



CITTA' DI TORINO

**DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE PERSONALE
S. FORMAZIONE ENTE E ASSUNZIONI
E.Q. SVILUPPO E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE, RICERCHE E BANCA DATI
DIPENDENTI**

ATTO N. DD 4545

Torino, 25/07/2025

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO M.E.P.A. AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETTERA B) PER LA REALIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE "BEHAVIORAL DESIGN DEI SERVIZI" DESTINATA A FUNZIONARI/IE APICALI A FAVORE DI HERBERT SIMON SOCIETY. INDIZIONE E IMPEGNO DI SPESA EURO 10.400,00 (IVA ESENTE). CIG B790FF4010

La formazione e lo sviluppo delle conoscenze e competenze del personale della Pubblica Amministrazione, costituiscono strumenti fondamentali nella gestione delle risorse umane e nel processo di rinnovamento della Pubblica Amministrazione. In ultimo la Direttiva del Ministro della Pubblica Amministrazione del 14 gennaio 2025 si concentra sulla formazione come strumento chiave per la valorizzazione del personale e la produzione di valore pubblico nella PA. In più il PIAO (PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE) 2025-2027 della Città di Torino, approvato con Delibera di Giunta n. 36 del 28 gennaio 2025, ha individuato tra le finalità quelle di riqualificare le competenze e conoscenze dei suoi dipendenti.

Nel contesto lavorativo odierno, la capacità di influenzare positivamente le decisioni è diventata una competenza fondamentale e in tal senso il Dirigente della Divisione Progetti Speciali, ha proposto un corso innovativo in Behavioral Design e nudging realizzato dalla Società HERBERT SIMON SOCIETY, specificamente progettato per fornire gli strumenti e le strategie necessarie per comprendere e guidare il comportamento umano verso il cambiamento.

Il Behavioral Design si basa sulle più recenti scoperte delle scienze comportamentali, attraverso un approccio pratico utilizzando la strategia del Nudging e Design thinking, pratiche adottate con successo da numerose amministrazioni pubbliche a livello internazionale e sono alla base delle metodologie.

Premesso che l'articolo 8, comma 4 del Regolamento Comunale per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino n. 411, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 730/2024, esecutiva dal 29 dicembre 2024, attribuisce al Servizio scrivente la competenza per la negoziazione relativa al gruppo merceologico oggetto del presente provvedimento;

Per realizzare il suddetto percorso è stata contattata la Società HERBERT SIMON SOCIETY, con sede in Via Sant'Agostino, 30, 10122 Torino, codice fiscale e P. IVA12785560017 che annovera tra i suoi docenti, professionisti primi in Europa a sviluppare le tematiche del design comportamentale dei servizi, delle organizzazioni e del nudging; fin dagli anni '80, i professionisti fondatori della Società Herbert Simon Society hanno introdotto in Italia l'economia comportamentale e cognitiva, e operano in diverse accademie sia italiane sia estere quali ad es. Università di Oxford, Columbia, Harvard, Max Planck Institute for Human Development di Berlino e la Chinese Academy of Science di Pechino, Scuola di Design del Politecnico di Milano, Università Bicocca di Milano e fanno parte del coordinamento scientifico del Team di Analisi Comportamentale del Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri di Roma, come descritto nella Proposta formativa (all.1). Si rende quindi necessario procedere all'acquisto del servizio in oggetto. Considerato che i servizi in oggetto non sono reperibili nelle Convenzioni Consip attive ma, a seguito di verifica sul sito www.acquistinretepa.it, sono presenti sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione nel Bando "SERVIZI" categoria merceologica "Servizi di formazione" - CPV "Servizi di formazione dei dipendenti" si è proceduto tramite il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (di seguito MEPA), ai sensi del combinato disposto dell'art. 48, comma 3 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. e dell'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 e s.m.i. e dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. Contestualmente è stato acquisito il relativo CIG B790FF4010 con il quale è stata conclusa la trattativa diretta MEPA n. 5375827 a favore dell'Impresa HERBERT SIMON SOCIETY per le motivazioni descritte sopra i cui documenti sono conservati agli atti del Servizio scrivente.

