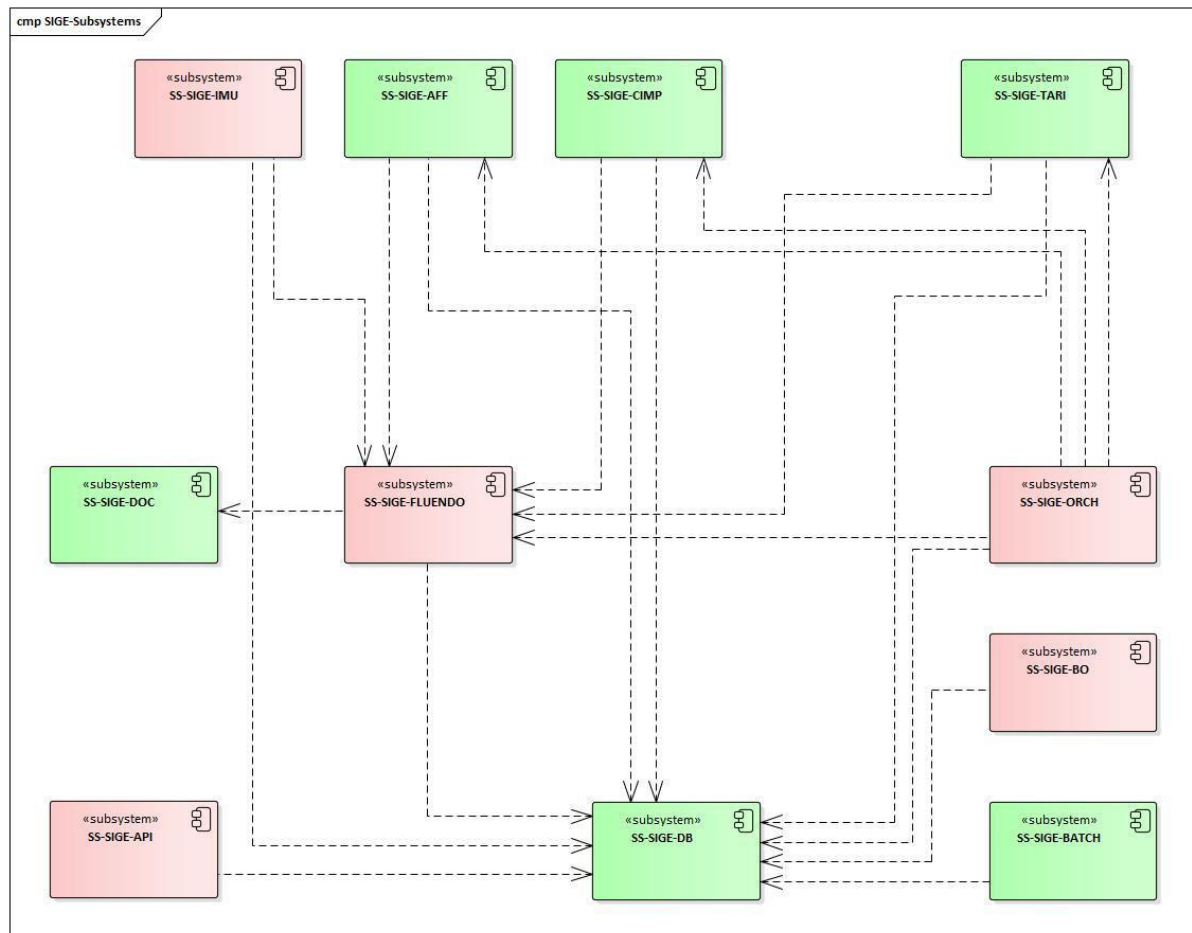
2.1.4 Descrizione sintetica del Progetto

Il Bonus Sociale Rifiuti (TARI) costituisce una misura di sostegno economico rivolta ai nuclei familiari che si trovano in condizioni di disagio socio-economico. Il progetto si propone di:

nazionali di riferimento, la verifica dei requisiti soggettivi e della composizione del nucleo familiare, la corretta applicazione delle agevolazioni e la corretta applicazione delle agevolazioni tariffarie, anche in prospettiva di future evoluzioni normative.

La gestione del Bonus Sociale comporta inoltre la necessità di controlli puntuali sulle variazioni del nucleo familiare, la distinzione tra domande ammissibili e non ammissibili, la tracciabilità delle decisioni assunte dal sistema, la distinzione tra domande ammissibili e non ammissibili.

	/ d d [/ d K Z / E K PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Fase 2	Pag. 10 di 34
--	---	---------------



2.2.3 Tecnologie framework e standard individuati

I sottosistemi sono dispiegati su differenti pile tecnologiche di seguito indicate:

- x JBossEAP 6.4", v. 1.0.0
 - o Sistema operativo: Linux RedHat Enterprise v. 6
 - o Application serverJBoss EAP v. 6.4.5
 - o JVM:JDK 1.8 v. 1.0.0
- x "Wildfly 23", v. 1.0.0
 - o Sistema operativo: Linux CentOS v. 7
 - o Application serverWildfly v. 23.0.2
 - o JVM:AdoptOpenJDK v. 1

	/ d d [/ d K Z / E K PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Fase 2	Pag. 11 di 34
--	--	---------------

- x "Wildfly 17 ", v. 1.0.0
- Sistema operativo: Linux CentOS v. 7
 - Application server Wildfly v. 17.0.0
 - JVM: AdoptOpenJDK v. 11

Le interfacce sono realizzate secondo i pattern P_SPA e P_SERVICE; gli stack utilizzati sono *Single Page Applications Angular2/Resteasy/spring", v. 4.0.0 e Single Page Applications Angular2/Resteasy/spring", v. 3.0.0.*

2.2.4 Basi dati, interoperabilità ed API

La base dati è: Oracle 12 installato su sistema operativo Linux CentOS v. 7.

2.2.5 Tecnologie nazionali

N.A.

2.2.6 Cloud

Il sistema SIGE è esposto sul Cloud Nivola; CSI è Cloud Service Provider di classe C certificato da AGID.

2.2.7 Caratteristiche di cybersecurity della soluzione proposta

CSI adotta un Sistema di Gestione Sicurezza delle Informazioni ISO 27001, certificato dal 2015, per garantire la gestione sistematica degli aspetti di sicurezza del Datacenter e dei servizi cloud. Nel 2017 è stata adottata la Linea Guida 942 B, attestazione di conformità dal 2019, per P v] o [() Data Center.

Ulteriore riferimento sono le Linee Guida ANSI/TIA 942 B, attestazione di conformità dal 2019, per P v] o [() Data Center.

2.2.8 Sostenibilità digitale

Il sistema SIGE migliora costantemente la propria prestazione energetica in termini di efficienza nonché consumo energetico. Il sistema SIGE è conforme all'ISO 14001, per gestire l'ambiente. Il sistema SIGE è conforme all'ISO 9001, per gestire la qualità.

	/ d d [/ d K Z / E K PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Fase 2	Pag. 12 di 34
--	---	---------------

2.3 RISORSE, IMPEGNI, RISCHI

2.3.1 Team di lavoro CSI

Le attività si svolgeranno presso il CSI, la fornitura avrà un proprio gruppo di progetto composto da un responsabile di riferimento e figure tecniche, quali analisti, progettisti, che saranno definite e condivise ad avvio progetto.

Nel seguito si indicano i referenti delle attività

- Responsabile del progetto: Giovanna Bertinetti.

2.3.2 Team di lavoro Città

Collaborazione continua tra risorse CSI e referenti comunali appartenenti a:

- Direzione Sistemi Informativi: Maria Sina, Nicolò Pace.
- Dipartimento Risorse Finanziarie, Divisione Tributi, Catasto, Imposte Minori e Riscossione: Christian Amadeo, Stefania Albani e Tiziana Adelendi.

2.3.3 Cabina di regia del progetto

N.A.

2.3.4 Impegni del Committente

Il Committente si impegna a indicare i propri referenti, come interfaccia per tutta la durata del progetto o dello sviluppo del servizio, in grado di:

- x contribuire alla fase di analisi per la raccolta dei requisiti della soluzione proposta in PTE, collaborando con il gruppo di progetto CSI;
- x validare i requisiti e i documenti di analisi e progetto funzionale;
- x validare il GANTT di progetto dettagliato delle fasi intermedie;
- x controllare lo stato di avanzamento del progetto;
- x approvare i deliverable consegnati dal CSI;
- x effettuare i test funzionali;
- x segnalare tempestivamente ogni variazione al piano che possa pregiudicare il rispetto dei tempi di realizzazione delle varie attività
- x gestire rapporti di interscambio informativo.

	/ d d [/ d K Z / E K PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Fase 2	Pag. 13 di 34
--	--	---------------

2.3.5 Impegni del CSI Piemonte

Il CSI-Piemonte si impegna al rispetto delle date di consegna e si impegna altresì alla tempestiva segnalazione di problemi e/o criticità che possano causare ritardi nelle consegne delle singole componenti di sviluppo dei servizi.

Il CSI-Piemonte appronterà e concorderà con la Città di Torino un piano di lavoro coerente con l'obiettivo della presente proposta. Svolgerà controlli di avanzamento del progetto (con cadenza periodica almeno mensile o con frequenza maggiore, da concordare con il Committente ad avvio

} P }] v ({ u } o [v μ o À o μ] } v] - Piemonte) e proporrà []] interventi correttivi al fine di raggiungere l'obiettivo prefissato.

Per ogni modifica di requisito già definitivo, o per ogni nuovo requisito che dovesse emergere durante la progettazione e la realizzazione del progetto, il CSI Piemonte potrà predisporre un aggiornamento dei contenuti tecnico-economici della PTE o proporre una nuova PTE.

