



CITTA' DI TORINO

**DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI
S. INFRASTRUTTURE E CYBERSECURITY**

ATTO N. DD 6948

Torino, 04/11/2025

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: CSI PIEMONTE - CYBERSECURITY: "AMPLIAMENTO DEL SISTEMA DI CONTROLLO E MONITORAGGIO - AFFIDAMENTO E IMPEGNO DI SPESA DI EURO 36.508,05=(IVA ESENTE AI SENSI DELL' ART.10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I) - CANONE ANTICIPATO CON PAGAMENTO ANTICIPATO - N. CIG B8B23E69FB.

Con la deliberazione del 11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 2603/27) il Consiglio Comunale ha approvato lo schema di convenzione con il CSI Piemonte per l'outsourcing del sistema informativo della Città che rappresenta il quadro normativo di riferimento per regolare i rapporti tra CSI e Città in tema di affidamenti diretti in house, nonché per definire il dettaglio dei servizi, le procedure operative e le modalità di controllo.

La Convenzione è stata sottoscritta in data 11/01/2021 (Rep. n. 1/2021) con scadenza il 31/12/2025.

Considerato che sulla base della Convenzione sottoscritta si può procedere all'approvazione delle singole PTE e CTE relative ai servizi ah hoc di cui la Città necessita.

Visto che in data 01/10/2025 è pervenuta la PTE "CYBERSECURITY: "AMPLIAMENTO DEL SISTEMA DI CONTROLLO E MONITORAGGIO" (All.1), n. prot. CSI 17381/2025 del 01/10/2025, Ns. prot. n. 939 del 02/10/2025, di Euro 36.508,05= (IVA esente ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 633/1972 e s.m.i.);

Dato atto che il servizio, attraverso attività di analisi dei servizi e sistemi esposti su internet e senza installazione di strumenti all'interno della rete dell'Ente, fornisce un punteggio (scoring) indicativo del livello di sicurezza dell'Ente; in particolare vengono forniti:

- Valutazione e analisi puntuale del proprio rischio cyber;
- Mappatura dettagliata delle vulnerabilità riscontrate ed azioni correttive suggerite;
- Analisi di conformità dei propri controlli di sicurezza rispetto allo standard CIS;
- Gestione delle criticità con assegnazione del livello di priorità e visualizzazione attraverso

dashboards e reports.

Si riporta il quadro economico riassuntivo del progetto previsto, di seguito i dettagli.

Elenco delle forniture	Importo previsto (€)
F1 – Fornitura del servizio di Security Scoring Bitsight per un anno	36.508,05
TOTALE	36.508,05

Visto che con deliberazione della Giunta Comunale n. mecc 2017-2219/27 del 13/06/2017 la Città ha approvato i criteri e le check lists per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE di servizi IT in affidamento in house al CSI Piemonte (All.2);

Visto il nuovo “Catalogo e Listino dei servizi del CSI”, a valere dal 1 gennaio 2025, approvato dal Consiglio di Amministrazione nel mese di ottobre 2024.

Visto che nella medesima convenzione tra Città e CSI, all’art. 6, comma 2, il Consorzio s’impegna a fornire stime economiche a preventivo non superiori, a parità di servizi proposti, a quelle indicate nelle convenzioni o accordi quadro messi a disposizione da Consip S.p.A. o da Centrali di Committenza Regionali o disponibili sul MEPA per servizi analoghi e le medesime stime devono essere, comunque, allineate ai prezzi di mercato;

Considerato che acquisita la PTE si è dunque proceduto ad applicare i criteri stabiliti dalla deliberazione richiamata ed a norma dell’art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2, 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, si è attestata la congruità come da relazione sottoscritta e allegata dal Dirigente S. Infrastrutture e Cybersecurity Massimo MASSIMINO (all.3);

Considerato che il CSI Piemonte rientra nella fattispecie per cui non sussiste l’obbligo di richiedere il codice CIG (Codice Identificativo di gara) ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari (affidamenti diretti a società in house), come previsto dalla determinazione dell’AVCP n. 4 del 7 luglio 2011 “Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell’art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 aggiornata da ultimo con delibera n. 585 del 19 dicembre 2023”;

Dato atto che si è provveduto a richiedere comunque il CIG (B8B23E69FB), tenuto conto della FAQ Anac sulla digitalizzazione dei contratti pubblici D7 che prescrivono la richiesta del CIG;

- l'identificazione univoca di una procedura di affidamento ed il suo monitoraggio, garantendo pubblicità e trasparenza;
- l'adempimento degli obblighi contributivi;

Richiamati i principi contabili in materia di imputazione delle spese, di cui al D.Lgs 118/2011, come integrati e corretti con D.Lgs 126/2014.

Visto che in data 06/08/2024 è stata approvata con Delibera di Giunta n. 487 la strategia digitale della Città di Torino;

Sulla base di quanto sopra esposto occorre ora procedere, ai sensi della Convenzione vigente, all'impegno di Euro 36.508,05= (IVA esente ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 633/1972 e s.m.i.) per l'affidamento del servizio "Cybersecurity - Ampliamento del sistema di controllo e monitoraggio", a favore del CSI Piemonte - C.so Unione Sovietica, 216 - 10134 TORINO - P. IVA 0199520019, in qualità di soggetto in house della Città.

In ottemperanza a quanto disposto dal vigente Regolamento per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino, dopo l'avvenuta esecutività del presente provvedimento, si procederà alla regolare stipulazione del contratto.

Dato atto che l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31/12/2025.

Tutto ciò premesso,

IL DIRIGENTE

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267
- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;
- Visti gli artt. 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- Visto l'art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;
- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.;
- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in narrativa e qui integralmente richiamate:

1. di approvare, per le motivazioni espresse in narrativa che qui integralmente si richiamano, l'affidamento diretto a favore del CSI Piemonte C.so Unione Sovietica, 216 – 10134 Torino – P. IVA 01995120019, in attuazione della Convenzione approvata con deliberazione del Consiglio Comunale dell'11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 02603/027) e sottoscritta in data 14/01/2021 (Rep.1/2021), ai sensi dell'art. 7, comma 2, del D.lvo 36/2023, per i servizi dettagliati in narrativa, per una spesa complessiva di Euro 36.508,05= (IVA esente ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/1972 e s.m.i.), come da allegata PTE (All.1).
2. di dare atto che si è proceduto ad applicare i criteri stabiliti della deliberazione n. mecc. 2017-2219/027 (All. 2) e che, a norma dell' art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2 3 e 7 del D.Lgs 36/2023, si attesta la congruità come la relazione sottoscritta dal Dirigente S. Infrastrutture Cybersecurity Massimo MASSIMINO (All.3).
3. di impegnare la spesa di Euro 36.508,05=(IVA esente ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/1972 e s.m.i.) con imputazione come da dettaglio economico finanziario;
4. di dare atto che:
 - ai sensi della circolare prot. n. 9649 del 26/11/2012 il presente provvedimento non comporta

oneri di utenza;

- il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione dell'impatto economico (VIE);
- il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente";
- la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis TUEL e con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole;
- l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31/12/2025.

Dettaglio economico-finanziario

Si impegna la somma di Euro 36.508,05 con la seguente imputazione:

Importo	Anno Bilancio	Mission e	Programma	Titolo	Macro aggregato	Capitolo e articolo	Responsabile	Scadenza Obbligazione
36.508,05	2025	01	08	1	03	02690003003	027	31/12/2025
Descrizione capitolo e articolo		SISTEMI INFORMATIVI - ACQUISTO DI SERVIZI - SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE - SETT.027						
Conto Finanziario n°		Descrizione Conto Finanziario						
U.1.03.02.19.011		Processi trasversali alle classi di servizio						

Si dichiara, ai sensi dell'art.6 bis della L. n. 241/1990 e s.m.i. e delle disposizioni del Codice di Comportamento della Città, l'insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale, in capo al/alla sottoscritto/a

IL DIRIGENTE
Firmato digitalmente
Massimo Massimino

Trasmissione via PEC
MP/mc

Dott. Massimo Massimino
Divisione Sistemi Informativi
Servizio Infrastrutture e Cybersecurity

Città di Torino

innovazione@cert.comune.torino.it
contabilita-sistemainformativo@comune.torino.it

Oggetto: Proposta Tecnico Economica “CYBERSECURITY: Ampliamento del sistema di controllo e monitoraggio”

In risposta alla vostra richiesta di offerta pervenuta via e-mail in data 26-09-2024, trasmettiamo la Proposta Tecnico Economica allegata.