Attestato pertanto che l'operatore economico risulta in possesso di idonee e documentate esperienze pregresse evincibili da dichiarazione inserita in offerta e conservata agli atti del Servizio ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.

Le modalità di affidamento e le condizioni di esecuzione del servizio sono contenute nel documento di richiesta offerta che si approva con il presente provvedimento (allegato n. 2.).

L'avvio del procedimento di affidamento non vincola la Civica Amministrazione alla conclusione del medesimo e alla stipulazione del contratto, essendo entrambe subordinate alla effettiva disponibilità di risorse economiche adeguate;

A seguito della verifica del preventivo pervenuto dall'operatore economico contenuto nel "Documento di Offerta" (all. 3) agli atti del Servizio scrivente, che ammonta ad Euro 10.400,00 (esente IVA ai sensi art. 10 c. 1 n. 18 dpr 633/1972) e che prevede 8 moduli formativi di 4 ore ognuno per un totale di 32 ore.

Il percorso, si propone di ottimizzare l'operatività dei servizi erogati dalla Città, intervenendo sin dalla fase di progettazione per favorire comportamenti adeguati sia nel personale erogatore che negli utenti, essi siano interni o esterni, risulta strutturato in due macroaree:

la prima – Fondamenti e applicazioni del Behavioral Design - è essenzialmente dedicata alla presentazione della teoria e delle applicazioni internazionali del Behavioral Design e si articola in quattro mezze giornate (dalle 9.30 alle 13.30) con lezioni di tipo frontale, coinvolgendo un numero massimo di 50 partecipanti;

la seconda – Behavioral Design e Design Thinking – è di tipo più applicativo e si articola in due giornate intere (dalle 9.00 alle 18.00) ed è un laboratorio applicativo su problemi reali che coinvolgerà un massimo di 20 persone.

Entrambe le due macro aree formative prevedono sessioni teoriche, workshop pratici, discussione di casi studio e momenti di confronto tra i partecipanti.

Ritenuta congrua e conveniente l'offerta presentata con il presente provvedimento si procede dunque all'approvazione dell'affidamento diretto ai sensi del combinato disposto dell'art. 48, comma 3 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., dell'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 e s.m.i. e dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. del servizio in argomento;

Si da atto che:

l'affidamento in capo all'operatore economico individuato avviene nel pieno rispetto del principio di rotazione di cui all'art. 49 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.

l'operatore economico ha accettato l'impegno all'osservanza sia del Patto di Integrità della Città di Torino, di cui all'allegato 1.1 al Regolamento Comunale per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino n. 411, sia del Codice di Comportamento della Città;

ai sensi dell'art. 55, comma 2 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. non si applica il termine dilatorio previsto dall'art. 18, comma 3, lett. d), perché trattasi di affidamento di contratti di importo inferiore alla soglia di rilevanza europea e pertanto si procederà alla stipula del contratto nei modi di cui all'art. 18 del citato Decreto come da bozza allegata (all. 4);

l'esigibilità delle obbligazioni riferita all'impegno per l'anno 2025 avverrà entro il 31/12/2025

l'affidamento in essere non rientra nel campione individuato dalla Stazione Appaltante circa il controllo del possesso dei requisiti generali di cui agli artt. 94 e ss. del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. e dell'art. 15, comma 2 del Regolamento Comunale per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino n. 411;

il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Aperta".

Richiamati i principi contabili in materia di imputazione delle spese di cui al D.Lgs. 118/2011, così come integrati e corretti con il D.Lgs. 126/2014;

Tutto ciò premesso,

LA P.O. CON DELEGA

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267
- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;
- Visti gli artt. 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- Visto l'art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;
- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.;
- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;

DETERMINA

1. di attestare che il servizio oggetto dell'affidamento rientra nelle competenze d'acquisto attribuite dall'articolo 8, comma 4 del Regolamento Comunale per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino n. 411 approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 730/2024, esecutiva dal 29 dicembre 2024;
2. di attestare che il servizio in oggetto non è reperibile nelle Convenzioni Consip attive, ma è presente sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione nel seguente Bando: "SERVIZI" categoria merceologica "Servizi di formazione" - CPV "Servizi di formazione dei dipendenti";
3. di dare atto del rispetto del principio di rotazione ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 36/2023
4. di dare atto dell'insussistenza di un interesse transfrontaliero certo ex art. 48, comma 2 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i, per il modesto valore dell'affidamento;

5. di dare atto che il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione dell'impatto economico;
6. di affidare, per le motivazioni espresse in narrativa, il servizio in oggetto mediante mercato elettronico MEPA, ai sensi del combinato disposto dell'art. 48, comma 3 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. e dell'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 e s.m.i. e dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., attraverso lo strumento della Trattativa Diretta, alla ditta HERBERT SIMON SOCIETY, con sede in Via Sant'Agostino, 30, 10122 Torino, codice fiscale e P. IVA12785560017 per un importo complessivo di Euro 10.400,00 (esente IVA ai sensi art. 10 c. 1 n. 18 dpr 633/1972) , e approvare la spesa complessiva di Euro 10.400,00 imputando la stessa come da dettaglio economico finanziario;
7. di dare atto che è stata acquisita la dichiarazione dell'operatore economico del rispetto della clausola di pantouflage o revolving doors in attuazione dell'art. 53, comma 16-ter del D.Lgs. 165/2001 e s.m.i.;
8. di dare atto che l'operatore economico ha dichiarato di essere in regola con il versamento contributivo e assicurativo;
9. di dare atto che il Responsabile Unico del Progetto è la Dott.ssa Maria Stefania Salvo
10. di dare atto che, ai sensi dell'art. 55, comma 2 del D.Lgs. 36/2023, al presente affidamento non si applica il termine dilatorio di cui all'art. 18, comma 3 e 4 del citato decreto, trattandosi di affidamento di contratti di importo inferiore alla soglia di rilevanza europea;
11. di autorizzare la stipula del contratto nei modi di cui all'art. 18 del citato Decreto e la successiva emissione dell'ordine di acquisto a favore della ditta HERBERT SIMON SOCIETY, con sede in Via Sant'Agostino, 30, 10122 Torino, codice fiscale e P. IVA12785560017;
12. Si dà atto che l'esigibilità delle obbligazioni avverrà entro il 31/12/2025
13. di dare atto che, per quanto riguarda le transazioni relative ai pagamenti che verranno effettuati a favore della ditta affidataria verranno rispettate le disposizioni dell'art. 3 della Legge 136/2010 e s.m.i. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
14. di attestare che la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis TUEL e che con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole.
15. Si dà atto che il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione internet "Amministrazione Aperta".
16. di dichiarare ai sensi dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990 e delle disposizioni del Codice di Comportamento della Città, l'insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale in capo alla sottoscritta.

Dettaglio economico-finanziario

Si impegna la spesa di Euro 10.400,00 (IVA esente) con la seguente imputazione:

Importo	Anno Bilancio	Mission e	Program ma	Titolo	Macro Aggregato	Capitolo - Articolo	Servizio Responsabile	Scadenza obbligazione
10.400,00	2025	01	10	1	03	006800018001	004	31/12/2025
Descrizione capitolo e articolo		PERSONALE - ACQUISTO DI SERVIZI - AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE DEI LAVORATORI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE - LEGGE N. 122/2010 ART. 6 COMMA 13 - settore 004						
Conto Finanziario n°		Descrizione Conto Finanziario						
U.1.03.02.04.999		Acquisto di servizi per altre spese per formazione e addestramento n.a.c.						

LA P.O. CON DELEGA

Firmato digitalmente
Maria Stefania Salvo



Herbert Simon Society

Behavioral Design dei servizi

Corso di Formazione per funzionari apicali – Comune di Torino

PREVENTIVO ECONOMICO.

