



CITTA' DI TORINO

**DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI
S. APPLICATIVI
E.Q. APPLICATIVI IT**

ATTO N. DD 8990

Torino, 24/12/2025

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: CSI PIEMONTE - SERVIZI DI GESTIONE SUITE SIMEL2” PER L’ANNO 2026 - AFFIDAMENTO "CTE SERVIZI DI GESTIONE SUITE SIMEL2” PER L’ANNO 2026 ED IMPEGNO DI SPESA DI EURO 199.320,56= (IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.) CIG B9C35A407A

Con deliberazione dell' 11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 02603/027) il Consiglio Comunale ha approvato lo schema di convenzione con il CSI Piemonte per l’outsourcing del sistema informativo della Città che rappresenta il quadro normativo di riferimento per regolare i rapporti tra CSI e Città in tema di affidamenti diretti in house, nonché per definire il dettaglio dei servizi, le procedure operative e le modalità di controllo.

La Convenzione è stata sottoscritta in data 14 gennaio 2021 (Rep. n. 1/2021) con scadenza il 31/12/2025 e prorogata con DD 8182 del 4/12/2025 con scadenza il 31/12/2026.

Con deliberazione del 13 giugno 2017 (mecc. 2017 2219/027) della Giunta Comunale la Città ha approvato i criteri e le check list per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE di servizi IT in affidamento in house al CSI Piemonte, al fine di dare peso a tutti i principi previsti dall’art. 192, comma 2 del vecchio Codice degli Appalti, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, e quindi contemperare interessi non sempre convergenti, come quello dell’economicità rispetto alla qualità del servizio, oppure quello dell’efficienza rispetto all’impiego ottimale delle risorse pubbliche;

Visto il nuovo “Catalogo e Listino dei servizi ” in vigore dal 1° gennaio 2026, approvato dal Consiglio di Amministrazione del 23 ottobre 2025, che costituisce aggiornamento alla Convenzione sottoscritta e che è stato predisposto di concerto con i tre principali Consorziati, introducendo sostanziali modifiche al vecchio listino con l’obiettivo di rendere l’offerta del Consorzio più leggibile e standardizzata, misurabile e maggiormente confrontabile con i servizi reperibili sul mercato, con particolare riguardo ai servizi resi disponibili da CONSIP, tramite convenzioni e accordi quadro;

Nella Convenzione, all’art. 6, comma 2, il Consorzio s’impegna a fornire stime economiche e preventivi non superiori, a parità di servizi proposti, a quelli indicati nelle convenzioni o accordi

quadro disponibili su Consip S.p.A., da Centrali di Committenza Regionali o sul MEPA per servizi analoghi, allineati ai prezzi di mercato;

Considerato che le CTE definiscono le condizioni contrattuali dal punto di vista tecnico ed economico e la loro approvazione è subordinata sia ad un'adeguata copertura finanziaria, attestata dall'approvazione di ogni specifico impegno di spesa, sia da una positiva valutazione di congruità;

Considerato che con prot. CSI n. 23630/2025 del 22/12/2025 e ns prot n. 1218 del 22/12/2025 è stata inviata la CTE "Servizi di Gestione Suite Simel2" per l'anno 2026 del CSI Piemonte di competenza dell'Area Sistema Informativi che prevede il seguente quadro economico dei servizi:

Servizio	Dettaglio	Importo CTE 2026 (€)
Governance	Project and service management	30.488,00
Sviluppo gestione e manutenzione	Manutenzione adeguativa e correttiva	24.782,00
Sviluppo gestione e manutenzione	Sviluppo applicazioni/Manutenzioni evolutive	11.340,37
Supporto	Assistenza da remoto e supporto utente - supporto di II livello	64.826,96
Supporto	Supporto BPO specialistico on site (a consumo)	45.231,65
Supporto	Assistenza multicanale - helpweb economato (centralino)	7.162,62
Conduzione	Conduzione tecnica - applicativa	15.488,96
TOTALE CTE (Salvo conguaglio)		199.320,56

Considerato che acquisita la CTE si è dunque proceduto ad applicare nella check list allegata alla nota di congruità i criteri stabiliti dalla deliberazione richiamata ed a norma dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2, 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, si è attestata la congruità come da relazione sottoscritta e allegata (all.2);

Considerato che il CSI Piemonte rientra nella fattispecie per le quali non sussiste l'obbligo di richiedere il codice CIG ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136, come chiarito nella determinazione n. 4/2011, aggiornata da ultimo con delibera n. 585 del 19 dicembre 2023;

Dato atto che si è provveduto ad acquisire comunque il CIG, tenuto conto della FAQ Anac sulla digitalizzazione dei contratti pubblici D7: B9C35A407A;

Richiamati i principi contabili in materia di imputazione delle spese di cui al D.Lgs 118/2011 così come integrati e corretti con D.Lgs 126/2014;

Visto che in data 06/08/24 è stata approvata con Delibera di Giunta n. 487 la Strategia digitale della Città di Torino;

Dato atto che la spesa è necessaria per garantire la continuità dei servizi connessi con le funzioni fondamentali dell'Ente, in osservanza all'art. 183 comma 6 del Tuel;

Alla luce di quanto sopra espresso occorre procedere all'approvazione dell'impegno della spesa di competenza dell'Area Sistema Informativi pari ad Euro 199.320,56= (IVA esente ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 633/1972 e s.m.i.) per la CTE "Servizi di Gestione Suite Simel2" per l'anno 2026.