2.3.6 Piano dei Rischi

N.	1
Descrizione Rischio	Evoluzioni del quadro normativo/regolatorio o chiarimenti interpretativi (ARERA/ANCI/SGAte) che impattino condizioni di ammissibilità scadenze operative, contenuto dei flussi/tracciati e modalità di riconoscimento/rendicontazione del Bonus Sociale Rifiuti.
Categoria	Normativi / compliance
Descrizione Impatto	E [] u }] ({ Z } P μ o]] v } } [] rischio di rilavorazioni e slittamenti sulle scadenze (30/06; 31/07; 31/01) potenziale non conformità e incremento dei costi/attività manuali.
Probabilità	Media
Impatto	Alto
Azioni preventive	- x Monitoraggio continuativo di aggiornamenti normativi e tavoli tecnici (ARERA/ANCI/SGAte) con punto di contatto unico. - x Impostazione della soluzione con parametri/configurazioni e regole versionate (anno di imposta, percentuali, campi tracciati) per ridurre interventi correttivi. - x Sessioni periodiche di allineamento requisiti con Committente e stakeholder esterni, con decisioni formalizzate.
Azioni in contingenza	- x Rimodulazione priorità e rilasci per garantire le scadenze inderogabili rinviando funzionalità non bloccanti. - x Adeguamenti correttivi rapidi con ricalcolo/rielaborazione delle posizioni impattate e riallineamento rendicontazioni.

	/ d d [/ d K Z / E K PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Fase 2	Pag. 14 di 34
--	--	---------------

N.	2
Descrizione Rischio	Ritardo o indisponibilità delle specifiche tecniche e/o dei canali di integrazione con SGATE (WS, tracciati), con conseguente slittamento Rifiuti.
Categoria	Tecnici / integrazione (SGATE) / dipendenze esterne
Descrizione Impatto	Impossibilità di riconoscere il bonus entro le scadenze di emissione del TARI abitazioni 30 giugno, con rischio di non conformità regolatoria e incremento di attività manuali/gestione reclami.
Probabilità	Media
Impatto	Alto
Azioni preventive	- x quadro applicativo. - x Avvio anticipato del disegno applicativo basato sul contenuto informativo già noto (DSU, indirizzo, CF componenti, classe agevolazione) e su scenari di integrazione alternativi. - x SGATE per avere delle anticipazioni, soprattutto dei tracciati di esempio.
Azioni in contingenza	x In caso di ritardo oltre il 30/06: predisposizione modalità alternative di riconoscimento.
N.	3
Descrizione Rischio	Sovrapposizione tra attività di prima applicazione del bonus e processi ordinari di emissione del ruolo TARI.
Categoria	Organizzativo / Temporale
Descrizione Impatto	Necessità di coordinamento per evitare interferenze con le tempistiche consolidate di emissione e consegna dei ruoli.
Probabilità	Media
Impatto	Alto
Azioni preventive	

	/ d d [/ d K Z / E K PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Fase 2	Pag. 15 di 34
--	---	---------------

Azioni in contingenza	o] i]]v o o i]]v] } P v]]i]À] o o[
N.	4
Descrizione Rischio	Y μ o] }]v μ([] v o[]v]À μ i]]v o o incongruenze tra indirizzo DSU (SGAtè) e indirizzi/utenze presenti in SI presenza di più utenze intestate a componenti del nucleo, o utenza non domestica erroneamente associata.
Categoria	Tecnici/economici/organizzativi
Descrizione Impatto	Elevata quota di pratiche in stato KO (scarto) e necessità di forzature manuali, con rischio di mancato riconoscimento del bonus a beneficiari aventi diritto e aumento del carico operativo (verifiche, regolarizzazioni, richieste utenti).
Probabilità	Alta
Impatto	Medio-Alto
Azioni preventive	}v(}v } }v o[v ([v] P}o }]À casistiche.
Azioni in contingenza	']}v }v } }v o[v o o }]i]]v] v}v] o À } o]U }v }]}] }u]]o] }v o[u]
N.	5
Descrizione Rischio	Registrazione tardiva delle cessazioni (emigrazione) mesi/anni dopo la cessazione reale anno a, registrata in anno a+2), con impatti su calcolo bonus, report utenze cessate e rendicontazione.
Categoria	Dati / processo / rendicontazione
Descrizione Impatto	Riconoscimento non corretto del bonus (quantificazione su utenza cessata/non più competente), necessità di recuperi e rettifiche, e rendicontazioni non coerenti tra finestre (31/07 a+1 vs 31/01 a+2).
Probabilità	Media
Impatto	Medio-Alto
Azioni preventive	}v(}v } }v o[v ([v] P}o }]À casistiche.
Azioni in contingenza	']}v }v } }v o[v o o }]i]]v] v}v] o À } o]U }v }]}] }u]]o] }v o[u]
N.	6

	/ d d [/ d K Z / E K PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Fase 2	Pag. 16 di 34
--	---	---------------

Descrizione Rischio	Disallineamento o mancata sincronizzazione delle integrazioni e dei flussi con il sistema del riscossore (SORIS), con particolare impatto su: esposizione del bonus in cartella, gestione compensazioni per morosità causali di sgravio/recupero e allineamento esiti tra sistemi.
Categoria	Tecnici / integrazione / processo di riscossione
Descrizione Impatto	Cartelle non coerenti con i calcoli effettuati (bonus non esposto o esposto in modo errato), necessità di ricicli e correzioni con urgenza, aumento di richieste utenti e rischio di ritardi sulle emissioni e sugli adempimenti di rendicontazione.
Probabilità	Media-Alta
Impatto	Alto
Azioni preventive	- x Controllo di congruità dei dati (bonus, sgravi/recuperi) e pianificazione collaudi congiunti end-to-end. - x Controlli di quadratura tra importi/posizioni su SIGE e su SORIS delle emissioni e prima delle rendicontazioni.
Azioni in contingenza	- x Intervento correttivo e ricicli con priorità massima su entrambi i sistemi (SIGE e SORIS), con task force e finestra di rilascio urgente. - x Emissione di correzioni tramite sgravi/recuperi e comunicazione agli utenti/uffici sugli impatti (tempi e modalità di riallineamento).

3 SOLUZIONE INTRAPRESA E MOTIVAZIONE

3.1 MOTIVAZIONI DELLA SOLUZIONE INTRAPRESA

Il sistema applicativo esistente, in quanto la gestione del tributo TARI e delle agevolazioni correlate è già integralmente supportata dal sistema SIGE, che costituisce il riferimento unico per l'intero processo di gestione del tributo, è evoluto in modo da supportare la gestione evolutiva su un sistema applicativo fortemente personalizzato per la gestione delle Entrate e delle Esenzioni, in grado di integrare il contesto organizzativo, dei processi amministrativi e del sistema informativo nel suo complesso, poiché la corretta applicazione del Bonus Sociale Rifiuti implica la gestione coordinata di dati anagrafici, dichiarazioni TARI, utenze, flussi nazionali (SGate), regole di calcolo, causali di sgravio e processi di rendicontazione delle minori entrate. Tali ambiti di intervento, che richiedono una gestione coordinata e integrata, non sono coperti dalle soluzioni standard di mercato e non ipotisi di riuso applicativo, anche a

	/ d d [/ d K Z / E K PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Fase 2	Pag. 17 di 34
--	---	---------------

Il nuovo sistema SIGE, quali il motore di calcolo, la gestione delle agevolazioni, le regole di concomitanza con altre riduzioni tariffarie, la tracciabilità delle decisioni applicative e la gestione delle eccezioni. In tale ottica, la soluzione non sostituisce il sistema esistente, ma ne estende e rafforza le capacità operative, assicurando coerenza complessiva, controllabilità dei processi e sostenibilità nel tempo.

Le attività di sviluppo e manutenzione evolutiva del sistema SIGE sono attribuite al Gruppo di lavoro SIGE, che ha il compito di garantire la continuità operativa del sistema e di assicurare maggiore trasparenza e tracciabilità nei confronti degli utenti finali. Analogamente, per la correzione delle anomalie riscontrate, il Gruppo di lavoro SIGE è responsabile della gestione delle segnalazioni e delle attività di correzione. Le attività di sviluppo e manutenzione evolutiva del sistema SIGE sono caratterizzate da vincoli temporali particolarmente stringenti. La normativa di riferimento prevede che le attività di lavorazione, verifica ed applicazione delle agevolazioni devono necessariamente concludersi in tempo utile, al fine di garantire il rispetto delle scadenze di emissione e di riscossione. Tali vincoli sono integrati dalla necessità di garantire la continuità operativa del sistema SIGE, che deve essere sempre in grado di fornire i dati necessari per la gestione delle agevolazioni. La configurazione del sistema SIGE è stata studiata e progettata in modo da integrare e collaudare incompatibili con il cronoprogramma imposto.

3.2 IMPATTO SUI PRINCIPALI DRIVER DI INNOVAZIONE

n.a.

3.3 IMPATTO SUL PARCO APPLICATIVO ESISTENTE E DISMISSIONI

n.a.

3.4 IMPATTO SUL PARCO APPLICATIVO ESISTENTE E DISMISSIONI

Le nuove correlazioni applicative sul sistema esistente, previste lo scambio di flussi informativi con SGATE; tuttavia, in assenza di un servizio di

	/ d d [/ d K Z / E K PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Rifiuti Fase 2	Pag. 18 di 34
--	--	---------------

attraverso modalità sicure.
 in coordinamento con il Riscossore, al fine di garantirne la messa a disposizione delle informazioni
 in coerenza con le nuove modalità di applicazione del Bonus Sociale Rifiuti.

3.5 VINCOLI, CRITICITA' ED OPPORTUNITA'

La realizzazione delle attività è stata pertanto condizionata da vincoli di natura temporale, organizzativa e tecnologica, nonché da fattori di rischio tipici delle prime fasi applicative di una disciplina di gestione.

Vincoli

- x Vincoli normativi e regolatori, legati a una disciplina di recente introduzione e oggetto di successivi chiarimenti applicativi da parte di ARERA, che hanno richiesto un costante allineamento tra requisiti normativi e soluzioni implementative.
- x Vincoli temporali, derivanti dalla necessità di coordinare le attività progettuali con i processi ordinari di gestione del tributo, senza introdurre impatti negativi sulle tempistiche di emissione e riscossione.
- x Vincoli organizzativi, derivanti dalla necessità di coordinare le attività progettuali con i processi ordinari di gestione del tributo, senza introdurre impatti negativi sulle tempistiche di emissione e riscossione.
- x Vincoli tecnologici, derivanti dalla necessità di coordinare le attività progettuali con i processi ordinari di gestione del tributo, senza introdurre impatti negativi sulle tempistiche di emissione e riscossione.

Criticità

- x Elevata complessità attuativa nelle fasi iniziali, legata alla necessità di tradurre una disciplina di recente introduzione in regole applicative coerenti, operative e stabili, in un contesto caratterizzato da progressivi chiarimenti regolatori.
- x Elevata complessità attuativa nelle fasi iniziali, legata alla necessità di tradurre una disciplina di recente introduzione in regole applicative coerenti, operative e stabili, in un contesto caratterizzato da progressivi chiarimenti regolatori.

	/ d d [/ d K Z / E K PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Fase 2	Pag. 19 di 34
--	---	---

- x Gestione della qualità e della coerenza informativa, in considerazione della pluralità delle fonti dati coinvolte (anagrafiche, utenze, dichiarazioni, flussi nazionali) e della necessità di garantire trattamenti uniformi anche in presenza di situazioni anagrafiche e familiari non standard.
- x Interventi su componenti centrali del sistema SIGE, quali il motore di calcolo, le agevolazioni e i processi di rendicontazione, realizzati in una fase prossima alle attività di emissione, che hanno richiesto particolare attenzione nella pianificazione.
- x Presidio degli aspetti di protezione dei dati personali, connessi alla gestione di informazioni riferite alla condizione economica dei nuclei familiari e allo scambio di dati con sistemi nazionali, che ha imposto un allineamento costante con le misure di sicurezza e con i processi già in essere.

Opportunità

- x Definizione fin dalle prime fasi applicative di un modello operativo strutturato, automatizzato e tracciabile per la gestione del Bonus Sociale Rifiuti, riducendo i rischi tipici delle fasi di avvio.
- x Rafforzamento del ruolo del sistema SIGE come piattaforma centrale per la gestione delle agevolazioni tariffarie, con benefici in termini di qualità dei dati, governabilità dei processi e controllo delle minori entrate.
- x Definizione di un modello operativo strutturato, automatizzato e tracciabile per la gestione del Bonus Sociale Rifiuti, riducendo i rischi tipici delle fasi di avvio.
- x Verifica della possibilità di integrare il sistema SIGE con i sistemi nazionali, verificabile del beneficio, con riduzione dei rischi di errori, omissioni o trattamenti non omogenei.

3.6 MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio sarà erogato attraverso un sistema informativo applicativo, che consentirà la gestione delle agevolazioni tariffarie, con benefici in termini di qualità dei dati, governabilità dei processi e controllo delle minori entrate.

3.7 FONTE DI FINANZIAMENTO

Fondi della Città

	/ d d [/ d K Z / E K PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Fase 2	Pag. 20 di 34
--	--	---------------

3.8 SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

I servizi oggetto della presente proposta comportano un trattamento di dati personali e/o particolari di titolarità del Cliente. In virtù di quanto prevede oggi la normativa in materia di protezione dei dati (GDPR 2016/679 e Codice Privacy e s.m.i.), e di quanto già disciplinato in Convenzione, con l'accettazione della presente proposta il CSI Piemonte riveste il ruolo di Responsabile del trattamento, pertanto realizzate nel rispetto dei vincoli contenuti nelle prescrizioni dell'art. 28 comma 3 del Regolamento (UE) 2016/679, di seguito riportato che recepisce le raccomandazioni delle linee guida della Commissione Europea del 4 giugno 2021.

Di seguito si specificano alcune informazioni relative al trattamento di dati personali correlato al servizio e alle misure tecniche ed organizzative implementate per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Descrizione del trattamento: SERVIZI TRIBUTI CITTA' DI TORINO - Tassa Rifiuti Urbani

Categorie di interessati i cui dati personali sono trattati: Altre categorie, Cittadini

Categorie di dati personali trattati: Dati anagrafici - Codice Fiscale - Dati di contatto - Dati di localizzazione

Finalità del trattamento: i dati vengono trattati per la gestione delle attività amministrative per la determinazione del tributo in tema di TARI

Tempo di conservazione dei dati personali trattati: i dati personali sono conservati senza limiti temporali predefiniti, in quanto necessari per finalità istituzionali e per adempiere agli obblighi normativi di conservazione della Pubblica Amministrazione.

Durata del trattamento per la durata del contratto con l'Ente

Elenco dei sub-responsabili per il trattamento oggetto del servizio, alla data della presente proposta, sono:

- x Municipia S.p.A. per sviluppo, gestione e manutenzione
- x AIZOON CONSULTING S.R.L. per per sviluppo, gestione e manutenzione
- x INTELLERA CONSULTING S.R.L. per per sviluppo, gestione e manutenzione

	/ d d [/ d K Z / E K PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Fase 2	Pag. 21 di 34
--	--	---------------

Istruzioni in materia di protezione dei dati (art 28 comma 3 punti a) - h) GDPR): tutte le specifiche contenute nel presente documento sono concordate e condivise con il Cliente e rappresentano - tutte - v Z o ^] μ]]}v]_]v u]] } ì]]v]] }v o]X

Misure organizzative, tecniche, procedurali e logistiche sulla sicurezza nei trattamenti: Per garantire o] }v]]o] U o] À ì] U o[]v P] o ai fini di mitigare i] P c
seguenti rischi:

- μ distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;
- μ trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità delle operazioni di trattamento;
- μ interruzione della disponibilità dei dati involontaria o volontaria (dolosa);

sono implementate le misure di seguito elencate, scelte v } }v } o o } } o o [}]] μ ì]]}v U v }v Z o o v μ U o o [} P P } U o }v }
come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Tutte le misure di sicurezza sono rivalutate periodicamente e ogni qualvolta si ravvede una À] ì]]}v o o [((]] o o } o o] À o o }]] (Z]]]v] ì]] } }] u v u] v P o] μ] À] v o o gestione} adottati dal CSI Piemonte (sistemi di gestione della qualità sicurezza delle informazioni, continuità operativa, ecc).

Misure di sicurezza organizzative adottate dal CSI Piemonte:

Misura	Descrizione/Esempi
Formazione e sensibilizzazione del personale	Sono eseguiti gli interventi formativi previsti nel piano di formazione in materia di protezione dei dati definito annualmente
Istruzioni per il trattamento	Sono fornite agli autorizzati le istruzioni dettagliate sul trattamento dei dati (regole da applicare, manuali di } P v] ì] ì]]}v o À ì]]}U]] o]v aziendali, ecc.)
Definizione di regole di archiviazione	Sono definiti la politica e i processi di gestione dell'archivio cartaceo che contiene dati personali (consegna dei documenti archiviazione, consultazione, ecc.)
Definizione del modello organizzativo	Sono definite regole e responsabilità a livello aziendale in materia di sicurezza e privacy e a livello di ruoli e responsabilità del progetto o servizio (es. modello organizzativo di gestione della privacy, regolamento privacy, codice etico, manuale dei profili professionali) Sono definite processi, procedure e linee guida per la protezione dei dati personali (es. gestione del registro, gestione delle

	/ d d [/ d K Z / E K PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Fase 2	Pag. 22 di 34
--	--	---------------

	violazioni dei dati personali, gestione dei diritti degli interessati (gestione degli audit)
Audit	Sono eseguiti gli audit previsti nel piano di audit definito annualmente
Regolamentazione delle misure applicate nei rapporti con i fornitori	I contratti con i fornitori che trattano i dati includono istruzioni dettagliate in materia di protezione dei dati
Predisposizione di un modello per l'analisi dei rischi di privacy/sicurezza e PBDD	È adottato un modello per l'analisi, la valutazione e il trattamento dei rischi di sicurezza e privacy e un modello per il PBDD (PBDD)
Documentazione del software e del servizio	Sono predisposti e aggiornati i documenti di progettazione, architettura, installazione del software utilizzato (es. vista d'insieme, documento di architettura, deploy, ecc.) e per la gestione del servizio

Misure di sicurezza tecniche trasversali adottate dal CSI Piemonte:

Misura	Descrizione/Esempi
Armadi e contenitori dotati di serrature	Sono disponibili contenitori per la conservazione sicura, dotati di serratura
Armadi, cassaforti e contenitori ignifughi	Sono disponibili contenitori ignifughi per la conservazione sicura
Misure antincendio	L'edificio in cui si svolge il trattamento è dotato di misure antincendio di protezione dei beni e dei documenti
Sistemi di sorveglianza	L'edificio in cui si svolge il trattamento è dotato di misure di controllo accessi ai locali e di videosorveglianza
Gestione delle postazioni di lavoro	Sono adottate misure per ridurre la possibilità che le postazioni di lavoro (sistemi operativi, applicazioni aziendali, software per ufficio, impostazioni, ecc.) vengano sfruttate per violare la sicurezza dei dati personali
Utilizzo di infrastrutture sicure (hw e complementari)	Le infrastrutture hardware e i sistemi complementari del CED sono oggetto di manutenzione periodica
Infrastrutture logiche aggiornate	Le infrastrutture software (es. middleware, software dei sistemi ecc.) sono costantemente aggiornate
Antivirus	Sulle postazioni di lavoro del CSI Piemonte sono installati antivirus aggiornati quotidianamente

	/ d d [/ d K Z / E K PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Fase 2	Pag. 23 di 34
--	---	---------------

Misura	Descrizione/Esempi
Network monitoring	Si utilizzano strumenti di monitoraggio ed analisi del traffico di rete che transita nel Data Center del CSI Piemonte, volti ad individuare situazioni anomale o malevoli
Separazione LAN	L'infrastruttura LAN del Data Center del CSI Piemonte adotta la separazione tra ambienti sviluppo, test, collaudo e produzione
Protezione della navigazione web (web filtering)	Sulle postazioni di lavoro del CSI Piemonte utilizzano sistemi di web filtering per evitare l'accesso a risorse web non autorizzate
Accessi da remoto con VPN	Si utilizza il sistema/protocollo VPN per l'accesso alle risorse del CSI Piemonte da remoto da parte di dipendenti e fornitori
Protezione perimetrale (firewall)	Vengono utilizzati strumenti di protezione della rete (Next Generation Firewall) per delimitare il perimetro di sicurezza del Data Center
Protezione perimetrale di rete	Vengono utilizzati strumenti di protezione degli attacchi DDoS verso la rete del Data Center del Consorzio
Gestione Log accessi privilegiati (es. SIEM)	Si utilizzano strumenti per la gestione dei log dei sistemi gestiti dal CSI Piemonte (es. log dei server dei database, dei firewall ecc.). I log generati vengono esaminati e correlati per rilevare e gestire eventi di sicurezza (es. a fronte di un accesso illecito a un IP, si possono correlare i log degli apparati tracciati per esaminare cosa è avvenuto)
Backup	Sono adottati servizi infrastrutturali di backup

ho [}] u] μ v] Z]] μ ì] u o u v μo u v } } P P
dal CSI Piemonte:

Misura	Descrizione/Esempi
Sistema di autorizzazione	Sono utilizzati sistemi di gestione delle autorizzazioni/ruoli applicativi che garantiscono che gli autorizzati accedano ai soli dati necessari o [μ] } v o o] À P v
Sistema di autenticazione	Si utilizza un sistema di autenticazione (locale o nazionale) con un grado di sicurezza adeguato in relazione al trattamento
gestione del ciclo di vita delle credenziali	è garantita la gestione del provisioning delle credenziali di autenticazione (creazione, revoca, modifica di credenziali) e la gestione delle autorizzazioni/ruoli applicativi (attribuzione, aggiornamento o revoca del ruolo)

	/ d d [/ d K Z / E K PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Fase 2	Pag. 24 di 34
--	---	---------------

Minimizzazione della vulnerabilità delle risorse utilizzate nel trattamento	Sono previste opportune tecniche per ridurre la vulnerabilità delle risorse impiegate nel trattamento (es politiche di aggiornamento del software, test funzionale e di vulnerabilità del software utilizzato, limitazioni dell'accesso fisico al materiale che contiene dati personali)
---	--

4 DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ PREVISTE

La soluzione SIGENG è finalizzata a garantire la gestione completa ed esauriente del Bonus Sociale Rifiuti, nel rispetto della normativa ARERA vigente, assicurando la corretta acquisizione, elaborazione e applicazione delle agevolazioni agli aventi diritto, nonché la tracciabilità e la rendicontazione delle minori entrate.

In tale ambito, la soluzione SIGENG rende operativi i principali processi di end-to-end del Bonus Sociale, comprendendo:

- x la normalizzazione delle pratiche, gestione delle duplicazioni e corretta individuazione delle utenze di riferimento, incluse le utenze cessate;
- x il calcolo del bonus secondo le regole ARERA, integrato nel processo massivo e nelle funzionalità online di SIGE, includendo la gestione delle concomitanze con altre agevolazioni;
- x la gestione delle quote perequative e delle relative minori entrate;
- x la gestione degli esiti delle verifiche applicative, tramite appositi cruscotti che consentono il controllo manuale, nel rispetto delle regole di coerenza;
- x la predisposizione di dati strutturati per la reportistica verso gli enti competenti

La soluzione SIGENG è finalizzata a garantire la gestione completa ed esauriente del Bonus Sociale Rifiuti, nel rispetto della normativa ARERA vigente, assicurando la corretta acquisizione, elaborazione e applicazione delle agevolazioni agli aventi diritto, nonché la tracciabilità e la rendicontazione delle minori entrate.

4.1 FORNITURA E GESTIONE BONUS SOCIALE FASE 2

La soluzione SIGENG è finalizzata a garantire la gestione completa ed esauriente del Bonus Sociale Rifiuti, nel rispetto della normativa ARERA vigente, assicurando la corretta acquisizione, elaborazione e applicazione delle agevolazioni agli aventi diritto, nonché la tracciabilità e la rendicontazione delle minori entrate.

- x Acquisizione dei flussi ricevuti da SGATE e abbinamento delle pratiche alle utenze e ai titolari TARI.
- x Cruscotto di gestione delle pratiche esitate positivamente e negativamente
- x Adeguamento dei tracciati verso SORIS
- x Adeguamenti delle funzionalità online relative agli sgravi
- x Gestione delle utenze cessate

¹ La reportistica sarà di competenza di un'altra PTE

	/ d d [/ d K Z / E K PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Fase 2	Pag. 25 di 34
--	---	---------------

x Predisposizione dei dati per la compilazione del modello di calcolo del contributo

4.1.1 Responsabile della fornitura

Cfr. Par.2.3.1.

4.1.2 Deliverable

Rilascio di una nuova versione di SIGE.

4.1.3 Attività per ogni deliverable

Attività di analisi sia normativa che di business che funzionale, implementazione, test e rilascio funzionalità

4.1.4 Costi della fornitura

Fornitura	Servizio	Importo preventivato
TARI Gestione Bonus Sociale Fase 2	Sviluppo	€145.070,00
TOTALE		€145.070,00

4.1.5 Composizione dei costi della fornitura

Elementi di costo	Importo preventivato
Figure Professionali	€11.006,45
Acquisti	€134.063,55
TOTALE	€145.070,00

	/ d d [/ d K Z / E K PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Fase 2	Pag. 26 di 34
--	--	---------------

4.1.6 Dettaglio Figure professionali

Servizio	Figura Professionale	N° gg/u previsti	Tariffa Professionale	Importo Preventivato
Sviluppo	Sviluppo applicazioni/MEV eccedenti canone	59	186,55	11.006,45
TOTALE impegno				11.006,45

4.1.7 Dettaglio Servizio a misura

n.a.

4.1.8 Dettaglio Acquisti

I servizi dedicati saranno effettuati tramite convenzioni Consip (SGI) o altri acquisti svolti in conformità alla vigente normativa. Il servizio dedicato è effettuato tramite un appalto specifico in esecuzione dell'Accordo quadro per i servizi informatici di sviluppo per il 2025.

5 GESTIONE DEL CHANGE MANAGEMENT

Il servizio di gestione del change management è dedicato al supporto evolutivo di rilevante entità che interessa prevalentemente le procedure massive di acquisizione ed elaborazione dei dati, con particolare riferimento ai processi di calcolo del tributo.

Il servizio è rivolto ai contribuenti che presentano problematiche già esistenti.

Il servizio è composto da attività di formazione, addestramento mirato e supporto operativo, finalizzate a garantire una rapida comprensione delle novità introdotte e un utilizzo efficace delle nuove funzionalità da parte degli utenti.

In particolare, sono previste le seguenti attività

- x Sessione di presentazione/dimostrazione (demo) delle principali evoluzioni funzionali, finalizzata a garantire la conoscenza delle novità introdotte e un utilizzo efficace delle nuove funzionalità da parte degli utenti.

	/ d d [/ d K Z / E K PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Fase 2	Pag. 27 di 34
--	--	---------------

o o]((v i] } o } u } u v } v o o [o]
remoto.

x D] }] i } v o o [u] v] o [u i } v o o A
μ v] U o (] v] } v v] o [μ] o] i i } o o [o] A }] v μ } v } u
funzionalità aggiornate.

“ previsto il rilascio di un Manuale Utente aggiornato, comprensivo delle funzionalità introdotte e delle modifiche apportate a quelle esistenti. Il manuale sarà consegnato in formato elettronico e
}] μ] (] u v } o [μ] o] i i } regime. o [o] A }

6 DURATA E CRONOPROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ

/ o } P } } v o μ } v } o [v v } i i i d X

/ v P μ } o o [((] u v } o o] A U] o } v } } P u u A μ
o o } v , che dettaglierà date di consegna, modalità di test utente e di accettazione dei rilasci.

Tale Piano verrà condiviso contestualmente alla comunicazione di avvio delle attività oggetto della presente PTE.

7 PREVENTIVO ECONOMICO

Si riporta nel seguito il prospetto relativo al preventivo per i servizi proposti:

Fornitura	Servizio	Valore Economico
Fornitura 1 TARI Gestione Bonus Sociale Fase 2	Sviluppo	f145.070,00
TOTALE (Salvo conguaglio a fine esercizio)		f145.070,00

Gli importi indicati sono comprensivi degli eventuali oneri di sicurezza.

	/ d d [/ d K Z / E K PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Fase 2	Pag. 28 di 34
--	--	---------------

7.1 IMPATTO SULLA CTE IN TERMINI ECONOMICI

Nel seguente prospetto viene riportata una stima dei costi di gestione previsti su base annuale indotti dalla realizzazione ed implementazione delle attività proposte con la presente PTE, nel caso di approvazione della presente proposta. Si precisa che tali costi sono qui stimati sulla base del Catalogo e listino in vigore alla data attuale ma che i costi effettivi saranno calcolati in base al listino in vigore nel periodo di riferimento.

Servizio IT	Importo
Conduzione applicativa	€4.631,04
MAC	€12.349,45
Governance	n.a.
Servizi di Supporto (BPO, supporto di secondo livello, CUC)	n.a.
Servizi di piattaforme applicative	n.a.
Servizi infrastrutturali	n.a.
Totale	€16.980,49

8 PIANO FINANZIARIO

Le previsioni di spesa per la gestione delle attività di cui sopra sono indicate nel prospetto seguente annualità

ANNO	2026	2027	2028
IMPORTO	€145.070,00	€0,00	€0,00

9 ASPETTI AMMINISTRATIVI

La presente proposta tecnico economica fa riferimento alla Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI sottoscritta il 14.01.2021 Rep. 1/2021 approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2020-11 del 14.01.2021 e redatta in coerenza con il Catalogo e Listino dei Servizi del CSI in vigore dal 1° gennaio 2025, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 26 novembre 2024 e relativi allegati.

