



CITTA' DI TORINO

**DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE PERSONALE
S. FORMAZIONE ENTE E ASSUNZIONI
E.Q. SVILUPPO E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE, RICERCHE E BANCA DATI
DIPENDENTI**

ATTO N. DD 2804

Torino, 08/05/2026

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: DETERMINAZIONE A CONTRARRE PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI COMPLEMENTARI ALLE LICENZE MICROSOFT 365. AFFIDAMENTO DIRETTO A TIM S.P.A. DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO, FORMATIVO E DI ADDESTRAMENTO ALL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA CLOUD DI PRODUTTIVITA' E COLLABORAZIONE – IMPEGNO DI SPESA DI EURO EURO 69.950,00 – CIG BB8009E75B

La formazione e lo sviluppo delle competenze del personale della Pubblica Amministrazione costituiscono strumenti fondamentali per l'innovazione organizzativa e il miglioramento dei servizi, come ribadito dal Decreto-legge 44/2023 e dalla Direttiva del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 14 gennaio 2025. Il PIAO 2026–2028 della Città di Torino, approvato con Deliberazione della Giunta Comunale n. 32 del 27 gennaio 2026, individua tra le proprie finalità la qualificazione delle competenze del personale;

Con determinazione dirigenziale Rep. DD 2025/3202 del 27/05/2025 è stato disposto l'acquisto delle licenze Microsoft per l'implementazione del servizio di posta elettronica e degli strumenti di collaborazione dell'Ente, mediante Convenzione Consip ID 2755 "Enterprise Agreement 9". Con successiva determinazione Rep. DD 2025/3256 del 29/05/2025 è stato affidato il servizio di supporto specialistico per la migrazione della posta elettronica e del drive oltre che Formazione per Specialisti IT, per un gruppo pilota di dipendenti e alcune pillole utili a comprendere i passaggi iniziali delle app maggiormente in uso.

L'introduzione della piattaforma Microsoft 365 comporta l'adozione di nuove modalità operative e di strumenti innovativi di collaborazione; nel corso dell'attuazione del progetto di migrazione è emersa la necessità di un ulteriore servizio di formazione e addestramento rivolto a tutto il personale dotato di personal computer, al fine di garantire un utilizzo pieno, efficace e consapevole delle funzionalità attivate.

Il percorso formativo è pertanto finalizzato a consolidare le competenze operative del personale dell'Ente nell'utilizzo della piattaforma Microsoft 365, favorendo un adeguato livello di autonomia

nell'impiego degli strumenti di posta elettronica, collaborazione e gestione documentale e supportando l'integrazione delle nuove modalità di lavoro nei processi organizzativi dell'Amministrazione.

La formazione su Microsoft 365 rappresenta un fattore abilitante della trasformazione organizzativa, in quanto la piattaforma incide in modo diretto su processi di lavoro, collaborazione interna, sicurezza delle informazioni e qualità delle attività amministrative. In assenza di un'adeguata formazione, l'utilizzo degli strumenti tende a rimanere limitato alle funzionalità di base, senza produrre un effettivo miglioramento organizzativo.

I risultati di una formazione massiva si tradurranno in maggiore efficienza, tracciabilità delle attività e riduzione degli errori operativi, favorendo allo stesso tempo il lavoro trasversale tra Dipartimenti, Divisioni e Servizi, superando una logica organizzativa per silos e promuovendo un uso appropriato e mirato degli strumenti collaborativi. Considerata la gestione di dati e informazioni sensibili da parte dell'Ente, la formazione su Microsoft 365 riveste anche un ruolo essenziale sotto il profilo della sicurezza e della conformità normativa, supportando un corretto utilizzo dei permessi di accesso e delle modalità di condivisione e contribuendo alla riduzione dei rischi legati a comportamenti non consapevoli.

Tale servizio di formazione e addestramento, non integralmente prevedibile nella fase di programmazione iniziale, non è ricompreso nel catalogo della Convenzione Consip sopra richiamata e si configura come servizio complementare e integrativo, indispensabile per il conseguimento degli obiettivi del contratto principale già affidato.

Il servizio risulta strettamente connesso, sotto il profilo funzionale, tecnico e temporale, alle attività di migrazione e configurazione della piattaforma Microsoft 365 già in essere e non altera la natura generale del contratto originario. L'esecuzione del servizio da parte di un operatore economico diverso dall'affidatario del contratto principale non risulta praticabile per motivi tecnici, economici e organizzativi, in quanto comprometterebbe la continuità operativa, la coerenza metodologica e l'efficienza complessiva dell'intervento.

L'offerta presentata da TIM S.p.A. per il servizio di supporto specialistico formativo e di addestramento rientra nei limiti di cui all'art. 120 del D.Lgs. 36/2023, non superando il 50% del valore del contratto principale e risultando coerente con quanto già previsto nel provvedimento originario (CIG B70C3BB945).

Nello specifico è previsto il seguente piano operativo che avrà valenza a decorrere della data di esecutività del presente provvedimento con durata di un anno ed è articolato in un programma integrato composto da tre componenti complementari, finalizzate allo sviluppo delle competenze sugli strumenti Microsoft 365, come di seguito specificato:

1 Webinar formativi live

- 16 sessioni live, in modalità webinar (da registrare per fruizione successiva a tutti i dipendenti della Città), articolate come segue:
- Anno 2026 : OneDrive e SharePoint, Outlook , Teams Core e Teams App
- Anno 2027 : Copilot Chat, Excel e Word

2 E-learning – Power Library Pills

- Accesso a contenuti di autoapprendimento dedicati alle soluzioni oggetto del percorso formativo.

3 Potenziamento del sito “FormazioneM365”

- Interventi di aggiornamento e ampliamento del sito dedicato alla formazione Microsoft 365, finalizzati a:
- facilitare le iscrizioni ai webinar;
- consentire la fruizione delle registrazioni;
- pubblicare contenuti di aggiornamento continuo.

Per l'acquisizione in oggetto trovano applicazione le disposizioni di cui agli artt. 17, 48, 50 e 120

del D.Lgs. 36/2023, nonché dell'Allegato I.5 al medesimo decreto.

Il servizio non è disponibile tramite Convenzioni Consip attive ma è presente sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), Bando "Servizi", categoria "Enterprise & Specialized System-Mepa Servizi" – CPV "Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto".

Si ritiene pertanto opportuno procedere tramite il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (di seguito MEPA), ai sensi del combinato disposto dell'art. 48, comma 3 del D.Lgs. 36/2023 e dell'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 e s.m.i. e dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023. Contestualmente è stato acquisito il relativo CIG BB8009E75B con il quale è stata conclusa la trattativa diretta MEPA n. 6277093 a favore dell'Impresa TIM S.p.A. per le motivazioni descritte sopra i cui documenti sono conservati agli atti del Servizio scrivente

Le modalità di affidamento e le condizioni di esecuzione del servizio sono contenute nel documento "Trattativa Diretta – MEPA servizio" e relativi "Allegati", che si approvano con il presente provvedimento (allegati n. 2-3)

L'operatore economico risulta in possesso di comprovata esperienza professionale, come da dichiarazioni rese in sede di offerta e conservate agli atti del Servizio.

L'offerta economica, pari a euro € 69.950,00 (esente IVA ai sensi dell'art. 10, comma 1, n. 20 del DPR 633/1972), prevede il servizio sopra descritto ed è ritenuta congrua e conveniente in relazione ai contenuti formativi proposti, alla durata complessiva del percorso e alla stretta connessione con il servizio già affidato.

Dato atto che:

- l'operatore economico ha accettato l'impegno all'osservanza sia del Patto di Integrità della Città di Torino, di cui all'allegato 1.1 al Regolamento Comunale per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino n. 411, sia del Codice di Comportamento della Città;
- ai sensi dell'art. 55, comma 2 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. non si applica il termine dilatorio previsto dall'art. 18, comma 3, lett. d), perché trattasi di affidamento di contratti di importo inferiore alla soglia di rilevanza europea e pertanto si procederà alla stipula del contratto nei modi di cui all'art. 18 del citato Decreto come da bozza allegata (all. 4);
- l'esigibilità delle obbligazioni riferita all'impegno per l'anno 2026 avverrà entro il 31/12/2026 e per l'anno 2027 entro il 31/12/2027
- l'affidamento in essere non rientra nel campione individuato dalla Stazione Appaltante circa il controllo del possesso dei requisiti generali di cui agli artt. 94 e ss. del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. e dell'art. 15, comma 2 del Regolamento Comunale per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino n. 411;
- il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Aperta".

Richiamati i principi contabili in materia di imputazione delle spese di cui al D.Lgs. 118/2011, così come integrati e corretti con il D.Lgs. 126/2014;

Tutto ciò premesso,

LA P.O. CON DELEGA

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267
- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;
- Visti gli artt. 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;

- Visto l'art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;
- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.;
- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;

DETERMINA

1. di attestare che il servizio oggetto dell'affidamento rientra nelle competenze d'acquisto attribuite dall'articolo 8, comma 4 del Regolamento Comunale per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino n. 411 approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 730/2024, esecutiva dal 29 dicembre 2024;
2. di attestare che il servizio in oggetto non è reperibile nelle Convenzioni Consip attive, ma è presente sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), Bando "Servizi", categoria "Enterprise & Specialized System-Mepa Servizi" – CPV "Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto";
3. di dare atto dell'insussistenza di un interesse transfrontaliero certo ex art. 48, comma 2 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i, per il modesto valore dell'affidamento;
4. di dare atto che il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione dell'impatto economico;
5. di affidare, per le motivazioni espresse in narrativa, il servizio in oggetto mediante mercato elettronico MEPA, ai sensi del combinato disposto dell'art. 48, comma 3 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. e dell'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 e s.m.i. e dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., attraverso lo strumento della Trattativa Diretta, all'Operatore economico TELECOM ITALIA S.p.A. Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010, affidatario del contratto principale per un importo complessivo di Euro 69.950,00 (esente IVA ai sensi art. 10 c. 1 n. 20 dpr 633/1972), e approvare la spesa complessiva di Euro 69.950,00 imputando la stessa come da dettaglio economico finanziario;
6. Di dare atto che l'offerta presentata da TIM S.p.A. per il servizio di supporto specialistico formativo e di addestramento rientra nei limiti di cui all'art. 120 del D.Lgs. 36/2023;
7. di dare atto che è stata acquisita la dichiarazione dell'operatore economico del rispetto della clausola di pantouflage o revolving doors in attuazione dell'art. 53, comma 16-ter del D.Lgs. 165/2001 e s.m.i.;
8. di dare atto che l'operatore economico ha dichiarato di essere in regola con il versamento contributivo e assicurativo;
9. di dare atto che il Responsabile Unico del Progetto è la Dott.ssa Maria Stefania Salvo
10. di dare atto che, ai sensi dell'art. 55, comma 2 del D.Lgs. 36/2023, al presente affidamento non si applica il termine dilatorio di cui all'art. 18, comma 3 e 4 del citato decreto, trattandosi di affidamento di contratti di importo inferiore alla soglia di rilevanza europea;
11. di autorizzare la stipula del contratto nei modi di cui all'art. 18 del citato Decreto e la successiva emissione dell'ordine di acquisto a favore dell'Operatore economico TELECOM ITALIA S.p.A.
12. Si dà atto che l'esigibilità delle obbligazioni per l'impegno del 2026 avverrà entro il 31/12/2026 e per l'impegno del 2027 entro il 31/12/2027
13. di dare atto che, per quanto riguarda le transazioni relative ai pagamenti che verranno effettuati a favore della ditta affidataria verranno rispettate le disposizioni dell'art. 3 della Legge 136/2010 e s.m.i. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
14. di attestare che la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità

amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis TUEL e che con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole.

15. Si dà atto che il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione internet "Amministrazione Aperta".

16. di dichiarare ai sensi dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990 e delle disposizioni del Codice di Comportamento della Città, l'insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale in capo alla sottoscritta.

Dettaglio economico-finanziario

Si attesta il rispetto dell'art. 183, comma 6, lettera a) del T.U.E.L., in quanto il contratto ha ad oggetto una prestazione di durata pluriennale.

Si impegna la spesa di Euro 69.950,00 esente IVA con la seguente imputazione:

importo	anno bilancio	missione	programma	titolo	macroaggregato	capitolo articolo	responsabile servizio	scadenza obbligazione
43.450,00	2026	01	10	1	03	006800018001	04	31/12/2026
26.500,00	2027	01	10	1	03	006800018001	04	31/12/2027

Descrizione capitolo e articolo	PERSONALE - ACQUISTO DI SERVIZI - AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE DEI LAVORATORI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE - LEGGE N. 122/2010 ART. 6 COMMA 13 - settore 004
Conto Finanziario n°	Descrizione Conto Finanziario
U.1.03.02.04.999 -	Acquisto di servizi per altre spese per formazione e addestramento n.a.c.

Si dichiara, ai sensi dell'art.6 bis della L. n. 241/1990 e s.m.i. e delle disposizioni del Codice di Comportamento della Città, l'insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale, in capo al/alla sottoscritto/a

LA P.O. CON DELEGA
Firmato digitalmente
Maria Stefania Salvo

DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE PERSONALE

AFFIDAMENTO DIRETTO ACQUISTO DI SERVIZI COMPLEMENTARI ALLE LICENZE MICROSOFT 365. SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO, FORMATIVO E DI ADDESTRAMENTO ALL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA CLOUD DI PRODUTTIVITÀ E COLLABORAZIONE

La Città di Torino, codice fiscale e partita I.V.A. 00514490010, con sede legale in Torino, Piazza Palazzo di Città n. 1 (in seguito denominata "stazione appaltante"), qui rappresentata dalla dott.ssa Maria Stefania Salvo, Funzionario Esperto in Elevata Qualificazione con delega del Servizio Formazione Ente della Divisione Personale la quale sottoscrive il presente atto, non in proprio, ma con i poteri per quanto infra, ai sensi dell'art. 107 del Decreto Legislativo in data 18 agosto 2000 numero 267 e a norma dell'art. 29, del vigente Regolamento per la Disciplina dei Contratti del Comune di Torino, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale in data 29 dicembre 2024.

Il predetto legale rappresentante della Città sottoscrive il presente atto, altresì, in esecuzione della determinazione dirigenziale Atto N. DD del

La Società TELECOM ITALIA S.p.A. con Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010, rappresentata da nato, il - C.F., che sottoscrive il presente atto non in proprio, ma in qualità di Procuratore speciale con i poteri a lei conferiti dal vigente atto costitutivo.

PREMESSO CHE

con l'osservanza di tutte le disposizioni di legge in materia, si è provveduto con Atto N. DD del ad indire e approvare l'affidamento del servizio in oggetto, sotto condizione del possesso dei requisiti di ordine generale in capo all'aggiudicatario ed impegnare la spesa complessiva di Euro esente IVA ai sensi dell'art. 10 DPR 633/72 e smi.

Tutto ciò premesso, e approvato per fare parte integrante del presente atto, fra le parti, come sopra costituite e rappresentate si conviene e si stipula quanto segue:

ART. 1 - OGGETTO E DURATA DEL CONTRATTO

La Città di Torino, come sopra rappresentata, affida alla Società TELECOM ITALIA S.p.A la realizzazione del servizio di formazione e addestramento professionale acquistando i servizi complementari alle licenze Microsoft 365 in oggetto. L'affidatario si impegna all'esecuzione del servizio alle condizioni previste dal presente contratto e dagli atti a questo allegati o da esso richiamati.

L'affidatario si impegna all'esecuzione del servizio alle condizioni previste dal presente contratto e dagli atti a questo allegati o da esso richiamati.

L'affidamento viene concesso e accettato sotto l'osservanza piena, assoluta e inderogabile delle norme, clausole,

condizioni, obblighi, oneri e modalità previste dal presente contratto che l'affidatario dichiara di ben conoscere e le cui condizioni specificatamente accetta e approva ai sensi anche dell'art. 1341 c.c.
Il contratto ha durata dalla stipula del presente atto fino al 31.12.2027.

ART. 2 - IMPORTO DELL'AFFIDAMENTO

L'importo dell'affidamento oggetto del presente contratto ammonta ad Euro 69.950,00 (esente IVA ai sensi art. 10 Dpr 633/1972 e smi). Le parti danno altresì atto che il presente servizio è finanziato nei limiti di Euro 69.950,00 (esente IVA EX art 10 D.P.R. n.633/1972 in base all'art.14 della legge n.537/1993)

ART. 3 - OBBLIGO DI TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Per quanto riguarda le transazioni relative ai pagamenti, l'affidatario per sé e i suoi aventi causa si impegna a rispettare le disposizioni previste all'art. 3 della Legge n. 136/2010 e s.m.i. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari. CIG

ART. 4 – TERMINI DI PAGAMENTO

Ai sensi e per gli effetti del comma 4 dell'art. 4 D.Lgs. 231/2002, come modificato dall'art. 24, comma 3, D.Lgs. 161/2014, il pagamento dei corrispettivi avverrà entro 30 giorni dal ricevimento della fattura elettronica.

ART. 5 – OSSERVANZA DEL PATTO DI INTEGRITA'

L'Affidatario dichiara di ben conoscere e di impegnarsi a rispettare le norme del patto di integrità delle Imprese allegato al Regolamento comunale per la disciplina dei Contratti richiamato in premessa e quelle del Comportamento della Città (<http://bandi.comune.torino.it/informazioni/codice-comportamento>), fatte salve le modifiche introdotte dal D.Lgs. 36/2023

ART. 6 – CLAUSOLE RISOLUTIVE

Il presente contratto è sottoposto alla condizione risolutiva di cui all'articolo 1, comma 3 della Legge n. 135 del 7 agosto 2012.

Ai sensi dell'articolo 92 comma 3 del D.Lgs 159/2011 il presente contratto è sottoposto a condizione risolutiva per il caso in cui, successivamente alla stipula del presente atto, siano accertati elementi di cui agli articoli 67 e 84 comma 4 del medesimo D.Lgs 159/2011.

ART. 7 - SPESE CONTRATTUALI

Si da atto che questo contratto rientra nel dettato dell' Art. 18, comma 10 del D.lgs. n. 36/2023 per il quale l'Imposta di bollo relativa alla stipulazione di affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro sono esenti dall'imposta.

ART. 8 - FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in dipendenza del presente contratto è competente il Foro di Torino.

Il presente atto è sottoscritto dalle parti su supporto informatico non modificabile mediante apposizione al presente file della firma digitale delle parti dotata di certificato in corso di validità.

Torino,

Per la CITTA' DI TORINO
dott.ssa Stefania Maria SALVO

Per la
Società TELECOM ITALIA S.p.A.

dott.

Offerta Economica relativa a

Descrizione Richiesta di preventivo integrativo all'acquisto in Convenzione delle licenze Microsoft Enterprise Agreement 9 -Consip ID 2755- per servizi di supporto specialistico, formazione e addestramento all'utilizzo della piattaforma cloud di produttività e collaborazione Microsoft

RdO nr. 6277093

Numero lotto 0365

Amministrazione titolare del procedimento

Ente acquirente	COMUNE DI TORINO		
Ufficio	Servizio Formazione		
Codice fiscale	00514490010	Codice univoco ufficio	OZOK6Z
Indirizzo sede	Piazza palazzo di città 1		
Città	Torino		
Recapito telefonico	+3901101131166		
Email	mariastefania.salvo@comune.torino.it		
Punto ordinante	Maria Stefania Salvo		

Concorrente

Forma di partecipazione

Singolo operatore economico

Ragione sociale/Denominazione

TELECOM ITALIA SPA

Partita IVA

00488410010

Tipologia societaria

Società per azioni (SPA)

Oggetto dell'Offerta