Tutto ciò premesso,

LA P.O. CON DELEGA

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267
- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;
- Visti gli artt. 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- Visto l'art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;
- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.;
- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in narrativa e qui richiamate

1. di approvare l'affidamento della "CTE Servizi di Gestione Suite Simel2" per l'anno 2026 (all. 1), in attuazione della Convenzione approvata con D.C.C. dell'11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 2603/27) sottoscritta in data 14/01/2021 (Rep.1/2021) e prorogata con DD 8182 del 4/12/2025 con scadenza il 31/12/2026, ai sensi dell'art. 7, comma 2, del D.lvo 36/2023, al CSI Piemonte – C.so Unione Sovietica, 216 – 10134 Torino – P. IVA 01995120019;

2. di dare atto che la EQ Servizi Applicativi IT Maria SINA ha proceduto ad applicare alla check list i criteri stabiliti dalla deliberazione n.mecc. 2017- 2219/27 e che, a norma dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2, 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, si attesta la congruità come da relazione sottoscritta (all.2);

3. di approvare l'impegno della spesa pari a Euro 199.320,56= (IVA esente ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 633/1972 e s.m.i.), come da dettaglio economico finanziario;

4. di dare atto che:

-ai sensi della circolare prot. n. 9649 del 26/11/2012 il presente provvedimento non comporta oneri di utenza;

-il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione dell'impatto economico (VIE);

-il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente";

-la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis TUEL e con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole;

-l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31/12/2026;

- la spesa è necessaria per garantire la continuità dei servizi connessi con le funzioni fondamentali dell'Ente, in osservanza all'art. 183 comma 6 del Tuel;

-il capitolo indicato nel dettaglio economico finanziario ha natura ricorrente.

Dettaglio economico-finanziario

Si impegna la spesa di Euro 199.320,56=(IVA esente ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 633/1972 e s.m.i.) con la seguente imputazione:

Importo	Anno Bilancio	Missione	Programma	Titolo	Macro	Capitolo	Resp.	Scadenza Obbligazione
---------	---------------	----------	-----------	--------	-------	----------	-------	-----------------------

					Agg regat o	o Arti colo	Ser viz io	
199.320, 56	2026	01	08	1	03	026 900 011 001	02 7	31/12/2026
Descrizione articolo	capitolo	e	SISTEMA INFORMATIVO - ACQUISTO DI SERVIZI - SERVIZI APPLICATIVI CONTABILITA' - SETTORE 27					
Conto Finanziario n.	Descrizione Conto finanziario							
U.1.03.02.19.001	Gestione e manutenzione applicazioni							

Si dichiara, ai sensi dell'art.6 bis della L. n. 241/1990 e s.m.i. e delle disposizioni del Codice di Comportamento della Città, l'insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale, in capo al/alla sottoscritto/a

LA P.O. CON DELEGA
Firmato digitalmente
Maria Sina

Trasmissione via PEC
MP/mc

Ing. Stefano Moro
Dott. Maria Sina
Dipartimento servizi interni
Divisione sistemi informativi

p.c. Dott. Tiziana Di Giulio
Dipartimento servizi interni
Divisione sistemi informativi

Città di Torino

Innovazione@cert.comune.torino.it
contabilita-sistemainformativo@comune.torino.it

Oggetto: Configurazione Tecnico Economica “Servizi di Gestione Suite Simel2” per l’anno 2026

In allegato alla presente si trasmette la Configurazione Tecnico Economica per i Servizi di gestione della Suite Simel2 - predisposta in base al Catalogo e Listino dei Servizi in vigore per l’anno 2026, approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 23 ottobre 2025 - che annulla e sostituisce l’analogo trasmessa con nostro protocollo numero 21871 del 3/12/2025.

Si precisa che, sulla base di tale previsione il CSI dimensiona ed attiva per l’anno le proprie strutture produttive, con i costi che ne derivano.

La presente proposta economica rappresenta quindi una stima delle attività previste e concordate con le strutture di interfaccia del vs. Ente.

La rendicontazione finale determinerà il corrispettivo definitivo della prestazione e, conseguentemente, l’eventuale conguaglio sulla base dell’evidenza dei costi realmente sostenuti.

Confermiamo la nostra piena disponibilità per eventuali chiarimenti e cogliamo l’occasione per porgere i migliori saluti

Firmato digitalmente da
Marco Perotto
F.O. Servizi Digitali

108.2 164/2025A/CSI
Rif. CSI 1017471/00
Allegato: CTE “Servizi di Gestione Suite Simel2” per l’anno 2026



CITTA' DI TORINO

SISTEMA INFORMATIVO DELLA
CITTÀ DI TORINO
CONFIGURAZIONE TECNICO ECONOMICA

Servizi di Gestione Suite Simel2

Anno 2026

INDICE

1	GENERALITÀ	4
1.1	DOCUMENTI E RIFERIMENTI	4
1.2	GLOSSARIO.....	4
2	PREMESSA	5
3	VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI	5
4	CONDIZIONI DI FORNITURA	6
5	SEGNALAZIONI E RECLAMI	6
6	SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI	6
7	MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI	10
8	QUADRO ECONOMICO RIASSUNTIVO	11
9	DESCRIZIONE DEI SERVIZI	12
9.1	Servizi CSI di Governance - Project and service management.....	12
9.2	Servizi di Manutenzione adeguativa e correttiva	12
9.3	Manutenzioni evolutive	13
9.4	Servizi Assistenza da remoto e supporto utente - supporto di II livello	13
9.5	Servizi di Supporto BPO specialistico on-site (a consumo)	14
9.6	Servizio di Assistenza multicanale - Helpweb economato	14
9.7	Servizi di Conduzione Tecnica	15
10	DURATA E CRONOPROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ	15
11	ASPETTI AMMINISTRATIVI	15

12	CONDIZIONI GENERALI	16
	ALLEGATO DATA PROTECTION AGREEMENT.....	17

1 GENERALITÀ

Denominazione CTE

CTE Servizi di gestione Suite SIMEL2 – Anno 2026

Richiedente

Divisione Committente

Dipartimento Servizi Generali - Divisione sistemi informativi

Divisione Richiedente

Dipartimento Servizi Generali - Divisione sistemi informativi

Riferimenti della Città di Torino

Referenti Divisione Committente

Stefano Moro

Maria Sina

Tiziana Di Giulio

Riferimenti del CSI-Piemonte

Referente cliente

Marco Perotto – F.O. Servizi digitali

Referenti servizi CTE

Antonino Cicala

1.1 DOCUMENTI E RIFERIMENTI

- “Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA e relativi Allegati”, sottoscritta il 14.01.2021 Rep. 1/2021 approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2020-02603/27 dell’11 gennaio 2021 e prorogata fino al 31/12/2026 con determinazione dirigenziale DD 8182/2025 del 04/12/2025
- “Catalogo e Listino dei servizi del CSI” e relativo Allegato “Livelli di servizio” (testo approvato dal CdA del CSI Piemonte il 23 ottobre 2025 a valere dal 1 gennaio 2026)
- Allegato SLA al Catalogo e Listino dei Servizi del CSI (testo approvato dal CdA del CSI Piemonte il 23 ottobre 2025 a valere dal 1 gennaio 2026)
- Allegato Tecnico Servizi Nivola al Catalogo e Listino dei Servizi del CSI (testo approvato dal CdA del CSI Piemonte il 23 ottobre 2025 a valere dal 1 gennaio 2026)

1.2 GLOSSARIO

N.A.

