



**DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI
S. INFRASTRUTTURE E CYBERSECURITY**

ATTO N. DD 8484

Torino, 12/12/2025

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: CSI PIEMONTE - "PROPOSTA TECNICO ECONOMICA SERVIZI CLOUD E VIRTUAL DATA CENTER PER MONKEY VOICE E IMASTER"- AFFIDAMENTO E IMPEGNO DI SPESA DI EURO 48.176,79 =(IVA ESENTE AI SENSI DELL' ART.10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I) - N. CIG B96B90B425

Con la deliberazione del 11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 2603/27) il Consiglio Comunale ha approvato lo schema di convenzione con il CSI Piemonte per l'outsourcing del sistema informativo della Città che rappresenta il quadro normativo di riferimento per regolare i rapporti tra CSI e Città in tema di affidamenti diretti in house, nonché per definire il dettaglio dei servizi, le procedure operative e le modalità di controllo.

La Convenzione è stata sottoscritta in data 11/01/2021 (Rep. n. 1/2021) con scadenza prorogata fino al 31/12/2026 con determinazione dirigenziale Rep. DD 8182 del 04/12/2025.

Considerato che sulla base della Convenzione sottoscritta si può procedere all'approvazione delle singole PTE e CTE relative ai servizi ah hoc di cui la Città necessita.

Visto che in data 03/12/2025 è pervenuta la PTE "SERVIZI CLOUD E VIRTUAL DATA CENTER PER MONKEY VOICE E IMASTER (All.1), n. prot. CSI 21860/2025 del 03/12/2025, Ns. prot. n. 1160 del 03/12/2025, di Euro 48.176,79= (IVA esente ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 633/1972 e s.m.i.); La proposta consente di realizzare pienamente tutte le prescrizioni di razionalizzazione, ammodernamento ed efficientamento contenute nelle linee guida prima di AgID e ora di ACN.

L'Ente si avvarrà di tutti i vantaggi che sono peculiari di qualsiasi ambiente cloud, quali:

- non dover gestire l'infrastruttura fisica che ospita server virtuali e servizi cloud;
- non dover gestire contratti di manutenzione per l'infrastruttura;
- non doversi preoccupare della sicurezza perimetrale del proprio data center virtuale;
- prevedere dei costi solo per risorse e servizi effettivamente utilizzati.

Infine, si otterranno anche alcuni vantaggi supplementari e peculiari del cloud Nivola, vale a dire:

- accedere ad un ambiente che ha la possibilità di interloquire con maggiore facilità con altri servizi

della Regione Piemonte e permette l'integrazione nativa, a livello di rete fisica, con i servizi sanitari regionali senza attraversare Internet;

- utilizzare una piattaforma sviluppata da CSI Piemonte che può considerare, anche su richiesta dei propri Clienti, la possibilità di aggiungere nuove funzionalità servizi;
- conservare i dati personali o sanitari di tutti i cittadini che interagiscono con l'Ente in Italia e presso un Ente interamente pubblico, con una evidente riduzione del rischio che tali dati possano essere utilizzati per scopi non congrui.
- garantire e mantenere nel tempo l'erogazione del servizio.

La proposta descrive il provisioning di 2 ambienti per ospitare i 2 prodotti offerti dal fornitore all'Ente. Non si tratta di una migrazione ma di una nuova installazione di prodotto/servizio.

• Servizi applicativi oggetto di migrazione:

- Fornitore MaticMind – Monkey Voice 3 (Nivola)
- Fornitore MaticMind – (NCE) iMaster (Virtual Data Center)

Il servizio sarà disponibile 365gg per h24;

La soluzione Offerta prevede la predisposizione di un Tenant dedicato al Comune di Torino con indirizzamento RUPAR raggiungibile tramite la rete RUPAR dell'Ente o tramite VPN IPSEC e le risorse elaborative necessarie;

Si riporta il quadro economico riassuntivo del progetto previsto, di seguito i dettagli.

