

**DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI**

ATTO N. DD 5996

Torino, 02/10/2025

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: CSI PIEMONTE - PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE - ANNO 2025 - AFFIDAMENTO ED IMPEGNO DI SPESA DI EURO 1.480.794,87= (IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.) N. CIG B86C49CF56.

Con la deliberazione del 11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020-02603/27) il Consiglio Comunale ha approvato lo schema di convenzione con il CSI Piemonte per l'outsourcing del sistema informativo della Città che rappresenta il quadro normativo di riferimento per regolare i rapporti tra CSI e Città in tema di affidamenti diretti in house, nonché per definire il dettaglio dei servizi, le procedure operative e le modalità di controllo.

La Convenzione è stata sottoscritta in data 14/01/2021 (Rep. n. 1/2021) con scadenza il 31/12/2025; Sulla base della Convenzione sottoscritta si può procedere all'approvazione delle singole PTE relative ai servizi ah hoc di cui la Città necessita.

Visto che in data 27/08/2025 è pervenuta la PTE "Programma Straordinario di Evoluzione del Sistema Informativo Comunale - anno 2025" (All.1), n. prot. CSI 15381/2025 del 27/08/2025, Ns. prot. n. 810 del 27/08/2025, di Euro 1.480.794,87= (IVA ESENTE AI SENSI DELL' ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.)

Si riporta il quadro economico riassuntivo dei progetti previsti, di seguito i dettagli.

Sottoprogetto	Importo Totale €
Fornitura 1 – Manutenzione evolutiva del Sistema Informativo della Città	919.076,02
Fornitura 2 – Attività per la Piattaforma Business Intelligence	324.230,85
Fornitura 3 – Attività per la Piattaforma di identità digitale	99.278,00
Fornitura 4 – Attività per la Piattaforma di assistenza multicanale	138.210,00
Totale (salgo conguaglio)	1.480.794,87

Visto che con deliberazione della Giunta Comunale n. mecc 2017-2219/27 del 13/06/2017 la Città ha approvato i criteri e le check lists per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE di servizi

IT in affidamento in house al CSI Piemonte (All.2);

Visto il nuovo "Catalogo e Listino dei servizi del CSI", a valere dal 1 gennaio 2025, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nel mese di ottobre 2024.

Visto che nella medesima convenzione tra Città e CSI, all'art. 6, comma 2, il Consorzio si impegna a fornire stime economiche a preventivo non superiori, a parità di servizi proposti, a quelle indicate nelle convenzioni o accordi quadro messi a disposizione da Consip S.p.A. o da Centrali di Committenza Regionali o disponibili sul MEPA per servizi analoghi e le medesime stime devono essere, comunque, allineate ai prezzi di mercato;

Considerato che acquisita la PTE si è dunque proceduto ad applicare i criteri stabiliti dalla deliberazione richiamata ed a norma dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, si è attestata la congruità come da relazione sottoscritta e allegata dal Dirigente Sistemi Informativi Stefano MORO (all.3);

Considerato che il CSI Piemonte rientra nella fattispecie per cui non sussiste l'obbligo di richiedere il codice CIG (Codice Identificativo di gara) ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari (affidamenti diretti a società in house), come previsto dalla determinazione dell'AVCP n. 4 del 7 luglio 2011 "Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 aggiornata da ultimo con delibera n. 585 del 19 dicembre 2023";

Dato atto che si è provveduto a richiedere comunque il CIG (B86C49CF56) tenuto conto della FAQ Anac sulla digitalizzazione dei contratti pubblici D7 che prescrivono la richiesta del CIG:

- l'identificazione univoca di una procedura di affidamento ed il suo monitoraggio, garantendo pubblicità e trasparenza;

- l'adempimento degli obblighi contributivi;

Richiamati i principi contabili in materia di imputazione delle spese di cui al D. Lgs. 118/2011 così come integrati e corretti con D. Lgs 126/2014;

Visto che in data 06/08/2024 è stata approvata con Delibera di Giunta n. 487 la Strategia digitale della Città di Torino;

Sulla base di quanto sopra esposto occorre ora procedere, ai sensi della Convenzione vigente, all'impegno di Euro 1.480.794,87= (IVA esente ai sensi dell'art. 10 comma 2 DPR 633/1972 e smi) per l'affidamento del servizio "Programma Straordinario di Evoluzione del Sistema Informativo Comunale - anno 2025 ", a favore del CSI Piemonte - C.so Unione Sovietica, 216 – 10134 Torino – P. IVA 01995120019, in qualità di soggetto in house della Città.

In ottemperanza a quanto disposto dal vigente Regolamento per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino, dopo l'avvenuta esecutività del presente provvedimento, si procederà alla regolare stipulazione del contratto.

Dato atto che l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31/12/2025.

Tutto ciò premesso,

IL DIRIGENTE

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267
- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;
- Visti gli artt. 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- Visto l'art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;

- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.;
- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in narrativa e qui interamente richiamate:

1) di approvare, per le motivazioni espresse in narrativa che qui integralmente si richiamano, l'affidamento diretto a favore del CSI Piemonte C.so Unione Sovietica, 216 – 10134 Torino – P. IVA 01995120019, in attuazione della Convenzione approvata con deliberazione del Consiglio Comunale dell'11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 02603/027) e sottoscritta in data 14/01/2021 (Rep.1/2021), ai sensi dell'art. 7, comma 2, del D.lvo 36/2023, per i servizi dettagliati in narrativa, per una spesa complessiva di Euro 1.480.794,87=(IVA esente ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/1972 e s.m.i.), come da PTE allegata (All.1) - anno 2025.

2) di dare atto che si è proceduto ad applicare i criteri stabiliti della deliberazione n. mecc. 2017-2219/27 (All.2) e che, a norma dell' art. 192 del D.Lgs 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2 3 e 7 del D.Lgs 36/2023, si attesta la congruità come la relazione sottoscritta dal Dirigente Sistemi Informativi Stefano MORO (All.3);

3) di impegnare la spesa di Euro 1.480.794,87= (IVA ESENTE AI SENSI DELL' ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I) con imputazione come da dettaglio finanziario;

4) di dare atto che:

-ai sensi della circolare prot. n. 9649 del 26/11/2012 il presente provvedimento non comporta oneri di utenza;

-il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione dell'impatto economico (VIE);

-il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente";

-la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis TUEL e con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole.