2 PREMESSA

La Direzione Sistemi informativi con lettera prot. n. 66 del 17/01/2025 avente come oggetto "Affidamento di servizi per la gestione del S.I. di Contabilità Finanziaria e di digitalizzazione dei contratti pubblici" ha richiesto al CSI-Piemonte la presa in carico e il presidio degli attuali servizi di gestione, assistenza e manutenzione per la Suite Simel2, componenti Sistemi Contabili e Contratti Appalti, che sono state acquisite a riuso dalla Città di Torino grazie al Protocollo d'intesa, con la Città di Salerno, per la costituzione a titolo gratuito non esclusivo del diritto d'uso della suite applicativa, denominata "Simel2", pubblicata nel catalogo nazionale Developers Italia dei programmi informatici riutilizzabili (n. 248/2013), in uso presso l'Ente rispettivamente da febbraio e da marzo del 2019. Con tale lettera DSI ha chiesto di attivare il servizio allo scadere dell'attuale contratto in essere.

Per l'anno 2025 il servizio è stato erogato come da proposta trasmessa da CSI con protocollo 13333 del 21/7/2025 e finanziata dalla Città di Torino con determinazione dirigenziale 4971/2025 [Rep. 34/2025].

La presente CTE propone il servizio per l'annualità 2026 articolato con le medesime modalità del 2025.

3 VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI

I Servizi valorizzati nel presente documento di CTE sono svolti in continuità nel corso dell'anno 2026.

Per i servizi oggetto della presente CTE si applica il regime di esenzione IVA, in coerenza con la dichiarazione del possesso dei requisiti previsti per l'applicazione del regime di esenzione IVA della Città vostro protocollo 00001138/2025 del 26/03/2025. Pertanto, i volumi ivi indicati rappresentano una stima delle attività previste e concordate con la Vostra Divisione, di conseguenza, la valorizzazione economica è da intendersi come preventivo di costo.

Il dettaglio relativo agli elementi di costo che concorrono alla determinazione del preventivo economico è dettagliato nella presente proposta.

L'avanzamento delle attività nonché il relativo andamento dei costi saranno monitorati secondo quanto previsto dalla Convenzione citata in premessa.

La rendicontazione finale darà evidenza dei costi sostenuti e quindi determinerà l'eventuale conguaglio.

L'interruzione di uno dei servizi attivati e qui descritti avverrà solo su esplicita comunicazione dell'Ente. In ogni caso, il CSI avrà diritto al pagamento delle spese sostenute per le prestazioni eseguite e/o in corso di esecuzione.

4 CONDIZIONI DI FORNITURA

Per le condizioni di fornitura dei servizi previsti in CTE si fa riferimento a quanto contenuto nella Convenzione [rif. par. 1.1].

5 SEGNALAZIONI E RECLAMI

Nel caso in cui si volesse inoltrare una segnalazione o un reclamo, previa verifica con i referenti clienti di cui al precedente paragrafo 1.1, occorrerà inviare una comunicazione riportante in oggetto la dicitura "Segnalazione" o "Reclamo", seguita da una breve descrizione, alla casella PEC: protocollo@cert.csi.it e agli stessi referenti.

6 SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

I servizi oggetto del presente documento comportano un trattamento di dati personali e/o particolari di titolarità del Cliente. In virtù di quanto prevede oggi la normativa in materia di protezione dei dati (GDPR 2016/679 e Codice Privacy e s.m.i.), e di quanto già disciplinato in Convenzione, con l'accettazione della presente proposta il CSI Piemonte riveste il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati relativi ai servizi oggetto dell'offerta. Le attività sui trattamenti dati sono pertanto realizzate nel rispetto dei vincoli contenuti nelle prescrizioni dell'art. 28 comma 3 del GDPR, nella Convenzione sottoscritta fra le Parti e nell'Allegato "Data Protection Agreement" di seguito riportato che recepisce le recenti *Clause contrattuali tipo tra titolari del trattamento e responsabili del trattamento* emanate con Decisione di Esecuzione (UE) 2021/915 della Commissione Europea del 4 giugno 2021.

Di seguito si specificano alcune informazioni relative al trattamento di dati personali correlato al servizio e alle misure tecniche ed organizzative implementate per garantire la sicurezza e la protezione dei dati personali trattati nell'ambito delle attività dettagliate nella presente offerta.

Istruzioni in materia di protezione dei dati (art 28 comma 3 punti a) - h) GDPR): tutte le specifiche contenute nel presente documento sono concordate e condivise con il Cliente e rappresentano - tutte - anche le "istruzioni" in materia di protezione dei dati personali.

Misure organizzative, tecniche, procedurali e logistiche sulla sicurezza nei trattamenti: Per garantire la disponibilità, la riservatezza, l'integrità e la tutela dei dati degli interessati, ai fini di mitigare i seguenti rischi:

- distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;
- trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità delle operazioni di trattamento;
- interruzione della disponibilità dei dati involontaria o volontaria (dolosa);

sono implementate le misure di seguito elencate, scelte tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche. Tutte le misure di sicurezza sono rivalutate periodicamente e ogni qualvolta si ravvede una variazione dell'efficacia delle stesse o del livello di rischio iniziale. Sono inoltre verificate periodicamente mediante gli audit previsti nell'ambito dei sistemi di gestione adottati dal CSI Piemonte (sistemi di gestione della qualità, sicurezza delle informazioni, continuità operativa, ecc).

Tutte le misure di sicurezza sono rivalutate periodicamente e ogni qualvolta si ravvede una variazione dell'efficacia delle stesse, o del livello di rischio iniziale. Sono inoltre verificate periodicamente mediante gli audit previsti nell'ambito dei sistemi di gestione adottati dal CSI Piemonte (sistemi di gestione della qualità, sicurezza delle informazioni, continuità operativa, ecc).

Misure di sicurezza organizzative adottate dal CSI Piemonte:

Misura	Descrizione/Esempi
Formazione e sensibilizzazione del personale	Sono eseguiti gli interventi formativi previsti nel piano di formazione in materia di protezione dei dati definito annualmente
Istruzioni per il trattamento	Sono fornite agli autorizzati le istruzioni dettagliate sul trattamento dei dati (regole da applicare, manuali di organizzazione del servizio, disciplinare per l'uso degli strumenti aziendali, ecc.)
Definizione di regole di archiviazione	Sono definiti la politica e i processi di gestione dell'archivio cartaceo che contiene dati personali (consegna dei documenti, archiviazione, consultazione, ecc.)
Definizione del modello organizzativo	Sono definite regole e responsabilità a livello aziendale in materia di sicurezza e privacy e a livello di ruoli e responsabilità del progetto o servizio (es. modello organizzativo di gestione della privacy, regolamento privacy, codice etico, manuale dei profili professionali)

	Sono definite processi, procedure e linee guida per la protezione dei dati personali (es. gestione del registro, gestione delle violazioni dei dati personali, gestione dei diritti degli interessati, gestione degli audit)
Audit	Sono eseguiti gli audit previsti nel piano di audit definito annualmente
Regolamentazione delle misure applicate nei rapporti con i fornitori	I contratti con i fornitori che trattano i dati includono istruzioni dettagliate in materia di protezione dei dati
Predisposizione di un modello per l'analisi dei rischi di privacy/sicurezza e PBDD	È adottato un modello per l'analisi, la valutazione e il trattamento dei rischi di sicurezza e privacy e un modello per documentare l'applicazione dei principi di privacy by design e by default (PBDD)
Documentazione del software e del servizio	Sono predisposti e aggiornati i documenti di progettazione, architettura, installazione del software utilizzato (es. vista d'insieme, documento di architettura, deploy, ecc.) e per la gestione del servizio

Misure di sicurezza tecniche trasversali adottate dal CSI Piemonte:

Misura	Descrizione/Esempi
Armadi e contenitori dotati di serrature	Sono disponibili contenitori per la conservazione sicura, dotati di serratura
Armadi, cassaforti e contenitori ignifughi	Sono disponibili contenitori ignifughi per la conservazione sicura
Misure antincendio	L'edificio in cui si svolge il trattamento è dotato di misure antincendio di protezione dei beni e dei documenti
Sistemi di sorveglianza	L'edificio in cui si svolge il trattamento è dotato di misure di controllo accessi ai locali e di videosorveglianza
Gestione delle postazioni di lavoro	Sono adottate misure per ridurre la possibilità che le postazioni di lavoro (sistemi operativi, applicazioni aziendali, software per ufficio, impostazioni, ecc.) vengano sfruttate per violare la sicurezza dei dati personali
Utilizzo di infrastrutture sicure (hw e complementari)	Le infrastrutture hardware e i sistemi complementari del CED sono oggetto di manutenzione periodica
Infrastrutture logiche aggiornate	Le infrastrutture software (es. middleware, software dei sistemi, ecc.) sono costantemente aggiornate
Antivirus	Sulle postazioni di lavoro del CSI Piemonte sono installati antivirus aggiornati quotidianamente
Network monitoring	Si utilizzano strumenti di monitoraggio ed analisi del traffico che transita nel Data Center del CSI Piemonte, volti ad individuare situazioni anomale o malevoli
Separazione LAN	L'infrastruttura LAN del Data Center del CSI Piemonte adotta la separazione tra ambienti sviluppo, test, collaudo e produzione

Misura	Descrizione/Esempi
Protezione della navigazione web (web filtering)	Sulle postazioni di lavoro del CSI Piemonte utilizzano sistemi di web filtering per evitare l'accesso a risorse web non autorizzate
Accessi da remoto con VPN	Si utilizza il sistema/protocollo VPN per l'accesso alle risorse del CSI Piemonte da remoto da parte di dipendenti e fornitori
Protezione perimetrale (firewall)	Vengono utilizzati strumenti di protezione della rete (Next Generation Firewall) per delimitare il perimetro di sicurezza del Data Center
Protezione perimetrale di rete	Vengono utilizzati strumenti di protezione degli attacchi DDoS verso la rete del Data Center del Consorzio
Gestione Log accessi privilegiati (es. SIEM)	Si utilizzano strumenti per la gestione dei log dei sistemi gestiti dal CSI Piemonte (es. log dei server dei database, dei firewall, ecc.). I log generati vengono esaminati e correlati per rilevare e gestire eventi di sicurezza (es. a fronte di un accesso illecito da un IP, si possono correlare i log degli apparati tracciati per esaminare cosa è avvenuto)
Backup	Sono adottati servizi infrastrutturali di backup

TRATTAMENTO DATI

I servizi oggetto della presente proposta comportano un trattamento di dati personali e/o particolari di titolarità del Cliente. Le attività sui trattamenti dati sono realizzate nel rispetto dei vincoli contenuti nelle prescrizioni dell'art. 28 Regolamento Europeo 679, così come richiamato all'Art. 18 "Protezione dei dati personali e riservatezza" della Convenzione in essere.

Descrizione del trattamento: Dati anagrafici ai fini della gestione delle utenze

Categorie di interessati i cui dati personali sono trattati: dipendenti comunali

Categorie di dati personali trattati: Dati anagrafici - Codice Fiscale - Dati di residenza -

Finalità del trattamento: finalità definita dal titolare.

Tempo di conservazione dei dati personali trattati: durata del contratto con l'Ente.

Durata del trattamento: durata del contratto con l'Ente.

Elenco dei sub-responsabili: fatto salvo quanto specificato al punto 7) dell'Allegato "Data Protection Agreement", i sub-responsabili per il trattamento oggetto del servizio, alla data della presente proposta, sono: Maggioli S.P.A.

Ulteriori misure tecniche di sicurezza implementate sul trattamento oggetto dell'offerta applicate dal CSI Piemonte:

Misura	Descrizione/Esempi
minimizzazione della quantità dei dati personali	Nel trattamento sono adottate misure tecniche e/o di progetto per ridurre la quantità dei dati necessari quali tecniche di filtraggio e rimozione, riduzione della sensibilità attraverso la conversione, riduzione della natura identificativa del dato, riduzione dell'accumulazione, limitazione dell'accesso
Sistema di autorizzazione	Sono utilizzati sistemi di gestione delle autorizzazioni/ruoli applicativi che garantiscono che gli autorizzati accedano ai soli dati necessari per l'esecuzione delle attività assegnate
Sistema di autenticazione	Si utilizza un sistema di autenticazione (locale o nazionale) con un grado di sicurezza adeguato in relazione al trattamento
gestione del ciclo di vita delle credenziali	È garantita la gestione del provisioning delle credenziali di autenticazione (creazione, revoca, modifica di credenziali) e la gestione delle autorizzazioni/ruoli applicativi (attribuzione, aggiornamento o revoca del ruolo)
tracciabilità accessi risorse	Vengono tracciati gli accessi alle risorse critiche impiegate nel trattamento (es database, front end e back end del servizio, share di rete). Il controllo può ad es. essere implementato per un database, andando a garantire la tracciatura dell'identificativo dell'utente che ha inserito/modificato/cancellato i dati della tabella
audit log applicativi	L'applicazione software traccia mediante log operazioni significative compiute dagli utenti su dati personali.
Abilitazioni puntuali accessi DB	Ad ogni utente che accede a dati personali su database è assegnata una credenziale univoca (es. mediante utilizzo di proxy SQL)
Minimizzazione della vulnerabilità delle risorse utilizzate nel trattamento	Sono previste opportune tecniche per ridurre la vulnerabilità delle risorse impiegate nel trattamento (es politiche di aggiornamento del software, test funzionale e di vulnerabilità del software utilizzato, limitazioni dell'accesso fisico al materiale che contiene dati personali,)
cifratura del canale	Viene utilizzato un canale cifrato per le comunicazioni mediante l'impiego di protocolli sicuri (es. HTTPS e SSH) nelle connessioni esposte all'esterno.
Protezione applicativa (WAF WEB Application Firewall)	Vengono utilizzati strumenti di protezione dei Siti WEB Istituzionali degli applicativi WEB

7 MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Pur essendo i servizi informatici disponibili h24 7x7 (ovvero l'accesso alle applicazioni software), al di fuori degli orari di erogazione dei servizi eventuali disservizi o interruzioni che potranno verificarsi saranno presi in carico a partire dal successivo orario di erogazione dei servizi.

8 QUADRO ECONOMICO RIASSUNTIVO

Nel prospetto seguente si dettagliano i servizi suddivisi in rispondenza alle voci di catalogo al quale si rimanda per la descrizione.

Servizio	Dettaglio	Importo CTE 2026 (€)
Governance	Project and service management	30.488,00
Sviluppo gestione e manutenzione	Manutenzione adeguativa e correttiva	24.782,00
	Sviluppo applicazioni/Manutenzioni evolutive	11.340,37
Supporto	Assistenza da remoto e supporto utente - supporto di II livello	64.826,96
	Supporto BPO specialistico on site (a consumo)	45.231,65
	Assistenza multicanale - helpweb economato (centralino)	7.162,62
Conduzione	Conduzione tecnica - applicativa	15.488,96
TOTALE (salvo conguaglio di fine esercizio)		199.320,56

9 DESCRIZIONE DEI SERVIZI

9.1 Servizi CSI di Governance - Project and service management

9.1.1 Costi della fornitura

SERVIZIO	DETTAGLIO	Importo preventivato (€)
Governance	Project and service management	30.488,00
TOTALE		30.488,00

9.1.2 Composizione dei costi della fornitura

Elementi di costo	Importo preventivato (€)
Figure Professionali	30.488,00
TOTALE	30.488,00

9.1.3 Dettaglio Figure professionali

Servizio IT	Figura Professionale	N° gg/u previsti	Tariffa Professionale (€)	Importo Preventivato (€)
Project and service management	Project manager	80	381,10	30.488,00
TOTALE impegno		80		30.488,00

9.2 Servizi di Manutenzione adeguativa e correttiva

9.2.1 Costi della fornitura

SERVIZIO	DETTAGLIO	Importo preventivato (€)
Sviluppo gestione e manutenzione	Manutenzione Adeguativa e Correttiva	24.782,00
TOTALE		24.782,00

9.2.2 Composizione dei costi della fornitura

<i>Elementi di costo</i>	<i>Importo preventivato (€)</i>
Servizi dedicati - Acquisti dedicati	24.782,00
TOTALE	24.782,00

9.3 Manutenzioni evolutive

Per il 2026 è previsto il servizio di manutenzione evolutiva finalizzato alla messa in atto di interventi di adeguamenti normativi e/o di interventi volti ad arricchire il software esistente di nuove caratteristiche e funzionalità, o comunque a modificare e/o integrare le funzionalità già esistenti.

Le attività verranno concordate e preventivamente autorizzate dalla Città di Torino.