Fornitura	2025	2026
Fornitura 1 – Canoni Cloud	€ 553,79	€ 6.645,52
Fornitura 2 – Canoni Virtual Data Center	€ 2.727,43	€ 32.729,10
Fornitura 3 – Una Tantum	€ 5.520,95	-
TOTALE (Salvo conguaglio a fine esercizio)		48.176,79 €

Canone cloud e Una Tantum servizi Cloud e Data Center: 2025 (1 mesi), 2026 (12 mesi);

Visto che con deliberazione della Giunta Comunale n. mecc 2017-2219/27 del 13/06/2017 la Città ha approvato i criteri e le check lists per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE di servizi IT in affidamento in house al CSI Piemonte (All.2);

Visto il nuovo “Catalogo e Listino dei servizi del CSI”, a valere dal 1 gennaio 2026, approvato dal Consiglio di Amministrazione del 23 ottobre 2025.

Visto che nella medesima convenzione tra Città e CSI, all'art. 6, comma 2, il Consorzio s'impegna a fornire stime economiche a preventivo non superiori, a parità di servizi proposti, a quelle indicate nelle convenzioni o accordi quadro messi a disposizione da Consip S.p.A. o da Centrali di Committenza Regionali o disponibili sul MEPA per servizi analoghi e le medesime stime devono essere, comunque, allineate ai prezzi di mercato;

Considerato che acquisita la PTE si è dunque proceduto ad applicare i criteri stabiliti dalla

deliberazione richiamata ed a norma dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2, 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, si è attestata la congruità come da relazione sottoscritta e allegata dal Dirigente S. Infrastrutture e Cybersecurity Massimo MASSIMINO (all.3);

Considerato che il CSI Piemonte rientra nella fattispecie per cui non sussiste l'obbligo di richiedere il codice CIG (Codice Identificativo di gara) ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari (affidamenti diretti a società in house), come previsto dalla determinazione dell'AVCP n. 4 del 7 luglio 2011 "Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 aggiornata da ultimo con delibera n. 585 del 19 dicembre 2023";

Dato atto che si è provveduto a richiedere comunque il CIG (B96B90B425), tenuto conto della FAQ Anac sulla digitalizzazione dei contratti pubblici D7 che prescrivono la richiesta del CIG;

- l'identificazione univoca di una procedura di affidamento ed il suo monitoraggio, garantendo pubblicità e trasparenza;
- l'adempimento degli obblighi contributivi;

Dato atto che la spesa è necessaria per garantire la continuità dei servizi connessi con le funzioni fondamentali dell'ente in osservanza all'art. 183 comma 6 del Tuel.

Richiamati i principi contabili in materia di imputazione delle spese, di cui al D.Lgs 118/2011, come integrati e corretti con D.Lgs 126/2014.

Visto che in data 06/08/2024 è stata approvata con Delibera di Giunta n. 487 la strategia digitale della Città di Torino;

Sulla base di quanto sopra esposto occorre ora procedere, ai sensi della Convenzione vigente, all'impegno di Euro 48.176,79= (IVA esente ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 633/1972 e s.m.i.) per l'affidamento dei "SERVIZI CLOUD E VIRTUAL DATA CENTER PER MONKEY VOICE E IMASTER", a favore del CSI Piemonte - C.so Unione Sovietica, 216 - 10134 TORINO - P. IVA 0199520019, in qualità di soggetto in house della Città.

In ottemperanza a quanto disposto dal vigente Regolamento per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino, dopo l'avvenuta esecutività del presente provvedimento, si procederà alla regolare stipulazione del contratto.

Dato atto che l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31/12/2025 per la quota del 2025 ed entro il 31/12/2026 per la quota del 2026.

Tutto ciò premesso,

IL DIRIGENTE

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267
- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;
- Visti gli artt. 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- Visto l'art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;

- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.;
- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in narrativa e qui integralmente richiamate:

1. di approvare, per le motivazioni espresse in narrativa che qui integralmente si richiamano, l'affidamento diretto a favore del CSI Piemonte C.so Unione Sovietica, 216 – 10134 Torino – P. IVA 01995120019, in attuazione della Convenzione approvata con deliberazione del Consiglio Comunale dell'11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 02603/027) e sottoscritta in data 14/01/2021 (Rep.1/2021), ai sensi dell'art. 7, comma 2, del D.lvo 36/2023, per i servizi dettagliati in narrativa, per una spesa complessiva di Euro 48.176,79= (IVA esente ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/1972 e s.m.i.), come da allegata PTE (All.1).
2. di dare atto che si è proceduto ad applicare i criteri stabiliti della deliberazione n. mecc. 2017-2219/027 (All. 2) e che, a norma dell' art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2 3 e 7 del D.Lgs 36/2023, si attesta la congruità come la relazione sottoscritta dal Dirigente S. Infrastrutture Cybersecurity Massimo MASSIMINO (All.3).
3. di impegnare la spesa di Euro 48.176,79=(IVA esente ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/1972 e s.m.i.) con imputazione come da dettaglio economico finanziario;
4. di dare atto che:
 - ai sensi della circolare prot. n. 9649 del 26/11/2012 il presente provvedimento non comporta oneri di utenza;
 - il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione dell'impatto economico (VIE);
 - il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente";
 - la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis TUEL e con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole;
 - la spesa è necessaria per garantire la continuità dei servizi connessi con le funzioni fondamentali dell'ente in osservanza all'art. 183 comma 6 del Tuel.
 - l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31/12/2025 per la quota del 2025 ed entro il 31/12/2026 per la quota del 2026.

Dettaglio economico-finanziario

Si impegna la somma di Euro 48.176,79 con la seguente imputazione:

Importo	Anno Bilancio	Missione	Programma	Titolo	Macroaggregato	Capitolo e articolo	Responsabile	Scadenza Obbligazione
8.802,17	2025	01	08	1	03	269000140	027	31/12/2025

						01		
39.374,6 2	2026	01	08	1	03	269 000 140 01	02 7	31/12/2026
Descrizione capitolo e articolo		SISTEMI INFORMATIVI - ACQUISTO DI SERVIZI - SERVIZI DI RETE PER TRASMISSIONE DATI E RELATIVA MANUTENZIONE - sett. 027						
Conto Finanziario n°		Descrizione Conto Finanziario						
U.1.03.02.19.004		Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione						

Si dichiara, ai sensi dell'art.6 bis della L. n. 241/1990 e s.m.i. e delle disposizioni del Codice di Comportamento della Città, l'insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale, in capo al/alla sottoscritto/a

IL DIRIGENTE
Firmato digitalmente
Massimo Massimino

Check list per la valutazione di congruità delle PTE

Indicatore di congruità: 84,29

			Settore Responsabile valutazione	Valori pesati	Valori PTE	Punti PTE	Applicabile?	COMMENTI	Basso	Medio	Alto	Molto Alto
								Inserire paragrafo della PTE dove trovare l'informazione nella PTE o aggiungere eventuali osservazione a supporto	10 punti	40 punti	70 punti	100 punti
Check list Efficienza e qualità del servizio												
Efficienza e qualità del servizio	Vincoli temporali	Vi sono esigenze temporali derivanti da obblighi normativi o da obiettivi dell'Amministrazione che possono condizionare i tempi di disponibilità dei risultati del progetto o le modalità di realizzazione?	Settore Sistemi Informativi	8	8	100	SI	I servizi hanno carattere di urgenza	I tempi richiesti sono tali da rendere attuabile una acquisizione dei servizi dal mercato, con successivo apprendimento del contesto da parte dell'affidatario	I tempi richiesti non condizionano i processi produttivi o di approvvigionamento, a meno di ritardi dovuti a fattori esterni (dilazione dell'avvio attività, interventi normativi...). In caso di acquisizione dal mercato, i tempi necessari all'espletamento della procedura di gara sarebbero compatibili con gli obiettivi dell'Amministrazione	I tempi richiesti possono condizionare l'approvvigionamento di risorse produttive apposite per il progetto. Il processo produttivo generalmente non necessita di iterazioni rilevanti. I tempi di una procedura di gara sarebbero compatibili con gli obiettivi dell'Amministrazione se ridotti al minimo e senza fattori negativi esterni (ricorsi)	I tempi richiesti per la messa a disposizione dei risultati del progetto vincolano esplicitamente le possibilità di acquisizione di risorse produttive all'esterno o i processi di realizzazione. E' possibile che alcune fasi progettuali debbano essere iterate in funzione della parziale revisione dei requisiti. I tempi di una procedura di gara sarebbero incompatibili con gli obiettivi dell'Amministrazione
	Competenze richieste	Il progetto richiesto necessita di un elevato livello di conoscenza dell'organizzazione dell'Amministrazione e del sistema informativo? I tempi di apprendimento delle competenze non ancora possedute avrebbero un impatto significativo su tempi e costi del progetto?	Settore Sistemi Informativi	10	10	100	SI	Il progetto richiede competenze tecniche specifiche	La proposta progettuale può essere definita "a scaffale", ovvero i risultati prescindono dal contesto organizzativo e tecnologico dell'Amministrazione. Non sono presenti necessità di integrazione con altre componenti del sistema informativo	La proposta progettuale prescinde da aspetti organizzativi interni all'Ente. Per eventuali integrazioni con il sistema informativo dell'Ente è sufficiente una conoscenza documentale delle modalità di integrazione applicativa	La proposta progettuale presuppone la conoscenza degli aspetti organizzativi dell'Ente o delle integrazioni necessarie con il sistema informativo. Un team progettuale non in possesso delle conoscenze necessiterebbe di approfondimenti in tal senso con il committente in fase di analisi	La proposta progettuale caratterizza il progetto come fortemente personalizzato sulla specifica situazione dell'Ente, per gli aspetti organizzativi o per dipendenze con altre componenti del sistema informativo dell'Ente. Un team progettuale non a conoscenza dell'uno o dell'altro degli elementi necessiterebbe di un tempo significativo di apprendimento del contesto
	Continuità di gestione	I servizi di gestione successiva del sistema informativo proposto necessitano delle competenze acquisite o in possesso del team di sviluppo, sia dal punto di vista tecnologico (manutenzione correttiva e servizi sistemistici o di sicurezza), sia dal punto di vista del supporto all'utente (assistenza applicativa, supporto specialistico, elaborazione dati)? La proposta evidenzia tra i deliverables la redazione di documenti atti a facilitare la gestione successiva (manuale del servizio, manuale utente..)	Settore Sistemi Informativi	10	0		NO	na	La gestione sia informatica che verso l'utente non necessita di particolari conoscenze in possesso del team di sviluppo. La proposta non evidenzia la redazione di documentazione utile alla gestione del sistema e all'erogazione di servizi all'utente	La gestione del sistema, sia informatica che per i servizi all'utente, è facilitata dalle competenze richieste al team di sviluppo ma è affidata alla disponibilità della documentazione utile	Le conoscenze necessarie all'erogazione dei servizi corrispondono almeno in parte alle competenze richieste al team di sviluppo. La proposta progettuale garantisce la documentazione utile alla gestione informatica e sistemistica del sistema	E' auspicabile che la gestione venga effettuata da figure professionali che hanno collaborato al progetto di sviluppo (i servizi verso l'utente). La proposta progettuale evidenzia i documenti utili ai servizi di gestione
	Integrazione nel sistema informativo	Il sistema informativo risultante dal progetto presenta una elevata necessità di integrazione applicativa con altre componenti del sistema informativo dell'Amministrazione? Necessita ad esempio di integrazione con componenti "core" del sistema informativo (economico, del personale, archivistico..)?	Settore Sistemi Informativi	11	0		NO	na	Il progetto non richiede particolari integrazioni con altre componenti del sistema informativo (eccetto integrazioni con il sistema di identità digitale)	Il progetto non richiede integrazioni con componenti "core" del sistema informativo dell'Amministrazione, ma richiede integrazioni con componenti trasversali come ad esempio l'identità digitale o anagrafiche gestite dall'Amministrazione	Il progetto richiede alcune integrazioni (oltre all'identità digitale) con altre componenti del sistema informativo dell'Amministrazione o con sistemi informativi di altre Amministrazioni.	Il progetto richiede numerose integrazioni con altre componenti "core" del sistema informativo (archivio, bilancio, personale...) o con anagrafiche proprie dell'Amministrazione o con sistemi informativi di altre Amministrazioni.
Universalità e socialità	Monitoraggio/grado di misurabilità impatto sul tessuto socio-economico e sulla cittadinanza	Impatto sui cittadini e sulle imprese del territorio	Settore Sistemi Informativi	8	3,2	40	SI	Il servizio impatta anche su cittadini e imprese	Il progetto ha una valenza interna, quindi incide solo indirettamente al cittadino	Il progetto ha una valenza interna e parzialmente verso il cittadino	Il progetto fornisce alcune utility al cittadino	Il progetto ha una valenza rilevante per il cittadino, fornendo servizi fruibili on-line, in mobilità per interagire con l'Ente.
	Multi-canalità e utilizzo in mobilità	Multi-canalità ed utilizzo in mobilità (automazione dei procedimenti di back office, dematerializzazione, centralizzazione e integrazione banche dati, Internet of Things, etc.)	Settore Sistemi Informativi	5	0		NO	na	Il progetto non implementa soluzioni multi-canale e un uso in mobilità.	Il progetto implementa soluzioni multi-canale ma non un uso in mobilità.	Il progetto implementa soluzioni per un uso in mobilità ma non multi-canale.	Il progetto implementa soluzioni multi-canale e un uso in mobilità.
	Livello di riusabilità e capacità di diffusione su scala metropolitana	Il sistema viene realizzato nell'ottica di un suo potenziale riutilizzo verso altri Enti.	Settore Sistemi Informativi	5	0		NO	na	Il sistema non è riusabile, perché personalizzato su tipicità dell'Ente.	Il sistema non è facilmente riusabile, necessita di significativi adeguamenti.	Il sistema può essere oggetto di riutilizzo con alcuni adeguamenti.	Il sistema è facilmente installabile e configurabile in modalità scalare da un Ente riutilizzatore.
	Estensione del sistema informativo	Nel caso di sviluppo evolutivo di un sistema informativo gestionale esistente, è prevalente la dimensione dello stesso rispetto all'entità dell'evolutive? Sarebbe altrimenti ipotizzabile lo sviluppo o acquisizione di figure professionali per le evoluzioni necessarie? Sarebbe ipotizzabile affidare il singolo intervento evolutivo al team progettuale diverso da quello che lo gestisce	Settore Sistemi Informativi	13	0	0	NO	na	Per dimensioni, l'intervento evolutivo potrebbe essere affidato ad altro fornitore o potrebbe giustificare una sostituzione del sistema informativo gestionale. Tuttavia la proposta progettuale non esamina queste possibilità	L'intervento evolutivo interviene su una dimensione percentuale significativa del sistema informativo gestionale esistente e la proposta progettuale non offre informazioni sull'opportunità di una eventuale sostituzione del sistema	L'intervento evolutivo interviene su una dimensione non superiore al 20% del sistema informativo gestionale esistente	L'intervento evolutivo interviene su una dimensione non superiore al 10% del sistema informativo gestionale esistente e la proposta progettuale motiva la scelta di non acquisire il sistema ex-novo
Check list economica			Settore Responsabile valutazione	Valore pesato					Basso	Medio	Alto	Molto Alto
									10 punti	40 punti	70 punti	100 punti
	La PTE comprende forniture CONSIP	Il CSI acquisisce, mediante convenzioni, accordi e contratti quadro, servizi di sviluppo software (figure professionali e function point) da CONSIP, SCR o gara. Il peso economico è rapportato alla % dell'importo della fornitura CONSIP, SCR o gara della PTE.	Settore Sistemi Informativi	5	0		NO	na	L'importo della fornitura CONSIP deve essere < = 30% del totale della PTE	L'importo della fornitura CONSIP deve essere superiore al 30% e < = 40% del totale della PTE	L'importo della fornitura CONSIP deve essere superiore al 40% e < = 50% del totale della PTE	L'importo della fornitura CONSIP deve essere superiore al 50% del totale della PTE

CONFRONTO FIGURE PROFESSIONALI CSI VS. MERCATO		RIF. LISTINO ap
	Tariffa CSI 2025	Tariffa Mercato 2025
TOTALE COMPLESSIVO		
Account Manager	472,14 €	519,72 €
Addetto Servizi Tecnico logistici	220,00 €	242,17 €
Business Analyst	271,82 €	299,21 €
Business Information Manager	436,01 €	479,95 €
Data Administrator	273,00 €	300,51 €
Data Specialist	316,00 €	347,85 €
Developer/Devops Expert	253,00 €	278,50 €
Digital media specialist	226,00 €	248,78 €
GIS specialist	334,00 €	367,66 €
Governance Specialist	334,00 €	367,66 €
Project Manager	406,00 €	446,92 €
Responsabile SI jr	476,57 €	524,60 €
Responsabile SI sr	742,56 €	817,40 €
Service Specialist	334,00 €	367,66 €
Service Support	256,00 €	281,80 €
Solution Designer	367,00 €	403,99 €
Specialista Comunicazione	379,04 €	417,24 €
Systems Administrator	247,00 €	271,89 €
Systems Analyst	228,00 €	250,98 €
Systems Architect	361,00 €	397,38 €
UX Designer	254,00 €	279,60 €
TEAM Mix	Digital Campus	351,87 €
TEAM Mix	Gestione Trasversale portafoglio applicativo	248,86 €
TEAM Mix	Personalizzazione e Parametrizzazione (Sviluppo)	258,53 €
TEAM Mix	Progettazione	354,36 €
TEAM Mix	Progettazione & Sviluppo (conoscitivi)	280,70 €
TEAM Mix	Progettazione & Sviluppo (gestionale)	275,20 €
TEAM Mix	Progettazione & Sviluppo (Web)	258,13 €
TEAM Mix	Progettazione Infrastrutturale	419,89 €
TEAM Mix	Servizi Complementari [supporto] (demand & program management)	352,16 €
TEAM Mix	Supporto Continuativo (BPO)	324,50 €

approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 26 novembre 2024

Delta tariffa	gg/uu	Totale Costi CSI	Totale Costi Mercato	Totale delta
	-	4.618,79	-	-
-€ 47,58	0	€ -	€ -	€ -
-€ 22,17	0	€ -	€ -	€ -
-€ 27,39	0	€ -	€ -	€ -
-€ 43,94	0	€ -	€ -	€ -
-€ 27,51	0	€ -	€ -	€ -
-€ 31,85	0	€ -	€ -	€ -
-€ 25,50	0	€ -	€ -	€ -
-€ 22,78	0	€ -	€ -	€ -
-€ 33,66	0	€ -	€ -	€ -
-€ 33,66	0	€ -	€ -	€ -
-€ 40,92	0	€ -	€ -	€ -
-€ 48,03	0	€ -	€ -	€ -
-€ 74,84	0	€ -	€ -	€ -
-€ 33,66	0	€ -	€ -	€ -
-€ 25,80	0	€ -	€ -	€ -
-€ 36,99	0	€ -	€ -	€ -
-€ 38,20	0	€ -	€ -	€ -
-€ 24,89	0	€ -	€ -	€ -
-€ 22,98	0	€ -	€ -	€ -
-€ 36,38	0	€ -	€ -	€ -
-€ 25,60	0	€ -	€ -	€ -
-€ 35,47	0	€ -	€ -	€ -
-€ 25,09	0	€ -	€ -	€ -
-€ 26,06	0	€ -	€ -	€ -
-€ 35,71	0	€ -	€ -	€ -
-€ 28,29	0	€ -	€ -	€ -
-€ 27,74	0	€ -	€ -	€ -
-€ 26,02	0	€ -	€ -	€ -
-€ 42,32	11	€ 4.618,79	€ 5.084,30	-€ 465,51
-€ 35,50	0	€ -	€ -	€ -
-€ 32,70	0	€ -	€ -	€ -

Profili professionali CSI

Responsabile di Funzione Organizzativa di I Livello

Responsabile di Funzione Organizzativa di II Livello

Responsabile di Funzione Organizzativa di III Livello

Key Expert

Account Manager

Specialista Comunicazione

Business Analyst

Systems Analyst

Business Information Manager

Program Manager

Systems Architect

Enterprise Architect

Cloud Engineer

System Engineer

Information Security Specialist

AI Engineer

Controller

Specialista Internal Audit

Specialista Amministrazione Finanza e Fiscalità

Specialista Amministrazione del personale

Specialista di Salute e Sicurezza sul Lavoro

Specialista PMO

Specialista Legale e Compliance

Specialista Privacy

Specialista Organizzazione e HR

Specialista Procurement

Specialista Pianificazione e Supporto

Digital Educator

Esperto di Dominio

Data Specialist

Data Scientist

Data Engineer

Data Administrator

Data Base Administrator

Developer

Cloud Developer

Devops Specialist

Digital Media Specialist

Web Content Specialist

UX Designer

Project Manager
Service Manager
Digital Product Manager
Specialista GIS
Tecnico Rilevamenti sul Territorio
Solution Designer
Systems Administrator
Service Support
Technical Specialist
Specialista Servizi di Staff
Service Specialist
Specialista Ufficio Tecnico
Addetto Servizi Tecnico Logistici

TEAM MIX

Congruità

La congruità dei mix di risorse è costruita:

- dalla tariffa del mix stesso, derivante dalla tariffa delle singole figure professionali componenti, allineate al merito delle tabelle ai precedenti paragrafi *Relazione profili professionali, figure professionali AGID e di gara e Listino figure professionali*
- sulla base delle percentuali delle figure professionali componenti il singolo team, derivate dai contratti Consip *Cloud e PMO (lotto 2) e Servizi Applicativi 2 (lotti 1 e 3)*. In particolare, i team relativi al contratto *Servizi Applicativi 2* (scaduta) sono mantenuti in continuità rispetto agli anni precedenti perché utilizzati in origine per la definizione di team di riferimento come riferimento storico per i team attuali come in precedenza descritto.
- Per i servizi dedicati alla Progettazione, Progettazione Infrastrutturale, BPO e al Digital Campus, essendo i servizi di riferimento team di risorse di riferimento, con le percentuali, sono derivati dall'analisi delle serie storiche e dalle caratteristiche di riferimento in particolare:
 - Nel caso del TM di progettazione infrastrutturale si è considerato il confronto con il TM Solution Design and Architecture Consip Public Cloud IaaS e PaaS L.9, a livello di tariffa.

Il TM BPO è stato confrontato a livello di composizione con servizi simili presenti nelle gare Consip, in particolare con il servizio specialistico della gara SA Cloud e PMO

Figura Professionale	Figura Professionale e-CF Agid	Figura professionale gara di riferimento
Responsabile SI senior	N/A	N/A
Responsabile SI junior	N/A	N/A
Account Manager	Account Manager	N/A
Specialista Comunicazione	N/A	N/A
Business Analyst	Business Analyst	Business Analyst, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Systems Analyst	Systems Analyst	Systems Analyst, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Business Information Manager	Business Information Manager	Business Information Manager, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Systems Architect	Systems Architect	Cloud Application Architect, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2, System Architect System Management 3, Security Solution Architect, Cybersecurity, Cybersecurity 2
Governance Specialist	N/A	Esperto di dominio, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Data Specialist	Data Specialist	Data Scientist, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Data Administrator	Data Administrator	Administrator, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2, Database Administrator System
Developer / DevOps Expert	Developer, DevOps Expert	DevOps Expert, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2 PAL
Digital Media Specialist	Digital Media Specialist	Digital Media Specialist/Mobile Media Specialist, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
UX Designer	UX Designer	User Experience designer, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2

Project Manager	Project Manager	Cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4, Project Manager, System Management 3, Security Principal, Cybersecurity
GIS Specialist	N/A	Esperto di dominio, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Solution Designer	Solution Designer	ICT Consultant senior, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Systems Administrator	Systems Administrator	administrator, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2, System Administrator, System Management 3
Service Support	Service Support	Technical Specialist, System Management 3
Service Specialist	Service Specialist	Esperto di dominio, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Addetto Servizi Tecnico logistici	N/A	System Administrator, System Management 3



DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI
SERVIZIO INFRASTRUTTURE E CYBERSECURITY

NOTA CONGRUITÀ: CSI PIEMONTE – SERVIZI CLOUD E VIRTUAL DATA CENTER PER MONKEY VOICE E IMASTER - IMPEGNO DI SPESA DI EURO 48.176,79= (IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.) N. CIG B479387F3B - ANNO 2024

In base a quanto previsto dall'attuale normativa (articolo 192 del D.Lgs. n. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2, 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, ovvero del nuovo codice dei contratti pubblici), che prevede espressamente che le amministrazioni effettuino "la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato";

Tenuto conto di quanto previsto dall'art. 68 del decreto legislativo 7 marzo 2005 n. 82, Codice dell'amministrazione digitale (CAD), nel rispetto dei principi di economicità e di efficienza, tutela degli investimenti, riuso e neutralità tecnologica;

Recepiti e verificati in particolare i risultati della verifica preventiva effettuata dal CSI, in qualità di società in house, rispetto all'eventuale presenza sul mercato di una soluzione che nel complesso possa risultare economicamente più vantaggiosa, considerando il Total Cost of Ownership (TCO) e gli asset già a disposizione dell'Ente;

Considerato che, in base a quanto previsto nella Convenzione con il CSI Piemonte approvata l'11/01/2021 con delibera N. 2/2021 del Consiglio Comunale (mecc. 2020 2603), prorogata con determinazione dirigenziale Rep. DD 8182/2025 fino al 31/12/2026 per ogni affidamento viene predisposta "*l'attestazione della congruità dei servizi*", approvata secondo i criteri per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE dei servizi IT stabiliti con deliberazione della Giunta Comunale (mecc 2017 2219) del 13/06/2017;

acquisita la PTE del CSI Piemonte SERVIZI CLOUD E VIRTUAL DATA CENTER PER MONKEY VOICE E IMASTER", impegno di spesa di Euro 48.176,79= (IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.), il Funzionario Andrea Pasqua in E.Q. RETI TELECOMUNICAZIONI ha applicato la check list servizi stabilita dalla delibera per l'indicazione di giudizio qualitativo e quantitativo della proposta.





CITTA' DI TORINO

DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI
SERVIZIO INFRASTRUTTURE E CYBERSECURITY

Come si può rilevare dalla check-list allegata l'indicatore di congruità ha valore di 84,29 pertanto la PTE risulta congrua in quanto superiore a 80.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
Dott Massimo MASSIMINO



Via Meucci,4 - 10121 Torino - tel. +39.011.011.30512 - fax +39.011.011.30570
e-mail: marianna.donzella@comune.torino.it

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire ¹, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. DD-8484-2025-All_1-COTO_MokeyVoice3_iMaster-PTE_CLOUD_2025_COMPLETA.pdf.p7m



¹ L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento