



**DIPARTIMENTO CULTURA, SPORT, GRANDI EVENTI E PROMOZIONE TURISTICA
DIVISIONE CULTURA, ARCHIVIO, MUSEI E BIBLIOTECHE**

ATTO N. DD 1323

Torino, 04/03/2026

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETTERA B) DEL D.LGS. 36/2023 E S.M.I. PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE APPLICATIVA DEL SISTEMA MUSEOTORINO PER L'ANNO 2026 E DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE EVOLUTIVA A FAVORE DI 21STYLE S.A.S. P.IVA 10187610018. INDIZIONE E AFFIDAMENTO - IMPEGNO DI SPESA EURO 4.758,00 IVA 22% INCLUSA, SPESA PARZIALMENTE FINANZIATA - CIG BA8B75B3F9

Premesso che l'articolo 8, comma 4 del Regolamento Comunale per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino n. 411, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 730/2024, esecutiva dal 29 dicembre 2024, attribuisce al Servizio scrivente la competenza per la negoziazione relativa al gruppo merceologico oggetto del presente provvedimento;

Il Progetto MuseoTorino venne approvato con deliberazione n. mecc. 2010 02393/026 dalla Giunta Municipale il 25 maggio 2010 esecutiva dall'8 giugno 2010. Nel sito, pensato e strutturato come un museo, è possibile trovare informazioni sui luoghi della città presente, sulla loro storia, sulle persone che li hanno abitati, sugli eventi di cui sono stati teatro e, attraverso la mappa della città attuale, percorrere liberamente l'intero spazio urbano o seguire percorsi a tema.

Con determinazione dirigenziale del 22 novembre 2010, n. mecc. 2010 07316/026, esecutiva dal 1 dicembre 2010, venne acquisito dalla ditta 21 Style s.a.s. il software denominato Sito MuseoTorino e i connessi diritti di utilizzazione economica, previo parere favorevole dei competenti uffici del Sistema Informativo.

Il sito, vero e proprio museo virtuale della Città di Torino, fece registrare fin dal rilascio un numero assai significativo di accessi ed è ad oggi consultato da utenti, studiosi, turisti e curiosi di tutto il mondo.

Superata la fase di sperimentazione di MuseoTorino, considerato anche il continuo incremento dei dati e delle immagini, fu valutato, congiuntamente all'Area Sistema Informativo, di posizionare il Sistema MuseoTorino in un altro server messo a disposizione dal CSI nell'ambito della convenzione in essere con la Città.

Quindi, con determinazione dirigenziale del 21 settembre 2016, n. mecc. 2016 04189/026, esecutiva dalla medesima data, erano stati acquistati dalla ditta sviluppatrice del sistema alcuni servizi di

Manutenzione Applicativa per permettere la migrazione dell'hosting, per rifare alcuni applicativi che utilizzavano programmi che sarebbero diventati obsoleti e avrebbero bloccato il sistema ed anche un servizio di manutenzione per interventi in caso di malfunzionamenti.

Nel corso degli anni, tenuto conto dell'esigenza di garantire ai visitatori del Museo la piena e costante fruibilità delle informazioni in esso contenute e la complessità dell'architettura informatica, il servizio del Sistema di Manutenzione Applicativa per la risoluzione di eventuali malfunzionamenti, a livello di restituzione dei dati per gli utenti, di gestione dei contenuti e delle varie funzionalità da parte dei curatori del sito MuseoTorino e le successive Manutenzioni Evolutive finalizzate all'implementazione di nuovi servizi sono state affidate alla ditta 21Style s.a.s., che ha sempre svolto i servizi richiesti con diligenza.

Con Deliberazione approvata dalla Giunta Comunale in data 18 giugno 2019 mecc. n. 201902433/068, dichiarata immediatamente eseguibile, la Città di Torino ha aderito in qualità di partner al progetto 5G Tours, che aveva come obiettivo di testare e utilizzare tecnologie 5G per fornire servizi utili, efficienti e affidabili a cittadini e turisti. L'investimento specifico previsto dalla Città di Torino riguardava l'ambito turistico-culturale e in particolare lo sviluppo di Sistemi "indoor" di realtà aumentata (Augmented Reality/AR) e realtà virtuale (Virtual Reality/VR) eventualmente combinati con la robotica da utilizzare all'interno di scuole e musei. Obiettivi del progetto erano:

- migliorare e rendere più interattiva l'esperienza di visita nei musei tramite sistemi di AR/VR, per essere fruibili al meglio da diverse categorie di persone, quali per esempio anziani, persone con disabilità, studenti dai 6 ai 13 anni;
- ampliare le possibilità di conoscenza e accesso, favorendo la possibilità di "visite a distanza".

MuseoTorino, considerato di notevole utilità per la ricerca su Torino, per le informazioni e il patrimonio documentario contenuti e considerata la facilità di costante accesso, venne individuato quale museo virtuale particolarmente idoneo per condurre una sperimentazione delle applicazioni sopra menzionate nell'ambito del progetto 5G Tours e, pertanto, con Determinazione Dirigenziale del 13 novembre 2019, n. mecc. 2019 05057/026, esecutiva dal 26 novembre 2019, considerata la Convenzione attiva con il CSI Piemonte per l'outsourcing del sistema informativo della Città, venne affidata revisione del sito internet MuseoTorino e sperimentazione della realtà aumentata al CSI Piemonte.

Successivamente con Determinazione Dirigenziale n. 4372 del 04 ottobre 2021 è stato approvato l'affidamento al Politecnico di Torino, Dipartimento DAD (Dipartimento di Architettura e Design), del servizio di realizzazione di una simulazione in Realtà Aumentata del Castello di Mirafiori oggi non più esistente, rendendo visibile l'aspetto originale.

A conclusione della realizzazione delle applicazioni, si è reso necessario trasferire l'applicazione e i dati relativi sul server di MuseoTorino, gestiti dal CSI Piemonte, per garantirne la conservazione a lungo termine e rendere quindi operativo l'inserimento dei due servizi web sul sito MuseoTorino.

Pertanto nel 2022 con Determinazione Dirigenziale n. 4434 del 27 settembre fu affidata alla ditta 21Style una Manutenzione Evolutiva che prevedeva la realizzazione di una nuova pagina che permettesse l'accesso a strumenti di realtà aumentata (AR) e tridimensionale (3D) sviluppati per il Castello di Mirafiori e di una apposita scheda statica su MuseoTorino contenente due 'pulsanti' che rimandassero ai contenuti AR e 3D del Castello. Tali applicazioni (AR e 3D) sono state sviluppate sulla ricostruzione informatica dell'intero Castello a partire dai pochi resti giunti sino a noi da parte del Politecnico di Torino.

Successivamente con Determinazione Dirigenziale 4084 del 09 luglio 2025 è stato approvato l'affidamento del servizio di animazione tramite l'utilizzo di realtà aumentata e visualizzazione 3D a favore del Dipartimento DAD (Dipartimento di Architettura e Design) del Politecnico di Torino per gli ulteriori siti di interesse culturale:

- antico borgo di Mirafiori e area limitrofa del fiume Sangone;
- Chiesa della Visitazione di Maria Vergine e San Barnaba;

- vecchio borgo di Regio Parco.

Al termine della realizzazione delle applicazioni relative ai luoghi sopra indicati, prevista entro l'anno 2026, si rende necessario, al pari di quanto effettuato nel 2022, acquisire un servizio di Manutenzione Evolutiva per trasferire le nuove applicazioni e i dati relativi sul server di MuseoTorino, e rendere operativo l'inserimento nelle pagine web, già attualmente esistenti sul sito, per ciascuno dei luoghi sopra menzionati di appositi link che consentano il collegamento alle nuove pagine per la realtà aumentata e visualizzazione di edifici in 3D.

Pertanto per l'anno 2026 l'Archivio Storico deve affidare il servizio di Manutenzione Applicativa per la risoluzione tempestiva di eventuali malfunzionamenti entro 8 ore lavorative dalla segnalazione e contestualmente affidare il servizio di Manutenzione Evolutiva finalizzato all'inserimento sul sito degli ulteriori modelli di realtà aumentata e visualizzazione di edifici in 3D, all'aggiornamento della sezione "Collezione Simeom" del sito e alla rimozione da tutte le pagine di riferimenti e integrazioni alla piattaforma Facebook/Meta.

In previsione della scadenza del contratto per l'anno 2025, prima di avviare l'iter per il nuovo affidamento in data 31 ottobre 2025 (prot. 6174), è stata richiesta alla Divisione Servizi Informativi l'autorizzazione a procedere con l'affidamento dei servizi di manutenzione ordinaria e manutenzione evolutiva. In data 11 novembre 2025 (prot. 6549) è stato rilasciato il nulla osta da parte della Divisione Sistemi Informativi.

