



CITTA' DI TORINO

**DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI
S. INFRASTRUTTURE E CYBERSECURITY**

ATTO N. DD 1161

Torino, 25/02/2026

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: REFERENDUM POPOLARE CONFERMATIVO IN DATA 22 E 23 MARZO 2026 – INCOMBENZE IMPOSTE DALLA LEGGE - SUPPORTO SPECIALISTICO EXTRA ORARIO LAVORATIVO PER SISTEMI INFORMATIVI. AFFIDAMENTO A MATICMIND SPA E IMPEGNO DI SPESA DI EURO 6.100,00= (IVA 22% INCLUSA) CIG BA71481E44

Premesso che l'articolo 8, comma 4 del Regolamento Comunale per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino n. 411, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 730/2024, esecutiva dal 29 dicembre 2024, attribuisce al Servizio scrivente la competenza per la negoziazione relativa al gruppo merceologico oggetto del presente provvedimento;

Premesso che:

- con Decreto del Presidente della Repubblica del 13 gennaio 2026, pubblicato in Gazzetta Ufficiale, S. G. n. 10 del 14/1/2026, sono stati convocati i comizi elettorali per il referendum popolare confermativo della legge costituzionale recante "Norme in materia di ordinamento giurisdizionale e di istituzione della corte disciplinare", che si terranno domenica 22 e lunedì 23 marzo 2026, avente la seguente denominazione:

- "Norme in materia di ordinamento giurisdizionale e di istituzione della corte disciplinare"

- con DD n. 618 del 4/02/2026 dell'AREA SERVIZI CIVICI, avente ad oggetto "REFERENDUM POPOLARE CONFERMATIVO IN DATA 22 E 23 MARZO 2026. INCOMBENZE IMPOSTE DALLA LEGGE", è stata approvata la spesa complessiva di Euro 1.880.411,65= IVA 22% inclusa) di cui Euro 228.128,30=(IVA 22% inclusa) per spese di competenza della Divisione Sistemi Informativi (all 1).

Considerata l'esigenza di garantire il regolare svolgimento dell'evento elettorale è necessario provvedere all'acquisto del servizio in oggetto;

Si è provveduto pertanto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. 36/2023, a richiedere

il preventivo alla ditta MATICMIND SPA, con sede legale Via Bracco n. 6 - 20159 Milano – P. IVA 05032840968 in virtù dell'aggiudicazione della procedura aperta n. 34/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione e gestione dell'infrastruttura fonia e dati per 36 mesi.

L'operatore economico interpellato per far fronte al presidio straordinario in occasione dell'evento elettorale in oggetto, ha presentato offerta pervenuta e protocollata con ns. protocollo n.89 del 5/02/2026 avente ad oggetto: "Offerta per Supporto specialistico - Extra orario lavorativo - referendum" per un importo di Euro 6.100,00=(IVA 22% inclusa) (all.2);

Il pagamento del servizio in oggetto è previsto in un'unica soluzione e pertanto non frazionabile, pertanto non si applica quanto previsto dall'art. 11 comma 6 del D.Lgs. 36/2023 e dalla Circolare della Direzione Finanziaria prot. 2130 del 19 giugno 2023;

Ai sensi dell'art. 11, comma 2 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., per il presente affidamento è stato individuato il seguente CCNL "Industria Metalmeccanica e della Installazione di Impianti" avente codice CNEL C011 ed il seguente CCNL "Dirigenti di aziende produttrici di beni e servizi" avente codice CNEL V012 in conformità con quanto disposto dall'art. 1 e seguenti dell'allegato I.01 al Codice;

Ai sensi dell'art. 2, comma 2, lett. a) dell'Allegato I.01 al Codice, il codice ATECO individuato è il seguente: 62.09.09.

Ai flussi finanziari generati dal rapporto saranno applicate le regole di tracciabilità previste dall'art.3 della Legge 136/2010, secondo gli indirizzi elaborati dalla delibera n. 556/2017 dell'ANAC "determinazione n. 4 del 7 Luglio 2011 recante: Linee Guida sulla Tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136";

Con il presente provvedimento si procede dunque contestualmente all'indizione ed all'approvazione dell'affidamento diretto ai sensi del combinato disposto dell'art. 17, comma 2 e dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 dell'attività di supporto specialistico extra orario lavorativo per referendum per una spesa di Euro 5.000,00= oltre ad Euro 1.100,00= per IVA al 22%, per un totale complessivo di Euro 6.100,00=(IVA inclusa).

Dato atto che l'esigibilità delle obbligazioni riferita all'impegno per l'anno 2026 avverrà entro il 31/12/2026;

Richiamati i principi contabili in materia di imputazione delle spese di cui al D.Lgs. 118/2011, così come integrati e corretti con il D.Lgs. 126/2014;

Si dà atto che il presente affidamento non rientra nel campione di controllo del possesso dei requisiti di cui all'art. 15, comma 2, del Regolamento Comunale per la disciplina dei contratti nr. 411.

Dato atto che il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Aperta"

Tutto ciò premesso,

IL DIRIGENTE

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267
- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;
- Visti gli artt. 178, 179, 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- Visto l'art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;
- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.;

- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;
- Visti gli artt. 178, 179, 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- Visto l'art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;
- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.;
- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in narrativa e qui interamente richiamate:

1) di approvare l'affidamento, ai sensi dell'art. 7, comma 2, del D.lvo 36/2023, alla ditta MATICMIND SPA, con sede legale Via Bracco n. 6 - 20159 Milano – P. IVA 05032840968 in virtù dell'aggiudicazione della procedura aperta n. 34/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione e gestione dell'infrastruttura fonia e dati per 36 mesi, come descritto in narrativa e nell'offerta Economica (all.2), per una spesa complessiva di € 6.100,00= IVA 22% inclusa);

2) di impegnare la somma per la Consultazione Referendaria del 22 e 23 marzo 2026 di Euro 6.100,00= (IVA 22% inclusa), come da dettaglio economico finanziario, imputando la spesa di cui al presente provvedimento sui fondi prenotati con la determinazione dirigenziale n. mecc. 618 del 4/02/2026;

3) di dare atto che, con la DD. n.618 del 4/02/2026 il Dipartimento Decentramento e Servizi Civici ha approvato il quadro economico relativo alla consultazione referendaria popolare confermativa del 22 e 23 marzo 2026 e che, contestualmente, ha autorizzato i Servizi interessati ad impegnare sui fondi del capitolo elettorale, al fine di compiere tutte le operazioni indispensabili per l'organizzazione e l'affidamento dei servizi necessari allo svolgimento delle elezioni;

4) di dare atto che è stata acquisita la dichiarazione dell'operatore economico del rispetto della clausola di *pantouflage* o *revolving doors* in attuazione dell'art. 53, comma 16-ter del D.Lgs. 165/2001 e s.m.i.

5) di prendere atto che ad avvenuta efficacia del presente provvedimento verrà emesso direttamente l'ordine di acquisto a favore della ditta MATICMIND SPA;

7) di dare atto altresì che:

- il Responsabile Unico del Progetto è il Dirigente del Servizio Infrastrutture e Cybersecurity dott. Massimo MASSIMINO;

- ai sensi dell'art. 55, comma 2 del D.Lgs. 36/2023, al presente affidamento non si applica il termine dilatorio di cui all'art. 18, comma 3 lett. d) del citato Decreto, trattandosi di affidamento di contratti di importo inferiore alla soglia di rilevanza europea;

- di attestare che l'esigibilità delle obbligazioni riferite all'impegno di spesa dell'anno 2026 avverrà entro il 31/12/2026;

- di dare atto che, per quanto riguarda le transazioni relative ai pagamenti che verranno effettuati a favore della ditta affidataria MATICMIND SPA verranno rispettate le disposizioni dell'art. 3 della Legge 136/2010 e s.m.i. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;

- di dare atto che l'operatore economico ha dichiarato di essere in regola con il versamento contributivo e assicurativo;

- di dare atto dell'insussistenza di un interesse transfrontaliero certo ex art. 48, comma 2 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i, per il modesto valore dell'affidamento;

- di attestare che la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis TUEL e che con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole;
- di dare atto che il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione internet "Amministrazione Aperta".

Dettaglio economico-finanziario

Si impegna la spesa di Euro 6.100,00, IVA 22% inclusa, che trova capienza nei fondi prenotati con Atto DD. n. 618 del 04/02/2026 dal Dipartimento Decentramento e Servizi Civici, con la seguente imputazione:

Importo	Anno Bilancio	Missione	Programma	TITOLO	Macro Aggregato	Capitolo Articolo	Servizio Responsabile	Scadenza obbligazione
6.100,00	2026	01	07	1	03	021750002001	018	31/12/2026
Descrizione capitolo e articolo		<i>ELEZIONI - SERVIZI IN OCCASIONE DI REFERENDUM - VEDASI CAP. 5000002 ENTRATA - settore 018</i>						
Conto Finanziario n°		Descrizione Conto Finanziario						
<i>U.1.03.02.99.004</i>		<i>Altre spese per consultazioni elettorali dell'ente</i>						

La spesa sarà rimborsata dallo Stato per il tramite della Prefettura di Torino con introito accertato con la DD n. 618 del 4/02/2026 (n. accertamento 3143/2026) come segue:

Importo	Anno Bilancio	TITOLO	Tipologia	Categoria	Capitolo Articolo	Servizio Responsabile	Scadenza obbligazione
6.100,00	2026	2	0101	01	005000002001	018	31/12/2026
Descrizione capitolo e articolo		<i>RIMBORSI EROGATI DALLO STATO - SERVIZI IN OCCASIONE DI REFERENDUM - VEDASI CAP. 21750002 SPESA - settore</i>					
Conto Finanziario n°		Descrizione Conto Finanziario					
<i>E.2.01.01.01.001</i>		<i>Trasferimenti correnti da Ministeri</i>					

Si dichiara, ai sensi dell'art.6 bis della L. n. 241/1990 e s.m.i. e delle disposizioni del Codice di Comportamento della Città, l'insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale, in capo al/alla sottoscritto/a

IL DIRIGENTE
Firmato digitalmente
Massimo Massimino



CITTA' DI TORINO

DIPARTIMENTO DECENTRAMENTO E SERVIZI CIVICI DIVISIONE SERVIZI CIVICI

ATTO N. DD 618

Torino, 04/02/2026

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: REFERENDUM POPOLARE CONFERMATIVO IN DATA 22 E 23 MARZO 2026. INCOMBENZE IMPOSTE DALLA LEGGE. PRENOTAZIONE IMPEGNO DI SPESA EURO 1.880.411,65.

Con Decreto del Presidente della Repubblica del 13 gennaio 2026, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale, Serie Generale n. 10 del 14 gennaio 2026, sono stati convocati per domenica 22 marzo e lunedì 23 marzo 2026 i comizi elettorali per il referendum popolare confermativo della legge costituzionale recante: " Norme in materia di ordinamento giurisdizionale e di istituzione della Corte disciplinare" approvata dal Parlamento e pubblicata nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana n. 253 del 30 ottobre 2025.

Le principali incombenze alle quali dovrà provvedere la Civica Amministrazione, per le suddette consultazioni, anche con ricorso ad ore straordinarie da parte del personale dipendente, possono riassumersi come segue:

- controllo degli indirizzi delle persone a cui non è stato possibile recapitare la tessera elettorale causa l'irreperibilità degli stessi, nonché rilascio urgente delle carte di identità richieste in maniera tardiva;
- spedizione dei plichi e di tutta la corrispondenza elettorale;
- accertamenti riguardanti eventuali tessere elettorali errate, redazione dei duplicati; consegna delle tessere che non è stato possibile consegnare a domicilio, consegna delle tessere ai nuovi aventi diritto al voto, notifiche delle nomine a Presidente e Scrutatore dei seggi;
- noleggio e posa in opera dei tabelloni elettorali;
- preparazione e trasporto dei pacchi, degli stampati e dei materiali;
- allestimento e disallestimento seggi delle 919 sezioni elettorali cittadine, sgombero e ripristino dei locali sedi di seggio;
- affissione di manifesti in tutto il territorio del Comune e presso le sezioni elettorali con riferimento alle consultazioni in oggetto; defissione dei manifesti abusivi o posti fuori dagli spazi assegnati;
- accompagnamento dei disabili ai seggi in condizioni di sicurezza anche con la predisposizione di apparecchiature necessarie,
- raccolta delle notizie relative alla regolare costituzione, all'affluenza ai seggi, all'elaborazione dei

- risultati ed al riepilogo dei dati, rilevazione dei dati statistici inerenti le operazioni di voto;
- tutte le prestazioni inerenti al funzionamento ed ai collegamenti con le Sezioni Elettorali e con le autorità locali, ai servizi di informazione in ore diurne, serali e festive, nonché tutti i compiti demandati dall'Ufficio Centrale Elettorale;
 - allestimento dell'area logistica per le operazioni di confezionamento del materiale per i seggi e per le operazioni di consegna plichi;
 - lavori di adeguamento e integrazioni del software delle procedure elettorali;
 - affidamento ad IREN Smart Solutions S.p.A., in conformità a convenzione in atto, della predisposizione degli impianti di illuminazione nelle aule adibite a sezioni elettorali, della sorveglianza e l'assistenza tecnica, degli interventi urgenti agli impianti stessi;
 - messa a disposizione degli automezzi per il trasporto dei materiali alle persone incaricate della consegna e sorveglianza delle sezioni e noleggio degli automezzi mancanti per l'espletamento di tali incombenze.

I Dirigenti dei Servizi interessati, nell'ambito delle risorse loro assegnate, effettueranno tutti gli atti necessari a garantire il corretto svolgimento del procedimento elettorale, con adozione di provvedimenti determinativi autonomi, in ogni caso sempre riferiti alla prenotazione dell'impegno di spesa generale.

I Servizi opportunamente contattati, hanno fornito le seguenti previsioni di spesa:

Divisione Servizi Civici	674.255,60
Servizio Economato e Fornitura Beni e Servizi	492.200,00
Servizio Gestione Parco Veicoli	102.500,00
Divisione Sistemi Informativi	228.128,30
Divisione Partecipazioni Comunali	277.647,75
Divisione Amministrativa Patrimonio	105.000,00
Divisione Affari Istituzionali e Presidio Legalità	680,00
TOTALE EURO	1.880.411,65

Gli oneri da impegnare per lo svolgimento degli adempimenti elettorali risultano pertanto essere di **Euro 1.880.411,65 IVA compresa**, come sopra meglio specificato.

Costatato che lo stanziamento sul capitolo elettorale (cap. **021750002001**, ELEZIONI - SERVIZI IN OCCASIONE DI REFERENDUM - VEDASI CAP. 5000002 ENTRATA - settore 018) ammonta ad euro 3.000.000,00 .

Considerati i costi funzionali necessari per l'espletamento degli obblighi di legge, verificato che le spese previste appaiono contenute nei limiti strettamente indispensabili al corretto svolgimento della tornata elettorale, pur in assenza della specificazione da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze dell'esatto ammontare del rimborso, stante l'urgenza di provvedere in tempi utili all'espletamento delle attività necessarie, con il presente provvedimento si propone l'accertamento della somma di Euro 1.880.411,65.

Si prenota conseguentemente l'impegno della somma di euro 1.880.411,65 IVA compresa, mentre la somma residua stanziata sul capitolo elettorale potrà essere impegnata per prestazioni di lavoro straordinarie del personale dipendente dal competente Dipartimento Servizi Interni - Divisione Personale.

Richiamati i principi contabili in materia di imputazione delle spese, di cui al D.Lgs. 118/2011, così come integrati e corretti con D.Lgs. 126/2014, a fronte delle richieste dei Servizi, occorre ora provvedere alla prenotazione dell'impegno della somma suddetta.

Con successivi provvedimenti si provvederà alla definizione delle obbligazioni di spesa verso terzi nonché alle relative liquidazioni.

Si dà atto che il provvedimento non è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione internet "Amministrazione trasparente".

Si dà atto inoltre che il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione dell'impatto economico.

Tutto ciò premesso,

IL DIRIGENTE

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267
- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;
- Visti gli artt. 178, 179, 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- Visto l'art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;
- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.;
- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;

DETERMINA

Di prenotare l'impegno, per le motivazioni e nei termini indicati in narrativa che integralmente si richiamano, della somma necessaria alla copertura degli oneri da sostenere per lo svolgimento degli adempimenti elettorali per la consultazione referendaria del 22 e 23 marzo 2026, per un importo presunto di Euro 1.880.411,65 I.V.A. compresa.

La suddetta somma verrà utilizzata previa adozione di distinte determinazioni dirigenziali che saranno assunte rispettivamente, per quanto di competenza, dai Dirigenti dei servizi interessati nell'ambito delle risorse loro assegnate e precisate in narrativa, previa apposizione del visto di conformità del Dirigente della Divisione Servizi Civici, competente per la predisposizione e presentazione della richiesta di rimborso allo Stato delle spese elettorali sostenute dalla Città.

Di approvare il quadro economico come indicato in narrativa.

L'impegno di spesa per le prestazioni di lavoro straordinario del personale dipendente e il relativo accertamento, verrà assunto con apposito provvedimento dirigenziale del competente Dipartimento Servizi Interni - Divisione Personale.

Di rinviare a successivi provvedimenti gli eventuali ulteriori impegni di spesa necessari per garantire il regolare svolgimento delle operazioni elettorali.

Si dà atto che la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis TUEL e che con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole.

Dettaglio economico-finanziario

Si prenota la somma di Euro 1.880.411,65 con la seguente imputazione:

Importo	Anno Bilancio	Missione	Programma	Titolo	Macro Aggregato	Capitolo Articolo	Servizio Responsabile	Scadenza obbligazione
1.880.411,65	2026	01	07	1	03	021750002001	018	31/12/2026
Descrizione capitolo e articolo		ELEZIONI - SERVIZI IN OCCASIONE DI REFERENDUM - VEDASI CAP. 5000002 ENTRATA - settore 018						
Conto Finanziario n°		Descrizione Conto Finanziario						
U.1.03.02.99.004		Altre spese per consultazioni elettorali dell'ente						

La spesa sarà rimborsata dallo Stato per il tramite della Prefettura di Torino con introito da accertare come segue:

Importo	Anno Bilancio	Titolo	Tipologia	Categoria	Capitolo Articolo	Servizio Responsabile	Scadenza obbligazione
1.880.411,65	2026	2	0101	01	005000002001	018	31/12/2026
Descrizione capitolo e articolo		<i>RIMBORSI EROGATI DALLO STATO - SERVIZI IN OCCASIONE DI REFERENDUM - VEDASI CAP. 21750002 SPESA - settore 018</i>					
Conto Finanziario n°		Descrizione Conto Finanziario					
E.2.01.01.01.001		Trasferimenti correnti da Ministeri					

Si dichiara, ai sensi dell'art.6 bis della L. n. 241/1990 e s.m.i. e delle disposizioni del Codice di Comportamento della Città, l'insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale, in capo al/alla sottoscritto/a

IL DIRIGENTE
Firmato digitalmente
Andrea Carlo Antonio Pino Chiezzi

CONSULTAZIONI ELETTORALI REFERENDARIE DEL 22 – 23 MARZO 2026

VOCI SPESA	DIVISIONE SERVIZI CIVICI	ECONOMATO E FORNITURA BENI E SERVIZI	GESTIONE PARCO VEICOLI	DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI	DIVISIONE PARTECIPAZIONI I COMUNALI	DIVISIONE AMM.TIVA PATRIMONIO	DIV. AFFARI ISTITUZIONALI E PRESIDIO LEGALITA'	TOTALE
A ONORARI COMPONENTI SEGGI - INDENNITA' DI MISSIONE	614.255,60							614.255,60
SPESE DI NOTIFICA DECRETI NOMINA PRES/SCRUT.	35.000,00							35.000,00
G FORNITURA CARTA- STAMPATI E CANCELLERIA		28.000,00						28.000,00
H ALLESTIMENTO DISALLESTIMENTO SEZIONI		310.000,00						310.000,00
ACQUISTO CABINE ELETTORALI		50.000,00						50.000,00
I POLO LOGISTICO ELETTORALE		3.000,00		6.100,00	25.010,00			34.110,00
J PULIZIA EXTRA UFFICI ELETTORALI		25.000,00						25.000,00
K TABELLONI ELETTORALI, POSA IN OPERA, RIPARAZIONE ECC.						25.000,00		25.000,00
L TRASPORTO MATERIALE ELETTORALE						65.000,00		65.000,00
M SERVIZI DI LOGISTICA VARIA						15.000,00		15.000,00
N COSTO BUONO PASTO STRAORDINARIO ELETTORALE		60.000,00						60.000,00
O SPESE PERCORRENZA AUTOVEICOLI MUNICIPALI		6.200,00	4.000,00					10.200,00
P NOLEGGIO AUTOCARRI			98.500,00					98.500,00
Q INSTALLAZIONE LUCE, TELEFONO PRESSO I SEGGI ELETTORALI					252.637,75			252.637,75
ASSISTENZA TECNICA IMPIANTI CSI, NOLEGGIO TERMINALI, ASSISSTENZA LOGISTICA IMPIANTISTICA E TELEFONIA				222.028,30				222.028,30
T SPESE POSTALI E TELEGRAFICHE							680,00	680,00
U IMPREVISTI	25.000,00	10.000,00						35.000,00
TOTALE SPESE	674.255,60	492.200,00	102.500,00	228.128,30	277.647,75	105.000,00	680,00	1.880.411,65

Spettabile

Città di Torino

Via Meucci, 4

10121 Torino

c.a. Ing. Andrea Pasqua

Ns. Rif:

Offerta n° M26-D00675-OFF (ver.1)

Torino, 26/01/2026

Oggetto: Offerta per Supporto specialistico - Extra orario lavorativo - referendum

Con riferimento alle comunicazioni intercorse, siamo lieti di sottoporre alla Vostra cortese attenzione la nostra migliore offerta per la fornitura dei prodotti/servizi da Voi richiesti.

In allegato troverete una sezione con il dettaglio delle quotazioni relative ai materiali e ai servizi offerti (Allegato Economico).

Vi preghiamo di indirizzare eventuali comunicazioni relative alla presente offerta all'attenzione del ns. Funzionario Commerciale Marco Manavella presso la sede di Torino.

MM

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000089 del 05/02/2026

1.v, 70.v, 1/2026A/121.fra, 121.arm, 121.sf, 1.nd, 1.a



MATICMIND S.p.A. con unico socio
Direzione e Sede Legale
20159 Milano (MI)
Via R. Bracco, 6
Tel +39 02 27426.1
Capitale Sociale € 16.500.000,00 i.v.
R.E.A. Milano N. 1790831
Numero Iscrizione ROC: 35939
Registro Imprese Milano N. 05032840968
P.I. 05032840968 | C.F. 05032840968
info@maticmind.it | info@pec.maticmind.it

SEDE AMMINISTRATIVA
00143 Roma (RM)
Via M. Carucci, 131
Tel +39 06 510651

ALTRE SEDI
Torino (TO)
C.so Unione,
Sovietica,612/15C
Padova (PD)
Galleria Spagna, 28
Firenze (FI)
Viale Belfiore, 55
Ciampino (RM)
Via A. Segni, 18/20
Napoli (NA)
Via Lauria, 4
Centro Direzionale Isola, G/6
Modugno (BA)
Via degli Orafi, 12
Modena (MO)
Via F. Magellano, 1

S. Giovanni La Punta (CT)
Via C. Colombo, 13
Palermo (PA)
Via Trapani, 1/D

Condizioni particolari dell'offerta

Prezzi:	gli importi citati sono espressi in Euro e si intendono al netto di IVA
Consegna materiali:	Non applicabile
Spese di spedizione:	Non applicabile
Fatturazione:	All'erogazione
Pagamento:	30 gg. d.f.f.m
Validità:	30 gg salvo nostra verifica amministrativa prima dell'accettazione dell'ordine. Allo scadere di detto termine senza che vi sia stata risposta o adesione, la stessa si intenderà automaticamente decaduta. L'accettazione della presente offerta renderà la stessa effettiva regolamentazione dei rapporti giuridici tra le parti.
Garanzia:	vedi articolo 10 dell'Allegato Condizioni Generali di Fornitura di Prodotti e/o Servizi.
Direttive CEE:	Tutti i prodotti forniti da Maticmind rispettano le direttive CEE in materia di sicurezza.
Foro competente:	In caso di controversia relativa all'interpretazione, validità, esecuzione od efficacia della presente offerta è esclusivamente competente il Foro di Milano.

Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (ex. D.lgs. 231/2001)

Maticmind, in ottemperanza al D.lgs. 231/2001 e s.m.i., si è dotata di un proprio Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo aziendale (di seguito "**Modello**"), tutti coloro che avranno in essere dei rapporti contrattuali con la nostra Società saranno tenuti a rispettare i principi di condotta in essi contenuti. Si informa altresì che, in osservanza al disposto del D.lgs. 231/2001 e s.m.i. è stato nominato un Organismo di Vigilanza con il compito di vigilare, tra l'altro, sul rispetto dei principi contenuti nel Modello. Eventuali segnalazioni di violazioni devono essere inviate all'indirizzo odv_maticmind@legalmail.it.

Costi della Sicurezza

La presente offerta è comprensiva degli Oneri della Sicurezza Aziendali, pari al 1% del prezzo dei servizi quotati.

Qualora, siano presenti rischi interferenziali da coordinare, la valutazione dei Costi della Sicurezza relativi alla gestione delle interferenze, sarà indicata separatamente e sugli stessi non sarà applicato alcun ribasso. Il Committente, al fine di gestire le interferenze e valutarne i relativi costi, renderà disponibile, ai sensi dell'art. 26 del Decreto Legislativo 81/08 e s.m.i., il relativo Documento di Valutazione dei Rischi Interferenziali o, nel caso di cantiere edile in ambito di Titolo IV del d.lgs. 81/08 (artt. 88 e ss), il Piano di Sicurezza e Coordinamento.



Subappalto

Maticmind avrà la facoltà di subappaltare parte delle attività oggetto della presente offerta. Rimane per altro inteso che Maticmind sarà l'unica responsabile, nei confronti del Committente, di eventuali non conformità o difetti delle opere concesse in subappalto ai sensi della presente clausola.

Maticmind S.p.A. da oltre dieci anni opera con successo, in qualità di System Integrator, nel settore dell'Information & Communications Technology (ICT), dove è riconosciuta per competenza, affidabilità e innovazione.

In particolare, la ns. Società è specializzata nelle seguenti **aree tecnologiche**:

- **Unified Communications & Collaboration**
- **Data Center & Cloud**
- **Security**
- **Networking**
- **Mobility & Wireless**
- **Application**

I **Servizi Professionali** a valore aggiunto - quali ad esempio, progettazione e realizzazione, manutenzione e assistenza tecnica, formazione e consulenza - completano il portfolio di offerta Maticmind.

I mercati di riferimento di Maticmind sono rappresentati dai Service Provider, da banche e società finanziarie, da importanti aziende del settore industriale, del commercio, dalle Utilities, da società in ambito trasporti e dalla Pubblica Amministrazione centrale e locale, Sanità ed Istruzione.

Con un organico medio di circa 850 professionisti e 11 sedi aziendali dislocate sul territorio nazionale - Milano, Roma, Ciampino, Modena, Sesto Fiorentino (FI), Padova, Torino, Massa, Bari, Napoli e Catania - Maticmind vanta ricavi annui di circa 300 milioni di Euro, solidità finanziaria e capacità imprenditoriale.

L'elevato livello di qualità garantito dalla nostra Società è testimoniato da numerosi riconoscimenti ottenuti dai propri partner tecnologici e commerciali, tra i quali:

Cisco	Gold Partner
DELL Technologies	Titanium Partner
Fortinet	Expert Partner
VMware	Advanced Partner
Citrix	Gold Partner
Avaya	Sapphire Partner
Juniper	Elite Partner

Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo web www.maticmind.it, oppure contattando la nostra struttura commerciale.



Augurandoci di aver correttamente interpretato e soddisfatto le esigenze da Voi espresse, rimaniamo a disposizione per qualsiasi chiarimento dovesse necessitarVi e cogliamo l'occasione per porgerVi distinti saluti.

p.p. Maticmind S.p.A.

Dott. Marco Manavella

marco.manavella@maticmind.it

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Marco Manavella', written over the printed name and email address.

Sono parte integrante della presente offerta i seguenti documenti allegati:

Allegato Economico N. M26-D00675-OFF (ver. 1)

Allegato Condizioni Generali di Fornitura di Prodotti e/o Servizi

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000089 del 05/02/2026

1.v, 70.v, 1/2026A/121.fra, 121.arm, 25.sf, 1.nd, 1.a

Allegato Economico

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000089 del 05/02/2026

1.v, 70.v, 1/2026A/121.fra, 121.arm, 25.sf, 1.nd, 1.a

ALL. ECONOMICO N.

M26-D00675-OFF

Versione:

1

Data:

26/01/2026

Riferimento Commerciale:

MARCO MANAVELLA

Riferimento Tecnico:

PAOLO MAROVINO

tutti i valori economici di questa offerta sono da intendersi iva esclusa.

LOTTO 0999: Offerta per supporto specialistico - extra orario lavorativo - referendum

Q.tà	Descrizione	Durata	Prz. unitario	Prz. totale
1	B01-PFS-DWP-SER	Servizi Professionali Digital Workplace	5.000,00	5.000,00

SUBTOTALE RELATIVO AL LOTTO 0999: €

Prezzo totale servizi

5.000,00

RIASSUNTO ECONOMICO

TOTALE SERVIZI €

5.000,00

Allegato – Condizioni Generali di Fornitura di Prodotti e/o Servizi

1. Definizioni

- 1.1 Agli effetti del presente “Allegato - Condizioni Generali di Fornitura di Prodotti e/o Servizi” si intende per:
- “**Condizioni Generali**”: le presenti Condizioni Generali di fornitura di Prodotti e/o di Servizi;
- “**Offerta**”: l’offerta contenente le condizioni specifiche di fornitura dei Prodotti e Servizi da parte di Maticmind;
- “**Condizioni Particolari**”: le specifiche condizioni di fornitura contenute nell’Offerta e nei rispettivi allegati, ivi incluse le condizioni tecniche ed economiche dell’Offerta;
- “**Accordo**”: l’insieme delle pattuizioni contenute nelle Condizioni Generali, nelle Condizioni Particolari dell’Offerta e nei rispettivi allegati;
- “**Cliente**”: il soggetto al quale Maticmind fornisce i Prodotti e/o i Servizi indicati nell’Offerta;
- “**Servizi**”: le attività di installazione, consulenza tecnica, training e le ulteriori attività prestate da Maticmind così come specificate nelle condizioni particolari dell’Offerta;
- “**Prodotti**”: i beni oggetto di fornitura e/o godimento così come specificati nelle condizioni particolari dell’Offerta;
- “**Prezzo/i**”: il prezzo di vendita dei Prodotti e/o di fornitura dei Servizi
- “**Diritti di Proprietà Intellettuale**”: tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale relativi ai Prodotti e/o ai Servizi, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i diritti di autore, i diritti derivanti da marchi, brevetti, disegni, modelli e know-how, nonché i diritti conseguenti a qualunque domanda di registrazione e brevettazione ad essi relativi;
- “**Parte/i**”: le parti, ovvero Maticmind e il Cliente, congiuntamente e disgiuntamente considerate.

2. Ambito di applicazione

- 2.1 Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutte le forniture di Prodotti e/o di Servizi eseguite da Maticmind nei confronti del Cliente.
- 2.2 In caso di contrasto e/o di incongruenza tra le previsioni contenute nelle presenti Condizioni Generali e quelle contenute nelle Condizioni Particolari dell’Offerta, saranno da considerarsi prevalenti le Condizioni Particolari.
- 2.3 Eventuali termini o condizioni diversi o aggiuntivi proposti dal Cliente, anche attraverso moduli prestampati o in altra forma, o comunque richiamati dal Cliente, non troveranno applicazione nei confronti di Maticmind, salvo che non siano espressamente accettate per iscritto da Maticmind.

3. Accettazione

- 3.1 L’Offerta e le presenti Condizioni Generali si intenderanno accettate dal Cliente nel momento in cui Maticmind riceverà l’ordine di acquisto o un documento equivalente da parte del Cliente. Eventuali proposte d’ordine formulate dal Cliente sulla base dell’Offerta si intenderanno accettate da parte di Maticmind solamente qualora integralmente conformi al contenuto dell’Offerta. Qualora, invece, la proposta d’ordine formulata da parte del Cliente non sia conforme al contenuto dell’Offerta, la proposta d’ordine non sarà considerata vincolante per Maticmind sino a che non sia stata accettata con la conferma scritta di quest’ultima. Qualora la conferma contenga delle modifiche rispetto alla proposta d’ordine, tali modifiche si intenderanno accettate dal Cliente trascorsi 15 giorni dal ricevimento della conferma di Maticmind, salvo che entro tale termine le parti non si accordino diversamente per iscritto.
- 3.2 Qualora richiesto in base alle caratteristiche del Prodotto, l’accettazione da parte di Maticmind della proposta d’ordine conseguente alla presente Offerta, sarà subordinata alla sottoscrizione da parte del Cliente del modulo EULA (*End User License Agreement*) contenente le condizioni della licenza d’uso del Prodotto concessa da Maticmind o dai suoi danti causa.

4. Obbligazioni di Maticmind

- 4.1 Maticmind si obbliga a fornire i Prodotti e i Servizi nei termini e alle condizioni indicate nel presente Accordo.
- 4.2 I Prodotti ed i Servizi saranno forniti in conformità alle specifiche tecniche e alle ulteriori Condizioni Particolari contenute nell’Offerta. Eventuali modifiche o integrazioni alle Condizioni Particolari dell’Offerta non si considereranno accettate, se non con il previo consenso scritto di Maticmind, che si riserva in tal caso di ridefinire il Prezzo di vendita.

4.3 Maticmind si riserva il diritto di apportare in qualunque momento delle modifiche o integrazioni alle Condizioni Particolari dell'Offerta qualora ciò sia richiesto da sopravvenute norme inderogabili di legge o qualora ciò non comporti comunque una modifica sostanziale delle caratteristiche o delle funzionalità dei Prodotti.

5. **Obbligazioni del Cliente**

5.1 L'Offerta è stata formulata sulla base delle specifiche informazioni fornite dal Cliente. Il Cliente è l'unico responsabile della correttezza delle informazioni fornite. Qualora intervengano esigenze o necessità specifiche che richiedano una variazione del contenuto dell'Offerta, il Cliente dovrà fornire per iscritto a Maticmind tutte le informazioni necessarie. In mancanza di tale comunicazione scritta da parte del Cliente e di successivo Accordo su eventuali modifiche o integrazioni da apportare ai Prodotti o ai Servizi, Maticmind non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali non conformità. In ogni caso, eventuali spese o oneri che Maticmind dovesse sostenere per soddisfare le specifiche richieste ed esigenze del Cliente saranno integralmente a carico di quest'ultimo.

5.2 Il Cliente deve consentire al personale di Maticmind o agli incaricati di questa, muniti di documento di riconoscimento, il pronto accesso ai locali dove dovranno essere eseguiti i Servizi e le prestazioni di fornitura oggetto di Offerta, inclusi permessi e autorizzazioni di accesso. In ogni caso, il Cliente dovrà garantire a questi l'uso delle strutture tecnologiche presso i propri locali e delle infrastrutture di rete, nonché la disponibilità di ogni attrezzatura o dispositivi, anche di comunicazione, eventualmente necessari per lo svolgimento di tutte le attività connesse all'erogazione dei Servizi.

5.3 Il Cliente si impegna a nominare un proprio incaricato che lo rappresenti nei confronti di Maticmind in relazione ai Servizi oggetto d'Offerta. Detta persona dovrà essere reperibile e disponibile durante l'esecuzione dei Servizi qualora richiesto da Maticmind.

5.4 Il Cliente sarà tenuto a conservare e custodire con la massima cura i Prodotti, i dispositivi e le apparecchiature che Maticmind collocherà presso i locali del Cliente durante le attività di installazione o comunque nel corso dell'esecuzione dei Servizi, assumendo a proprio carico ogni rischio di danneggiamento, perdita, distruzione o sottrazione di tali Prodotti, dispositivi e apparecchiature, anche se cagionati da terzi, a partire dal momento della loro consegna da parte di Maticmind.

5.5 E' onere esclusivo del Cliente assumere autonomamente tutte le misure inerenti alla salvaguardia dell'integrità sia fisica che logica dei dati, eseguendo le opportune operazioni di salvataggio periodiche. In ogni caso, il Cliente sarà tenuto ad eseguire gli opportuni salvataggi prima dell'eventuale intervento di Maticmind in relazione ai Servizi oggetto d'Offerta.

6. **Prezzi e Pagamenti**

6.1 I Prezzi di vendita dei Prodotti e dei Servizi sono quelli indicati nell'Offerta.

6.2 Salvo diversa specificazione, i Prezzi di vendita non includono i costi di spedizione, e non includono qualsiasi altro costo che non sia altrimenti specificato in modo espresso nelle Condizioni Particolari dell'Offerta. I Prezzi di Vendita sono al netto di IVA, tasse, oneri o imposte di qualsiasi natura che possono gravare sui Prodotti o i Servizi.

6.3 I pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente a Maticmind nei termini e secondo le modalità previste dall'Offerta in riferimento ai Prodotti/Servizi ivi indicati.

6.4 Nel caso in cui il Cliente non dovesse rispettare i suddetti termini di pagamento, qualsiasi sia l'importo del pagamento omesso, Maticmind avrà diritto, sino a quando ogni ritardo non verrà sanato, di (i) sospendere immediatamente la fornitura dei Prodotti e/o dei Servizi verso il Cliente e (ii) esigere il pagamento degli interessi moratori, calcolati dalla data di scadenza di ciascuna fattura, al tasso di cui al D.lgs. 231/2002. In ogni caso, gli eventuali danni, costi e spese aggiuntive sostenuti da Maticmind a causa del ritardo e dell'inadempimento del Cliente, anche per il recupero coattivo delle somme dovute, saranno integralmente a carico di quest'ultimo.

6.5 In deroga a quanto previsto dall'art. 1460 c.c., eventuali contestazioni o eccezioni sollevate dal Cliente non legittimano il medesimo a sospendere i pagamenti in favore di Maticmind alle scadenze pattuite.

7. **Termini di consegna, trasferimento della proprietà e passaggio del rischio**

7.1 Maticmind consegnerà i Prodotti ed eseguirà i Servizi nei termini indicati nelle Condizioni Particolari dell'Offerta. Tali termini devono intendersi come indicativi ed il loro rispetto dipende dal tempestivo ricevimento da parte del Cliente di tutte le informazioni e quant'altro necessario per procedere alla fornitura dei Prodotti o allo svolgimento dei Servizi.

7.2 Il passaggio di proprietà dei prodotti avviene, salvo diverse indicazioni dal contratto, ad avvenuta spedizione della merce.

7.3 In ogni caso, il rischio di avaria, perdita, danneggiamento o distruzione dei Prodotti si intende trasferito al Cliente al momento della consegna.

7.4 Con riferimento ad eventuali software che dovessero venire forniti con il Prodotto in base all'Offerta, il Cliente avrà diritto alla licenza d'uso dello stesso software, mentre la titolarità dei Diritti di Proprietà Intellettuale rimarrà in capo a Maticmind o ai suoi danti causa. In tal caso, salve diverse previsioni dell'Offerta, la licenza d'uso viene concessa senza esclusiva. Il Cliente non potrà trasferire la licenza a terzi, concedere sub licenze, né vendere o distribuire il Prodotto a terzi o consentirne l'utilizzo a soggetti diversi dal proprio personale autorizzato.

8. Servizi di Installazione

8.1 Se previsto dalle Condizioni Particolari, Maticmind effettuerà l'installazione dei Prodotti presso il Cliente. Il Cliente dovrà fornire spazio per lavorare e servizi adeguati (incluso riscaldamento, luce, ventilazione, elettricità, prese di corrente e simili) ad uso del personale Maticmind incaricato dell'esecuzione dei Servizi, assumendosi la responsabilità della conservazione del materiale depositato. Tutti i suddetti servizi e strumenti dovranno essere conformi alle vigenti normative di sicurezza, comodamente accessibili e dovranno essere forniti gratuitamente a Maticmind.

9. Servizi di Consulenza e training

9.1 Se previsto dalle Condizioni Particolari, Maticmind provvederà a prestare al Cliente la propria consulenza in merito all'utilizzo del Prodotto. Tale consulenza sarà resa presso la sede del Cliente o presso la sede di Maticmind, nei termini e secondo le modalità indicate nelle Condizioni Particolari di Offerta.

9.2 Se previsto dalle Condizioni Particolari, Maticmind provvederà a svolgere attività di training e addestramento in favore del personale del Cliente incaricato dell'uso del Prodotto. L'addestramento sarà effettuato mediante appositi corsi tenuti dal personale di Maticmind presso la sede del Cliente o presso la sede di Maticmind secondo le modalità indicate nelle Condizioni Particolari.

10. Garanzie sui Prodotti e Servizi

10.1 Maticmind garantisce che i Prodotti sono conformi alle specifiche contenute nell'Offerta e che i Servizi saranno realizzati a regola d'arte (di seguito "Garanzia"). Fatto salvo quanto previsto nelle Condizioni Particolari dell'Offerta, Maticmind non presta alcuna ulteriore garanzia espressa o implicita, quale, a titolo esemplificativo, la garanzia di idoneità ad un uso specifico.

10.2 La Garanzia è limitata, per i Prodotti, ai vizi conseguenti a difetti di fabbricazione e non si estende al normale deterioramento dovuto all'uso dei Prodotti, compreso quello dipendente da condizioni ambientali ed operative connesse all'utilizzo degli stessi.

10.3 Salvo diversa previsione delle Condizioni Particolari, la Garanzia ha una durata di 12 (dodici) mesi decorrenti, per i Prodotti, dalla consegna e, per i Servizi dalla data di ultimazione del Servizio.

10.4 Qualsiasi difetto o vizio dovrà essere denunciato per iscritto a Maticmind nel termine di 8 (otto) giorni decorrenti dalla scoperta o, nel caso di difetti palesi riscontrabili a seguito di un esame superficiale, decorrenti dalla consegna del Prodotto o dall'esecuzione del Servizio, pena la decadenza della garanzia. La contestazione scritta a Maticmind dovrà contenere specifica individuazione del Prodotto/Servizio viziato ed un'esauriente descrizione del vizio stesso.

10.5 In presenza di un vizio o difetto coperto dalla Garanzia ai sensi del presente articolo 10, Maticmind provvederà, a propria discrezione ed entro un termine ragionevole in considerazione dell'entità del vizio/difetto oggetto di contestazione, a:

- a) riparare a proprie spese il Prodotto difettoso, ovvero a rendere lo stesso conforme alle specifiche definite nell'Offerta; oppure:
- b) sostituire il Prodotto difettoso con un altro, di caratteristiche pari o superiori, privo di vizi e conforme ai requisiti dell'Offerta. Maticmind potrà, in tal caso, esigere la restituzione del Prodotto difettosi originariamente fornito;

10.6 nel caso in cui il vizio sia relativo all'esecuzione di un Servizio, Maticmind sarà tenuta a eseguire nuovamente il Servizio o comunque a eliminare la difformità.

10.7 La suddetta Garanzia verrà in ogni caso meno e dovrà ritenersi esclusa qualora:

- a) i vizi siano conseguenza dell'uso negligente, non corretto o non conforme alle specifiche del costruttore dei Prodotti da parte del Cliente, anche per ciò che attiene ai requisiti di alimentazione elettrica, temperatura, umidità;
- b) i Prodotti siano stati utilizzati per finalità diverse da quelle cui sono destinati;
- c) i vizi e/o i difetti siano causati da eventi di caso fortuito o forza maggiore, ovvero da eventi naturali quali allagamento, incendio, fenomeni atmosferici, terremoto o altre calamità naturali, eventi politici, atti vandalici o comunque dal fatto doloso di terzi o di dipendenti del Cliente;
- d) i Prodotti oggetto di reclamo risultino essere stati manomessi, riparati o movimentati in modo improprio, da personale non autorizzato o comunque senza il previo consenso di Maticmind;

