



## CITTA' DI TORINO

**DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI  
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI  
S. INFRASTRUTTURE E CYBERSECURITY**

**ATTO N. DD 2297**

**Torino, 17/04/2026**

### **DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**OGGETTO:** AFFIDAMENTO ALLA DITTA COM.TEL S.P.A. PER IL PROGETTO MAIL UP PER GESTIONE INVII MASSIVI E RELATIVA ASSISTENZA MEDIANTE ORDINE DIRETTO MEPA - IMPEGNO DI SPESA TRIENNALE DI EURO 50.386,00= (IVA 22% INCLUSA) CON CANONE ANNUO ANTICIPATO DAL 1/05/2026 AL 30/04/2029- CIG BB35CC3786

Premesso che l'articolo 8, comma 4 del Regolamento Comunale per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino n. 411, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 730/2024, esecutiva dal 29 dicembre 2024, attribuisce alla Divisione Sistemi Informativi la competenza per la negoziazione relativa al gruppo merceologico oggetto del presente provvedimento;

Visto che con Delibera di Giunta Comunale n. 487 del 6 agosto 2024 è stata approvata la Strategia digitale 2024-2028;

Il Comune di Torino ha l'esigenza di poter gestire invii massivi di e-mail da parte dei diversi Dipartimenti che fanno capo all'Ente senza limitazioni numeriche e nel rispetto di KPI che consentano di determinarne il buon esito. La soluzione più indicata si è rivelata pertanto Mail Up.

Considerato che il bene in oggetto non è reperibile nelle Convenzioni Consip, ma, a seguito di verifica sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), sono presenti sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione nel Bando "BENI" categoria merceologica "Software Licenze software-Mepa Beni" - CPV 48510000-6;

Visto che l'operatore economico che offre la tipologia di prodotto di interesse risulta essere COM.TEL S.p.A. Sede legale Viale Piero e Alberto Pirelli 10/A 20125 Milano (MI) P.IVA 04367511005), ovvero le licenze del software "MAILUP" al prezzo di Euro 39.500,00= (IVA esclusa) più IVA al 22% pari ad Euro 8.690,00 per un totale di Euro 48.190,00=(IVA inclusa) per 3 anni oltre al canone "Welcom center triennale" pari ad Euro 1.800,00=(IVA esclusa) più IVA al 22% pari ad Euro 396,00= per un totale di Euro 2.196,00=(IVA inclusa) per 3 anni dal 1/05/2026 al 30/05/2029 per un importo totale complessivo dell'affidamento triennale di Euro 50.386,00=(IVA inclusa) per canone e assistenza triennali, così come descritto nel riepilogo economico (all.1), che risulta congruo e conveniente, anche con rispetto al principio del risultato;

Attestato pertanto che l'operatore economico risulta in possesso di idonee e documentate esperienze

pregresse evincibili da apposita documentazione conservata agli atti del Servizio ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i;

Dato atto che l'operatore economico ha accettato l'impegno all'osservanza sia del Patto di Integrità della Città di Torino, di cui all'allegato 1.1 al Regolamento Comunale per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino n. 411, sia del Codice di Comportamento della Città;

L'avvio del procedimento di affidamento non vincola la Civica Amministrazione alla conclusione del medesimo e alla stipulazione del contratto, essendo entrambe subordinate alla effettiva disponibilità di risorse economiche adeguate;

Si ritiene pertanto opportuno procedere tramite il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (di seguito MEPA), ai sensi del combinato disposto dell'art. 17, comma 2 e dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, tramite n.1 ordine diretto MEPA dell'acquisto di seguito dettagliato:

VOCI DEL CANONE ANNUO	
Edizione Premium	5.000 email/ora
N. 25 utenti	(1 admin incluso)
10 ambienti di lavoro	compresi
Brand shield + IP dedicato	compreso

Dato atto che gli l'ordine diretto in capo all' operatore economico individuato avviene nel pieno rispetto del principio di rotazione di cui all'art. 49 del D.Lgs. 36/2023;

Dato atto che ai sensi dell'art. 18, comma 3 del D.Lgs. 36/2023 al presente affidamento non si applica il termine dilatorio;

Dato atto dell'insussistenza di un interesse transfrontaliero certo ex art. 48, comma 2 del D.Lgs.36/2023 e s.m.i, per il modesto valore dell'affidamento;

Richiamati i principi contabili in materia di imputazione delle spese di cui al D.Lgs. 118/2011, così come integrati e corretti con D.Lgs. 126/2014;

Si attesta che i controlli in relazione alla verifica del possesso dei requisiti di carattere generale di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. hanno dato esito positivo;

Dato atto che si è provveduto a richiedere il CIG: BB35CC3786;

Sulla base di quanto sopra esposto occorre ora procedere all'impegno di spesa di Euro 41.300,00= più IVA 22% pari ad Euro 9.086,00= per un totale di Euro 50.386,00= per l'acquisto di Pacchetti di licenze software di comunicazione (all. 1) tramite n.1 ordine diretto MEPA tramite ordine diretto MEPA a favore del fornitore COM.TEL S.p.A. Sede legale Viale Piero e Alberto Pirelli 10/A 20125 Milano (MI) P-IVA 04367511005;

Dato atto che si rispetta il dettato di cui all'art. 183 comma 6 del D.Lgs.267/2000 TUEL. Nello specifico, le funzioni della suddetta fornitura sono connesse a contratti pluriennali;

In ottemperanza a quanto disposto dal vigente Regolamento per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino, dopo l'avvenuta esecutività del presente provvedimento, verrà emesso ordine diretto MEPA.

Tutto ciò premesso,

#### IL DIRIGENTE

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267
- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;

- Visti gli artt. 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- Visto l'art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;
- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.;
- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;

## **DETERMINA**

1. di attestare che il servizio in oggetto della negoziazione rientra nelle competenze di acquisto attribuite dall'articolo 8, comma 4 del Regolamento Comunale per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino n. 411, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 730/2024, esecutiva dal 29 dicembre 2024, alla Divisione scrivente;
2. di approvare, per le motivazioni espresse in narrativa che qui integralmente si richiamano, ai sensi del combinato disposto dell'art. 17, comma 2 e dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, il seguente affidamento tramite l'emissione di un ordine diretto MEPA alla Ditta COM.TEL S.p.A. Sede legale Viale Piero e Alberto Pirelli 10/A 20125 Milano (MI) P-IVA 04367511005, per l'acquisto delle licenze MAILUP e relativa assistenza - CIG BB35CC3786, per una spesa complessiva triennale di Euro 50.386,00=(IVA 22% inclusa) dal 1/05/2026 al 30/04/2029 (All.1);
3. di impegnare la spesa complessiva triennale di Euro 50.386,00=(IVA 22% inclusa), con imputazione come da dettaglio economico finanziario;
4. di dare atto che il Responsabile Unico del Progetto è il dott. Massimo MASSIMINO, Dirigente del Servizio Infrastrutture e Cybersecurity;
5. di dare atto che è stata acquisita la dichiarazione dell'operatore economico del rispetto della clausola di pantouflage o revolving doors in attuazione dell'art. 53, comma 16-ter del D.Lgs. 165/2001 e s.m.i.;
6. di dare atto che al presente affidamento non si applica il termine dilatorio di cui all'art. 15 del D.Lgs 36/2023;
7. di prendere atto che ad avvenuta efficacia del presente provvedimento verrà emesso un ordine diretto di acquisto MEPA a favore della Ditta sopra citata;
8. di dare atto che, per quanto riguarda le transazioni relative ai pagamenti che verranno effettuati a favore della Ditta COM.TEL S.p.A. Sede legale Viale Piero e Alberto Pirelli 10/A 20125 Milano (MI) P-IVA 04367511005 verranno rispettate le disposizioni dell'art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
9. di dare atto altresì che:
  - il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente";
  - ai sensi della circolare prot. n. 9649 del 26/11/2012 il presente provvedimento non comporta oneri di utenza;
  - il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione dell'impatto economico;
  - l'operatore economico è in regola con il versamento contributivo e assicurativo;
  - non sussiste un interesse transfrontaliero certo ex art. 48, comma 2 del D.Lgs. 36/2023;
  - il canone annuo è anticipato;

- l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31/12 di ciascun anno di competenza.

Dettaglio economico-finanziario

Si impegna la spesa complessiva triennale di Euro 50.386,00 (IVA 22% inclusa) con la seguente imputazione:

Importo	Anno Bilancio	Missione	Programma	Titolo	Macro Aggregato	Capitolo Articolo	Responsabile Servizio	Scadenza obbligazione
16.795,34	2026	01	08	1	03	26900017001	027	31/12/2026
Descrizione capitolo e articolo		SISTEMI INFORMATIVI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI - LICENZE D'USO PER SOFTWARE - SETT. 27						
Conto Finanziario U.1.03.02.07.006		Descrizione Conto Finanziario Licenze d'uso per software						

Importo	Anno Bilancio	Missione	Programma	Titolo	Macro Aggregato	Capitolo Articolo	Servizio Responsabile	Scadenza obbligazione
16.795,33	2027	01	08	1	03	26900017001	027	31/12/2027
Descrizione capitolo e articolo		SISTEMI INFORMATIVI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI - LICENZE D'USO PER SOFTWARE - SETT. 27						
Conto Finanziario U.1.03.02.07.006		Descrizione		Conto			Finanziario	
		Licenze d'uso per software						

Importo	Anno Bilancio	Missione	Programma	Titolo	Macro Aggregato	Capitolo Articolo	Servizio Responsabile	Scadenza obbligazione
16.795,33	2028	01	08	1	03	26900017001	027	31/12/2028
Descrizione capitolo e articolo		SISTEMI INFORMATIVI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI - LICENZE D'USO PER SOFTWARE - SETT. 27						
Conto Finanziario U.1.03.02.07.006		Descrizione		Conto			Finanziario	
		Licenze d'uso per software						

Si dichiara, ai sensi dell'art.6 bis della L. n. 241/1990 e s.m.i. e delle disposizioni del Codice di Comportamento della Città, l'insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale, in capo al/alla sottoscritto/a

IL DIRIGENTE  
Firmato digitalmente  
Massimo Massimino

Codice articolo produttore: COMTEL\_MAILUP

€ 41.300,00  senza

**MAILUP**

Fornitore COM.TEL S.P.A.

software di gestione - Sistemi operativi compatibili: WEB BASED - Garanzia:  
produttore 1 anni - CPV: 48510000-6

**MERCATO ELETTRONICO**

**Area di consegna o erogazione**

**Codice articolo fornitore**

ITALIA

COMTEL\_MAILUP

**Caratteristiche**

Nome del software	MAILUP
Marca	MAILUP
Tipo di software	software di gestione
Lotto minimo per unità di vendita	1 licenza
Disponibilità minima garantita	1 licenza
Tempo di consegna	15 giorni lavorativi
Garanzia	produttore 1 anni
Assistenza prevista	SI
Tipologia di assistenza	telefonica
Tipo contratto	acquisto
Versione ed edizione	PREMIUM
Tipo licenza	software proprietario
Limitatezza durata licenze	limitata
Durata della licenza	36 mesi
Numero utenti	25
Dominio linguistico	da selezionare
Lingua	IT
Sistema operativo compatibile	WEB BASED
Contenuto del pacchetto	solo chiave di licenza

<b>Codice CPV</b>	Codice: 48510000-6 Descrizione: Pacchetti software di comunicazione			
<b>Ultimo Aggiornamento</b>	02/04/2026			
Iniziativa	<b>ME</b>	<b>Beni</b>	<b>Software</b> <b>Licenze software-Mepa</b> <b>Beni</b>	<b>ATTIVO</b>

**Ricorda!**

Ai sensi di quanto stabilito dall'art.34 delle Regole del Sistema di e-Procurement della PA, l'Operatore Economico è il solo ed esclusivo responsabile della correttezza, completezza o veridicità, sostanziale o formale, delle descrizioni e delle informazioni contenute nel proprio Catalogo.