Pertanto, secondo quanto esposto sopra, in data 04 febbraio 2026 (prot. 1093) la Scrivente ha interpellato la ditta 21Style s.a.s. di Gian Luca Farina Perseu, P. Iva 10187610018, con sede in Regione Garavaglia 2, 10090 Sciolze (TO) circa la disponibilità alla fornitura dei servizi richiesti per l'anno 2026.

L'Operatore Economico interpellato ha risposto alla richiesta presentando un preventivo (**Allegato 1**) per i servizi richiesti in data 09 febbraio 2026 (prot. 1206), conservato agli atti del Servizio scrivente, per l'importo complessivo di 4.758,00 euro (euro 3.900,00 oltre I.V.A. 22% per euro 858,00), di cui complessivi 2.196,00 euro (1.800,00 oltre I.V.A. 22% per euro 396,00) per il servizio di Manutenzione Ordinaria e complessivi 2.562,00 euro (2.100,00 oltre I.V.A. 22% per euro 462,00) per il servizio di Manutenzione Evolutiva, che si ritiene rispondente alla richieste.

Considerata la complessità dell'architettura informatica del Sistema e l'esigenza di garantire ai visitatori del Museo la piena e costante fruibilità delle informazioni in esso contenute e l'inserimento dei nuovi contenuti sopra indicati, è necessario provvedere all'acquisto del servizio di manutenzione applicativa ed evolutiva in oggetto, avente CPV 72250000-2 "Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza";

Considerato che, trattandosi di affidamento di importo inferiore ad € 5.000,00, non sussiste l'obbligo di verifica della disponibilità nelle Convenzioni Consip attive, né di ricorrere al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione ai sensi del combinato disposto dell'art. 48, comma 3 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. e dell'art. 1, comma 450 della Legge 296/2006 e s.m.i., nonché di applicare il principio di rotazione ai sensi dell'art. 49, comma 6 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.;

Ai sensi dell'art. 11, comma 2 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., per il presente affidamento è stato individuato il seguente CCNL Terziario, Distribuzione e Servizi (Commercio) avente codice CNEL H011, in conformità con quanto disposto dall'art. 1 e seguenti dell'allegato I.01 al Codice;

Tenuto conto del comunicato ANAC del 10.01.2024 e del successivo comunicato del Presidente di ANAC del 18.06.2025 con cui è stata prorogata la possibilità di operare fuori dalle piattaforme digitali per tutti gli affidamenti diretti inferiori a 5.000,00 Euro, il CIG è BA8B75B3F9 ed è stato acquisito direttamente sulla PCP.

Si è provveduto pertanto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. e secondo quanto espresso sopra, ad individuare per l'affidamento del servizio in oggetto l'operatore economico 21Style s.a.s. di Gian Luca Farina Perseu, P. Iva 10187610018, con sede in Regione Garavaglia 2, 10090 Sciolze (TO), tenuto conto:

- della necessità di assicurare continuità nell'erogazione del servizio al pubblico;

- del fatto che i servizi forniti dalla 21Style s.a.s. sono stati prestati sempre con diligenza;
- del fatto che sia economicamente più vantaggioso l'affidamento al medesimo operatore che conosce completamente il sistema piuttosto che affidare la manutenzione ad un altro fornitore che dovrebbe in primo luogo apprendere il codice sorgente di MuseoTorino per capirne il funzionamento, aumentando il costo del servizio;
- del fatto che un servizio di adeguamento tecnologico prestato dallo sviluppatore fornisce garanzie maggiori rispetto alla precisione e velocità dell'intervento e soluzione del problema, nonché alla salvaguardia dell'integrità del sistema.

Attestato pertanto che l'operatore economico risulta in possesso di idonee e documentate esperienze pregresse evincibili da apposita documentazione conservata agli atti del Servizio ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.

Visto quanto finora esposto e, ritenuto congruo e conveniente il preventivo sopracitato, con il presente provvedimento si ritiene opportuno perfezionare l'affidamento in discorso;

Ai sensi dell'art. 55, comma 2 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. non si applica il termine dilatorio previsto dall'art. 18, comma 3, lett. d) trattandosi di affidamento di contratti di importo inferiore alla soglia di rilevanza europea;

Il pagamento di ciascuno dei due servizi in oggetto è previsto in un'unica soluzione e pertanto non frazionabile; per tale motivo non si applica quanto previsto dall'art. 11, comma 6 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. e dalla Circolare della Direzione Finanziaria prot. 2130 del 19 giugno 2023;

Ai flussi finanziari generati dal rapporto saranno applicate le regole di tracciabilità previste dall'art. 3 della Legge 136/2010, secondo gli indirizzi elaborati dalla delibera n. 556/2017 dell'ANAC "determinazione n. 4 del 7 Luglio 2011 recante: Linee Guida sulla Tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136";

Con il presente provvedimento si procede dunque, contestualmente all'indizione ed all'approvazione dell'affidamento diretto, ai sensi del combinato disposto dell'art. 17, comma 2 e dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. dei servizi di manutenzione applicativa e di manutenzione evolutiva per l'importo complessivo di 4.758,00 euro (euro 3.900,00 oltre I.V.A. 22% per euro 858,00), di cui complessivi 2.196,00 euro (1.800,00 oltre I.V.A. 22% per euro 396,00) per il servizio di Manutenzione Applicativa e complessivi 2.562,00 euro (euro 2.100,00 oltre I.V.A. 22% per euro 462,00) per il servizio di Manutenzione Evolutiva;

Si dà atto che l'esigibilità delle obbligazioni riferita all'impegno per l'anno 2026 avverrà entro il 31/12/2026;

Richiamati i principi contabili in materia di imputazione delle spese di cui al D.Lgs. 118/2011, così come integrati e corretti con il D.Lgs. 126/2014;

Si attesta che, ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. e dell'art. 15, comma 2 del Regolamento Comunale per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino n. 411, sono stati effettuati i controlli sull'affidatario circa il possesso dei requisiti generali di cui agli artt. 94 e ss. del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.;

Dato atto che l'operatore economico ha accettato l'impegno all'osservanza sia del Patto di Integrità della Città di Torino, di cui all'allegato 1.1 al Regolamento Comunale per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino n. 411, sia del Codice di Comportamento della Città, successivamente si procederà alla stipula del contratto nei modi di cui all'art. 18 del citato Decreto.

Si dà atto che il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente".

Tutto ciò premesso,

LA DIRIGENTE

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato

con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267

- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;
- Visti gli artt. 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- Visto l'art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;
- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.;
- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;

DETERMINA

1. di attestare che i servizi oggetto dell'affidamento rientrano nelle competenze d'acquisto attribuite dall'articolo 8, comma 4 del Regolamento Comunale per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino n. 411 approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 730/2024, esecutiva dal 29 dicembre 2024;
2. di dare atto che, trattandosi di affidamento di importo inferiore ad € 5.000,00 non sussiste l'obbligo di verifica della disponibilità nelle Convenzioni Consip attive, né di ricorrere al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione ai sensi del combinato disposto dell'art. 48, comma 3 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. e dell'art. 1, comma 450 della Legge 296/2006 e s.m.i.;
3. di dare atto che non è necessario rispettare il principio di rotazione ai sensi dell'art. 49, comma 6 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.;
4. di dare atto dell'insussistenza di un interesse transfrontaliero certo ex art. 48, comma 2 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. per il modesto valore dell'affidamento;
5. di dare atto che il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione dell'impatto economico (**Allegato 2**);
6. di dare atto che il CIG BA8B75B3F9 è stato acquisito direttamente sulla PCP, come da comunicato ANAC del 10.01.2024 e successivo comunicato del Presidente del 18.06.2025 con cui è stata prorogata la possibilità di operare fuori dalle piattaforme digitali per tutti gli affidamenti di importo inferiore ad Euro 5.000,00;
7. di approvare, per le motivazioni espresse in narrativa che qui integralmente si richiamano, l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. dei servizi di manutenzione applicativa e di manutenzione evolutiva all'operatore economico 21Style s.a.s. di Gian Luca Farina Perseu, P. Iva 10187610018, con sede in Regione Garavaglia 2, 10090 Sciolze (TO) per l'importo complessivo di 4.758,00 euro (euro 3.900,00 oltre I.V.A. 22% per euro 858,00) di cui complessivi 2.196,00 euro (1.800,00 oltre I.V.A. 22% per euro 396,00) per il servizio di Manutenzione Applicativa e complessivi 2.562,00 euro (2.100,00 oltre I.V.A. 22% per euro 462,00) per il servizio di Manutenzione Evolutiva, imputando la stessa come da dettaglio economico finanziario;
8. L'importo di euro 2.562,00 euro (2.100,00 oltre I.V.A. 22% per euro 462,00) per il servizio di Manutenzione Evolutiva è totalmente finanziato;
9. di dare atto che è stata acquisita la dichiarazione dell'operatore economico del rispetto della clausola di pantouflage o revolving doors in attuazione dell'art. 53, comma 16-ter del D.Lgs. 165/2001 e s.m.i.;
10. di dare atto che l'operatore economico ha dichiarato di essere in regola con il versamento contributivo e assicurativo;
11. di dare atto che non è stata richiesta la garanzia definitiva ai sensi dell'art. 53, comma 4 del

- D.Lgs. 36/2023 s.m.i. poiché trattasi di affidamento di modico valore;
- 12.di dare atto che, ai sensi dell'art. 55, comma 2 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., al presente affidamento non si applica il termine dilatorio di cui all'art. 18, comma 3, lett. d) del citato Decreto, trattandosi di affidamento di contratti di importo inferiore alla soglia di rilevanza europea;
- 13.di autorizzare la stipula del contratto nei modi di cui all'art. 18 del citato Decreto a favore dell'operatore economico 21Style s.a.s. di Gian Luca Farina Perseu, P. Iva 10187610018, con sede in Regione Garavaglia 2, 10090 Sciolze (TO);
- 14.di dare atto che il Responsabile Unico del Progetto è la Dirigente della Divisione Cultura, Archivio, Musei e Biblioteche dott.ssa Chiara Bobbio;
- 15.di attestare che l'esigibilità delle obbligazioni riferite all'impegno di spesa dell'anno 2026 avverrà entro il 31/12/2026;
- 16.di dare atto che, per quanto riguarda le transazioni relative ai pagamenti che verranno effettuati a favore dell'affidatario di cui al precedente punto verranno rispettate le disposizioni dell'art. 3 della Legge 136/2010 e s.m.i. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- 17.di attestare che la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis TUEL e che con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole;

Dettaglio economico-finanziario

Per l'affidamento del servizio di Manutenzione Applicativa si impegna la somma di euro 2.196,00 IVA 22% inclusa con la seguente imputazione:

Importo	Anno Bilancio	Missione	Pro g	Ti t	Marcoaggregato	Capitolo e Articolo	Resp. Servizio	Scadenza Obbligazione
2.196,00	2026	05	02	1	03	51400010006	045	31/12/2026
Descrizione capitolo e articolo		<i>CULTURA - PRESTAZIONI DI SERVIZI - GESTIONE E MANUTENZIONE APPLICATIVI - settore 045</i>						
Conto Finanziario n°		Descrizione Conto Finanziario						
U.1.03.02.19.001		<i>Gestione e manutenzione applicazioni</i>						

Per l'affidamento del servizio di Manutenzione Evolutiva si impegna la somma di euro 2.562,00 IVA 22% inclusa con la seguente imputazione CUP C15C24004040006:

Importo	Anno Bilancio	Missione	Pro g	Ti t	Marcoaggregato	Capitolo e Articolo	Resp. Servizio	Scadenza Obbligazione
2.562,00	2026	09	02	1	03	075000003003	045	31/12/2026
Descrizione capitolo e articolo		<i>FONDI EUROPEI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI - PROGETTO CLIMAGEN - VEDASI CAP. 12500081 ENTRATA 1585</i>						
Conto Finanziario n°		Descrizione Conto Finanziario						
U.1.03.02.19.001		<i>Gestione e manutenzione applicazioni</i>						

La suddetta spesa di euro 2.562,00 IVA 22% inclusa è finanziata da fondi accertati con Determina Dirigenziale n. 975 del 18/02/2025 (acc. n. 2279/2026), come di seguito indicato:

Importo	Anno Bilancio	Titolo	Categoria	Capitolo e Articolo	Resp. Servizio	Scadenza Obbligazione
2.562,00	2026	2	01	012500081001	068	31/12/2026
Descrizione capitolo e articolo		<i>UNIONE EUROPEA - CONTRIBUTI - PROGETTO CLIMAGEN - VEDANSI CAPP.75000003-76600003 SPESA - Sett. 068 1585</i>				
Conto Finanziario n°		Descrizione Conto finanziario				
<i>E.2.01.05.01.999</i>		<i>Altri trasferimenti correnti dall'Unione Europea</i>				

Si dichiara, ai sensi dell'art.6 bis della L. n. 241/1990 e s.m.i. e delle disposizioni del Codice di Comportamento della Città, l'insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale, in capo al/alla sottoscritto/a

LA DIRIGENTE
Firmato digitalmente
Chiara Bobbio