9.3.1 Costi della fornitura

SERVIZIO	DETTAGLIO	<i>Importo preventivato (€)</i>
Sviluppo gestione e manutenzione	Sviluppo applicazioni/MEV eccedenti canone	11.340,37
TOTALE		11.340,37

9.3.2 Composizione dei costi della fornitura

<i>Elementi di costo</i>	<i>Importo preventivato (€)</i>
Servizi dedicati - Acquisti dedicati	11.340,37
TOTALE	11.340,37

9.4 Servizi Assistenza da remoto e supporto utente - supporto di II livello

9.4.1 Costi della fornitura

SERVIZIO	DETTAGLIO	<i>Importo preventivato (€)</i>
Supporto	Supporto di secondo livello	64.826,96
	TOTALE	64.826,96

9.4.2 *Composizione dei costi della fornitura*

<i>Elementi di costo</i>	<i>Importo preventivato (€)</i>
Servizi dedicati - Acquisti dedicati	64.826,96
TOTALE	64.826,96

9.5 Servizi di Supporto BPO specialistico on-site (a consumo)

Il servizio di supporto BPO on site sarà erogato a fronte di richiesta da parte di città e rendicontato in base agli effettivi consumi; è facoltà della città richiedere in corso d'anno di utilizzare eventuali quote per servizi di Manutenzione evolutiva aggiuntivi rispetto alla quota già prevista in CTE.

9.5.1 *Costi della fornitura*

SERVIZIO	DETTAGLIO	<i>Importo preventivato (€)</i>
Supporto	Supporto continuativo BPO	45.231,65
TOTALE		45.231,65

9.5.2 *Composizione dei costi della fornitura*

<i>Elementi di costo</i>	<i>Importo preventivato (€)</i>
Servizi dedicati - Acquisti dedicati	45.231,65
TOTALE	45.231,65

9.6 Servizio di Assistenza multicanale - Helpweb economato

9.6.1 *Costi della fornitura*

SERVIZIO	DETTAGLIO	<i>Importo preventivato (€)</i>
Supporto	Assistenza multicanale	7.162,62
TOTALE		7.162,62

9.6.2 Composizione dei costi della fornitura

Elementi di costo	Importo preventivato (€)
Servizi dedicati - Acquisti dedicati	7.162,62
TOTALE	7.162,62

9.7 Servizi di Conduzione Tecnica**9.7.1 Costi della fornitura**

SERVIZIO	DETTAGLIO	Importo preventivato (€)
Conduzione	Conduzione tecnica – applicativa	15.488,96
	TOTALE	15.488,96

9.7.2 Composizione dei costi della fornitura

Elementi di costo	Importo preventivato (€)
Servizi dedicati - Acquisti dedicati	15.488,96
TOTALE	15.488,96

10 DURATA E CRONOPROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ

I servizi verranno erogati in continuità nel corso del 2026.

11 ASPETTI AMMINISTRATIVI

La presente proposta tecnico economica fa riferimento alla “Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA e relativi Allegati”, sottoscritta il 14.01.2021 Rep. 1/2021 approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2020-02603/27 dell’11 gennaio 2021 ed è redatta in coerenza con il “Catalogo e Listino dei servizi del CSI” e relativo Allegato “Livelli di servizio” (testo approvato dal CdA del CSI Piemonte il 23 ottobre 2025 a valere dal 1 gennaio 2026).

La proposta descrive quanto ritenuto rispondente alle esigenze della Città di Torino; tuttavia, come di consueto, il CSI è a disposizione per integrare o mettere a punto i contenuti della proposta a fronte di necessità non ancora definite al momento della sua stesura.

12 CONDIZIONI GENERALI

Restano valide e si intendono qui richiamate tutte le condizioni previste nella Convenzione citata in Premessa, se non in contrasto con quanto di seguito indicato.

Validità proposta: 60 giorni dalla data di invio. Dopo tale periodo, nel caso l'Ente non abbia ancora accettato la presente proposta, la stessa perderà di efficacia e il CSI-Piemonte provvederà a riformularne una nuova se così richiesto.

Durata del servizio: i servizi saranno erogati dall'1/01/2026 al 31/12/2026

Fatturazione: Per il servizio Supporto BPO specialistico on site (a consumo) con cadenza mensile posticipata in funzione del consumo del mese precedente; per tutti gli altri servizi con cadenza mensile posticipata, ciascuna fattura per un importo pari a un dodicesimo della valorizzazione previsionale.

Pagamento: Entro i termini di legge vigenti, 30 gg data ricevimento fattura.

ALLEGATO DATA PROTECTION AGREEMENT**ex art. 28 del Regolamento Europeo GDPR 679/2016**

(Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE)

Accettando l'offerta, l'ENTE affida al CSI Piemonte il relativo trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari di Titolarità dell'ENTE, ai sensi del D. Lgs. 196/03 e s.m.i "Codice in materia di protezione dei dati personali" così come successivamente modificato ed integrato (di seguito anche solo "codice") e del GDPR 679/2016 Regolamento europeo in materia di privacy, (di seguito anche solo "GDPR").

L'ENTE e il CSI Piemonte si impegnano a garantire il rispetto dell'articolo 28, paragrafi 3 e 4, del GDPR, tenendo anche conto di quanto contenuto nelle "clausole contrattuali tipo tra titolari del trattamento e responsabili del trattamento" emanate con Decisione di Esecuzione (UE) 2021/915 della Commissione Europea del 4 giugno 2021.

In particolare, l'art. 28 del GDPR attribuisce al Titolare del trattamento la facoltà di ricorrere ad un Responsabile che presenti, per esperienza, capacità ed affidabilità garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dalle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

Il CSI Piemonte, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del GDPR e nei limiti del contesto, della durata, della natura e della finalità del trattamento, del tipo di dati personali e delle categorie di interessati indicati nella presente offerta, si impegna:

- 1) ad attenersi alle disposizioni previste dal Codice e dal GDPR ed operare nel rispetto dei principi espressi dalle norme in materia di trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari, e in particolare dei principi di protezione dei dati sin dalla fase di progettazione e per impostazione predefinita (cd. *Privacy by design & by default*), nonché - in tutti i casi in cui vi ricorrono i presupposti - dei provvedimenti vigenti a carattere generale emanati dal Garante in materia, ed in particolare il Provv. sulle funzioni degli Amministratori di Sistema;
- 2) a svolgere le attività di trattamento dati, soltanto su istruzione documentata del Titolare, salvo che lo richieda una norma di legge cui è soggetto il CSI Piemonte. In tal caso, il Consorzio informa il Titolare circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico. Il Titolare può anche impartire istruzioni successive per tutta la durata del trattamento dei dati personali. Tali istruzioni sono sempre documentate;

- 3) ad informare immediatamente il Titolare qualora, a suo parere, le istruzioni ricevute violino il GDPR o le disposizioni applicabili, nazionali o europee, relative alla protezione dei dati;
- 4) a adottare le misure tecniche ed organizzative di sicurezza dei dati personali e particolari concordate formalmente con il Titolare e dettagliate nell'offerta, per la protezione dalle violazioni di sicurezza che comportino accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati. Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le Parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli interessati.
- 5) a redigere il registro delle attività di trattamento in conformità ai requisiti previsti all'art. 30 comma 2 del GDPR;
- 6) a non trasferire tutti o alcuni dati personali trattati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, se non su istruzione del Titolare o previa autorizzazione dello stesso e fornendo in tale ultimo caso, indicazioni sulla base legale che legittima il trasferimento in conformità a quanto previsto nel capo V del GDPR;
- 7) in virtù della qualità del CSI Piemonte di ente strumentale per l'informatica della Pubblica Amministrazione e dell'autorizzazione generale del Titolare, a ricorrere ai sub-Responsabili presenti nella sezione "Trasparenza" del sito internet del CSI Piemonte, a cui sono affidate specifiche attività nel rispetto della disciplina sui contratti pubblici. Nel caso di eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione dei sub-Responsabili, il Consorzio informa il Titolare in merito, mediante comunicazione scritta o aggiornamento del sito, al fine di dare l'opportunità allo stesso di opporsi in conformità all'art. 28 comma 2 del GDPR. Il CSI Piemonte si impegna a selezionare sub-responsabili tra soggetti che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano garanzie sufficienti in merito a trattamenti effettuati in applicazione della normativa pro tempore vigente e che garantiscano la tutela dei diritti degli interessati. Si impegna altresì a stipulare specifici contratti, o altri atti giuridici, in cui siano descritti analiticamente i loro compiti e imponga a tali soggetti di rispettare nella sostanza i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati personali derivanti dalle presenti clausole. Il CSI Piemonte rimane pienamente responsabile dell'adempimento degli obblighi dei sub-responsabili, notifica al Titolare qualunque loro inadempimento e si impegna a fornire, se richiesto, copia del contratto stipulato con il sub-responsabile;
- 8) a concedere l'accesso ai dati personali unicamente ai soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR nella misura strettamente necessaria per l'attuazione e la gestione delle attività oggetto dei trattamenti e a garantire che gli stessi si siano impegnati a rispettare gli obblighi di segretezza e riservatezza e abbiano ricevuto la formazione necessaria e le istruzioni dettagliate finalizzate a trattare in modo sicuro e riservato i dati affidati, custodendoli e controllandoli nel modo più appropriato;
- 9) tenendo conto delle informazioni a sua disposizione, dei limiti delle responsabilità previste dall'art. 28 per i Responsabili del trattamento e secondo le modalità dettagliate in specifici atti nel corso della durata della Convenzione, a coadiuvare ed assistere il Titolare nelle attività svolte per la conformità al Codice e al GDPR, ed in particolare a soddisfare i suoi obblighi di garantire:
 - ✓ il rispetto dei principi di esattezza e aggiornamento dei dati;
 - ✓ l'esercizio dei diritti degli interessati di cui agli artt. da 12 a 22 del GDPR, notificando prontamente al Titolare qualunque richiesta nel rispetto delle istruzioni e delle modalità di erogazione dei servizi dettagliati nelle specifiche offerte;
 - ✓ la redazione o l'aggiornamento della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e/o la necessità di consultare preventivamente l'Autorità di Controllo;

10) a cooperare ed assistere il Titolare in caso di violazioni di dati personali nell'adempimento degli obblighi previsti dagli artt. 33 e 34 del GDPR, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Consorzio. In particolare, in caso di violazione di dati trattati dal CSI Piemonte, lo stesso notifica al Titolare senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza, le seguenti informazioni:

- ✓ una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni dei dati in questione);
- ✓ i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni sulla violazione dei dati personali;
- ✓ le probabili conseguenze della violazione dei dati personali e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne i possibili effetti negativi.

Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.

11) a rispondere alle richieste di informazioni del Titolare e a fornire tutte le informazioni e la documentazione necessaria al fine di dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dal Codice e dal GDPR consentendo, a intervalli ragionevoli, attività di ispezione, audit o riesame delle attività, anche in caso di inosservanza. A tal fine, il Titolare può tenere conto delle pertinenti certificazioni in possesso del CSI Piemonte e può scegliere di condurre l'attività di revisione autonomamente o incaricare un revisore indipendente. Le attività di revisione possono comprendere anche ispezioni nei locali o nelle strutture fisiche del Consorzio e, se del caso, sono effettuate con un preavviso ragionevole. Su richiesta, le Parti mettono a disposizione delle autorità competenti le informazioni di cui alla presente clausola, compresi i risultati di eventuali attività di revisione;

12) per quanto di competenza, a prestare tutta la collaborazione necessaria a fronte di richieste di informazioni, controlli, ispezioni ed accessi da parte del Garante o di altre pubbliche autorità competenti (informando contestualmente il Titolare con la massima celerità);

13) in caso di contestazione di una violazione degli obblighi di cui sopra e su richiesta del Titolare, a sospendere immediatamente il trattamento dei dati personali a cui tale contestazione si riferisce e ad informare prontamente il Titolare in merito al fatto di essere in grado o meno di rispettare tali obblighi, al fine di consentire al Titolare di intraprendere, entro un termine ragionevole, le misure necessarie, a tutela del trattamento dei dati;

14) a sospendere il trattamento di dati personali nel caso in cui, dopo aver informato il Titolare che le sue istruzioni violano i principi previsti dal GDPR, lo stesso insista sul rispetto delle istruzioni;

15) al termine del trattamento, a restituire o cancellare i dati del Titolare sulla base della sua scelta formale, certificandone la cancellazione delle copie, fatto salvo il caso in cui una norma di legge non ne preveda la conservazione.



CITTA' DI TORINO

DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI

**NOTA CONGRUITA': CTE CSI PIEMONTE SERVIZI DI GESTIONE SUITE SIMEL2 - Anno 2026''
EURO 199.320,56 = (IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.) - ANNO
2026 - CIG B9C35A407A**

In base a quanto previsto dall'attuale normativa ai sensi degli articoli 1, 2, 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, del codice dei contratti pubblici), che prevede espressamente che le amministrazioni effettuino "la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato";

tenuto conto di quanto previsto dall'art. 68 del decreto legislativo 7 marzo 2005 n. 82, Codice dell'amministrazione digitale (CAD), nel rispetto dei principi di economicità e di efficienza, tutela degli investimenti, riuso e neutralità tecnologica;

la Project Manager Tiziana Di Giulio per l'ambito Contabilità finanziaria, ha attivato il processo di verifica dell'offerta e la valutazione della congruità;

ricepiti e verificati in particolare i risultati della verifica preventiva effettuata dal CSI, in qualità di società in house, rispetto all'eventuale presenza sul mercato di una soluzione che nel complesso possa risultare economicamente più vantaggiosa, considerando il Total Cost of Ownership (TCO) e gli asset già a disposizione dell'Ente;

acquisita la CTE 2026 per i "servizi di Gestione Suite Simel2 - anno 2026" del Csi Piemonte si è proceduto ad esaminare la coerenza dei servizi offerti col fabbisogno della Città di Torino in coerenza con la Strategia e il piano triennale per l'informatica dell'ente;

il ricorso al partner tecnologico CSI Piemonte assicura un aumento dell'efficacia e dell'efficienza nello svolgimento delle attività che devono essere erogate in forma integrata; sulla base della interconnessione,





CITTA' DI TORINO

DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI

granularità del perimetro e delle componenti del sistema complessivo, risulta evidente che attraverso l'attribuzione delle attività ad un unico centro di responsabilità e di presidio di processo, tecnologico e gestionale, viene garantita efficacia all'intervento e il rispetto dei vincoli temporali;

infine il ricorso all'in-house favorisce la convergenza con il percorso di evoluzione dell'architettura del sistema informativo della Città di Torino e la valorizzazione delle piattaforme esistenti;

il Tavolo di coordinamento inter-enti per l'esercizio del controllo analogo congiunto su CSI Piemonte, a cui partecipa per la Città di Torino e per gli enti strumentali e società da esso controllati la dirigenza del Servizio Partecipazioni e della Divisione Sistemi Informativi, nell'adunanza dell'11/9/2025 ha eseguito l'istruttoria, valutando la bozza del Catalogo e Listino 2026 del CSI Piemonte e proponendo azioni migliorative da recepire nella versione presentata all'assemblea dei soci per l'approvazione;

verificata la proposta economica, formulata utilizzando le tariffe unitarie presenti nel Listino dei Servizi CSI Piemonte, già valutati congrui e approvati dall'assemblea dei soci;

si è proceduto a verificare i valori offerti confrontando, ove presenti, i valori con analoghi servizi di gare Consip, affinché i medesimi risultino uguali o inferiori; per gli acquisti dal mercato si è verificato che i medesimi siano ribaltati senza maggiorazioni;

considerato che, in base a quanto previsto nella Convenzione con il CSI Piemonte approvata l'11/01/2021 con delibera N. 2/2021 del Consiglio Comunale (mecc. 2020 2603), prorogata con DD 8182 del 04/12/2025, fino al 31/12/2026, per ogni affidamento viene predisposta "*l'attestazione della congruità dei servizi*", approvata secondo i criteri per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE dei servizi IT stabiliti con deliberazione della Giunta Comunale (mecc 2017 2219) del 13/06/2017;

acquisita la CTE 2026 per i servizi di GESTIONE SUITE SIMEL2 - ANNO 2026 del CSI Piemonte CIG B9C35A407A, si è proceduto ad applicare i criteri stabiliti dalla delibera e nel seguito se ne riportano i dati di sintesi:





CITTA' DI TORINO

DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI

Componente costo	Totale Costi CSI	Totale Costi Tariffe gare di riferimento	Variazione percentuale	Foglio di Dettaglio	Note
Servizi confrontabili con il mercato a figure professionali	€30.488,00	€33.560,80	9,20%	Servizi a Figure Professionali	Per la valorizzazione delle tariffe delle figure professionali si sono individuate le figure di mercato più vicine come professionalità all'interno dei Contratti Quadro/Convenzioni maggiormente utilizzati e, comunque, attivi e fruibili al momento delle valutazioni ed è stata effettuata una media delle tariffe comprensive di IVA delle suddette figure. Le tariffe delle figure professionali CSI applicate agli Enti in esenzione sono definite al di sotto di questa media, per garantire che la tariffa stessa sia inferiore a quelle di mercato. Nello specifico la gara di riferimento è SAC 3, PSN, Cybersecurity 3
SERVIZI DEDICATI	€168.832,56	€168.832,56	0,00%	N.A.	Nei servizi dedicati sono compresi tutti gli acquisti non direttamente riconducibili ad altri servizi CSI. Nel caso specifico comprende canoni/manutenzioni direttamente riferibili al cliente, non compresi in servizi a misura, ma riconducibili al ricorso al mercato. La modalità di rendicontazione è al costo calcolato mediante il ribaltamento dei costi esterni
Totale	€199.320,56	€202.393,36	1,50%		

Come si può rilevare dall'analisi dei dati, l'importo complessivo di tutti i servizi offerti in CTE, risulta inferiore rispetto ai loro valori raffrontati con i dati di mercato, con una variazione di percentuale in ribasso del 1,5 % e pertanto risulta congrua.

La EQ con delega
resp. Applicativi IT
Maria Sina