PROCEDURA PER IL PROGETTO MAIL UP PER GESTIONE INVII MASSIVI  
MEDIANTE ORDINE DIRETTO MEPA - IMPEGNO DI SPESA TRIENNALE DI  
EURO 50.386,00= (IVA 22% INCLUSA) DAL 1/05/2026 AL 30/04/2029

CIG BB35CC3786

### AUTODICHIARAZIONE

Il sottoscritto        Davide Cilli

nato il 19/12/1986 a Atri (TE)

in qualità di Legale Rappresentante

dell'impresa COM.TEL S.p.A.

codice fiscale 04367511005 p.IVA 04367511005

con sede in VIALE PIERO E ALBERTO PIRELLI 10/A - 20126 - MILANO (MI)

Numero cell. 3316607363 pec [comtelspa.gare@legalmail.it](mailto:comtelspa.gare@legalmail.it)

mail [ufficiogare@comtelitalia.it](mailto:ufficiogare@comtelitalia.it)

Matricola INPS 4961872108 Sede zonale di competenza Milano

#### COM.TEL SpA

Sede legale e amministrativa:  
Viale Piero e Alberto Pirelli 10/A, 20126  
Milano  
T +39 02 2052781  
Numero verde T +39 800 200 960  
[www.comtelitalia.it](http://www.comtelitalia.it)  
[info@comtelitalia.it](mailto:info@comtelitalia.it)  
P.Iva: 04367511005  
Capitale Sociale € 869.959,40 I.V.

Sedi commerciali e operative:  
Viale Piero e Alberto Pirelli 10/A, 20126 Milano  
Corso Susa 242, 10098 Rivoli (TO)  
Piazza Aldo Moro 10, 35129 Padova  
Via Bianchini 47, 00142 Roma  
Viale Mercanzia 5A, Argelato (BO)  
Viale Belfiore 10, 50144 Firenze  
Centro Direzionale Isola F4, 80143 Napoli  
Via Giotto 78, 90145 Palermo

Certificazioni ISO:  
ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015  
ISO 45001:2018  
ISO 27001:2022

Codice ditta INAIL 5121352 PAT INAIL 90212235

*(In caso di più posizioni INPS e INAIL occorrerà indicare quella in cui ha sede l'attività principale dell'impresa)*

Sede zonale di competenza Agenzia delle Entrate Milano

Indicazione della sede principale, indirizzo e n. telefonico, per le funzioni di collocamento, per verificare l'ottemperanza alla disciplina del lavoro dei disabili:

Città Metropolitana Milano – Ufficio Disabili, via Soderini, 24 20146 Milano

A tal fine ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate

#### DICHIARA

- di non trovarsi in alcuna delle circostanze previste dagli art. 94 e ss. del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. (allegare eventuali sentenze);
- scegliere una delle due opzioni di seguito:
- di aver assolto agli obblighi di cui alla legge n. 68/1999;
- di non essere soggetta agli obblighi di cui alla legge n. 68/1999 per le seguenti motivazioni ..... (completare);
- di impegnarsi ad osservare le norme in materia di prevenzione, protezione e sicurezza del lavoro contenute nel D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.;
- di essere in regola con il versamento dei contributi previdenziali e assistenziali (INPS/ INAIL);
- di conoscere, accettare ed impegnarsi a rispettare il Patto di Integrità delle Imprese, disponibile a questo [link](#) ed a rispettare, altresì, il Codice di Comportamento della Città disponibile a questo [link](#) ;
- di impegnarsi al rispetto della clausola di *pantouflage* o *revolving doors* in attuazione dell'art. 53, comma 16-ter del D.Lgs. 165/2001 e s.m.i.;

- di impegnarsi a sottoscrivere il Contratto di nomina a Responsabile esterno del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE/2016/679 (consultabile al seguente [link](#)) antecedentemente alla sottoscrizione del contratto di appalto o del verbale di avvio del servizio in caso di consegna anticipata del servizio ai sensi dell'art. 17, commi 8 e 9 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.;
- di autorizzare la Stazione Appaltante al trattamento dei dati tramite il fascicolo virtuale dell'articolo 24, nel rispetto di quanto previsto dal codice in materia di protezione dei dati personali, di cui al D. Lgs. n. 196/2003, ai fini della verifica da parte del possesso dei requisiti di cui all'art. 99, nonché per le altre finalità previste dal Codice.

Firmato digitalmente