Rimanendo in attesa di autorizzazione, è gradita l'occasione per porgere i migliori saluti.

I migliori saluti.

Firmato digitalmente
Marco Perotto
F.O. Servizi digitali

108.2, 121/2025A/CSI
Rif. CSI n. 1017186/00

SISTEMA INFORMATIVO DELLA CITTÀ DI TORINO

PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO:

**“CYBERSECURITY: Ampliamento del sistema di controllo e
monitoraggio”**



CITTA' DI TORINO

SOMMARIO

1. GENERALITÀ	3
1.1 DOCUMENTI E RIFERIMENTI	3
2. QUADRO RIASSUNTIVO	4
2.1. Caratteristiche del progetto	4
2.2. Risorse, impegni, rischi	5
3. SOLUZIONE INTRAPRESA E MOTIVAZIONE	7
3.1. Motivazioni della soluzione intrapresa	7
3.2. Impatto sui principali driver di innovazione (cloud, open data, desiloing, interoperabilità)	7
3.3. Impatto sull'infrastruttura esistente	7
3.4. Vincoli, criticità ed opportunità	7
3.5. Fonte di finanziamento	7
3.6. Impatto sulla CTE in termini economici	7
3.7. Sicurezza e protezione dei dati personali	8
4. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' PREVISTE	11
4.1. Fornitura 1 – Fornitura di un servizio di Security Reputation (Security Scoring)	11
5. ATTIVITÀ DI FORMAZIONE	12
6. DURATA E CRONOPROGRAMMA DELLE ATTIVITA'	12
7. PREVENTIVO ECONOMICO	13
8. ASPETTI AMMINISTRATIVI	13
8.1. VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI	13
8.2. AFFIDAMENTO E DURATA DELLA PROPOSTA	14
8.3. SEGNALAZIONE E RECLAMI	14
8.4. CONDIZIONI GENERALI	14
9. ALLEGATO	15

1. GENERALITÀ

PROGRAMMA	
PROGETTO	“CYBERSECURITY: Ampliamento del sistema di controllo e monitoraggio”
Data PTE	Settembre 2025
COMMITTENTE	Divisione Sistemi Informativi
<i>Servizio/Divisione utilizzatori della componente:</i>	Divisione Sistemi Informativi
<i>Referente Direzione Sistema Informativo</i>	Massimo Massimino
<i>Referente del progetto della Direzione/ Servizio fruitore</i>	Massimo Massimino
CSI-PIEMONTE	
Responsabili progetto	Giuseppe Manta
Responsabile Cliente	Marco Perotto

1.1 DOCUMENTI E RIFERIMENTI

- “Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA e relativi Allegati”, sottoscritta il 14.01.2021 Rep. 1/2021 approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2020-02603/27 dell’11 gennaio 2021 ed è redatta in coerenza con i seguenti documenti;
- “Catalogo e Listino dei servizi del CSI” e relativo Allegato “Livelli di servizio” (testo approvato dal CdA del CSI Piemonte nell’ottobre 2024 a valere dal 1 gennaio 2025);

2. QUADRO RIASSUNTIVO

2.1. Caratteristiche del progetto

2.1.1. Inquadramento generale

La proposta rappresenta la continuazione di un servizio, fornito nel 2024, che ha contribuito all'attuazione degli interventi definiti dalla Città di Torino nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e in particolare nella Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.5 “Cybersecurity”.

2.1.2. Stato attuale e obiettivi della proposta

La gestione della sicurezza informatica pone particolare attenzione al miglioramento costante del livello di sicurezza delle infrastrutture e delle diverse componenti applicative dei servizi IT. Oltre all'utilizzo di apparecchiature hardware e di software specifici, è fondamentale poter disporre sia di competenze professionali sia di servizi di monitoraggio della sicurezza applicativa ed infrastrutturale che possano intervenire non solo in fase di effettivo attacco informatico, ma anche in fase di prevenzione, con azioni di supporto nel continuo miglioramento delle difese, attraverso l'individuazione delle vulnerabilità potenzialmente sfruttabili dagli attacchi esterni, a completamento delle informazioni ricavabili dalla analisi dei log dei sistemi, al fine di un'identificazione sempre più rapida di problemi presenti sui sistemi che garantiscono l'erogazione dei servizi.

A tale scopo, i servizi di “security reputation” o “security scoring” forniscono un indicatore di rischio cyber calcolato utilizzando fonti aperte e, conseguentemente, utilizzando dati oggettivi e misurabili (es. vulnerabilità note, servizi esposti che potrebbero essere utilizzati come vettore di accesso, etc..). Questi servizi consentono di valutare la postura di sicurezza e di effettuare una valutazione quantitativa e oggettiva del livello di rischio informatico legato ai servizi esposti e quindi potenzialmente oggetto di attacchi cyber. Il valore della reputation peggiora ogni qualvolta vengono individuate delle vulnerabilità e migliora ogni qualvolta vengono sanate, offrendo così uno stato sempre aggiornato della sicurezza del sistema complessivo.

La Città di Torino ha acquisito, nell'ambito del complesso delle attività relative alla Cybersecurity inerenti il presente progetto PNRR, il servizio “Security reputation (Security Scoring)” utilizzato dal CSI e intende rinnovarlo per 12 mesi.

2.1.3. Beneficiario del Progetto

Beneficiario del progetto è in primis la Città di Torino con i suoi dipendenti e indirettamente cittadini, imprese e professionisti che fruiscono dei servizi informatici della Città.

2.1.4. Descrizione sintetica del Progetto

Il servizio, attraverso attività di analisi dei servizi e sistemi esposti su internet e senza installazione di strumenti all'interno della rete dell'Ente, fornisce un punteggio (scoring) indicativo del livello di sicurezza dell'Ente; in particolare vengono forniti:

- Valutazione e analisi puntuale del proprio rischio cyber
- Mappatura dettagliata delle vulnerabilità riscontrate ed azioni correttive suggerite
- Analisi di conformità dei propri controlli di sicurezza rispetto allo standard CIS
- Gestione delle criticità con assegnazione del livello di priorità e visualizzazione attraverso dashboards e reports

2.1.5. Data stimata di completamento

Il servizio proposto terminerà il 31 ottobre 2026.

2.2. Risorse, impegni, rischi

2.2.1. Team di lavoro CSI

Le attività sono costituite dal rinnovo del servizio in essere.
Nel seguito si indicano i referenti delle attività:

- Referente per la Fornitura 1: Giuseppe Manta

2.2.2. Team di lavoro Città

Collaborazione continua tra risorse CSI e referenti comunali appartenenti alla Divisione Sistemi Informativi ed in particolare al Servizio Infrastrutture e Cybersecurity. Il Referente per tutte le forniture sarà Massimo Massimino.

2.2.4. Impegni del Committente

I referenti individuati dal Committente (rif. 2.3.2) rappresentano un punto di riferimento per gli operatori che dovranno utilizzare il sistema e avranno il compito di:

- partecipare alla condivisione dei requisiti e di validare ed approvare quanto fornito dal CSI Piemonte relativamente ai documenti di analisi;
- validare il GANTT di progetto dettagliato da forniture e milestone.

Le attività principali, per le quali viene richiesto l'impegno del Committente, riguardano la messa a disposizione degli spazi adeguati all'installazione degli apparati, delle opportune porte di interconnessione con le reti delle sedi comunali coinvolte e del cablaggio necessario.

A tal fine il Comune di Torino si impegna a indicare i propri referenti, come interfaccia per tutta la durata del progetto o dello sviluppo del servizio, in grado di:

- controllare e validare lo stato di avanzamento del progetto;
- coordinare i rapporti con le strutture dell'Amministrazione coinvolte nell'attività.

2.2.5. *Impegni del CSI Piemonte*

Il CSI-Piemonte si impegna a dare piena attuazione alle attività di cui alla presente offerta, garantendone l'avvio tempestivo per non incorrere in ritardi attuativi e concludere il progetto nella forma, nei modi e nei tempi concordati con il Cliente alla luce di quanto previsto dalla relativa Misura del PNRR e come meglio specificati dall'Avviso nonché eventualmente ribaditi dal Decreto di Finanziamento.

Il CSI, infatti, opererà nel rispetto della tempistica concordata con il Cliente tenuto conto delle milestone e dei target specificati dall'Avviso ed eventualmente dal Decreto di Finanziamento nonché rispettati dal corrispondente "Progetto" impegnandosi, altresì, alla tempestiva segnalazione di problemi e/o criticità che potrebbero causare ritardi nello svolgimento delle attività descritte nella presente offerta. Al verificarsi di tale ipotesi il CSI proporrà interventi correttivi utili al raggiungimento dell'obiettivo prefissato senza incidere sul contenuto e la tempistica del progetto proposto dal Cliente e ammesso ai finanziamenti PNRR.

Il CSI-Piemonte appronterà e concorderà con il Cliente un piano di lavoro (Cronoprogramma) coerente con l'obiettivo della presente offerta nonché dell'Avviso e conseguente Progetto del Cliente. Svolgerà i controlli di avanzamento del progetto (secondo cadenze periodiche e modalità concordate con il Cliente stesso alla luce degli obblighi di quest'ultimo in materia di monitoraggio e rendicontazione del Progetto medesimo) e terrà informato l'Ente sulle evoluzioni trasmettendo a quest'ultimo le informazioni e tutta la documentazione precedentemente concordata e necessaria al Cliente per adempiere alle attività di controllo, monitoraggio e rendicontazione previste dal PNRR.

Il CSI Piemonte consapevole degli obiettivi e dei principi generali perseguiti dal PNRR dichiara, in modo particolare, di operare nel rispetto del principio di non arrecare un danno significativo agli obiettivi ambientali ai sensi dell'articolo 17 del Regolamento (UE) 2020/852 (DNSH), e si impegna a fornire al Cliente tutte le evidenze necessarie a comprova del rispetto del principio del DNSH così come descritti nell'Allegato 4 all'avviso.

Il CSI si impegna ad inserire su tutti gli atti prodotti il codice CUP e/o il CIG nel rispetto di quanto stabilito dall'Avviso sopra richiamato.

Il CSI-Piemonte si impegna al rispetto delle date di consegna e si impegna altresì alla tempestiva segnalazione di problemi e/o criticità che possano causare ritardi nelle consegne degli apparati previsti dal progetto.

Il CSI-Piemonte potrà richiedere modifiche in corso d'opera, qualora, per l'evoluzione del mercato, risultassero indisponibili i materiali previsti come parte integrante dei servizi proposti, o si rendessero disponibili prodotti meglio rispondenti a soddisfare i requisiti di questa proposta.

Per ogni modifica di requisito già definito, o per ogni nuovo requisito che dovesse emergere durante la progettazione e la realizzazione del progetto, il CSI-Piemonte potrà predisporre un aggiornamento dei contenuti tecnico e/o economici della PTE o proporre una nuova PTE.

2.2.6. *Rischi di progetto specifici*

NA

3. SOLUZIONE INTRAPRESA E MOTIVAZIONE

3.1. Motivazioni della soluzione intrapresa

La soluzione proposta attua, per le componenti di nostra competenza, quanto previsto nel piano presentato dalla Città in risposta all'avviso per la presentazione di proposte di interventi di potenziamento della resilienza cyber a valere sul PNRR, Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.5 “Cybersecurity”.

3.2. Impatto sui principali driver di innovazione (cloud, open data, desiloing, interoperabilità)

Le attività oggetto della presente proposta impattano direttamente sui driver di innovazione nazionale che si realizzano con la prosecuzione del servizio finanziato nell'ambito dell'avviso pubblicato da ACN e finanziato con la Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.5 “Cybersecurity” del PNRR.

3.3. Impatto sull'infrastruttura esistente

Con il presente progetto si interviene con il monitoraggio dei livelli di sicurezza di componenti infrastrutturali esistenti.

3.4. Vincoli, criticità ed opportunità

NA

3.5. Fonte di finanziamento

Fondi della Città.

3.6. Impatto sulla CTE in termini economici

Il servizio proposto non impatta sulla CTE.

3.7. Sicurezza e protezione dei dati personali

Alcuni servizi oggetto della presente proposta comportano un trattamento di dati personali e/o particolari di titolarità del Cliente. In virtù di quanto prevede oggi la normativa in materia di protezione dei dati (GDPR 2016/679 e Codice Privacy e s.m.i.), e di quanto già disciplinato in Convenzione, con l'accettazione della presente proposta il CSI Piemonte riveste il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati relativi ai servizi oggetto dell'offerta. Le attività sui trattamenti dati sono pertanto realizzate nel rispetto dei vincoli contenuti nelle prescrizioni dell'art. 28 comma 3 del GDPR, nella Convenzione sottoscritta fra le Parti e nell'Allegato "Data Protection Agreement" di seguito riportato che recepisce le recenti Clausole contrattuali tipo tra titolari del trattamento e responsabili del trattamento" emanate con Decisione di Esecuzione (UE) 2021/915 della Commissione Europea del 4 giugno 2021.

Di seguito si specifica, con riferimento a tutte le attività che comportano un trattamento di dati personali e che sono oggetto della presente offerta, quanto segue:

- Istruzioni in materia di protezione dei dati (art. 28 comma 3 punti a) - h) GDPR):

Tutte le specifiche contenute nel presente documento sono concordate e condivise con il Cliente e rappresentano – tutte – anche le "istruzioni" in materia di protezione dei dati personali.

- Misure organizzative, tecniche, procedurali e logistiche sulla sicurezza nei trattamenti:

Per garantire la disponibilità, la riservatezza, l'integrità e la tutela dei dati degli interessati che utilizzeranno tali servizi, ai fini di mitigare i seguenti rischi:

- distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;
- trattamento dei dati non consentito, o non conforme alle finalità delle operazioni di trattamento;
- interruzione della disponibilità dei dati involontaria o volontaria (dolosa);

Sono implementate le Misure di seguito elencate, scelte tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Tutte le misure di sicurezza sono rivalutate periodicamente e ogni qualvolta si ravveda una variazione dell'efficacia delle stesse, o del livello di rischio iniziale. Sono inoltre verificate periodicamente mediante gli audit previsti nell'ambito dei sistemi di gestione adottati dal CSI Piemonte (sistemi di gestione della qualità, sicurezza delle informazioni, continuità operativa, ecc).

Il servizio offerto non prevede trattamento di dati.

Misure di sicurezza organizzative adottate dal CSI Piemonte:

Misura	Descrizione/Esempi
Formazione e sensibilizzazione del personale	Sono eseguiti gli interventi formativi previsti nel piano di formazione in materia di protezione dei dati definito annualmente
Istruzioni per il trattamento	Sono fornite agli autorizzati le istruzioni dettagliate sul trattamento dei dati (regole da applicare, manuali di organizzazione del servizio, disciplinare per l'uso degli strumenti aziendali, ecc.)
Definizione di regole di archiviazione	Sono definiti la politica e i processi di gestione dell'archivio cartaceo che contiene dati personali (consegna dei documenti, archiviazione, consultazione, ecc.)
Definizione del modello organizzativo	Sono definite regole e responsabilità a livello aziendale in materia di sicurezza e privacy e a livello di ruoli e responsabilità del progetto o servizio (es. modello organizzativo di gestione della privacy, regolamento privacy, codice etico, manuale dei profili professionali) Sono definite processi, procedure e linee guida per la protezione dei dati personali (es. gestione del registro, gestione delle violazioni dei dati personali, gestione dei diritti degli interessati, gestione degli audit)
Audit	Sono eseguiti gli audit previsti nel piano di audit definito annualmente
Regolamentazione delle misure applicate nei rapporti con i fornitori	I contratti con i fornitori che trattano i dati includono istruzioni dettagliate in materia di protezione dei dati
Predisposizione di un modello per l'analisi dei rischi di privacy/sicurezza e PBDD	È adottato un modello per l'analisi, la valutazione e il trattamento dei rischi di sicurezza e privacy e un modello per documentare l'applicazione dei principi di privacy by design e by default (PBDD)
Documentazione del software e del servizio	Sono predisposti e aggiornati i documenti di progettazione, architettura, installazione del software utilizzato (es. vista d'insieme, documento di architettura, deploy, ecc.) e per la gestione del servizio

Misure di sicurezza tecniche trasversali adottate dal CSI Piemonte:

Misura	Descrizione/Esempi
Armadi e contenitori dotati di serrature	Sono disponibili contenitori per la conservazione sicura, dotati di serratura
Armadi, cassaforti e contenitori ignifughi	Sono disponibili contenitori ignifughi per la conservazione sicura
Misure antincendio	L'edificio in cui si svolge il trattamento è dotato di misure antincendio di protezione dei beni e dei documenti

Sistemi di sorveglianza	L'edificio in cui si svolge il trattamento è dotato di misure di controllo accessi ai locali e di videosorveglianza
Gestione delle postazioni di lavoro	Sono adottate misure per ridurre la possibilità che le postazioni di lavoro (sistemi operativi, applicazioni aziendali, software per ufficio, impostazioni, ecc.) vengano sfruttate per violare la sicurezza dei dati personali
Utilizzo di infrastrutture sicure (hw e complementari)	Le infrastrutture hardware e i sistemi complementari del CED sono oggetto di manutenzione periodica
Infrastrutture logiche aggiornate	Le infrastrutture software (es. middleware, software dei sistemi, ecc.) sono costantemente aggiornate
Antivirus	Sulle postazioni di lavoro del CSI Piemonte sono installati antivirus aggiornati quotidianamente
Network monitoring	Si utilizzano strumenti di monitoraggio ed analisi del traffico che transita nel Data Center del CSI Piemonte, volti ad individuare situazioni anomale o malevoli
Separazione LAN	L'infrastruttura LAN del Data Center del CSI Piemonte adotta la separazione tra ambienti sviluppo, test, collaudo e produzione
Protezione della navigazione web (web filtering)	Sulle postazioni di lavoro del CSI Piemonte utilizzano sistemi di web filtering per evitare l'accesso a risorse web non autorizzate
Accessi da remoto con VPN	Si utilizza il sistema/protocollo VPN per l'accesso alle risorse del CSI Piemonte da remoto da parte di dipendenti e fornitori
Protezione perimetrale (firewall)	Vengono utilizzati strumenti di protezione della rete (Next Generation Firewall) per delimitare il perimetro di sicurezza del Data Center
Protezione perimetrale di rete	Vengono utilizzati strumenti di protezione degli attacchi DDoS verso la rete del Data Center del Consorzio
Gestione Log accessi privilegiati (es. SIEM)	Si utilizzano strumenti per la gestione dei log dei sistemi gestiti dal CSI Piemonte (es. log dei server dei database, dei firewall, ecc.). I log generati vengono esaminati e correlati per rilevare e gestire eventi di sicurezza (es. a fronte di un accesso illecito da un IP, si possono correlare i log degli apparati tracciati per esaminare cosa è avvenuto)
Backup	Sono adottati servizi infrastrutturali di backup

Ulteriori misure tecniche di sicurezza implementate sul trattamento oggetto dell'offerta applicate dal CSI Piemonte

Misura	Descrizione/Esempi
Minimizzazione della quantità dei dati personali	Nel trattamento sono adottate misure tecniche e/o di progetto per ridurre la quantità dei dati necessari quali tecniche di filtraggio e rimozione, riduzione della sensibilità attraverso la conversione, riduzione della natura identificativa del dato, riduzione

Sistema di autorizzazione	Sono utilizzati sistemi di gestione delle autorizzazioni/ruoli applicativi che garantiscono che gli autorizzati accedano ai soli dati necessari per l'esecuzione delle attività assegnate
Sistema di autenticazione	Si utilizza un sistema di autenticazione (locale o nazionale) con un grado di sicurezza adeguato in relazione al trattamento
gestione del ciclo di vita delle credenziali	È garantita la gestione del provisioning delle credenziali di autenticazione (creazione, revoca, modifica di credenziali) e la gestione delle autorizzazioni/ruoli applicativi (attribuzione, aggiornamento o revoca del ruolo)
tracciabilità accessi risorse	Vengono tracciati gli accessi alle risorse critiche impiegate nel trattamento (es database, front end e back end del servizio, share di rete). Il controllo può ad es. essere implementato per un database, andando a garantire la tracciatura dell'identificativo dell'utente che ha inserito/modificato/cancellato i dati della
audit log applicativi	L'applicazione software traccia mediante log operazioni significative compiute dagli utenti su dati personali.
Minimizzazione della vulnerabilità delle risorse utilizzate nel trattamento	Sono previste opportune tecniche per ridurre la vulnerabilità delle risorse impiegate nel trattamento (es politiche di aggiornamento del software, test funzionale e di vulnerabilità del software utilizzato, limitazioni dell'accesso fisico al materiale che contiene dati personali.)
cifratura del canale	Viene utilizzato un canale cifrato per le comunicazioni mediante l'impiego di protocolli sicuri (es. HTTPS e SSH) nelle connessioni esposte all'esterno.

4. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA'PREVISTE

Si riportano di seguito le descrizioni delle singole forniture previste.

4.1. Fornitura 1 – Fornitura di un servizio di Security Reputation (Security Scoring)

La presente fornitura prevede l'attivazione del servizio di Security Scoring Bitsight.

4.1.1. *Responsabile della fornitura*

Cfr. Par. 2.2.1.

4.1.2. *Timing di durata*

Cfr. Par. 6.

4.1.3. *Deliverable: milestone del progetto*

Nell'ambito della fornitura sono previsti i seguenti deliverables:

Attivazione del servizio Bitsight e documento di descrizione dettagliata dello stesso.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA CYBERSECURITY - Ampliamento del sistema di controllo e monitoraggio	Pag. 12 di 59
---	--	------------------------------------

4.1.11. Costi della fornitura

Fornitura	Servizio	Importo preventivato (€)
N.1 Servizio Security Scoring Bitsight	Servizi di Rete e Sicurezza – fornitura di servizio di Security Scoring	36.508,05
TOTALE		36.508,05

Composizione dei costi della fornitura

Elementi di costo	Importo preventivato (€)
Figure Professionali	€ 0,00
Servizi a misura	€ 0,00
Servizi dedicati (acquisti dedicati)	36.508,05
Quote d'uso beni Hw Sw CSI	€ 0,00
TOTALE	36.508,05

5. ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

NA

6. DURATA E CRONOPROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ

Macro-attività e tempistiche per la gestione del progetto secondo la soluzione intrapresa.

Attività	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12
F1 – Fornitura del servizio di Security Scoring Bitsight												

In seguito all'affidamento delle attività, il cronoprogramma verrà aggiornato e dettagliato.

7. PREVENTIVO ECONOMICO

Si riporta nel seguito il prospetto relativo al preventivo per i servizi proposti.

Elenco delle forniture	Importo previsto (€)
F1 – Fornitura del servizio di Security Scoring Bitsight per un anno	36.508,05
TOTALE	36.508,05

Gli importi indicati sono comprensivi degli eventuali oneri di sicurezza

8. ASPETTI AMMINISTRATIVI

La presente proposta tecnico economica fa riferimento alla “Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA e relativi Allegati”, sottoscritta il 14.01.2021 Rep. 1/2021 approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2020-02603/27 dell’11 gennaio 2021 ed è redatta in coerenza con il “Catalogo e Listino dei servizi del CSI” e relativo Allegato “Livelli di servizio” (testo approvato dal CdA del CSI Piemonte nell’ottobre 2022 a valere dal 1 gennaio 2023).

La proposta descrive quanto ritenuto rispondente alle esigenze della Città di Torino; tuttavia, come di consueto, il CSI è a disposizione per integrare o mettere a punto i contenuti della proposta a fronte di necessità non ancora definite al momento della sua stesura.

8.1. VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI

Per i servizi oggetto della presente proposta si applica il regime di esenzione IVA, in coerenza con la dichiarazione del possesso dei requisiti previsti per l’applicazione del regime di esenzione IVA della Città di Torino.

I volumi indicati nella proposta rappresentano una stima delle attività previste e concordate con il Cliente.

La valorizzazione economica è di conseguenza da intendersi come preventivo di spesa che riflette la previsione dei costi reali delle prestazioni offerte, comunque suscettibile di revisioni in corso d’opera.

L’avanzamento delle attività nonché il relativo andamento dei costi saranno monitorati secondo quanto previsto dalla Convenzione citata in premessa.

La rendicontazione finale darà evidenza dei costi sostenuti e quindi determinerà l’eventuale conguaglio.

L'avanzamento delle attività nonché il relativo andamento dei costi saranno monitorati secondo quanto previsto dalla Convenzione in essere.

8.2. AFFIDAMENTO E DURATA DELLA PROPOSTA

L'avvio delle attività avverrà a seguito di ricezione da parte del CSI di comunicazione formale di affidamento da parte della Città di Torino.

Il CSI si impegna a realizzare le attività oggetto della presente proposta, a meno di revoca formale dell'affidamento e/o disdetta del servizio adeguatamente motivata da parte della Città di Torino, comunicata formalmente con 60 giorni di anticipo rispetto al termine indicato per l'interruzione dello stesso.

In ogni caso, il CSI avrà diritto al pagamento delle spese sostenute per le prestazioni eseguite e/o in corso di esecuzione, ivi compresi gli oneri residui per investimenti agli stessi dedicati.

8.3. SEGNALAZIONE E RECLAMI

Nel caso in cui si volesse inoltrare una segnalazione o un reclamo, previa verifica con i referenti clienti di cui al precedente paragrafo 1.1, occorrerà inviare una comunicazione riportante in oggetto la dicitura "Segnalazione" o "Reclamo", seguita da una breve descrizione, alla casella PEC: protocollo@cert.csi.it e agli stessi referenti.

8.4. CONDIZIONI GENERALI

Restano valide e si intendono qui richiamate tutte le condizioni previste nella Convenzione citata in Premessa, se non in contrasto con quanto di seguito indicato.

Validità proposta: 90 giorni dalla data di invio. Dopo tale periodo, nel caso l'Ente non abbia ancora accettato la presente proposta, la stessa perderà di efficacia e il CSI- Piemonte provvederà a riformularne una nuova se così richiesto.

Durata del servizio: Come indicato al paragrafo 6 della presente PTE.

Fatturazione: Successivamente alla stipula del contratto.

Pagamento: Entro i termini di legge vigenti, 30 gg data ricevimento fattura.

9. ALLEGATO

DATA PROTECTION AGREEMENT

ex art. 28 del Regolamento Europeo GDPR 679/2016

(Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE)

Accettando l'offerta, l'ENTE affida al CSI Piemonte il relativo trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari di Titolarità dell'ENTE, ai sensi del D. Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" così come successivamente modificato ed integrato (di seguito anche solo "Codice") e del GDPR 679/2016 Regolamento europeo in materia di privacy, (di seguito anche solo "GDPR").

L'ENTE e il CSI Piemonte si impegnano a garantire il rispetto dell'articolo 28, paragrafi 3 e 4, del GDPR, tenendo anche conto di quanto contenuto nelle "*clausole contrattuali tipo tra titolari del trattamento e responsabili del trattamento*" emanate con Decisione di Esecuzione (UE) 2021/915 della Commissione Europea del 4 giugno 2021.

In particolare, l'art. 28 del GDPR attribuisce al Titolare del trattamento la facoltà di ricorrere ad un Responsabile che presenti, per esperienza, capacità ed affidabilità garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dalle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. In virtù di tale prescrizione, il CSI Piemonte ha certificato il proprio sistema di gestione in base allo standard ISO/IEC 27001 e nel 2018 il sistema ha ricevuto l'attestazione di conformità alle linee guida 27017 e 27018 per assicurare la protezione dei dati e delle informazioni aziendali. Queste certificazioni coprono l'ambito dei servizi di facility management a supporto del datacenter e dei servizi di cloud computing erogati attraverso la piattaforma Nivola. Nel 2021 ha ricevuto il certificato che attesta la "Conformità dei processi relativi ai trattamenti di raccolta, gestione, consultazione e archiviazione di dati personali e particolari, mediante il prodotto Fascicolo Sanitario Elettronico" ai requisiti e ai controlli previsti dallo schema di certificazione ISDP 10003:2020 per la valutazione della conformità al Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR)

Il CSI Piemonte, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del GDPR e nei limiti del contesto, della durata, della natura e della finalità del trattamento, del tipo di dati personali e delle categorie di interessati indicati nella presente offerta, si impegna a:

- 1) attenersi alle disposizioni previste dal Codice e dal GDPR ed operare nel rispetto dei principi espressi dalle norme in materia di trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari, e in particolare dei principi di protezione dei dati sin dalla fase di progettazione e per impostazione predefinita (cd. *Privacy by design & by default*). Deve inoltre ottemperare - in tutti i casi in cui vi ricorrono i presupposti - ai provvedimenti vigenti a carattere generale emanati dal Garante per la protezione dei dati personali in materia, ed in particolare al Provvedimento relativo all'interscambio dei dati fra amministrazioni pubbliche e a quello sulle funzioni degli Amministratori di Sistema laddove le attività oggetto dell'affidamento richiedano competenze riconducibili a tale figura professionale (e in tal caso, fornendo -su richiesta del Committente - l'elenco aggiornato delle persone fisiche designate con l'ambito di responsabilità assegnate);
- 2) svolgere le attività di trattamento dati, soltanto su istruzione documentata del Titolare, salvo che lo richieda una norma di legge cui è soggetto il CSI Piemonte. In tal caso, il Consorzio informa il Titolare circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico. Il Titolare può anche impartire istruzioni successive per tutta la durata del trattamento dei dati personali. Tali istruzioni sono sempre documentate;
- 3) informare immediatamente il Titolare qualora, a suo parere, le istruzioni ricevute violino il GDPR
o le disposizioni applicabili, nazionali o europee, relative alla protezione dei dati;
- 4) adottare le misure tecniche ed organizzative di sicurezza dei dati personali e particolari adeguate alla/e tipologia/e di trattamento e condivise formalmente con il Titolare e dettagliate nell'offerta, per la protezione dalle violazioni di sicurezza che comportino accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati. Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le Parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli interessati. Le misure sono in ogni caso conformi alle indicazioni o best practices (es le linee guida AGID circa le "Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni", ecc).
- 5) redigere il registro delle attività di trattamento in conformità ai requisiti previsti all'art. 30 comma 2 del GDPR;
- 6) non trasferire tutti o alcuni dati personali trattati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, se non su istruzione del Titolare o previa autorizzazione dello stesso e fornendo in tale ultimo caso, indicazioni della base legale che legittima il trasferimento in conformità a quanto previsto nel capo V del GDPR;
- 7) in virtù della qualità del CSI Piemonte di ente strumentale per l'informatica della Pubblica Amministrazione e dell'autorizzazione generale del Titolare, a ricorrere ai sub-Responsabili

presenti nella sezione “Trasparenza” del sito internet del CSI Piemonte, a cui sono affidate specifiche attività nel rispetto della disciplina sui contratti pubblici. Nel caso di eventuali modifiche riguardanti l’aggiunta o la sostituzione dei sub-Responsabili, il Consorzio informa il Titolare in merito, mediante la presente offerta o una comunicazione scritta o l’aggiornamento del sito, al fine di dare l’opportunità allo stesso di opporsi in conformità all’art. 28 comma 2 del GDPR. Il CSI Piemonte si impegna a selezionare sub-responsabili tra soggetti che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano garanzie sufficienti in merito a trattamenti effettuati in applicazione della normativa pro tempore vigente e che garantiscano la tutela dei diritti degli interessati. Si impegna altresì a stipulare specifici contratti, o altri atti giuridici, in cui siano descritti analiticamente i loro compiti e imponga a tali soggetti di rispettare nella sostanza i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati personali derivanti dalle presenti clausole. Il CSI Piemonte rimane pienamente responsabile dell’adempimento degli obblighi dei sub-responsabili, notifica al Titolare qualunque loro inadempimento e si impegna a fornire, se richiesto, copia del contratto stipulato con il sub- responsabile e di ogni successiva modifica;

8) concedere l’accesso ai dati personali unicamente ai soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell’art. 29 del GDPR nella misura strettamente necessaria per l’attuazione e la gestione delle attività oggetto dei trattamenti e a garantire che gli stessi si siano impegnati a rispettare gli obblighi di segretezza e riservatezza e abbiano ricevuto la formazione necessaria e le istruzioni dettagliate finalizzate a trattare in modo sicuro e riservato i dati affidati, custodendoli e controllandoli nel modo più appropriato;

9) tenendo conto delle informazioni a sua disposizione e delle istruzioni ricevute, dei limiti delle responsabilità previste dall’art. 28 per i Responsabili del trattamento, a coadiuvare ed assistere il Titolare nelle attività svolte per la conformità al Codice e al GDPR, ed in particolare a soddisfare i suoi obblighi di garantire:

- ✓ il rispetto dei principi di esattezza e aggiornamento dei dati;
- ✓ l’esercizio dei diritti degli interessati di cui agli artt. da 12 a 22 del GDPR, notificando prontamente al Titolare qualunque richiesta nel rispetto delle istruzioni e delle modalità di erogazione dei servizi dettagliati in offerta; il Responsabile non risponde alla richiesta a meno che sia stato autorizzato in tal senso dal Titolare;
- ✓ la redazione o l’aggiornamento della valutazione d’impatto sulla protezione dei dati e/o la necessità di consultare preventivamente l’Autorità Garante per la Protezione dei dati personali;

10) cooperare ed assistere il Titolare in caso di violazioni di dati personali nell’adempimento degli obblighi previsti dagli artt. 33 e 34 del GDPR, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Consorzio. In particolare, in caso di violazione di dati trattati dal CSI Piemonte, lo stesso notifica al Titolare senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza, le seguenti informazioni:

- ✓ una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni dei dati in questione);
- ✓ i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori

informazioni sulla violazione dei dati personali;

✓ le probabili conseguenze della violazione dei dati personali e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne i possibili effetti negativi.

Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.

11) rispondere alle richieste di informazioni del Titolare e fornire tutte le informazioni e la documentazione necessaria al fine di dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dal Codice e dal GDPR consentendo, a intervalli ragionevoli, attività di ispezione, audit o riesame delle attività, anche in caso di inosservanza. A tal fine, il Titolare può tenere conto delle pertinenti certificazioni in possesso del CSI Piemonte e può scegliere di condurre l'attività di verifica autonomamente o incaricare un revisore indipendente. Le attività di verifica possono comprendere anche ispezioni nei locali o nelle strutture fisiche del Consorzio e, se del caso, sono effettuate con un preavviso ragionevole. Su richiesta, le Parti mettono a disposizione delle autorità competenti le informazioni di cui alla presente clausola, compresi i risultati di eventuali attività di verifica;

12) per quanto di competenza, prestare tutta la collaborazione necessaria a fronte di richieste di informazioni, controlli, ispezioni ed accessi da parte del Garante o di altre pubbliche autorità competenti (informando contestualmente il Titolare con la massima celerità);

13) in caso di contestazione di una violazione degli obblighi di cui sopra e su richiesta del Titolare, sospendere immediatamente il trattamento dei dati personali a cui tale contestazione si riferisce e ad informare prontamente il Titolare in merito al fatto di essere in grado o meno di rispettare tali obblighi, al fine di consentire al Titolare di intraprendere, entro un termine ragionevole, le misure necessarie, a tutela del trattamento dei dati;

14) sospendere il trattamento di dati personali nel caso in cui, dopo aver informato il Titolare che le sue istruzioni violano i principi previsti dal GDPR, lo stesso insista sul rispetto delle istruzioni;

15) al termine del trattamento o in ogni altro caso di cessazione del trattamento, restituire o cancellare i dati del Titolare sulla base della sua scelta formale, certificandone la cancellazione delle copie, fatto salvo il caso in cui una norma di legge non ne preveda la conservazione.

Check list per la valutazione di congruità delle PTE

Indicatore di congruità: 81,54

			Settore Responsabile valutazione	Valori pesati	Valori PTE	Punti PTE	Applicabile?	COMMENTI	Basso	Medio	Alto	Molto Alto
								Inserire paragrafo della PTE dove trovare l'informazione nella PTE o aggiungere eventuali osservazione a supporto	10 punti	40 punti	70 punti	100 punti
Check list Efficienza e qualità del servizio												
Efficienza e qualità del servizio	Vincoli temporali	Vi sono esigenze temporali derivanti da obblighi normativi o da obiettivi dell'Amministrazione che possono condizionare i tempi di disponibilità dei risultati del progetto o le modalità di realizzazione?	Settore Sistemi Informativi	8	8	100	SI	Il servizio deve essere attivato entro tempi ristretti	Il tempi richiesti sono tali da rendere attuabile una acquisizione dei servizi dal mercato, con successivo apprendimento del contesto da parte dell'affidatario	I tempi richiesti non condizionano i processi produttivi o di approvvigionamento, a meno di ritardi dovuti a fattori esterni (dilazione dell'avvio attività, interventi normativi...). In caso di acquisizione dal mercato, i tempi necessari all'espletamento della procedura di gara sarebbero compatibili con gli obiettivi dell'Amministrazione	I tempi richiesti possono condizionare l'approvvigionamento di risorse produttive apposite per il progetto. Il processo produttivo generalmente non necessita di iterazioni rilevanti. I tempi di una procedura di gara sarebbero compatibili con gli obiettivi dell'Amministrazione se ridotti al minimo e senza fattori negativi esterni (ricorsi)	I tempi richiesti per la messa a disposizione dei risultati del progetto vincolano esplicitamente le possibilità di acquisizione di risorse produttive all'esterno o i processi di realizzazione. E' possibile che alcune fasi progettuali debbano essere iterate in funzione della parziale revisione dei requisiti. I tempi di una procedura di gara sarebbero incompatibili con gli obiettivi dell'Amministrazione
	Competenze richieste	Il progetto richiesto necessita di un elevato livello di conoscenza dell'organizzazione dell'Amministrazione e del sistema informativo? I tempi di apprendimento delle competenze non ancora possedute avrebbero un impatto significativo su tempi e costi del progetto?	Settore Sistemi Informativi	10	0	0	NO	na	La proposta progettuale può essere definita "a scaffale", ovvero i risultati prescindono dal contesto organizzativo e tecnologico dell'Amministrazione. Non sono presenti necessità di integrazione con altre componenti del sistema informativo	La proposta progettuale prescinde da aspetti organizzativi interni all'Ente. Per eventuali integrazioni con il sistema informativo dell'Ente è sufficiente una conoscenza documentale delle modalità di integrazione applicativa	La proposta progettuale presuppone la conoscenza degli aspetti organizzativi dell'Ente o delle integrazioni necessarie con il sistema informativo. Un team progettuale non in possesso delle conoscenze necessiterebbe di approfondimenti in tal senso con il committente in fase di analisi	La proposta progettuale caratterizza il progetto come fortemente personalizzato sulla specifica situazione dell'Ente, per gli aspetti organizzativi o per dipendenze con altre componenti del sistema informativo dell'Ente. Un team progettuale non a conoscenza dell'uno o dell'altro degli elementi necessiterebbe di un tempo significativo di apprendimento del contesto
	Continuità di gestione	I servizi di gestione successiva del sistema informativo proposto necessitano delle competenze acquisite o in possesso del team di sviluppo, sia dal punto di vista tecnologico (manutenzione correttiva e servizi sistemistici o di sicurezza), sia dal punto di vista del supporto all'utente (assistenza applicativa, supporto specialistico, elaborazione dati)? La proposta evidenzia tra i deliverables la redazione di documenti atti a facilitare la gestione successiva (manuale del servizio, manuale utente..)	Settore Sistemi Informativi	10	10	100	SI	Il servizio è in continuità rispetto all'anno precedente	La gestione sia informatica che verso l'utente non necessita di particolari conoscenze in possesso del team di sviluppo. La proposta non evidenzia la redazione di documentazione utile alla gestione del sistema e all'erogazione di servizi all'utente	La gestione del sistema, sia informatica che per i servizi all'utente, è facilitata dalle competenze richieste al team di sviluppo ma è affidata alla disponibilità della documentazione utile	Le conoscenze necessarie all'erogazione dei servizi corrispondono almeno in parte alle competenze richieste al team di sviluppo. La proposta progettuale garantisce la documentazione utile alla gestione informatica e sistemistica del sistema	E' auspicabile che la gestione venga effettuata da figure professionali che hanno collaborato al progetto di sviluppo (i servizi verso l'utente). La proposta progettuale evidenzia i documenti utili ai servizi di gestione
	Integrazione nel sistema informativo	Il sistema informativo risultante dal progetto presenta una elevata necessità di integrazione applicativa con altre componenti del sistema informativo dell'Amministrazione? Necessita ad esempio di integrazione con componenti "core" del sistema informativo (economico, del personale, archivistico..)?	Settore Sistemi Informativi	11	0	0	NO	NA	Il progetto non richiede particolari integrazioni con altre componenti del sistema informativo (eccetto integrazioni con il sistema di identità digitale)	Il progetto non richiede integrazioni con componenti "core" del sistema informativo dell'Amministrazione, ma richiede integrazioni con componenti trasversali come ad esempio l'identità digitale o anagrafiche gestite dall'Amministrazione	Il progetto richiede alcune integrazioni (oltre all'identità digitale) con altre componenti del sistema informativo dell'Amministrazione o con sistemi informativi di altre Amministrazioni.	Il progetto richiede numerose integrazioni con altre componenti "core" del sistema informativo (archivio, bilancio, personale...) o con anagrafiche proprie dell'Amministrazione o con sistemi informativi di altre Amministrazioni.
	Monitoraggio/grado di misurabilità impatto sul tessuto socio-economico e sulla cittadinanza	Impatto sui cittadini e sulle imprese del territorio	Settore Sistemi Informativi	8	0,8	10	SI	Il servizio ha un impatto diretto sull'ente e indiretto su imprese e cittadini	Il progetto ha una valenza interna, quindi incide solo indirettamente al cittadino	Il progetto ha una valenza interna e parzialmente verso il cittadino	Il progetto fornisce alcune utility al cittadino	Il progetto ha una valenza rilevante per il cittadino, fornendo servizi fruibili on-line, in mobilità per interagire con l'Ente.
Universalità e socialità	Multi-canalità e utilizzo in mobilità	Multi-canalità ed utilizzo in mobilità (automazione dei procedimenti di back office, dematerializzazione, centralizzazione e integrazione banche dati, Internet of Things, etc.)	Settore Sistemi Informativi	5	5	100	SI	Il servizio consente la fruizione anche in mobilità	Il progetto non implementa soluzioni multi-canale e un uso in mobilità.	Il progetto implementa soluzioni multi-canale ma non un uso in mobilità.	Il progetto implementa soluzioni per un uso in mobilità ma non multi-canale.	Il progetto implementa soluzioni multi-canale e un uso in mobilità.
	Livello di riusabilità e capacità di diffusione su scala metropolitana	Il sistema viene realizzato nell'ottica di un suo potenziale riuso verso altri Enti.	Settore Sistemi Informativi	5	0	0	NO	na	Il sistema non è riusabile, perché personalizzato su tipicità dell'Ente.	Il sistema non è facilmente riusabile, necessita di significativi adeguamenti.	Il sistema può essere oggetto di riuso con alcuni adeguamenti.	Il sistema è facilmente installabile e configurabile in modalità scalare da un Ente riutilizzatore.
	Estensione del sistema informativo	Nel caso di sviluppo evolutivo di un sistema informativo gestionale esistente, è prevalente la dimensione dello stesso rispetto all'entità dell'evolutiva? Sarebbe altrimenti ipotizzabile lo sviluppo o acquisizione di figure professionali per le evoluzioni necessarie? Sarebbe ipotizzabile affidare il singolo intervento evolutivo al team progettuale diverso da quello che lo gestisce	Settore Sistemi Informativi	13	0	0	NO	na	Per dimensioni, l'intervento evolutivo potrebbe essere affidato ad altro fornitore o potrebbe giustificare una sostituzione del sistema informativo gestionale. Tuttavia la proposta progettuale non esamina queste possibilità	L'intervento evolutivo interviene su una dimensione percentuale significativa del sistema informativo gestionale esistente e la proposta progettuale non offre informazioni sull'opportunità di una eventuale sostituzione del sistema	L'intervento evolutivo interviene su una dimensione non superiore al 20% del sistema informativo gestionale esistente	L'intervento evolutivo interviene su una dimensione non superiore al 10% del sistema informativo gestionale esistente e la proposta progettuale motiva la scelta di non acquisire il sistema ex-novo
Check list economica			Settore Responsabile valutazione	Valore pesato					Basso	Medio	Alto	Molto Alto
									10 punti	40 punti	70 punti	100 punti
	La PTE comprende forniture CONSIP	Il CSI acquisisce, mediante convenzioni, accordi e contratti quadro, servizi di sviluppo software (figure professionali e function point) da CONSIP, SCR o gara. Il peso economico è rapportato alla % dell'importo della fornitura CONSIP, SCR o gara della PTE.	Settore Sistemi Informativi	5	5	100	SI	L'importo degli acquisti esterni è superiore al 50% sul totale	L'importo della fornitura CONSIP deve essere < = 30% del totale della PTE	L'importo della fornitura CONSIP deve essere superiore al 30% e < = 40% del totale della PTE	L'importo della fornitura CONSIP deve essere superiore al 40% e < = 50% del totale della PTE	L'importo della fornitura CONSIP deve essere superiore al 50% del totale della PTE

			Settore Responsabile valutazione	Valori pesati	Valori PTE	Punti PTE	Applicabili?	COMMENTI	Basso	Medio	Alto	Molto Alto
								Inserire paragrafo della PTE dove trovare l'informazione nella PTE o aggiungere eventuali osservazione a supporto	10 punti	40 punti	70 punti	100 punti
Check list Efficienza e qualità del servizio												
Economicità	Economicità dei servizi professionali	Rispetto alle attività erogate tramite giornate professionali, è possibile fare riferimento a tariffari o benchmark di riferimento per attività analoghe (principalmente strumenti CONSIP)? La proposta progettuale risulta vantaggiosa dal punto di vista dei costi?	Settore Sistemi Informativi	13	0	0	NO	na	I costi delle attività risultano svantaggiosi rispetto a quanto calcolabile con tariffari di riferimento in misura pari o superiore al 10%	I costi delle attività risultano svantaggiosi rispetto a quanto calcolabile con tariffari di riferimento in misura compresa tra il 9,99% e il 5,00%	I costi delle attività risultano svantaggiosi rispetto a quanto calcolabile con tariffari di riferimento in misura compresa tra il 4,99% e lo 0,01% .	I costi delle attività risultano vantaggiosi rispetto a quanto calcolabile con tariffari di riferimento in misura pari o inferiore.
	Economicità della produzione del software misurata in function point	Rispetto al software prodotto e misurabile in FP con misurazione IFPUG il costo del singolo Function Point, con riferimenti rilevati nell'AQ Consip Sviluppo Applicativi (classe di progetto gestionale: ciclo completo) nel benchmark 2016, risulta vantaggioso dal punto di vista economico? Il costo medio del FP AQ Consip è di 210,69 Euro. Il costo massimo del FP per la PA rilevato in sede di benchmark è quotato in 375,51 Euro. Oltre il valore massimo del benchmark la PTE viene dichiarata non congrua.	Settore Sistemi Informativi	9	0	0	NO	na	Il costo medio del FP è compreso tra 300,01 e 375,51 Euro.	Il costo medio del FP è compreso tra 300,00 e 260,01 Euro.	Il costo medio del FP è compreso tra 260,00 e 210,70 Euro.	Il costo medio del FP è pari o inferiore a Euro 210,69
	Rilevanza attività non acquisibili dal mercato	Il costo delle attività non acquisibili sul mercato sommato ai costi stimabili per la gestione della procedura di gara e di gestione del contratto sarebbe prevalente rispetto al costo delle attività acquisibili sul mercato?	Settore Sistemi Informativi	3	3	100	SI	Il servizio è interamente acquisito dal mercato	La proposta progettuale non permette di individuare le attività non acquisibili dal mercato o comunque il loro costo, sommato ai costi stimabili per la gestione del contratto non sono significativi	La proposta progettuale evidenzia le attività non acquisibili dal mercato. Il costo di queste attività sommato ai costi stimabili per la gestione del contratto sono vantaggiosi rispetto al costo delle attività disponibili e non acquisite sul mercato in misura non superiore al 10%	La proposta progettuale evidenzia le attività non acquisibili dal mercato. Il costo di queste attività sommato ai costi stimabili per la gestione del contratto sono equivalenti al costo delle attività disponibili e non acquisite sul mercato	La proposta progettuale evidenzia le attività non acquisibili dal mercato. Il solo costo di queste attività è prevalente rispetto al costo delle attività disponibili e non acquisite sul mercato
TOTALE PUNTI CUMULABILI NELLA CHECKLIST				100	81,538							
SOMMA DEI PUNTEGGI MASSIMI APPLICABILI				39								

CONFRONTO FIGURE PROFESSIONALI CSI VS. MERCATO		RIF. LISTINO ap
	Tariffa CSI 2025	Tariffa Mercato 2025
TOTALE COMPLESSIVO		
Account Manager	472,14 €	519,72 €
Addetto Servizi Tecnico logistici	220,00 €	242,17 €
Business Analyst	271,82 €	299,21 €
Business Information Manager	436,01 €	479,95 €
Data Administrator	273,00 €	300,51 €
Data Specialist	316,00 €	347,85 €
Developer/Devops Expert	253,00 €	278,50 €
Digital media specialist	226,00 €	248,78 €
GIS specialist	334,00 €	367,66 €
Governance Specialist	334,00 €	367,66 €
Project Manager	406,00 €	446,92 €
Responsabile SI jr	476,57 €	524,60 €
Responsabile SI sr	742,56 €	817,40 €
Service Specialist	334,00 €	367,66 €
Service Support	256,00 €	281,80 €
Solution Designer	367,00 €	403,99 €
Specialista Comunicazione	379,04 €	417,24 €
Systems Administrator	247,00 €	271,89 €
Systems Analyst	228,00 €	250,98 €
Systems Architect	361,00 €	397,38 €
UX Designer	254,00 €	279,60 €
TEAM Mix	Digital Campus	351,87 €
TEAM Mix	Gestione Trasversale portafoglio applicativo	248,86 €
TEAM Mix	Personalizzazione e Parametrizzazione (Sviluppo)	258,53 €
TEAM Mix	Progettazione	354,36 €
TEAM Mix	Progettazione & Sviluppo (conoscitivi)	280,70 €
TEAM Mix	Progettazione & Sviluppo (gestionale)	275,20 €
TEAM Mix	Progettazione & Sviluppo (Web)	258,13 €
TEAM Mix	Progettazione Infrastrutturale	419,89 €
TEAM Mix	Servizi Complementari [supporto] (demand & program management)	352,16 €
TEAM Mix	Supporto Continuativo (BPO)	324,50 €

approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 26 novembre 2024

Delta tariffa	gg/uu	Totale Costi CSI	Totale Costi Mercato	Totale delta
	-	-	-	-
-€ 47,58	0	€ -	€ -	€ -
-€ 22,17	0	€ -	€ -	€ -
-€ 27,39	0	€ -	€ -	€ -
-€ 43,94	0	€ -	€ -	€ -
-€ 27,51	0	€ -	€ -	€ -
-€ 31,85	0	€ -	€ -	€ -
-€ 25,50	0	€ -	€ -	€ -
-€ 22,78	0	€ -	€ -	€ -
-€ 33,66	0	€ -	€ -	€ -
-€ 33,66	0	€ -	€ -	€ -
-€ 40,92	0	€ -	€ -	€ -
-€ 48,03	0	€ -	€ -	€ -
-€ 74,84	0	€ -	€ -	€ -
-€ 33,66	0	€ -	€ -	€ -
-€ 25,80	0	€ -	€ -	€ -
-€ 36,99	0	€ -	€ -	€ -
-€ 38,20	0	€ -	€ -	€ -
-€ 24,89	0	€ -	€ -	€ -
-€ 22,98	0	€ -	€ -	€ -
-€ 36,38	0	€ -	€ -	€ -
-€ 25,60	0	€ -	€ -	€ -
-€ 35,47	0	€ -	€ -	€ -
-€ 25,09	0	€ -	€ -	€ -
-€ 26,06	0	€ -	€ -	€ -
-€ 35,71	0	€ -	€ -	€ -
-€ 28,29	0	€ -	€ -	€ -
-€ 27,74	0	€ -	€ -	€ -
-€ 26,02	0	€ -	€ -	€ -
-€ 42,32	0	€ -	€ -	€ -
-€ 35,50	0	€ -	€ -	€ -
-€ 32,70	0	€ -	€ -	€ -

Profili professionali CSI

Responsabile di Funzione Organizzativa di I Livello

Responsabile di Funzione Organizzativa di II Livello

Responsabile di Funzione Organizzativa di III Livello

Key Expert

Account Manager

Specialista Comunicazione

Business Analyst

Systems Analyst

Business Information Manager

Program Manager

Systems Architect

Enterprise Architect

Cloud Engineer

System Engineer

Information Security Specialist

AI Engineer

Controller

Specialista Internal Audit

Specialista Amministrazione Finanza e Fiscalità

Specialista Amministrazione del personale

Specialista di Salute e Sicurezza sul Lavoro

Specialista PMO

Specialista Legale e Compliance

Specialista Privacy

Specialista Organizzazione e HR

Specialista Procurement

Specialista Pianificazione e Supporto

Digital Educator

Esperto di Dominio

Data Specialist

Data Scientist

Data Engineer

Data Administrator

Data Base Administrator

Developer

Cloud Developer

Devops Specialist

Digital Media Specialist

Web Content Specialist

UX Designer

Project Manager
Service Manager
Digital Product Manager
Specialista GIS
Tecnico Rilevamenti sul Territorio
Solution Designer
Systems Administrator
Service Support
Technical Specialist
Specialista Servizi di Staff
Service Specialist
Specialista Ufficio Tecnico
Addetto Servizi Tecnico Logistici

TEAM MIX

Congruità

La congruità dei mix di risorse è costruita:

- dalla tariffa del mix stesso, derivante dalla tariffa delle singole figure professionali componenti, allineate al men
tabelle ai precedenti paragrafi *Relazione profili professionali, figure professionali AGID e di gara e Listino figure prof*
- sulla base delle percentuali delle figure professionali componenti il singolo team, derivate dai contratti Consip
ottica Cloud e PMO (lotto 2) e Servizi Applicativi 2 (lotti 1 e 3). In particolare, i team relativi al contratto *Servizi Appl*
scaduta) sono mantenuti in continuità rispetto agli anni precedenti perché utilizzati in origine per la definizione c
come riferimento storico per i team attuali come in precedenza descritto.
- Per i servizi dedicati alla Progettazione, Progettazione Infrastrutturale, BPO e al Digital Campus, essendo i ser
team di risorse di riferimento, con le percentuali, sono derivati dall'analisi delle serie storiche e dalle caratteristiche
particolare:
 - Nel caso del TM di progettazione infrastrutturale si è considerato il confronto con il TM Solution Design and A
Consip Public Cloud IaaS e PaaS L.9, a livello di tariffa.

Il TM BPO è stato confrontato a livello di composizione con servizi simili presenti nelle gare Consip, in particolare con il servizio specialistico della gara SA Cloud e PMO

Figura Professionale	Figura Professionale e-CF Agid	Figura professionale gara di riferimento
Responsabile SI senior	N/A	N/A
Responsabile SI junior	N/A	N/A
Account Manager	Account Manager	N/A
Specialista Comunicazione	N/A	N/A
Business Analyst	Business Analyst	Business Analyst, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Systems Analyst	Systems Analyst	Systems Analyst, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Business Information Manager	Business Information Manager	Business Information Manager, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Systems Architect	Systems Architect	Cloud Application Architect, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2, System Architect System Management 3, Security Solution Architect, Cybersecurity, Cybersecurity 2
Governance Specialist	N/A	Esperto di dominio, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Data Specialist	Data Specialist	Data Scientist, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Data Administrator	Data Administrator	Administrator, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2, Database Administrator System
Developer / DevOps Expert	Developer, DevOps Expert	DevOps Expert, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2 PAL
Digital Media Specialist	Digital Media Specialist	Digital Media Specialist/Mobile Media Specialist, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
UX Designer	UX Designer	User Experience designer, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2

Project Manager	Project Manager	Cloud e PMO 1 Lotto 2 e 4, Project Manager, System Management 3, Security Principal, Cybersecurity
GIS Specialist	N/A	Esperto di dominio, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Solution Designer	Solution Designer	ICT Consultant senior, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Systems Administrator	Systems Administrator	administrator, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2, System Administrator, System Management 3
Service Support	Service Support	Technical Specialist, System Management 3
Service Specialist	Service Specialist	Esperto di dominio, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Addetto Servizi Tecnico logistici	N/A	System Administrator, System Management 3



CITTA' DI TORINO

Dipartimento Servizi Interni

Divisione Sistemi Informativi
S. INFRASTRUTTURE E CYBERSECURITY

Nota congruità PTE CYBERSECURITY: “AMPLIAMENTO DEL SISTEMA DI CONTROLLO E MONITORAGGIO” - IMPEGNO DI SPESA EURO 36.508,05= (IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.) – N. CIG B8B23E69FB - ANNO 2025.

L'attuale normativa (art. 192 del D.Lgs. n. 50/2016 che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023) prevede espressamente che le Amministrazioni effettuino "la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, avendo riguardo all'oggetto e al valore della prestazione e dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato".

Pertanto come previsto nella Convenzione con il CSI Piemonte approvata l'11/01/2021 con delibera N. 2/2021 del Consiglio Comunale (mecc 2020 2603), per ogni affidamento viene predisposta l'“Attestazione della congruità dei servizi”, stabilita ed approvata secondo i criteri di valutazione stabiliti con deliberazione della Giunta Comunale (mecc 2017 2219) del 13/06/2017.

Acquisita la PTE CSI PIEMONTE – “AMPLIAMENTO DEL SISTEMA DI CONTROLLO E MONITORAGGIO” - AFFIDAMENTO E IMPEGNO DI SPESA DI EURO 36.508,05= (IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.), E.Q. Mauro CORRENDO ha applicato la check-list MEV stabilita dalla delibera per l'indicazione di giudizio qualitativo e quantitativo della proposta.

Come si può rilevare dalla check-list allegata l'indicatore di congruità ha valore di 81,54 pertanto la PTE risulta congrua in quanto superiore a 70.

II DIRIGENTE

Massimo MASSIMINO