

**OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETTERA B) DEL D.LGS. 36/2023 PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE CORRETTIVA DI APPARECCHIATURE INDUSTRIALI DA LAVANDERIA ED ELETTRODOMESTICI VARI, PER IL PERIODO 1 APRILE 2026 - 31 MARZO 2029**

### **CAPITOLATO TECNICO**

L'appalto ha per oggetto il servizio di manutenzione correttiva di apparecchiature industriali da lavanderia ed elettrodomestici vari in dotazione presso gli Asili Nido, Scuole Materne ed alcune Comunità Alloggio del Comune di Torino delle seguenti tipologie:

#### **A) ATTREZZATURE INDUSTRIALI DA LAVANDERIA**

Considerata la specificità delle attrezzature industriali da lavanderia, di seguito si riportano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i modelli di macchinari prevalentemente presenti presso le diverse strutture comunali.

##### ESSICCATOI

- ELECTROLUX – Mod. T5250 (Cod. 1L06VM) – capacità di carico kg 11/13
- ELECTROLUX – Mod. T5290 (Cod. 1L089E) – capacità di carico kg 13/16
- IMESA – Mod. ES14EM – capacità di carico kg 14
- ELECTROLUX WASCATOR – Mod. TT300
- PRIMUS – Mod. T16 – capacità di carico kg 16

##### LAVABIANCHERIA

- ELECTROLUX – Mod. W575H (Cod. 1L06UG) – capacità di carico kg 8
- ELECTROLUX – Mod. W5105H (Cod. 1L069C) – capacità di carico kg 11
- IMESA – Mod. LM8E/C – capacità di carico kg 8
- IMESA – Mod. LM11E/C – capacità di carico kg 11
- PRIMUS – Mod. FX105 – capacità di carico kg 11
- PRIMUS – Mod. SP10 – capacità di carico kg 10

Sono inoltre presenti ulteriori apparecchiature industriali, quali a titolo esemplificativo: frigoriferi, produttori di ghiaccio, forni e cucine professionali.

#### **B) ELETTRODOMESTICI AD USO DOMESTICO**

- Lavatrici (la cui manutenzione è richiesta sovente)
- Lavastoviglie
- Asciugabiancheria
- Asciugacapelli
- Frigoriferi
- Cucine elettriche

Potranno essere oggetto di manutenzione anche ulteriori beni di uso domestico non specificamente indicati nel presente elenco.

## **TIPOLOGIE E CONTABILIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI**

La contabilizzazione degli interventi è articolata in base alle seguenti tipologie.

### **INTERVENTI A TARIFFA FISSA**

#### **A) Semplici interventi di manutenzione**

È prevista una tariffa fissa pari a **Euro 105,00** (oltre IVA 22%) per:

- semplici interventi di manutenzione correttiva su elettrodomestici ad uso domestico;
- semplici interventi di manutenzione correttiva su apparecchiature industriali non ricompresi nella successiva lettera B).

Per “*semplice intervento di manutenzione*” si intende un intervento che comporti **esclusivamente la sostituzione di minuterie o ricambi di importo non superiore a Euro 50,00.**

La tariffa fissa di Euro 105,00 è comprensiva di:

- diritto di chiamata;
- ore di manodopera;
- spese di viaggio;
- spese organizzative (ufficio, segreteria, telefono, ecc.);
- eventuale sostituzione di minuterie o ricambi entro il limite sopra indicato.

#### **B) Chiamata con sola verifica**

Qualora l'intervento si concluda con la sola verifica del corretto funzionamento dell'attrezzatura, senza sostituzione di parti di ricambio, sarà riconosciuto l'importo offerto in sede di gara, al ribasso rispetto alla base d'asta di **Euro 45,00** (IVA esclusa), a titolo di diritto di chiamata.

La tariffa fissa di Euro 45,00 è comprensiva di:

- spese di trasporto e manodopera.
- spese organizzative (ufficio, segreteria, telefono, ecc.);

### **INTERVENTI SOGGETTI AD AUTORIZZAZIONE PREVENTIVA**

Rientrano in questa tipologia gli interventi di manutenzione correttiva su:

- apparecchiature industriali da lavanderia;
- altri elettrodomestici non ricompresi nella lettera A),

Per “*intervento soggetto ad autorizzazione preventiva*” si intende ogni intervento che comporti **la sostituzione di pezzi di ricambio di importo superiore a Euro 50,00.**

Tali interventi dovranno essere preventivamente autorizzati dall'**Ufficio Attrezzature - Servizio Economato e Fornitura Beni e Servizi**, previa presentazione obbligatoria di un preventivo di spesa dettagliato, contenente:

- descrizione dell'intervento da eseguire;
- prezzo di acquisto del pezzo di ricambio da sostituire;
- numero di ore previste per il completamento dell'intervento.

## La modalità di contabilizzazione avverrà come segue:

### Pezzi di ricambio

Riconoscimento del costo del pezzo di ricambio, al quale sarà applicato lo sconto offerto in sede di gara sul relativo listino.

Riconoscimento del numero di ore effettivamente impiegate per l'esecuzione dell'intervento, risultanti dal foglio di lavoro sottoscritto dal Responsabile del Servizio destinatario e dal tecnico dell'Impresa affidataria.

Il costo orario, offerto in sede di gara, si intende comprensivo di diritto di chiamata, spese di viaggio e spese organizzative (ufficio, segreteria, telefono, ecc.).

### **APPARECCHIATURA NON RIPARABILE**

In caso di accertata non riparabilità dell'apparecchiatura, sarà riconosciuto all'operatore economico l'importo offerto in sede di gara al ribasso rispetto alla base d'asta di **Euro 45,00** (IVA esclusa), a titolo di diritto di chiamata. Tale importo si intende onnicomprensivo di spese di trasporto e manodopera.

Per ogni intervento completato, l'operatore economico dovrà compilare la relativa **Attestazione di Avvenuta Prestazione**, la quale dovrà essere debitamente compilata, timbrata e sottoscritta (con firma leggibile) sia dal tecnico, che dal Responsabile del Servizio presso il quale sono stati effettuati i lavori. Questa dovrà poi essere allegata alla fattura dei relativi interventi.

## **MODALITA' E TEMPI DI ESECUZIONE**

1. Gli interventi di manutenzione correttiva o su guasto saranno eseguiti esclusivamente su segnalazione via mail dell'**Ufficio Attrezzature** del Servizio Economato e Fornitura Beni e Servizi. Sono comprese le eventuali parti di ricambio necessarie.
2. Tali interventi consistono nell'accertamento della presenza di guasti o malfunzionamenti, nell'individuazione delle cause e nella loro eliminazione mediante sostituzione delle eventuali parti difettose, con verifica finale della funzionalità dell'apparecchiatura. Le componenti difettose o guaste devono essere sostituite con altre dello stesso tipo, aventi funzionalità equivalenti o superiori rispetto a quelle sostituite.
3. L'esecuzione del servizio dovrà essere eseguita a regola d'arte e con la massima diligenza da parte di tecnici specializzati. **L'intervento dovrà avere inizio entro 48 ore dalla segnalazione** da parte dell'**Ufficio Attrezzature**.
4. Qualora la riparazione non possa essere effettuata entro il termine previsto per cause non imputabili all'operatore economico (ad esempio, per la necessità di reperire pezzi di ricambio forniti direttamente dalla casa madre), quest'ultimo dovrà inviare apposita comunicazione scritta al suddetto Ufficio, indicando, se possibile, la data prevista per l'esecuzione dell'intervento.
5. **Nel caso di mancato rispetto dei tempi di risoluzione del guasto e in assenza di giustificazioni oggettivamente valide, l'Amministrazione applicherà le penali previste dal disciplinare di gara**, riservandosi comunque la possibilità di procedere autonomamente alla riparazione del guasto, previa comunicazione formale, addebitando successivamente il relativo costo all'affidatario inadempiente.
6. L'impresa affidataria, per ogni intervento ultimato, dovrà compilare la relativa **Attestazione di Regolare Esecuzione** (Allegato 9 alle Condizioni particolari di affidamento). Le suddette attestazioni debitamente compilate in ogni loro parte, timbrate e sottoscritte (con firma

- leggibile) sia dal tecnico, che dal Responsabile del Servizio presso il quale sono stati effettuati i lavori, dovranno poi essere allegate alla fattura dei relativi interventi.
7. Nel caso in cui, a seguito di sopralluogo, il tecnico incaricato accerti che l'intervento di riparazione non possa essere effettuato ovvero risulti non economicamente conveniente, **l'Amministrazione riconoscerà all'impresa affidataria un importo a titolo di diritto di chiamata, determinato in sede di offerta.** Tale importo si intende onnicomprensivo delle spese di trasporto e della manodopera.
  8. Qualora si accerti la non riparabilità di piccoli elettrodomestici, l'Amministrazione si riserva la facoltà di richiedere all'operatore economico la presentazione di un'offerta per la sostituzione del bene non riparabile. Qualora tale offerta risulti economicamente conveniente, il Servizio Economato ne autorizzerà la sostituzione; in tal caso non sarà riconosciuto l'indennizzo di cui al periodo precedente.

**L'impresa aggiudicataria dovrà garantire il servizio tutti i giorni lavorativi delle strutture (con eccezione dei giorni festivi per le Comunità Alloggio).**

**A conclusione del servizio triennale, verrà rilasciato dall'Amministrazione il Certificato di Regolare Esecuzione** (Allegato 7 delle Condizioni particolari di affidamento).

L'esecuzione del servizio implica l'utilizzo di tutti i dispositivi di protezione individuale atti a garantire l'osservanza della normativa vigente in materia di sicurezza nonché il rispetto di tutte le norme di legge e/o regolamenti vigenti, applicabili all'oggetto.