	/ d d [/ d K Z / E K PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Fase 2	Pag. 29 di 34
--	--	---------------

La proposta descrive quanto ritenuto rispondente alle esigenze della Città di Torino; tuttavia, come di consueto, il CSI è a disposizione per integrare o mettere a punto i contenuti della proposta a fronte di necessità non ancora definite al momento della sua stesura.

9.1 VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI

Per i servizi oggetto della presente proposta si applica il regime di esenzione IVA, in coerenza con la Circolare n. 13 del 28/2/2011 della Direzione Regionale dell'Azienda Speciale della Città di Torino.

I volumi indicati nella proposta rappresentano una stima delle attività previste e concordate con il Cliente.

La valorizzazione economica è di conseguenza da intendersi come preventivo di spesa che riflette la previsione dei costi reali delle prestazioni offerte, comunque suscettibile di revisioni in corso d'opera.

La presente proposta è valida fino al 31/12/2026, salvo approvazione della Città di Torino, in quanto previsto dalla Convenzione citata in premessa.

La presente proposta è valida fino al 31/12/2026, salvo approvazione della Città di Torino, in quanto previsto dalla Convenzione citata in premessa.

9.2 AFFIDAMENTO E DURATA DELLA PROPOSTA

La presente proposta è valida fino al 31/12/2026, salvo approvazione della Città di Torino, in quanto previsto dalla Convenzione citata in premessa.

Il CSI si impegna ad erogare il servizio per il periodo richiesto, a meno di revoca formale comunicata formalmente con 60 giorni di anticipo rispetto al termine di scadenza della proposta dello stesso.

In ogni caso, il CSI avrà diritto al pagamento delle spese sostenute per le prestazioni eseguite e/o in corso di esecuzione, ivi compresi gli oneri residui per investimenti agli stessi dedicati.

9.3 DICHIARAZIONE AI FINI DUVRI

Lo svolgimento delle attività oggetto della presente PTE non prevede presenza del nostro personale presso i vostri uffici.

	/ d d [/ d K Z / E K PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Fase 2	Pag. 30 di 34
--	---	---------------

9.4 SEGNALAZIONE E RECLAMI

Nel caso in cui il referente di progetto volesse inoltrare una segnalazione o un reclamo, previa verifica con i referenti clienti di cui al precedente paragrafo 1.1, occorrerà inviare una descrizione, alla casella PEC: protocollo@cert.csi.it e agli stessi referenti.

9.5 CONDIZIONI GENERALI

Restano valide e si intendono qui richiamate tutte le condizioni previste nella Convenzione citata in Premessa, se non in contrasto con quanto di seguito indicato.

Validità proposta: 90 giorni dalla data di invio. Se la proposta non è ancora accettata la presente proposta, la stessa perderà di efficacia e il CSI-Piemonte provvederà a riformularne una nuova se così richiesto.

Durata del servizio: Come indicato al paragrafo 6 della presente PTE.

Fatturazione: A seguito della firma del SAL da parte delle strutture coinvolte

Pagamento: Entro i termini di legge vigenti, 30 gg data ricevimento fattura.

	/ d d [/ d K Z / E K PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Fase 2	Pag. 32 di 34
--	--	---------------

impostazione predefinita (*privacy by design & by default*). Deve inoltre ottemperare - in tutti i casi in cui vi ricorrono i presupposti - ai provvedimenti vigenti a carattere generale emanati dal Garante per la protezione dei dati personali in materia, ed in particolare al Provvedimento *o] À} o o [] vo dei dati fra amministrazioni pubbliche e a quello sulle funzioni degli u u] v] }]] ^] u o } À o] À} } P P } o o [((] u v }* riconducibili a tale figura professionale (e in tal caso, fornendo -su richiesta del Committente - o [o v } P P] } v } o o } v (]] Z] P v } v o [u] })

- 2) svolgere le attività di trattamento dati, soltanto su istruzione documentata del Titolare, salvo che lo richieda una norma di legge cui è soggetto il CSI Piemonte. In tal caso, il Consorzio informa il Titolare circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico. Il Titolare può anche impartire istruzioni successive per tutta la durata del trattamento dei dati personali. Tali istruzioni sono sempre documentate;
- 3) informare immediatamente il Titolare qualora, a suo parere, le istruzioni ricevute violino il GDPR o le disposizioni applicabili, nazionali o europee, relative alla protezione dei dati;
- 4) adottare le misure tecniche ed organizzative di sicurezza dei dati personali e particolari adeguate alla/e tipologia/e di trattamento e condivise formalmente con il Titolare e dettagliate v o o [] ((U o } ì] } v o o À } o ì] } v]]] μ ì ì Z } u } modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati. Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le Parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli interessati. Le misure sono in ogni } } v ({ u] o o] v] ì] } v] }] ~ o o] v P μ] ' /] μ ì ì / d o μ o] Z u u] v] ì] } v] _ U X
- 5)] P] o P] } o o] À] u v }] v } v ({ u]] comma 2 del GDPR;
- 6) v } v (] μ] } o μ v]] } v o]] À } μ v internazionale, se non su istruzione del Titolare o previa autorizzazione dello stesso e fornendo in tale ultimo caso, indicazioni della base legale che legittima il trasferimento in conformità a quanto previsto nel capo V del GDPR;
- 7)] v À } ¶ o o μ o] o ^ / W] u } v] v μ u v o o [] u u] v] ì] } v o o [μ }] ì ì] } v P v o o d-Responsabili] } v] v o o ì] } v ^ d v ì _ o] }] e a cui sono affidate W] u specifiche attività nel rispetto della disciplina sui contratti pubblici. Nel caso di eventuali u }] (] Z] P μ v] o [P P] μ v } o -Responsabili, il Consorzio informa il Titolare in merito, mediante la presente ({ μ v } u μ v] ì] } v] } o [P P]

	/ d d [/ d K Z / E K PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Fase 2	Pag. 33 di 34
--	---	---

o] }U o ()v] o [} } μv] o o } }] } }]]v }v ()
 GDPR. Il CSI Piemonte si impegna a selezionare sub-responsabili tra soggetti che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano garanzie sufficienti in merito a trattamenti effettuati in applicazione della normativa pro tempore vigente e che garantiscano la tutela dei diritti degli interessati. Si impegna altresì a stipulare specifici contratti, o altri atti giuridici, in cui siano descritti analiticamente i loro compiti e imponga a tali soggetti di rispettare nella sostanza i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati personali derivanti dalle presenti clausole. Il sub-responsabile, notifica al Titolare qualunque loro inadempimento e si impegna a fornire, se richiesto, copia del contratto stipulato con il sub-responsabile e di ogni successiva modifica;

8) c }v o [}]] }v o] μv] u v] } P P] μ }] ì ì]
 o o [X î ì o ' W Z v o o u] μ u v v] o μ
 attività oggetto dei trattamenti e a garantire che gli stessi si siano impegnati a rispettare gli obblighi di segretezza e riservatezza e abbiano ricevuto la formazione necessaria e le istruzioni dettagliate finalizzate a trattare in modo sicuro e riservato i dati affidati, custodendoli e controllandoli nel modo più appropriato;

9) tenendo conto delle informazioni a sua disposizione e delle istruzioni ricevute, dei limiti delle attività svolte per la conformità al Codice e al GDPR, ed in particolare a soddisfare i suoi obblighi di garantire:

- ✓ il rispetto dei principi di esattezza e aggiornamento dei dati;
- ✓ o [] ì] }]]] P o]]v]] μ] P o] X î î prontamente al Titolare qualunque richiesta nel rispetto delle istruzioni e delle modalità erogazione dei servizi dettagliati in offerta; il Responsabile non risponde alla richiesta a meno che sia stato autorizzato in tal senso dal Titolare;
- ✓ o ì] }v } o [P P] } v u v } o o À o μ ì] }v [] u } μ o o v]] }v μ o À v] À u v o [μ }] ' v o v personali;

10) } }]] o d] } o]v }] À } o ì] }v]]] }v o obblighi previsti dagli artt. 33 e 34 del GDPR, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Consorzio. In particolare, in caso di violazione di dati trattati dal CSI Piemonte, lo stesso notifica al Titolare senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza, le seguenti informazioni:

- ✓ una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni dei dati in questione);
- ✓ i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni sulla violazione dei dati personali;

	/ d d [/ d K Z / E K PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO Sviluppo e manutenzione evolutiva sulla componente TARI del SIGE - Gestione Bonus Sociale Fase 2	Pag. 34 di 34
--	---	---------------

- ✓ le probabili conseguenze della violazione dei dati personali e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne i possibili effetti negativi.

Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.

- 11)rispondere alle richieste di informazioni del Titolare e fornire tutte le informazioni e la documentazione necessaria al fine di dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dal Codice e dal GDPR consentendo, a intervalli ragionevoli, attività di ispezione, audit o riesame delle attività anche in caso di inosservanza. A tal fine, il Titolare può tenere conto delle pertinenti certificazioni in possesso del CSI Piemonte e può scegliere di condurre l'attività di verifica autonomamente o incaricare un revisore indipendente. Le attività di verifica possono comprendere anche ispezioni nei locali o nelle strutture fisiche del Consorzio e, se del caso, sono effettuate con un preavviso ragionevole. Su richiesta, le Parti mettono a disposizione delle autorità competenti le informazioni di cui alla presente clausola, compresi i risultati di eventuali attività di verifica;
- 12)per quanto di competenza, prestare tutta la collaborazione necessaria a fronte di richieste di informazioni, controlli, ispezioni ed accessi da parte del Garante o di altre pubbliche autorità competenti (informando contestualmente il Titolare con la massima celerità);
- 13)in caso di contestazione di una violazione degli obblighi di cui sopra e su richiesta del Titolare, sospendere immediatamente il trattamento dei dati personali a cui tale contestazione si riferisce e ad informare prontamente il Titolare in merito al fatto di essere in grado o meno di rispettare tali obblighi, al fine di consentire al Titolare di intraprendere, entro un termine ragionevole, le misure necessarie, a tutela del trattamento dei dati;
- 14)sospendere il trattamento di dati personali nel caso in cui, dopo aver informato il Titolare che le sue istruzioni violano i principi previsti dal GDPR, lo stesso insista sul rispetto delle istruzioni;
- 15)al termine del trattamento o in ogni altro caso di cessazione del trattamento, restituire o cancellare i dati del Titolare sulla base della sua scelta formale, certificandone la cancellazione delle copie, fatto salvo il caso in cui una norma di legge non ne preveda la conservazione.