-l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31/12/2025

Dettaglio economico-finanziario

Si impegna la somma di Euro 1.480.794,87 con la seguente imputazione:

Importo	Anno Bilancio	Mis-sione	Pro-gramma	Ti-tolo	Macro Aggre-gato	Capitolo Articolo	Servizio Responsa-bile	Scadenza obbliga-zione
1.480.794,87	2025	01	08	2	03	11863000100 1	027	31/12/2025
Descrizione capitolo e articolo		<i>SISTEMI INFORMATIVI - CONTRIBUTI AGLI INVESTIMENTI PER SISTEMA INFORMATIVO - settore 027</i>						
Conto Finanziario n°		Descrizione Conto Finanziario						
U.2.03.01.02.018		<i>Contributi agli investimenti a Consorzi di enti locali</i>						

La suddetta spesa è finanziata da entrate derivanti da alienazioni, costituzioni di diritti, cessioni terreni, contributi agli investimenti.

Si dichiara, ai sensi dell'art.6 bis della L. n. 241/1990 e s.m.i. e delle disposizioni del Codice di Comportamento della Città, l'insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale, in capo al/alla sottoscritto/a

IL DIRIGENTE
Firmato digitalmente
Stefano Moro

Trasmissione via PEC

MP/ap

Ing. Stefano Moro
Dipartimento Servizi Interni
Divisione Sistemi Informativi

Città di Torino

innovazione@cert.comune.torino.it

contabilita-sistemainformativo@comune.torino.it

Oggetto: Proposta tecnico economica “Programma straordinario di evoluzione del sistema informativo comunale” anno 2025

Egregio Ing. Moro,

a seguito degli incontri svolti nell’ultimo periodo con Lei e con la Sua struttura, abbiamo provveduto a predisporre la Proposta Tecnico Economica riferita al “Programma straordinario di evoluzione del sistema informativo comunale”.

La PTE è in continuità rispetto all’evoluzione complessiva del Sistema Informativo della Città di Torino ed è collegata alle attività di gestione dei servizi presenti nella CTE del 2025

Si allega pertanto

- la Proposta Tecnico Economica predisposta in base al “Catalogo e Listino dei servizi del CSI” vigente dal 1° gennaio 2025.

Confermiamo la nostra piena disponibilità per eventuali ulteriori chiarimenti e cogliamo l’occasione per porgere i migliori saluti.

Firmato digitalmente
Marco Perotto
F.O. Servizi digitali

108.2, 92/2025A/CSI

Rif. CSI 1012604/00

Allegati: PTE “Programma straordinario di evoluzione del sistema informativo comunale” anno 2025

STRUTTURA RICHIEDENTE
DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMA INFORMATIVO

PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL SISTEMA
INFORMATIVO COMUNALE
ANNO 2025



CITTA' DI TORINO

INDICE

1.	GENERALITÀ.....	3
2.	QUADRO RIASSUNTIVO.....	4
2.1.	Caratteristiche del progetto	4
2.1.1.	Inquadramento generale.....	4
2.1.2.	Stato attuale e obiettivi della proposta	5
2.1.3.	Soluzione tecnologica	6
2.1.4.	Risorse, impegni, rischi	6
2.1.5.	Fonte di finanziamento.....	8
2.1.6.	Impatto sulla CTE in termini economici	8
3.	FORNITURA 1 - MANUTENZIONE EVOLUTIVA DEL SI DELLA CITTÀ	9
3.1.1.	Inquadramento generale.....	9
3.1.2.	Costi della fornitura	9
3.1.1.	Attività di formazione	10
4.	FORNITURA 2 – ATTIVITA’ PER LA PIATTAFORMA DI BI	10
4.1.1.	Caratteristiche del sotto-progetto	10
4.1.2.	Inquadramento generale.....	10
4.1.3.	Costi della fornitura	11
5.	FORNITURA 3 – ATTIVITA’ PER LA PIATTAFORMA DI IDENTITÀ DIGITALE	12
5.1.1.	Inquadramento generale.....	12
5.1.2.	Costi della fornitura	13
6.	FORNITURA 4 – ATTIVITA’ PER LA PIATTAFORMA DI ASSISTENZA MULTICANALE.....	13
6.1.1.	Inquadramento generale.....	13
6.1.2.	Costi della fornitura	14
7.	QUADRO ECONOMICO RIASSUNTIVO	15
8.	ASPETTI AMMINISTRATIVI	15
8.1.1.	VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI	15
8.1.2.	AFFIDAMENTO E DURATA DELLA PROPOSTA	16
8.1.3.	SEGNALAZIONE E RECLAMI.....	16
9.	CONDIZIONI GENERALI.....	16
10.	ALLEGATO: DATA PROTECTION AGREEMENT	17

1. GENERALITÀ**Denominazione**

PROPOSTA TECNICO ECONOMICA

PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE – ANNO 2025

RichiedenteDipartimento Committente

Dipartimento Servizi Interni - Divisione sistema informativo.

Dipartimento Richiedente

Dipartimento Servizi Interni - Divisione sistema informativo.

Riferimenti della Città di TorinoResponsabile Divisione

Stefano Moro

Riferimenti del CSI-PiemonteReferente cliente

Marco Perotto – Direzione Servizi Digitali per la P.A.

Forniture	Referente CSI
Fornitura 1 - Manutenzione evolutiva del Sistema informativo della città	Roberto Collina
Fornitura 2 - Attività per la Piattaforma Business Intelligence	Paola Leproni
Fornitura 3 - Attività per la Piattaforma di identità digitale	Roberto Ottino
Fornitura 4 - Attività per la Piattaforma di assistenza multicanale	Anna Lesina

DOCUMENTI E RIFERIMENTI

- “Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA e relativi Allegati”, sottoscritta il 14.01.2021 Rep. 1/2021 approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2020-02603/27 dell’11 gennaio 2021
- Catalogo e Listino dei servizi del CSI approvato dal Consiglio di Amministrazione nel mese di ottobre 2024 e successivo aggiornamento novembre 2024, a valere dal 1 gennaio 2025

	CITTÀ DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE ANNO 2025	Pag. 4 di 20
---	---	--

2. QUADRO RIASSUNTIVO

2.1. CARATTERISTICHE DEL PROGETTO

2.1.1. INQUADRAMENTO GENERALE

Il Programma straordinario di evoluzione del Sistema Informativo Comunale per l'anno 2025 si pone in continuità con le linee di indirizzo e le realizzazioni degli anni precedenti.

In particolare l'evoluzione del sistema informativo della Città è fortemente orientata ai principi guida del Piano triennale per l'informatica nella PA di AgID (P3I) e dai suoi obiettivi di centralità dei servizi per i cittadini e le imprese attraverso la digitalizzazione della pubblica amministrazione, di sostenibilità ambientale e di standardizzazione e innovazione tecnologica.

Gli interventi progettuali del Programma afferiscono alle traiettorie di sviluppo del sistema informativo della Città, definite in coerenza con gli orientamenti europei e con il P3I.

Tali traiettorie disegnano la strategia di sviluppo di una città digitale, andando anche oltre l'orizzonte del singolo progetto per improntare più generalmente l'intera azione dell'Amministrazione sui temi della transizione digitale.

1. **Cittadini e imprese al centro.** Nell'erogazione di servizi a cittadini e imprese, la Città da anni ha intrapreso un percorso che si basa sulla valorizzazione del rapporto tra il fruitore e la PA, puntando alla massima personalizzazione del servizio per offrire un'esperienza utente sempre più immediata e soddisfacente. L'utente deve poter accedere ai servizi in maniera fluida da qualunque canale, essere riconosciuto da un sistema che tiene memoria delle interazioni precedenti e che pertanto è in grado di attuare il principio once-only, ma anche di interpretare e prevenire i bisogni, fornendo informazioni mirate. Al tempo stesso dev'essere garantita la riservatezza dei dati secondo la normativa nazionale ed europea. A tal fine la Città si doterà di un servizio di Customer Relationship Management (CRM) orientato ad aumentare la fruibilità dei servizi, ed efficientare e consolidare i tradizionali servizi di supporto ed assistenza fino a potere, in un prossimo futuro, anticipare i bisogni dell'utente grazie all'utilizzo di strumenti di profilazione e modelli di analisi predittiva.
2. **Il governo della città attraverso i dati.** Azioni di governo basate sui dati sono la strategia che la Città intende perseguire per rafforzare la propria capacità decisionale e aumentare trasparenza e qualità dell'azione amministrativa. Attraverso una data governance coerente con quella nazionale ed europea si incrementerà la condivisione intersettoriale di dati e regole d'interoperabilità, al fine di favorire lo sviluppo di nuovi servizi da parte di tutti gli stakeholder (pubblici o privati) che operano sul territorio, assicurando al tempo stesso sicurezza e privacy by design.

3. **Ammodernamento del parco applicativo e innovazione tecnologica.** La Città di Torino ha un sistema informativo complesso e stratificato in cui, nel corso del tempo, si sono sovrapposte applicazioni e servizi eterogenei con diversi livelli di maturità. Tale situazione richiede un intervento sistemico e strutturale per adeguare l'intero S.I. ai principi guida di interoperability, user-centric, data driven e security by design, propri del Piano triennale Agid. L'introduzione di soluzioni di Robotic Process Automation (RPA) ha come obiettivo primario l'automazione di funzioni amministrative meccaniche ripetitive, liberando risorse per attività a maggior valore aggiunto ed incrementando la qualità e la rapidità nell'erogazione dei servizi. Parallelamente l'applicazione di algoritmi di Artificial Intelligence (di seguito AI) consentirà di svolgere funzioni che fino ad oggi hanno richiesto un intervento umano. Infine, sviluppare modelli di comunicazione tra esseri umani e sistemi digitali è di particolare interesse per l'evoluzione dei servizi della Città ed in particolare per evolvere e migliorare la relazione con il cittadino (interfacce conversazionali).

2.1.2. STATO ATTUALE E OBIETTIVI DELLA PROPOSTA

Le fonti di finanziamento che la Città intende utilizzare per la complessiva iniziativa di rinnovamento ed innovazione dei sistemi informativi sono molteplici e comprendono le risorse straordinarie che sono state messe in campo per il superamento della crisi e per assecondare e indirizzare la ripresa e la trasformazione (il riferimento qui non è al solo PNRR, ma più in generale all'intero quadro di programmazione europea 2021-2027, che offre grandi opportunità per una città come Torino).

La presente PTE costituisce elemento integrativo rispetto alla CTE (Configurazione tecnico economica), operante sui servizi in continuità, ed alle iniziative di innovazione dei Sistemi Informativi della Città previste nell'ambito della nuova programmazione PN Metro Plus.

Beneficiario del Progetto

Risulta evidente che il beneficiario principale della proposta è il Sistema Informativo dell'Ente e quindi di conseguenza la stessa amministrazione comunale sia come utilizzatrice delle soluzioni oggetto di evoluzione che in ottica di soggetto promotore di innovazione ed efficientamento.

Altri soggetti direttamente interessati sono i Cittadini e le Imprese, l'elemento centrale a cui i servizi sono indirizzati e al contempo l'elemento su cui i servizi (in particolare quelli anagrafici) concentrano le informazioni gestite e l'accesso e la condivisione delle stesse.

Si rimanda quindi alla descrizione delle forniture componenti la presente proposta per delineare più puntualmente le tipologie e le modalità con cui si prevede di soddisfarne le esigenze, i benefici che si intendono raggiungere per i soggetti interessati (cittadino, amministrazione, etc.) e gli altri elementi utili a valorizzare la proposta.

Data stimata di completamento

Le attività indicate saranno svolte entro il 31 dicembre 2025.

Ambito

La PTE proposta si inserisce nell'ambito del citato rinnovamento dei sistemi informativi.

2.1.3. SOLUZIONE TECNOLOGICA***Architetture***

L'evoluzione del S.I. della Città si inserisce nel quadro più ampio di rivisitazione dell'informatica pubblica del sistema.

La Città di Torino ha poi indicato che intende operare secondo architetture moderne, federate e cooperanti con i sistemi nazionali, orientate al cloud e mobile first.

2.1.4. RISORSE, IMPEGNI, RISCHI***Team di lavoro CSI***

Responsabile del sottoprogetto: Marco Perotto

Le attività si svolgono in parte presso il CSI e in parte presso le sedi comunali.

Team di lavoro Città

Collaborazione continua tra risorse CSI e referenti comunali appartenenti a:

- Sistemi Informativi: Referenti dei diversi Sistemi Informativi competenti per i progetti

Cabina di regia del sottoprogetto

La cabina di regia per la governance dell'evoluzione del SIC sarà composta da:

- Stefano Moro e i Referenti di SI dell'Area Sistema Informativo **ritenuti necessari in merito alle diverse attività in corso**
- Marco Perotto e i Referenti del CSI-Piemonte ritenuti necessari in merito alle diverse attività in corso

Vi sarà inoltre un raccordo periodico con il Tavolo di Gestione Tecnico previsto dalla Convenzione.

Impegni del Committente

I referenti individuati dal Committente rappresentano un punto di riferimento per gli operatori che utilizzano il sistema e hanno il compito di:

- partecipare alla condivisione dei requisiti e di validare ed approvare quanto fornito dal CSI Piemonte relativamente ai documenti di analisi;

	CITTÀ DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE ANNO 2025	Pag. 7 di 20
---	--	-----------------------------------

- validare il GANTT di progetto dettagliato da forniture e milestone.

Le attività principali, per le quali viene richiesto l'impegno del Committente, riguardano il supporto al gruppo di progetto nella fase di analisi del sistema e la disponibilità ad effettuare i test di verifica e validazione. A tal fine il Comune di Torino si impegna a indicare i propri referenti, come interfaccia per tutta la durata del progetto o dello sviluppo del servizio, in grado di:

- controllare e validare lo stato di avanzamento del progetto;
- contribuire alla fase di analisi per la raccolta dei requisiti delle PTE, collaborando con il gruppo di progetto CSI;
- validare i requisiti e i documenti di analisi;
- segnalare tempestivamente ogni variazione al piano che possa pregiudicare il rispetto dei tempi di realizzazione delle varie attività;
- effettuare i test funzionali di verifica e validazione;
- coordinare i rapporti con altri fornitori dell'Amministrazione nei confronti dei quali occorre gestire rapporti di interscambio informativo.

Impegni del CSI Piemonte

Il CSI-Piemonte si impegna al rispetto delle date di consegna e si impegna altresì alla tempestiva segnalazione di problemi e/o criticità che possano causare ritardi nelle consegne delle singole componenti di sviluppo dei servizi.

Il CSI-Piemonte appronterà e concorderà con il Comune di Torino un piano di lavoro coerente con l'obiettivo della presente proposta. Svolgerà controlli di avanzamento del progetto (con cadenza periodica almeno mensile o con frequenza maggiore, da concordare con il Committente ad avvio progetto) e terrà informato il Comune di Torino sulle evoluzioni. A fronte di criticità il CSI-Piemonte proporrà interventi correttivi al fine di raggiungere l'obiettivo prefissato.

Il CSI-Piemonte potrà richiedere modifiche in corso d'opera, qualora, per l'evoluzione del mercato, risultassero indisponibili i materiali previsti come parte integrante dei servizi proposti, o si rendessero disponibili prodotti meglio rispondenti a soddisfare i requisiti di questa proposta.

Per ogni modifica di requisito già definito, o per ogni nuovo requisito che dovesse emergere durante la progettazione e la realizzazione del progetto, il CSI-Piemonte potrà predisporre un aggiornamento dei contenuti tecnico e/o economici della PTE o proporre una nuova PTE.

Rischi di progetto

La tabella che segue esplicita i rischi specifici della proposta qui descritta, che comunque saranno monitorati trimestralmente.

N.	Descrizione Rischio	Categoria	Descrizione Impatto	Probabilità	Impatto	Azioni preventive	Azioni in contingenza
----	---------------------	-----------	---------------------	-------------	---------	-------------------	-----------------------

	CITTÀ DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE ANNO 2025	Pag. 8 di 20
---	--	-----------------------------------

1	Rischi economici di copertura delle iniziative di evoluzione necessarie		Impossibilità ad avviare progettualità	Media	Alto	Convocazione Tavolo Tecnico della Convenzione	
---	---	--	--	-------	------	---	--

2.1.5. FONTE DI FINANZIAMENTO

Città di Torino

2.1.6. IMPATTO SULLA CTE IN TERMINI ECONOMICI

Tutte le iniziative oggetto della presente proposta soddisfano l'obiettivo generale della Città di ridurre progressivamente e proporzionalmente i costi di gestione del SIC permettendo di ricavare spazi economici da destinare a nuovi investimenti. Non si prevedono pertanto incrementi di costi della CTE derivanti dalla presente PTE.

	CITTÀ DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE ANNO 2025	Pag. 9 di 20
---	--	-----------------------------------

3. FORNITURA 1 - MANUTENZIONE EVOLUTIVA DEL SI DELLA CITTÀ

3.1.1. INQUADRAMENTO GENERALE

Nel corso dell'anno si rendono necessari molteplici interventi di manutenzione evolutiva che impattano sui diversi sistemi informativi in uso da parte della città.

Le attività previste comprendono la progettazione la realizzazione e l'avviamento delle funzionalità evolutive richieste.

Metrica:

Il servizio è valorizzato in base al numero di punti/funzione che costituiscono il sistema informativo della città.

Output

Sistema comprensivo di MEV in esercizio.

3.1.2. COSTI DELLA FORNITURA

Riepilogo costi

Fornitura	Importo preventivato (€)
Fornitura 1 - Manutenzione evolutiva del Sistema informativo della città	919.076,02
TOTALE	919.076,02

Composizione dei costi del prodotto

Elementi di costo	Importo preventivato (€)
Figure Professionali	0,00
Prodotti a misura	919.076,02
Prodotti dedicati	0,00
Quote d'uso beni Hw Sw CSI	0,00
TOTALE	919.076,02

	CITTÀ DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE ANNO 2025	Pag. 10 di 20
---	--	---------------

Dettaglio servizi a misura

Fornitura	UNITA' DI MISURA	VOLUMI	Importo unitario	Importo preventivato (€)
Fornitura 1 - Manutenzione evolutiva del Sistema informativo della città	FP	173.410,57	5,30	919.076,02
Totale				919.076,02

3.1.1. ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

N.A.

4. FORNITURA 2 – ATTIVITA' PER LA PIATTAFORMA DI BI

4.1.1. CARATTERISTICHE DEL SOTTO-PROGETTO

4.1.2. INQUADRAMENTO GENERALE

Nel 2025, anche col ricorso a fondi derivanti dalla programmazione PN Metro Plus, proseguono le attività di evoluzione della piattaforma di Business Intelligence funzionale alla fruizione della Smart Data platform di Città.

La piattaforma di Business Intelligence (BI) è funzionale all'erogazione di servizi di integrazione dati e servizi di tipo decisionale. La piattaforma tecnologica è costituita da soluzioni abilitanti all'erogazione dei diversi servizi applicativi. In particolare, la piattaforma offre tecnologie e funzionalità per l'integrazione e il controllo dei dati: con le funzioni di "data integration" e "data quality" che supportano i servizi nel gestire, trasformare, controllare e migliorare i dati attraverso processi automatizzati di ETL.

Metrica:

Il servizio è valorizzato a misura.

Output

Piattaforma in esercizio.

	CITTÀ DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE ANNO 2025	Pag. 11 di 20
---	--	------------------------------------

4.1.3. COSTI DELLA FORNITURA

Riepilogo costi

Fornitura	Importo preventivato (€)
Fornitura 2 - Attività per la Piattaforma Business Intelligence	324.230,85
TOTALE	324.230,85

Composizione dei costi del prodotto

Elementi di costo	Importo preventivato (€)
Figure Professionali	0,00
Servizi a misura	324.230,85
Servizi dedicati	0,00
Quote d'uso beni Hw Sw CSI	0,00
TOTALE	324.230,85

Dettaglio servizi a misura

Fornitura	UNITA' DI MISURA	IMPORTO UNITARIO	Quantità	Importo preventivato (€)
Piattaforma di Business Intelligence	Business Intelligence: Enterprise Reporting	1.770,94	45,00	79.692,30
	Business Intelligence: Enterprise Reporting	1.770,94	26,00	46.044,44
	Business Intelligence: SelfBI & Dashboarding	1.757,53	1,00	1.757,53
	Business Intelligence: SelfBI & Dashboarding	1.757,53	24,00	42.180,72
	Business Intelligence: Data Integration & Data Quality	1.119,97	54,00	60.478,38
	Business Intelligence: Data Integration & Data Quality	1.119,97	84,00	94.077,48
TOTALE				324.230,85

	CITTÀ DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE ANNO 2025	Pag. 12 di 20
---	--	------------------------------------

5. FORNITURA 3 – ATTIVITA' PER LA PIATTAFORMA DI IDENTITÀ DIGITALE

5.1.1. INQUADRAMENTO GENERALE

Nel 2025, anche col ricorso a fondi derivanti dalla programmazione PN Metro Plus, si prevedono attività per l'adeguamento dei sistemi di gestione dell'identità digitale funzionali all'accesso di tutti i servizi applicativi dei città sia da parte dei fruitori interni che esterni e in grado di gestire l'identità digitale di questi utenti fornendo anche funzionalità come il Single Sign-on o strumenti di amministrazione della propria credenziale quali il Self Reset Password ed il Cambio Password in grado di garantire una user experience maggiormente agevole.

Sono inoltre previste funzionalità di strong authentication tramite uno specifico servizio di MFA (Multi Factor Authentication) che affianca e rafforza le credenziali username e password tramite un codice OTP (One Time Password).

La Piattaforma offre a numerosi servizi applicativi la possibilità di utilizzare alcune funzionalità che consentono l'autenticazione di cittadini ed imprese ai servizi delle Pubblica Amministrazione Piemontese utilizzando le modalità di riconoscimento dell'identità definite a livello nazionale: SPID, CIE e TS-CNS.

L'infrastruttura della Piattaforma si completa mediante alcuni strumenti di amministrazione quali:

- Identity Manager (IDM):
 - o consente per gli utenti amministratori di gestire l'intero ciclo di vita delle credenziali di tutti i soggetti appartenenti ad uno specifico Ente,
 - o la gestione della propria credenziale da parte di tutti gli utenti tramite funzioni di Self Reset Password e di Cambio Password;
- Cruscotto Abilitazioni:
 - o ovvero lo strumento che consente agli utenti amministratori di consultare l'elenco degli utenti abilitati ad uno specifico servizio applicativo.

Metrica:

Il servizio è valorizzato a misura.

Output

Piattaforma in esercizio.

	CITTÀ DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE ANNO 2025	Pag. 13 di 20
---	--	---------------

5.1.2. COSTI DELLA FORNITURA

Riepilogo costi

Fornitura	Importo preventivato (€)
Fornitura 3 - Attività per la Piattaforma di identità digitale	99.278,00
TOTALE	99.278,00

Composizione dei costi del prodotto

Elementi di costo	Importo preventivato (€)
Figure Professionali	0,00
Servizi a misura	99.278,00
Servizi dedicati	0,00
Quote d'uso beni Hw Sw CSI	0,00
TOTALE	99.278,00

Dettaglio servizi a misura

Fornitura	UNITA' DI MISURA	IMPORTO UNITARIO	Quantità	Importo preventivato (€)
Piattaforma di Identità digitale	Servizio fruitore	664,00	137,00	90.968,00
	Utente che usufruisce della funzione MFA	16,62	500,00	8.310,00
TOTALE				99.278,00

6. FORNITURA 4 – ATTIVITA' PER LA PIATTAFORMA DI ASSISTENZA MULTICANALE

6.1.1. INQUADRAMENTO GENERALE

Nel 2025, la città avvia un importante progetto per la realizzazione di un sistema di CRM. Parallelamente si rende necessaria l'evoluzione della piattaforma di assistenza multicanale.

In particolare, la piattaforma consente l'accoglienza, la registrazione, la tracciatura delle chiamate e la loro risoluzione e chiusura. La piattaforma si articola nelle componenti "Taylor CRM" costruita per implementare le strategie CRM (Citizen Relationship Management) e ITSM (IT Service Management).

Le funzionalità messe a disposizione dalla piattaforma sono:

- fornire un unico punto di raccolta e registrazione delle richieste degli utenti;
- rispondere alle richieste provenienti dagli utenti fornendo informazioni generiche concordate con l'Ente Cliente;

	CITTÀ DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE ANNO 2025	Pag. 14 di 20
---	--	------------------------------------

- assegnare ad un secondo livello, ovvero ad un gruppo specialistico (qualificato su una specifica materia e/o tecnologia), le richieste fuori dal perimetro di competenza e verificare che venga risolta la problematica nei tempi previsti;
- gestire la richiesta fino alla risoluzione della problematica, con relativa notifica all'utente della chiusura del ticket.

Metrica:

Il servizio è valorizzato a misura.

Output

Piattaforma in esercizio.

6.1.2. COSTI DELLA FORNITURA

Riepilogo costi

Fornitura	Importo preventivato (€)
Fornitura 4 - Attività per la Piattaforma di assistenza multicanale	138.210,00
TOTALE	138.210,00

Composizione dei costi del prodotto

Elementi di costo	Importo preventivato (€)
Figure Professionali	0,00
Servizi a misura	138.210,00
Servizi dedicati	0,00
Quote d'uso beni Hw Sw CSI	0,00
TOTALE	138.210,00

Dettaglio servizi a misura

Fornitura	UNITA' DI MISURA	IMPORTO UNITARIO	Quantità	Importo preventivato (€)
Piattaforma di assistenza multicanale	Gestite Piattaforma di assistenza multicanale – Volume richieste da operatore	6,30	16.000	100.800,00
	Gestite Piattaforma di assistenza multicanale – Volume richieste autogestite	2,58	14.500	37.410,00
TOTALE				138.210,00

7. QUADRO ECONOMICO RIASSUNTIVO

Si riporta il quadro economico riassuntivo dei progetti previsti, di seguito i dettagli.

Sottoprogetto	Importo Totale €
Fornitura 1 - Manutenzione evolutiva del Sistema informativo della città	919.076,02
Fornitura 2 - Attività per la Piattaforma Business Intelligence	324.230,85
Fornitura 3 - Attività per la Piattaforma di identità digitale	99.278,00
Fornitura 4 - Attività per la Piattaforma di assistenza multicanale	138.210,00
Totale (salvo conguaglio)	1.480.794,87

8. ASPETTI AMMINISTRATIVI

La presente proposta tecnico economica fa riferimento alla “Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA e relativi Allegati, sottoscritta il 14.01.2021 Rep. 1/2021 approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2020-02603/27 dell’11 gennaio 2021 e fa riferimento al Catalogo e Listino dei servizi del CSI approvato dal Consiglio di Amministrazione nel mese di Ottobre 2024, a valere dal 1° gennaio 2025.

La proposta descrive quanto ritenuto rispondente alle esigenze della Città di Torino; tuttavia, come di consueto, il CSI è a disposizione per integrare o mettere a punto i contenuti della proposta a fronte di necessità non ancora definite al momento della sua stesura.

8.1.1. VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI

Per i servizi oggetto della presente PTE si applica il regime di esenzione IVA. Pertanto, i volumi ivi indicati rappresentano una stima delle attività previste e concordate con la Direzione comunale; di conseguenza la valorizzazione economica è da intendersi come preventivo di costo.

L’avanzamento delle attività nonché il relativo andamento dei costi saranno monitorati secondo quanto previsto dalla Convenzione citata in premessa.

La rendicontazione finale darà evidenza dei costi sostenuti e quindi determinerà l’eventuale conguaglio.

L’interruzione delle attività qui descritte avverrà solo su esplicita comunicazione dell’Ente. In ogni caso, il CSI avrà diritto al pagamento delle spese sostenute per le prestazioni eseguite e/o in corso di esecuzione.

	CITTÀ DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE ANNO 2025	Pag. 16 di 20
---	--	------------------------------------

8.1.2. AFFIDAMENTO E DURATA DELLA PROPOSTA

L'avvio delle attività avverrà a seguito di ricezione da parte del CSI di comunicazione formale di affidamento da parte della Città di Torino.

Il CSI si impegna ad erogare il servizio per il periodo richiesto, a meno di revoca formale dell'affidamento e/o disdetta del servizio adeguatamente motivata da parte della Città di Torino, comunicata formalmente con 60 giorni di anticipo rispetto al termine indicato per l'interruzione dello stesso.

8.1.3. SEGNALEZIONE E RECLAMI

Nel caso in cui si volesse inoltrare una segnalazione o un reclamo, previa verifica con i referenti clienti di cui al precedente paragrafo 1.1, occorrerà inviare una comunicazione riportante in oggetto la dicitura "Segnalazione" o "Reclamo", seguita da una breve descrizione, alla casella PEC: protocollo@cert.csi.it e agli stessi referenti.

9. CONDIZIONI GENERALI

Validità proposta: 60 giorni dalla data di invio.

Durata del progetto: Nel corso del 2025

Fatturazione: 50% degli importi complessivi di ogni fornitura a ricevimento ordine; 30% al 30/09/2023; 20% residuo alla consegna della relazione conclusiva

Pagamento: 30 giorni data fattura

	CITTÀ DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE ANNO 2025	Pag. 17 di 20
---	---	---

10. ALLEGATO: DATA PROTECTION AGREEMENT

DATA PROTECTION AGREEMENT

ex art. 28 del Regolamento Europeo GDPR 679/2016

(Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE)

Accettando l’offerta, l’ENTE affida al CSI Piemonte il relativo trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari di Titolarità dell’ENTE, ai sensi del D. Lgs. 196/03 “Codice in materia di protezione dei dati personali” così come successivamente modificato ed integrato (di seguito anche solo “Codice”) e del GDPR 679/2016 Regolamento europeo in materia di privacy, (di seguito anche solo “GDPR”).

L’ENTE e il CSI Piemonte si impegnano a garantire il rispetto dell’articolo 28, paragrafi 3 e 4, del GDPR, tenendo anche conto di quanto contenuto nelle “*clausole contrattuali tipo tra titolari del trattamento e responsabili del trattamento*” emanate con Decisione di Esecuzione (UE) 2021/915 della Commissione Europea del 4 giugno 2021.

In particolare, l’art. 28 del GDPR attribuisce al Titolare del trattamento la facoltà di ricorrere ad un Responsabile che presenti, per esperienza, capacità ed affidabilità garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dalle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza e garantisca la tutela dei diritti dell’interessato. In virtù di tale prescrizione, il CSI Piemonte ha certificato il proprio sistema di gestione in base allo standard ISO/IEC 27001 e nel 2018 il sistema ha ricevuto l’attestazione di conformità alle linee guida 27017 e 27018 per assicurare la protezione dei dati e delle informazioni aziendali. Queste certificazioni coprono l’ambito dei servizi di facility management a supporto del datacenter e dei servizi di cloud computing erogati attraverso la piattaforma Nivola. Nel 2021 ha ricevuto il certificato che attesta la “Conformità dei processi relativi ai trattamenti di raccolta, gestione, consultazione e archiviazione di dati personali e particolari, mediante il prodotto Fascicolo Sanitario Elettronico” ai requisiti e ai controlli previsti dallo schema di certificazione ISDP 10003:2020 per la valutazione della conformità al Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR)

Il CSI Piemonte, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell’art. 28 del GDPR e nei limiti del contesto, della durata, della natura e della finalità del trattamento, del tipo di dati personali e delle categorie di interessati indicati nella presente offerta, si impegna a:

- 1) attenersi alle disposizioni previste dal Codice e dal GDPR ed operare nel rispetto dei principi espressi dalle norme in materia di trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari, e in particolare dei principi di protezione dei dati sin dalla fase di progettazione e per

impostazione predefinita (cd. *Privacy by design & by default*). Deve inoltre ottemperare - in tutti i casi in cui vi ricorrono i presupposti - ai provvedimenti vigenti a carattere generale emanati dal Garante per la protezione dei dati personali in materia, ed in particolare al Provvedimento relativo all'interscambio dei dati fra amministrazioni pubbliche e a quello sulle funzioni degli Amministratori di Sistema laddove le attività oggetto dell'affidamento richiedano competenze riconducibili a tale figura professionale (e in tal caso, fornendo -su richiesta del Committente - l'elenco aggiornato delle persone fisiche designate con l'ambito di responsabilità assegnate);

- 2) svolgere le attività di trattamento dati, soltanto su istruzione documentata del Titolare, salvo che lo richieda una norma di legge cui è soggetto il CSI Piemonte. In tal caso, il Consorzio informa il Titolare circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico. Il Titolare può anche impartire istruzioni successive per tutta la durata del trattamento dei dati personali. Tali istruzioni sono sempre documentate;
- 3) informare immediatamente il Titolare qualora, a suo parere, le istruzioni ricevute violino il GDPR o le disposizioni applicabili, nazionali o europee, relative alla protezione dei dati;
- 4) adottare le misure tecniche ed organizzative di sicurezza dei dati personali e particolari adeguate alla/e tipologia/e di trattamento e condivise formalmente con il Titolare e dettagliate nell'offerta, per la protezione dalle violazioni di sicurezza che comportino accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati. Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le Parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli interessati. Le misure sono in ogni caso conformi alle indicazioni o best practices (es le linee guida AGID circa le "Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni", ecc).
- 5) redigere il registro delle attività di trattamento in conformità ai requisiti previsti all'art. 30 comma 2 del GDPR;
- 6) non trasferire tutti o alcuni dati personali trattati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, se non su istruzione del Titolare o previa autorizzazione dello stesso e fornendo in tale ultimo caso, indicazioni della base legale che legittima il trasferimento in conformità a quanto previsto nel capo V del GDPR;
- 7) in virtù della qualità del CSI Piemonte di ente strumentale per l'informatica della Pubblica Amministrazione e dell'autorizzazione generale del Titolare, a ricorrere ai sub-Responsabili presenti nella sezione "Trasparenza" del sito internet del CSI Piemonte, a cui sono affidate specifiche attività nel rispetto della disciplina sui contratti pubblici. Nel caso di eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione dei sub-Responsabili, il Consorzio informa il Titolare in merito, mediante la presente offerta o una comunicazione scritta o l'aggiornamento del sito, al fine di dare l'opportunità allo stesso di opporsi in conformità all'art. 28 comma 2 del GDPR. Il CSI Piemonte si impegna a selezionare sub-responsabili tra soggetti che per esperienza,

capacità e affidabilità forniscano garanzie sufficienti in merito a trattamenti effettuati in applicazione della normativa pro tempore vigente e che garantiscano la tutela dei diritti degli interessati. Si impegna altresì a stipulare specifici contratti, o altri atti giuridici, in cui siano descritti analiticamente i loro compiti e imponga a tali soggetti di rispettare nella sostanza i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati personali derivanti dalle presenti clausole. Il CSI Piemonte rimane pienamente responsabile dell'adempimento degli obblighi dei sub-responsabili, notifica al Titolare qualunque loro inadempimento e si impegna a fornire, se richiesto, copia del contratto stipulato con il sub-responsabile e di ogni successiva modifica;

- 8) concedere l'accesso ai dati personali unicamente ai soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR nella misura strettamente necessaria per l'attuazione e la gestione delle attività oggetto dei trattamenti e a garantire che gli stessi si siano impegnati a rispettare gli obblighi di segretezza e riservatezza e abbiano ricevuto la formazione necessaria e le istruzioni dettagliate finalizzate a trattare in modo sicuro e riservato i dati affidati, custodendoli e controllandoli nel modo più appropriato;
- 9) tenendo conto delle informazioni a sua disposizione e delle istruzioni ricevute, dei limiti delle responsabilità previste dall'art. 28 per i Responsabili del trattamento, a coadiuvare ed assistere il Titolare nelle attività svolte per la conformità al Codice e al GDPR, ed in particolare a soddisfare i suoi obblighi di garantire:
- ✓ il rispetto dei principi di esattezza e aggiornamento dei dati;
 - ✓ l'esercizio dei diritti degli interessati di cui agli artt. da 12 a 22 del GDPR, notificando prontamente al Titolare qualunque richiesta nel rispetto delle istruzioni e delle modalità di erogazione dei servizi dettagliati in offerta; il Responsabile non risponde alla richiesta a meno che sia stato autorizzato in tal senso dal Titolare;
 - ✓ la redazione o l'aggiornamento della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e/o la necessità di consultare preventivamente l'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali;
- 10) cooperare ed assistere il Titolare in caso di violazioni di dati personali nell'adempimento degli obblighi previsti dagli artt. 33 e 34 del GDPR, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Consorzio. In particolare, in caso di violazione di dati trattati dal CSI Piemonte, lo stesso notifica al Titolare senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza, le seguenti informazioni:
- ✓ una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni dei dati in questione);
 - ✓ i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni sulla violazione dei dati personali;
 - ✓ le probabili conseguenze della violazione dei dati personali e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne i possibili effetti negativi.

	CITTÀ DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE ANNO 2025	Pag. 20 di 20
---	---	---

Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.

- 11) rispondere alle richieste di informazioni del Titolare e fornire tutte le informazioni e la documentazione necessaria al fine di dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dal Codice e dal GDPR consentendo, a intervalli ragionevoli, attività di ispezione, audit o riesame delle attività, anche in caso di inosservanza. A tal fine, il Titolare può tenere conto delle pertinenti certificazioni in possesso del CSI Piemonte e può scegliere di condurre l'attività di verifica autonomamente o incaricare un revisore indipendente. Le attività di verifica possono comprendere anche ispezioni nei locali o nelle strutture fisiche del Consorzio e, se del caso, sono effettuate con un preavviso ragionevole. Su richiesta, le Parti mettono a disposizione delle autorità competenti le informazioni di cui alla presente clausola, compresi i risultati di eventuali attività di verifica;
- 12) per quanto di competenza, prestare tutta la collaborazione necessaria a fronte di richieste di informazioni, controlli, ispezioni ed accessi da parte del Garante o di altre pubbliche autorità competenti (informando contestualmente il Titolare con la massima celerità);
- 13) in caso di contestazione di una violazione degli obblighi di cui sopra e su richiesta del Titolare, sospendere immediatamente il trattamento dei dati personali a cui tale contestazione si riferisce e ad informare prontamente il Titolare in merito al fatto di essere in grado o meno di rispettare tali obblighi, al fine di consentire al Titolare di intraprendere, entro un termine ragionevole, le misure necessarie, a tutela del trattamento dei dati;
- 14) sospendere il trattamento di dati personali nel caso in cui, dopo aver informato il Titolare che le sue istruzioni violano i principi previsti dal GDPR, lo stesso insista sul rispetto delle istruzioni;
- 15) al termine del trattamento o in ogni altro caso di cessazione del trattamento, restituire o cancellare i dati del Titolare sulla base della sua scelta formale, certificandone la cancellazione delle copie, fatto salvo il caso in cui una norma di legge non ne preveda la conservazione.

QUADRO COMPLESSIVO PTE DI INVESTIMENTO

Componente costo	Totale Costi CSI	Totale Costi Tariffa AQ Consip/Mercato	Variazione percentuale	Foglio di Dettaglio	Note
Manutenzione evolutiva	€ 919.076,02	€ 919.076,02	0,0%		Il riferimento di mercato è Consip – Servizi applicativi in ottica Cloud Lotto 4, Interna per Punti Funzione COSMIC
Piattaforme di Business Intelligence e di identità digitale	€ 423.508,85	€ 423.508,85	0,0%	NA	Le piattaforme di servizio sono peculiari dunque non confrontabili col mercato.
Piattaforma di assistenza multicanale	€ 138.210,00	€ 138.210,00	0,0%	NA	Il riferimento di mercato è la Gara Consip Contact Center in Outsourcing 2 – Lotto 1
Totale	€ 1.480.794,87	€ 1.480.794,87	0,0%		

Si evidenzia inoltre che le attività realizzate dal CSI con figure professionali, che concorrono alla formazione dei costi della proposta, per effetto dell'esenzione IVA sono derivate dai costi reali delle figure professionali impiegate e risultano pertanto sempre economicamente vantaggiosi rispetto al mercato. Le figure professionali che il CSI propone sono confrontate con analoghe figure professionali presenti negli strumenti Consip e nelle linee guida sulle professioni ICT emesse da AGID.

Per la valorizzazione si è individuata la figura di mercato più vicina come professionalità all'interno dei Contratti Quadro/Convenzioni attivi e fruibili al momento delle valutazioni, ossia SPC lotto 1, 2, 3 e 4 e Servizi Applicativi 2.

€ -



DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI

NOTA CONGRUITA' PTE PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE - ANNO 2025 – AFFIDAMENTO ED IMPEGNO DI SPESA DI EURO 1.480.794,87= (IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I) N. CIG B86C49CF56.

In base a quanto previsto dall'attuale normativa (articolo 192 del D.Lgs. n. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2, 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, ovvero del nuovo codice dei contratti pubblici), che prevede espressamente che le amministrazioni effettuino "la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato";

tenuto conto di quanto previsto dall'art. 68 del decreto legislativo 7 marzo 2005 n. 82, Codice dell'amministrazione digitale (CAD), nel rispetto dei principi di economicità e di efficienza, tutela degli investimenti, riuso e neutralità tecnologica;

considerato che, in base a quanto previsto nella Convenzione con il CSI Piemonte approvata l'11/01/2021 con delibera N. 2/2021 del Consiglio Comunale (mecc. 2020 2603), per ogni affidamento viene predisposta "*l'attestazione della congruità dei servizi*", approvata secondo i criteri per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE dei servizi IT stabiliti con deliberazione della Giunta Comunale (mecc 2017 2219) del 13/06/2017;

acquisita la PTE PROGRAMMA STRAORDINARIO DI EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE - ANNO 2025 del CSI Piemonte, si è proceduto ad applicare i criteri stabiliti dalla delibera e nel seguito se ne riportano i dati di sintesi:

DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI

QUADRO COMPLESSIVO PTE DI INVESTIMENTO					
Componente costo	Totale Costi CSI	Totale Costi Tariffa AQ Consip/Mercato	Variazione percentuale	Foglio di Dettaglio	Note
Manutenzione evolutiva	€ 919.076,02	€ 919.076,02	0,0%		Il riferimento di mercato è Consip – Servizi applicativi in ottica Cloud Lotto 4, Interna per Punti Funzione COSMIC
Piattaforme di Business Intelligence e di identità digitale	€ 423.508,85	€ 423.508,85	0,0%	NA	Le piattaforme di servizio sono peculiari dunque non confrontabili col mercato.
Piattaforma di assistenza multicanale	€ 138.210,00	€ 138.210,00	0,0%	NA	Il riferimento di mercato è la Gara Consip Contact Center in Outsourcing 2 – Lotto 1
Totale	€ 1.480.794,87	€ 1.480.794,87	0,0%		

Dalla Tabella di riepilogo di seguito riportata si evince la congruità dell'offerta, come si può rilevare dall'analisi dei dati, l'importo complessivo di tutti i servizi offerti, risulta uguale rispetto ai loro valori raffrontati con i dati di mercato.

Sono stati confrontati, ove disponibili, i valori offerti dai contratti o accordi quadro di Consip.

Dirigente Divisione
Dott. Stefano MORO
(firmato digitalmente)