- e) il Prezzo di vendita dei Prodotti/Servizi non sia stato integralmente saldato alle condizioni e nei termini di pagamento convenuti;
- f) con riferimento ai Servizi, i vizi o le non conformità siano conseguenza: (i) di variazioni nell'esecuzione dei Servizi e delle relative attività richieste esplicitamente dal Cliente; (ii) di ritardi da parte del Cliente nella verifica e controllo delle prestazioni erogate e quindi nelle segnalazioni di non conformità; ovvero (iii) di incompletezze, ritardi o errori da parte del Cliente nella fornitura di informazioni e documenti necessari all'esecuzione dei Servizi.
- 10.8 Il presente articolo 10 definisce in modo esaustivo ed esclusivo gli obblighi, le responsabilità e gli adempimenti a cui Maticmind sarà tenuta nei confronti del Cliente in caso di vizi e difetti dei prodotti e/o dei Servizi. In ragione di quanto precede, e fermo restando quanto previsto al successivo art. 11, ogni altra obbligazione o responsabilità di Maticmind in relazione ai Prodotti e Servizi difettosi deve considerarsi espressamente esclusa.
- 11. Limitazioni di responsabilità**
- 11.1 Maticmind non potrà essere considerata responsabile per il mancato adempimento della sua obbligazione nel caso di impossibilità dovuta a cause di forza maggiore o ad altre cause imputabili al Cliente o a terzi. Per l'ipotesi di impedimenti di fornitura dovuti a cause di forza maggiore, quali, a mero titolo indicativo e non esaustivo, guerre, sommosse, calamità naturali, scioperi, azioni terroristiche, sospensione di energia elettrica, gravi guasti agli impianti e alle strutture di Maticmind non imputabili ad omessa manutenzione, Maticmind potrà sospendere, in tutto o in parte, l'erogazione dei propri Servizi e delle forniture dei Prodotti fino al superamento della causa di forza maggiore, senza per ciò essere considerata inadempiente o tenuta al risarcimento di danno alcuno.
- 11.2 Fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave imputabili a Maticmind, la responsabilità della stessa nei confronti del Cliente, relativamente all'esecuzione degli obblighi previsti dal presente documento, non potrà in alcun caso essere superiore ad un importo pari al corrispettivo convenuto tra le parti per il Servizio o la fornitura oggetto di contestazione. Inoltre, fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave, Maticmind non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale danno da lucro cessante e/o per danni indiretti quali, a titolo esemplificativo, i danni derivanti da mancato guadagno, fermo fabbrica o altra attività, ritardi o eventuali responsabilità del Cliente verso terzi.
- 12. Utilizzo del Prodotto – Proprietà intellettuale – Licenza d'uso**
- 12.1 Salvo diversa previsione dell'Offerta o diverso Accordo scritto tra le Parti, il Cliente ha diritto di utilizzare eventuali software concessi in licenza con il Prodotto in conformità a quanto previsto nelle Condizioni Particolari.
- 12.2 Il Cliente si impegna, inoltre, ad utilizzare i software unicamente per l'uso al quale sono destinati, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi, nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, decompilazione, modifica o trasferimento di tali software o altre attività analoghe che siano in violazione della tutela del diritto d'autore degli stessi.
- 12.3 Il Prodotto, così come tutta la manualistica a corredo, è coperto da Diritti di Proprietà intellettuale di Maticmind e/o dei suoi danti causa e il Cliente non acquista nessun diritto di proprietà intellettuale sul Prodotto o sui suoi aggiornamenti. Pertanto il Cliente si obbliga a non compiere alcun atto che possa ledere i Diritti di Proprietà Intellettuale o il loro esercizio da parte dei legittimi titolari.
- 13. Clausola risolutiva espressa**
- 13.1 Ferme restando le disposizioni generali del diritto applicabile in materia di risoluzione contrattuale, Maticmind avrà diritto di risolvere il presente Accordo, ai sensi dell'art. 1456 c.c., qualora:
- i) Il Cliente non adempia all'obbligazione di pagare il Prezzo dei Prodotti e dei Servizi, qualunque sia l'importo dovuto, quando siano decorsi più di 15 (quindici) giorni dalla scadenza della relativa obbligazione;
- ii) Il Cliente violi anche una sola delle obbligazioni cui è tenuto in relazione all'utilizzo dei Prodotti e ai Diritti Di Proprietà Intellettuale ai sensi del precedente art. 12.
- 13.2 In ogni caso di risoluzione del presente Accordo o, comunque, in caso di sua cessazione per qualunque causa, Maticmind avrà diritto all'immediata restituzione da parte del Cliente dei beni o documenti eventualmente utilizzati e/o consegnati al Cliente in relazione al presente Accordo, fermo restando in ogni caso il risarcimento del danno subito da Maticmind.
- 14. Riservatezza**
- 14.1 Ciascuna delle Parti si impegna a mantenere riservati, a non comunicare o altrimenti rendere disponibili a terzi e a utilizzare solo per la fornitura dei Servizi e dei Prodotti, le informazioni riservate ricevute dall'altra Parte in relazione al presente Accordo, e riguardanti direttamente o indirettamente i Prodotti o i Servizi, ivi incluse le informazioni relative alla clientela, l'organizzazione, l'attività e/o il

know how specifico delle Parti o di cui le Parti o i rispettivi dipendenti vengano altrimenti a conoscenza nell'esecuzione dei servizi, siano esse o meno contenute in documenti classificati con le diciture "Uso Interno", "Confidenziale", "Esclusivo".

- 14.2 I suddetti obblighi non si applicano a quelle singole Informazioni: (i) che siano già di dominio pubblico al momento della loro comunicazione, o che lo diventino successivamente, senza inadempienza di una delle Parti alle disposizioni del presente Accordo; (ii) che siano già lecitamente conosciute dalla Parte che intenda utilizzarle, senza vincoli di riservatezza o limiti d'uso; oppure (iii) che siano lecitamente ricevute da un terzo legittimato a farlo e non vincolato a obblighi di riservatezza o limiti d'uso di tali informazioni; oppure (iv) la cui divulgazione sia stata previamente autorizzata per iscritto dal Cliente; (v) la cui comunicazione sia richiesta dalla legge, e/o da un legittimo provvedimento dell'Autorità.

15. **Trattamento dei dati personali**

- 15.1 Nel caso in cui, per l'esecuzione del presente Accordo, si rendesse necessario effettuare in futuro trattamenti di dati personali, al momento non prevedibili, le Parti, in relazione ai suddetti trattamenti, si conformeranno alle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03) e successive modifiche e integrazioni.

16. **Sicurezza sul lavoro – Personale addetto all'esecuzione dei Servizi – Subfornitura**

- 16.1 Nell'esecuzione dei Servizi, entrambe le Parti si impegnano alla piena osservanza del D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche; pertanto, durante l'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Accordo, ciascuna di esse dovrà adottare idonee misure preventive atte a salvaguardare la sicurezza e la salute dei lavoratori secondo quanto di propria competenza ai sensi delle leggi vigenti. Maticmind destinerà all'esecuzione dei Servizi personale alle dipendenze proprie o di terzi, fermo restando il rispetto della normativa in materia di lavoro e previdenza sociale.

- 16.2 Qualora lo richiedano ragioni tecniche od organizzative o, comunque, a propria discrezione, Maticmind avrà la facoltà di affidare in tutto o in parte l'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Accordo a soggetti terzi di propria fiducia, ferma restando, in tal caso, la responsabilità diretta di Maticmind nei confronti del Cliente nei limiti di cui al precedente art. 11.

17. **Comunicazioni**

- 17.1 Tutte le comunicazioni tra le Parti, relative al presente Accordo, ed in particolare le eventuali contestazioni sul risultato dell'erogazione del servizio, dovranno essere effettuate per iscritto ed indirizzate, per quanto riguarda Maticmind, all'attenzione del Responsabile Commerciale referente e, per quanto riguarda il Cliente, all'indirizzo riportato nel Documento d'Ordine o a quello diverso che le Parti abbiano di volta in volta comunicato per iscritto.

18. **Foro competente**

- 18.1 Per ogni controversia che dovesse insorgere tra le Parti in ordine all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del presente Accordo e dei suoi allegati, o comunque ad esso relativa, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

19. **Disposizioni generali**

- 19.1 Il presente Accordo non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi, fatta eccezione per il caso di cessione d'azienda o di ramo d'azienda, che dovrà essere tempestivamente comunicata a Maticmind a mezzo raccomandata A.R. con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso.

- 19.2 La tolleranza di una delle Parti all'inadempimento di quanto indicato nel presente Accordo non costituisce in alcun caso rinuncia o modifica ai rispettivi diritti.

- 19.3 Il presente Accordo annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa, orale o scritta, eventualmente intervenuta fra il Cliente e Maticmind in ordine allo stesso oggetto e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi fra le Parti in merito a tale oggetto.

- 19.4 Le obbligazioni derivanti dal presente Accordo, destinate per loro natura a sopravvivere alla sua estinzione (tra cui le obbligazioni in materia di riservatezza e tutela della proprietà intellettuale), conserveranno efficacia anche successivamente alla cessazione, per qualunque causa, del presente Accordo.

- 19.5 Qualsiasi modifica all'Accordo stipulato dovrà risultare da atto scritto e sottoscritto dalle Parti.