Check list per la valutazione di congruità delle PTE

Indicatore di congruità: 92.40

Check list Efficienza e qualità del servizio			Settore Responsabile valutazione	Valori pesati	Valori PTE	Punti PTE	Applicabile?	Basso	Medio	Alto	Molto Alto
								10 punti	40 punti	70 punti	100 punti
Efficienza e qualità del servizio	Vincoli temporali	Vi sono esigenze temporali derivanti da obblighi normativi o da obiettivi dell'Amministrazione che possono condizionare i tempi di disponibilità dei risultati del progetto o le modalità di realizzazione?	Settore Sistemi Informativi	8	8	100	SI	I tempi richiesti sono tali da rendere attuabile una acquisizione dei servizi dal mercato, con successivo apprendimento del contesto da parte dell'affidatario	I tempi richiesti non condizionano i processi produttivi o di approvvigionamento, a meno di ritardi dovuti a fattori esterni (dilazione dell'avvio attività, interventi normativi..). In caso di acquisizione dal mercato, i tempi necessari all'espletamento della procedura di gara sarebbero compatibili con gli obiettivi dell'Amministrazione	I tempi richiesti possono condizionare l'approvvigionamento di risorse produttive apposite per il progetto. Il processo produttivo generalmente non necessita di iterazioni rilevanti. I tempi di una procedura di gara sarebbero compatibili con gli obiettivi dell'Amministrazione se ridotti al minimo e senza fattori negativi esterni (ricorsi)	I tempi richiesti per la messa a disposizione dei risultati del progetto vincolano esplicitamente le possibilità di acquisizione di risorse produttive all'esterno o i processi di realizzazione. E' possibile che alcune fasi progettuali debbano essere iterate in funzione della parziale revisione dei requisiti. I tempi di una procedura di gara sarebbero incompatibili con gli obiettivi dell'Amministrazione
	Competenze richieste	Il progetto richiesto necessita di un elevato livello di conoscenza dell'organizzazione dell'Amministrazione e del sistema informativo? I tempi di apprendimento delle competenze non ancora possedute avrebbero un impatto significativo su tempi e costi del progetto?	Settore Sistemi Informativi	10	10	100	SI	La proposta progettuale può essere definita "a scaffale", ovvero i risultati prescindono dal contesto organizzativo e tecnologico dell'Amministrazione. Non sono presenti necessità di integrazione con altre componenti del sistema informativo	La proposta progettuale prescinde da aspetti organizzativi interni all'Ente. Per eventuali integrazioni con il sistema informativo dell'Ente è sufficiente una conoscenza documentale delle modalità di integrazione applicativa	La proposta progettuale presuppone la conoscenza degli aspetti organizzativi dell'Ente o delle integrazioni necessarie con il sistema informativo. Un team progettuale non in possesso delle conoscenze necessiterebbe di approfondimenti in tal senso con il committente in fase di analisi	La proposta progettuale caratterizza il progetto come fortemente personalizzato sulla specifica situazione dell'Ente, per gli aspetti organizzativi o per dipendenze con altre componenti del sistema informativo dell'Ente. Un team progettuale non a conoscenza dell'uno o dell'altro degli elementi necessiterebbe di un tempo significativo di apprendimento del contesto
	Continuità di gestione	I servizi di gestione successiva del sistema informativo proposto necessitano delle competenze acquisite o in possesso del team di sviluppo, sia dal punto di vista tecnologico (manutenzione correttiva e servizi sistemistici o di sicurezza), sia dal punto di vista del supporto all'utente (assistenza applicativa, supporto specialistico, elaborazione dati)? La proposta evidenzia tra i deliverables la redazione di documenti atti a facilitare la gestione successiva (manuale del servizio, manuale utente..)	Settore Sistemi Informativi	10	10	100	SI	La gestione sia informatica che verso l'utente non necessita di particolari conoscenze in possesso del team di sviluppo. La proposta non evidenzia la redazione di documentazione utile alla gestione del sistema e all'erogazione di servizi all'utente	La gestione del sistema, sia informatica che per i servizi all'utente, è facilitata dalle competenze richieste al team di sviluppo ma è affidata alla disponibilità della documentazione utile	Le conoscenze necessarie all'erogazione dei servizi corrispondono almeno in parte alle competenze richieste al team di sviluppo. La proposta progettuale garantisce la documentazione utile alla gestione informatica e sistemistica del sistema	E' auspicabile che la gestione venga effettuata da figure professionali che hanno collaborato al progetto di sviluppo (i servizi verso l'utente). La proposta progettuale evidenzia i documenti utili ai servizi di gestione
	Integrazione nel sistema informativo	Il sistema informativo risultante dal progetto presenta una elevata necessità di integrazione applicativa con altre componenti del sistema informativo dell'Amministrazione? Necessita ad esempio di integrazione con componenti "core" del sistema informativo (economico, del personale, archivistico..)?	Settore Sistemi Informativi	11	0		NO	Il progetto non richiede particolari integrazioni con altre componenti del sistema informativo (eccetto integrazioni con il sistema di identità digitale)	Il progetto non richiede integrazioni con componenti "core" del sistema informativo dell'Amministrazione, ma richiede integrazioni con componenti trasversali come ad esempio l'identità digitale o anagrafiche gestite dall'Amministrazione	Il progetto richiede alcune integrazioni (oltre all'identità digitale) con altre componenti del sistema informativo dell'Amministrazione o con sistemi informativi di altre Amministrazioni.	Il progetto richiede numerose integrazioni con altre componenti "core" del sistema informativo (archivio, bilancio, personale...) o con anagrafiche proprie dell'Amministrazione o con sistemi informativi di altre Amministrazioni.

Check list Efficienza e qualità del servizio			Settore Responsabile valutazione	Valori pesati	Valori PTE	Punti PTE	Applicabili?	Basso	Medio	Alto	Molto Alto
								10 punti	40 punti	70 punti	100 punti
Universalità e socialità	Monitoraggio/grado di misurabilità impatto sul tessuto socio-economico e sulla cittadinanza	Impatto sui cittadini e sulle imprese del territorio	Settore Sistemi Informativi	8	8	100	SI	Il progetto ha una valenza interna, quindi incide solo indirettamente al cittadino	Il progetto ha una valenza interna e parzialmente verso il cittadino	Il progettofornisce alcune utility al cittadino	Il progetto ha una valenza rilevante per il cittadino, fornendo servizi fruibili on-line, in mobilità per interagire con l'Ente.
	Multi-canalità e utilizzo in mobilità	Multi-canalità ed utilizzo in mobilità (automazione dei procedimenti di back office, dematerializzazione, centralizzazione e integrazione banche dati, Internet of Things, etc.)	Settore Sistemi Informativi	5	0		NO	Il progetto non implementa soluzioni multi-canale e un uso in mobilità.	Il progetto implementa soluzioni multi-canale ma non un uso in mobilità.	Il progetto implementa soluzioni per un uso in mobilità ma non multi-canale.	Il progetto implementa soluzioni multi-canale e un uso in mobilità.
	Livello di riusabilità e capacità di diffusione su scala metropolitana	Il sistema viene realizzato nell'ottica di un suo potenziale riuso verso altri Enti.	Settore Sistemi Informativi	5	2	40	SI	Il sistema non è riusabile, perché personalizzato su tipicità dell'Ente.	Il sistema non è facilmente riusabile, necessita di significativi adeguamenti.	Il sistema puo' essere oggetto di riuso con alcuni adeguamenti.	Il sistema è facilmente installabile e configurabile in modalità scalare da un Ente riutilizzatore.
	Estensione del sistema informativo	Nel caso di sviluppo evolutivo di un sistema informativo gestionale esistente, è prevalente la dimensione dello stesso rispetto all'entità dell'evolutiva? Sarebbe altrimenti ipotizzabile lo sviluppo o acquisizione di figure professionali per le evoluzioni necessarie? Sarebbe ipotizzabile affidare il singolo intervento evolutivo al team progettuale diverso da quello che lo gestisce	Settore Sistemi Informativi	13	13	100	SI	Per dimensioni, l'intervento evolutivo potrebbe essere affidato ad altro fornitore o potrebbe giustificare una sostituzione del sistema informativo gestionale. Tuttavia la proposta progettuale non esamina queste possibilità	L'intervento evolutivo interviene su una dimensione percentuale significativa del sistema informativo gestionale esistente e la proposta progettuale non offre informazioni sull'opportunità di una eventuale sostituzione del sistema	L'intervento evolutivo interviene su una dimensione non superiore al 20% del sistema informativo gestionale esistente	L'intervento evolutivo interviene su una dimensione non superiore al 10% del sistema informativo gestionale esistente e la proposta progettuale motiva la scelta di non acquisire il sistema ex-novo
Check list economica			Settore Responsabile valutazione	Valore pesato				Basso	Medio	Alto	Molto Alto
								10 punti	40 punti	70 punti	100 punti
Economicità	La PTE comprende forniture CONSIP	Il CSI acquisisce, mediante convenzioni, accordi e contratti quadro, servizi di sviluppo software (figure professionali e function pointi) da CONSIP, SCR o gara. Il peso economico è rapportato alla % dell'importo della fornitura CONSIP, SCR o gara della PTE.	Settore Sistemi Informativi	5	5	100	SI	L'importo della fornitura CONSIP deve essere < = 30% del totale della PTE	L'importo della fornitura CONSIP deve essere superiore al 30% e < = 40% del totale della PTE	L'importo della fornitura CONSIP deve superiore al 40% e < = 50% del totale della PTE	L'importo della fornitura CONSIP deve essere superiore al 50% del totale della PTE
	Economicità dei servizi professionali	Rispetto alle attività erogate tramite giornate professionali, è possibile fare riferimento a tariffari o benchmark di riferimento per attività analoghe (principalmente strumenti CONSIP)? La proposta progettuale risulta vantaggiosa dal punto di vista dei costi?	Settore Sistemi Informativi	13	13	100	SI	I costi delle attività risultano svantaggiosi rispetto a quanto calcolabile con tariffari di riferimento in misura pari o superiore al 10%	I costi delle attività risultano svantaggiosi rispetto a quanto calcolabile con tariffari di riferimento in misura compresa tra il 9,99% e il 5,00%	I costi delle attività risultano svantaggiosi rispetto a quanto calcolabile con tariffari di riferimento in misura compresa tra il 4,99% e lo 0,01% .	I costi delle attività risultano vantaggiosi rispetto a quanto calcolabile con tariffari di riferimento in misura pari o inferiore.
	Economicità della produzione del software misurata in function point	Rispetto al software prodotto e misurabile in FP con misurazione IFPUG il costo del singolo Function Point, con riferimenti rilevati nell'AQ Consip Sviluppo Applicativi (classe di progetto gestionale: ciclo completo) nel benchmark 2016, risulta vantaggioso dal punto di vista economico? Il costo medio del FP AQ Consip è di 210,69 Euro. Il costo massimo del FP per la PA rilevato in sede di benchmark è quotato in 375,51 Euro. Oltre il valore massimo del benchmark la PTE viene dichiarata non congrua.	Settore Sistemi Informativi	9	0		NO	Il costo medio del FP è compreso tra 300,01 e 375,51 Euro.	Il costo medio del FP è compreso tra 300,00 e 260,01 Euro.	Il costo medio del FP è compreso tra 260,00 e 210,70 Euro.	Il costo medio del FP è pari o inferiore a Euro 210,69

MEV

Check list Efficienza e qualità del servizio			Settore Responsabile valutazione	Valori pesati	Valori PTE	Punti PTE	Applicabili?	Basso	Medio	Alto	Molto Alto
								10 punti	40 punti	70 punti	100 punti
	Rilevanza attività non acquisibili dal mercato	Il costo delle attività non acquisibili sul mercato sommato ai costi stimabili per la gestione della procedura di gara e di gestione del contratto sarebbe prevalente rispetto al costo delle attività acquisibili sul mercato?	Settore Sistemi Informativi	3	0.3	10	SI	La proposta progettuale non permette di individuare le attività non acquisibili dal mercato o comunque il loro costo, sommato ai costi stimabili per la gestione del contratto non sono significativi	La proposta progettuale evidenzia le attività non acquisibili dal mercato. Il costo di queste attività sommato ai costi stimabili per la gestione del contratto sono vantaggiosi rispetto al costo delle attività disponibili e non acquisite sul mercato in misura non superiore al 10%	La proposta progettuale evidenzia le attività non acquisibili dal mercato. Il costo di queste attività sommato ai costi stimabili per la gestione del contratto sono equivalenti al costo delle attività disponibili e non acquisite sul mercato	La proposta progettuale evidenzia le attività non acquisibili dal mercato. Il solo costo di queste attività è prevalente rispetto al costo delle attività disponibili e non acquisite sul mercato
TOTALE PUNTI CUMULABILI NELLA CHECKLIST				100	92.4						
SOMMA DEI PUNTEGGI MASSIMI APPLICABILI				75							

CONFRONTO FIGURE PROFESSIONALI CSI VS. MERCATO			RIF. LISTINO app
		Tariffa CSI 2026	Tariffa Mercato 2026
	TOTALE COMPLESSIVO		
Figura	Account Manager	540.32 €	594.77 €
Figura	Addetto Servizi Tecnico logistici	237.19 €	261.09 €
Figura	Business Analyst	292.29 €	321.75 €
Figura	Business Information Manager	442.58 €	487.18 €
Figura	Data Administrator	275.97 €	303.78 €
Figura	Data Specialist	275.97 €	303.78 €
Figura	Developer/Devops Expert	283.72 €	312.32 €
Figura	Digital media specialist	197.72 €	217.65 €
Figura	GIS specialist	275.77 €	303.56 €
Figura	Governance Specialist	373.95 €	411.64 €
Figura	Project Manager	381.10 €	419.51 €
Figura	Responsabile SI jr	523.73 €	576.51 €
Figura	Responsabile SI sr	789.79 €	869.38 €
Figura	Service Specialist	330.03 €	363.29 €
Figura	Service Support	237.19 €	261.09 €
Figura	Solution Designer	345.20 €	379.99 €
Figura	Specialista Comunicazione	423.17 €	465.82 €
Figura	Systems Administrator	299.75 €	329.96 €
Figura	Systems Analyst	275.61 €	303.39 €
Figura	Systems Architect	385.06 €	423.86 €
Figura	UX Designer	281.74 €	310.14 €
TEAM Mix	Account Management	592.44 €	652.15 €
TEAM Mix	Architecture, Security, evoluzione dei sistemi	457.81 €	503.95 €
TEAM Mix	Asset Management	439.36 €	483.64 €
TEAM Mix	Compliance, certificate and GDPR	476.28 €	524.28 €
TEAM Mix	Conduzione applicativa	184.57 €	203.17 €
TEAM Mix	Demand Management	396.75 €	436.74 €
TEAM Mix	Digital Campus	288.16 €	317.20 €
TEAM Mix	Digital Innovation	416.38 €	458.34 €
TEAM Mix	MAC/MAM	177.58 €	195.48 €
TEAM Mix	Performance e SLA Management	453.07 €	498.74 €
TEAM Mix	Procurement	442.50 €	487.10 €
TEAM Mix	Progettazione applicativa	277.08 €	305.00 €
TEAM Mix	Progettazione infrastrutturale	386.50 €	425.45 €
TEAM Mix	Program Management	421.42 €	463.89 €
TEAM Mix	Revenue and Cost Management	453.58 €	499.30 €
TEAM Mix	Servizi accessori	183.31 €	201.79 €
TEAM Mix	Servizi complementari orientati al PMO	263.28 €	289.81 €
TEAM Mix	Servizi complementari orientati al supporto tecnico	263.28 €	289.81 €
TEAM Mix	Servizio di Supporto Tecnico-Specialistico ICT	202.41 €	222.81 €
TEAM Mix	Supporto continuativo BPO	202.41 €	222.81 €
TEAM Mix	Supporto di secondo livello	184.57 €	203.17 €
TEAM Mix	Supporto in ambito Risk Management, Business Continuity	360.14 €	396.44 €
TEAM Mix	Sviluppo applicazioni/MEV eccedenti canone	186.55 €	205.35 €

provato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 23 ottobre 2025

Delta tariffa	gg/uu	Totale Costi CSI	Totale Costi Mercato	Totale delta
	-	-	-	-
-€ 54.45	0	€ -	€ -	€ -
-€ 23.90	0	€ -	€ -	€ -
-€ 29.46	0	€ -	€ -	€ -
-€ 44.60	0	€ -	€ -	€ -
-€ 27.81	0	€ -	€ -	€ -
-€ 27.81	0	€ -	€ -	€ -
-€ 28.60	0	€ -	€ -	€ -
-€ 19.93	0	€ -	€ -	€ -
-€ 27.79	0	€ -	€ -	€ -
-€ 37.69	0	€ -	€ -	€ -
-€ 38.41	0	€ -	€ -	€ -
-€ 52.78	0	€ -	€ -	€ -
-€ 79.59	0	€ -	€ -	€ -
-€ 33.26	0	€ -	€ -	€ -
-€ 23.90	0	€ -	€ -	€ -
-€ 34.79	0	€ -	€ -	€ -
-€ 42.65	0	€ -	€ -	€ -
-€ 30.21	0	€ -	€ -	€ -
-€ 27.78	0	€ -	€ -	€ -
-€ 38.80	0	€ -	€ -	€ -
-€ 28.40	0	€ -	€ -	€ -
-€ 59.71	0	€ -	€ -	€ -
-€ 46.14	0	€ -	€ -	€ -
-€ 44.28	0	€ -	€ -	€ -
-€ 48.00	0	€ -	€ -	€ -
-€ 18.60	0	€ -	€ -	€ -
-€ 39.99	0	€ -	€ -	€ -
-€ 29.04	0	€ -	€ -	€ -
-€ 41.96	0	€ -	€ -	€ -
-€ 17.90	0	€ -	€ -	€ -
-€ 45.67	0	€ -	€ -	€ -
-€ 44.60	0	€ -	€ -	€ -
-€ 27.92	0	€ -	€ -	€ -
-€ 38.95	0	€ -	€ -	€ -
-€ 42.47	0	€ -	€ -	€ -
-€ 45.72	0	€ -	€ -	€ -
-€ 18.48	0	€ -	€ -	€ -
-€ 26.53	0	€ -	€ -	€ -
-€ 26.53	0	€ -	€ -	€ -
-€ 20.40	0	€ -	€ -	€ -
-€ 20.40	0	€ -	€ -	€ -
-€ 18.60	0	€ -	€ -	€ -
-€ 36.30	0	€ -	€ -	€ -
-€ 18.80	59	€ 11,006.45	€ 12,115.65	-€ 1,109.20

Acquisti € 134,063.55

	Gare di riferimento		
Figura Professionale	Servizi Applicativi Cloud e PMO 3	Cybersecurity 2	PSN
Responsabile SI senior	N/A	N/A	N/A
Responsabile SI junior	N/A	N/A	N/A
Account Manager	N/A	N/A	N/A
Specialista Comunicazione	N/A	N/A	N/A
Governance Specialist	N/A	N/A	N/A
Business Analyst	Business Analyst		Business Analyst
Systems Analyst	Systems Analyst		Junior Security Analyst
Business Information Manager	Business Information Manager	Security Principal	Security Principal
Systems Architect	Cloud Application Architect	Senior Security Architect	Systems Architect - Cloud application architect
Data Specialist	Data Scientist		Database Specialist and Administrator
Data Administrator	Database Specialist and Administrator		Database Specialist and Administrator
Developer / DevOps Expert	DevOps Expert		Devops expert
Digital Media Specialist	Digital Media Specialist/Mobile Media Specialist		
UX Designer	UX Designer		UX Designer
Project Manager	Project Manager	Security Principal	Project Manager
GIS Specialist	Esperto di Dominio		
Solution Designer	ICT Consultant Senior		Product/Network/Technical Specialist
Systems Administrator	System and network administrator		System and Network Administrator
Service Support	System and network administrator		
Service Specialist	Esperto di Dominio		Cloud Application Specialist
Addetto Servizi Tecnico logistici	System and network administrator		

Figura Professionale e-CF Agid

N/A

N/A

Account Manager

N/A

N/A

Business Analyst

Systems Analyst

Business Information Manager

Systems Architect

Data Specialist

Data Administrator

Developer, DevOps Expert

Digital Media Specialist

UX Designer

Project Manager

N/A

Solution Designer

Systems Administrator

Service Support

Service Specialist

N/A

Servizio	Team Risorse
Governance <i>trasversale</i>	Architecture, Security, evoluzione dei sistemi
	Procurement
	Compliance, certificate and GDPR
	Digital Innovation
	Revenue and Cost Management
	Performance e SLA Management
	Asset Management
Governance <i>diretta</i>	Account Management
	Demand Management
	Program Management
Supporto	Progettazione applicativa
	Progettazione infrastrutturale
	Supporto continuativo BPO
	Supporto di secondo livello
	Supporto in ambito Risk Management, Business Continuity, Cybersecurity e CSIRT
	Digital Campus
Sviluppo	Sviluppo applicazioni/MEV eccedenti canone
	Servizi accessori
	Servizi complementari orientati al PMO
	Servizi complementari orientati al supporto tecnico
	Servizio di Supporto Tecnico-Specialistico ICT
	MAC/MAM
	Conduzione applicativa / Conduzione middleware applicativa
	Conduzione applicativa / Conduzione middleware applicativa
Conduzione middleware – applicativa	Conduzione applicativa / Conduzione middleware applicativa

La congruità dei mix di risorse discende:

- Per i servizi di mercato, dal fatto che si è fatto riferimento direttamente al TM previsto per il servizio nelle gare di riferimento ed alla relativa tariffa; La tariffa giornaliera Enti Essenti è pari o inferiore alla tariffa della gara di riferimento al lordo dell'IVA.

- Per i servizi peculiari, dal fatto che la composizione del TM deriva dall'analisi delle serie storiche e la tariffa è calcolata sulla base delle percentuali delle figure professionali componenti il singolo team.

Denominazione Servizio nella Gara Consip di rif.	Lotto	Gara	Note
n.a.	n.a.	n.a.	peculiare
n.a.	n.a.	n.a.	peculiare
n.a.	n.a.	n.a.	peculiare
n.a.	n.a.	n.a.	peculiare
n.a.	n.a.	n.a.	peculiare
n.a.	n.a.	n.a.	peculiare
n.a.	n.a.	n.a.	peculiare
n.a.	n.a.	n.a.	peculiare
n.a.	n.a.	n.a.	peculiare
n.a.	n.a.	n.a.	peculiare
PMO di programmi di digitalizzazione	L6.S1	Digital Trasformazione 2	
Solution Design e Architecture	L.8	Cloud Enabling	
Servizio di Supporto Tecnico-Specialistico ICT	L.1	SAC 3	
Servizi Accessori – Gestione operativa	L.1	SAC 3	
Security	L.8	Cloud Enabling	
Progettazione della transizione digitale	L3.S2, L5.S1	Digital Trasformazione 2	
Sviluppo e manutenzione evolutiva del software	L.1	SAC 3	
Servizi Accessori - media vari serv. Acc.	L.1	SAC 3	
Project Management Supporto al Monitoraggio Change Management Demand Management Customer Satisfaction	L.2	SAC 3	il TM è calcolato come media delle tariffe dei TM dei servizi indicati in quanto i
Project Management Supporto al Monitoraggio Change Management Demand Management Customer Satisfaction	L.2	SAC 3	
Supporto Tecnico-Specialistico ICT	L.1	SAC 3	
Manutenzione Adeguativa e Correttiva sw pregresso non in garanzia	L.1	SAC 3	
Servizi Accessori – Gestione operativa	L.1	SAC 3	
Servizi Accessori – Gestione operativa	L.1	SAC 3	



DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI

NOTA CONGRUITÀ: PTE CSI PIEMONTE – SVILUPPO E MANUTENZIONE EVOLUTIVA SULLA COMPONENTE TARI del SIGE – Gestione Bonus Sociale Fase 2 – ANNO 2026 - EURO 145.070,00 = (IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.) – CIG BC1ADDF2C7.

In base a quanto previsto dall'attuale normativa ai sensi degli articoli 1, 2, 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, del codice dei contratti pubblici), che prevede espressamente che le amministrazioni effettuino "la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato";

tenuto conto di quanto previsto dall'art. 68 del decreto legislativo 7 marzo 2005 n. 82, Codice dell'amministrazione digitale (CAD), nel rispetto dei principi di economicità e di efficienza, tutela degli investimenti, riuso e neutralità tecnologica;

il Funzionario E.Q. Nicolò PACE ha attivato il processo di verifica dell'offerta e la valutazione della congruità;

acquisita la PTE "SVILUPPO E MANUTENZIONE EVOLUTIVA SULLA COMPONENTE TARI del SIGE – Gestione Bonus Sociale Fase 2 – ANNO 2026" del Csi Piemonte si è proceduto ad esaminare la coerenza dei servizi offerti col fabbisogno della Città di Torino in coerenza con la Strategia e il piano triennale per l'informatica dell'ente e il rispetto delle linee Guida Agid emesse per gli ambiti relativi a sicurezza, accessibilità, usabilità, interoperabilità e riuso;

è stata verificata l'eventuale presenza di servizi a riuso nel catalogo nazionale www.developers.italia.it o la disponibilità sul mercato di servizi che risultino raffrontabili ai contenuti offerti in PTE, attraverso i siti pubblici della centrale di committenza nazionale (www.acquistinretepa.it) o locale (es. SCR Piemonte www.scr.piemonte.it);

il servizio offerto prevede un intervento su soluzione software esistente, già sviluppata dalla società in-house, rappresenta infatti una ulteriore implementazione di soluzione "custom" per la Città di Torino;

il ricorso al partner tecnologico CSI Piemonte assicura un aumento dell'efficacia e dell'efficienza nello svolgimento delle attività che devono essere erogate in forma integrata; sulla base della interconnessione,





DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI

granularità del perimetro e delle componenti del sistema complessivo, risulta evidente che attraverso l'attribuzione delle attività ad un unico centro di responsabilità e di presidio di processo, tecnologico e gestionale, viene garantita efficacia all'intervento e il rispetto dei vincoli temporali;

infine il ricorso all'in-house favorisce la convergenza con il percorso di evoluzione dell'architettura del sistema informativo della Città di Torino e la valorizzazione delle piattaforme esistenti;

la congruità progettuale e la visione integrata dei singoli sottoprogetti dell'iniziativa consente l'ottimizzazione nell'utilizzo delle risorse da allocare alla realizzazione e il beneficio dell'esperienza consolidata, dell'approccio metodologico uniforme, laddove ritenute necessarie, a garanzia di continuità nel servizio erogato e delle competenze del gruppo di lavoro;

il Tavolo di coordinamento inter-enti per l'esercizio del controllo analogo congiunto su CSI Piemonte, a cui partecipa per la Città di Torino e per gli enti strumentali e società da esso controllati la dirigenza del Servizio Partecipazioni e della Divisione Sistemi Informativi, nell'adunanza dell'11/9/2025 ha eseguito l'istruttoria, valutando la bozza del Catalogo e Listino 2026 del CSI Piemonte e proponendo azioni migliorative da recepire nella versione presentata all'assemblea dei soci per l'approvazione;

verificata la proposta economica, formulata utilizzando le tariffe unitarie presenti nel Listino dei Servizi CSI Piemonte, già valutati congrui e approvati dall'assemblea dei soci;

si è proceduto a verificare i valori offerti confrontando, ove presenti, i valori con analoghi servizi di gare Consip, affinché i medesimi risultino uguali o inferiori; per gli acquisti dal mercato si è verificato che i medesimi siano ribaltati senza maggiorazioni;

considerato che, in base a quanto previsto nella Convenzione con il CSI Piemonte approvata l'11/01/2021 con delibera N. 2/2021 del Consiglio Comunale (mecc. 2020 2603), prorogata con DD 8182 del 04/12/2025, fino al 31/12/2026, per ogni affidamento viene predisposta *"l'attestazione della congruità dei servizi"*, approvata secondo i criteri per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE dei servizi IT stabiliti con deliberazione della Giunta Comunale (mecc 2017 2219) del 13/06/2017;





DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI

acquisita la PTE del CSI Piemonte “SVILUPPO E MANUTENZIONE EVOLUTIVA SULLA COMPONENTE TARI del SIGE – Gestione Bonus Sociale Fase 2 – ANNO 2026”- CIG BC1ADDF2C7, impegno di spesa di Euro 145.070,00= (IVA esente ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 633/1972 e s.m.i.), il Funzionario E.Q. Nicolò PACE ha applicato la check list servizi stabilita dalla delibera per l'indicazione di giudizio qualitativo e quantitativo della proposta.

Come si può rilevare dal processo di analisi e dalla check-list allegata, l'indicatore di congruità ha valore di 92,40 pertanto la PTE risulta congrua in quanto superiore a 80.

La EQ con delega
Resp. Applicativi IT
MARIA SINA
firmato digitalmente