Il compenso richiesto per le attività descritte nella PROPOSTA FORMATIVA e relative a:

Prima Macroarea - Fondamenti e applicazioni del Behavioral Design per 16 ore di docenza indirizzate a circa 50 funzionari apicali

- Incontro 1: Comprendere il comportamento umano (4 ore) – il 25 settembre 20225
- Incontro 2: Il Behavioral Design nella pratica (4 ore) – il 2 ottobre 2025
- Incontro 3: Il Nudging nella pratica (4 ore) – il 9 ottobre 2025
- Incontro 4: Behavioral Design per i servizi pubblici (4 ore) – il 16 ottobre 2025

Seconda Macroarea - Behavioral Design e Design Thinking per 16 ore di docenza indirizzato a un massimo di 20 funzionari apicali.

- Incontro 5: Design Thinking introduzione (4 ore) – il 23 ottobre 2026 mattino
- Incontro 6: Design Thinking Laboratorio 1 (4 ore) – il 23 ottobre 2025 pomeriggio
- Incontro 7: Design Thinking laboratorio 2 (4 ore) – il 30 ottobre 2025 mattino
- Incontro 8: Workshop finale e project work (4 ore) – il 30 ottobre 2025 pomeriggio

ammonta ad un **IMPORTO NETTO DI 10.400 euro**, onnicomprensivo di ogni imposta, spesa e qualsiasi onere aggiuntivo. (vedere tabella seguente)

Attività	Ore	Data	Compenso Euro
Modulo 1 -			
Incontro 1	4	25 settembre 2025	1.000
Incontro 2	4	2 ottobre 2025	1.000
Incontro 3	4	9 ottobre 2025	1.000
Incontro 4	4	16 ottobre 2025	1.000
Modulo 1 -			
Incontro 1	4	23 ottobre 2025	1.000
Incontro 2	4	23 ottobre 2025	1.000
Incontro 3	4	30 ottobre 2025	1.000
Incontro 4	4	30 ottobre 2025	1.000
Progettazione, Materiale, tools			2.400
TOTALE importo netto			10.400

DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE PERSONALE

Affidamento diretto per acquisto **REALIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE “BEHAVIORAL DESIGN DEI SERVIZI” DESTINATA A FUNZIONARI/IE APICALI A FAVORE DI HERBERT SIMON SOCIETY - CIG B790FF4010**

La Città di Torino, codice fiscale e partita I.V.A. 00514490010, con sede legale in Torino, Piazza Palazzo di Città n. 1 (in seguito denominata “stazione appaltante”), qui rappresentata dalla dott.ssa Maria Stefania Salvo, Funzionario Esperto in Elevata Qualificazione con delega del Servizio Formazione Ente della Divisione Personale la quale sottoscrive il presente atto, non in proprio, ma con i poteri per quanto infra, ai sensi dell’art. 107 del Decreto Legislativo in data 18 agosto 2000 numero 267 e a norma dell’art. 29, del vigente Regolamento per la Disciplina dei Contratti del Comune di Torino, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale in data 29/12/2024 N. DEL 730/2024.

Il predetto legale rappresentante della Città sottoscrive il presente atto, altresì, in esecuzione della determinazione dirigenziale Atto N. DD del

La società HERBERT SIMON SOCIETY con sede in Torino, via Sant’Agostino, 30 - codice fiscale - P.IVA 12785560017 rappresentata da Riccardo Viale nato a, il - C.F, che sottoscrive il presente atto non in proprio, ma in qualità di legale rappresentante con i poteri a lui conferiti dal vigente atto costitutivo.

PREMESSO CHE

con l’osservanza di tutte le disposizioni di legge in materia, si è provveduto con Atto DD N del ad indire e approvare l’affidamento del servizio in oggetto, sotto condizione del possesso dei requisiti di ordine generale in capo all’aggiudicatario ed impegnare la spesa di Euro 10.400,00 (esente IVA ai sensi art. 10 c. 1 n. 18 dpr 633/1972)

Tutto ciò premesso, e approvato per fare parte integrante del presente atto, fra le parti, come sopra costituite e rappresentate si conviene e si stipula quanto segue:

ART. 1 - OGGETTO E DURATA DEL CONTRATTO

La Città di Torino, come sopra rappresentata, affida alla società HERBERT SIMON SOCIETY il servizio di formazione in oggetto. L’affidatario si impegna all’esecuzione del servizio alle condizioni previste dal presente contratto e dagli atti a questo allegati o da esso richiamati.

L’affidamento viene concesso e accettato sotto l’osservanza piena, assoluta e inderogabile delle norme, clausole, condizioni, obblighi, oneri e modalità previste dal presente contratto che l’affidatario dichiara di ben conoscere e le cui condizioni specificatamente accetta e approva ai sensi anche dell’art. 1341 c.c.

Il contratto ha durata dalla stipula del presente atto fino al 31/12/2025.

ART. 2 - IMPORTO DELL’AFFIDAMENTO

L’importo dell’affidamento oggetto del presente contratto ammonta ad Euro 10.400,00 (esente IVA ai sensi art. 10 c. 1 n. 18 dpr 633/1972) . Le parti danno altresì atto che il presente servizio è finanziato nei limiti di Euro 10.400,00 (esente IVA ai sensi art. 10 c. 1 n. 18 dpr 633/1972)

ART. 3 - OBBLIGO DI TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Per quanto riguarda le transazioni relative ai pagamenti, l'affidatario per sè e i suoi aventi causa si impegna a rispettare le disposizioni previste all'art. 3 della Legge n. 136/2010 e s.m.i. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari. A tal fine il codice identificativo di gara (C.I.G.) da riportarsi in ogni transazione conseguente al presente atto è N. **B790FF4010**

ART. 4 – TERMINI DI PAGAMENTO

Ai sensi e per gli effetti del comma 4 dell'art. 4 D.Lgs. 231/2002, come modificato dall'art. 24, comma 3, D.Lgs. 161/2014, il pagamento dei corrispettivi avverrà entro 30 giorni dal ricevimento della fattura elettronica.

ART. 5 – OSSERVANZA DEL PATTO DI INTEGRITA' DELLE IMPRESE

L'Affidatario dichiara di ben conoscere e di impegnarsi a rispettare le norme del patto di integrità delle Imprese allegato al Regolamento comunale per la disciplina dei Contratti richiamato in premessa e quelle del Comportamento della Città (<http://bandi.comune.torino.it/informazioni/codice-comportamento>), fatte salve le modifiche introdotte dal D.Lgs. 36/2023

ART. 6 – CLAUSOLE RISOLUTIVE

Il presente contratto è sottoposto alla condizione risolutiva di cui all'articolo 1, comma 3 della Legge n. 135 del 7 agosto 2012.

Ai sensi dell'articolo 92 comma 3 del D.Lgs 159/2011 il presente contratto è sottoposto a condizione risolutiva per il caso in cui, successivamente alla stipula del presente atto, siano accertati elementi di cui agli articoli 67 e 84 comma 4 del medesimo D.Lgs 159/2011.

ART. 7 - SPESE CONTRATTUALI

Si da atto che questo contratto rientra nel dettato dell' Art. 18, comma 10 del D.lgs. n. 36/2023 per il quale l'Imposta di bollo relativa alla stipulazione di affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro sono esenti dall'imposta.

ART. 8 - FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in dipendenza del presente contratto è competente il Foro di Torino.

Il presente atto è sottoscritto dalle parti su supporto informatico non modificabile mediante apposizione al presente file della firma digitale delle parti dotata di certificato in corso di validità.

Torino,

Per la CITTA' DI TORINO
Maria Stefania SALVO

Per la società HERBERT SIMON SOCIETY
Riccardo Viale

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire ¹, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. ALL_a__-istanza_di_ammissione_lettera_invito_agg_.pdf.p7m



¹ L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento