

SERVIZIO DI ORGANIZZAZIONE E DI GESTIONE DEI SERVIZI DI BIGLIETTERIA E PRESIDIO DEGLI SPAZI ESPOSITIVI IN NOME E PER CONTO DEL MUSEO NAZIONALE DEL RISORGIMENTO ITALIANO, DEL MUSEO NAZIONALE DELLA MONTAGNA DUCA DEGLI ABRUZZI, DELLA FONDAZIONE POLO DEL 900 E DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO - POLO UNIVERSITARIO DEL PALAZZO DEGLI ISTITUTI ANATOMICI - 4 LOTTI

IMPORTO BASE: € 3.611.487,60

Lotto 1 CIG B6D7CF5BC4: € 1.366.811,26

Lotto 2 CIG B6D7CF6C97: € 596.202,54

Lotto 3 CIG B6D7CF7D6A: € 929.421,73

Lotto 4 CIG B6D7CF8E3D: € 719.052,07

AGGIUDICAZIONE: offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati all'art. 17 del disciplinare di gara.

FINANZIAMENTO: fondi degli enti aderenti.

PAGAMENTI: art. 20 del capitolato

Lotto_1

	RTI Itur Società Cooperativa EXEAT Società Cooperativa Sociale	Cristoforo - Società Cooperativa Sociale - ONLUS	CNS Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa	Consorzio Stabile Primo Nome	RTI Società Cooperativa Culture Una Cooperativa Sociale
1. Modalità di gestione della turnazione, della sostituzione dei lavoratori e della capacità di soluzione delle criticità del responsabile operativo - massimo 16 punti					
1.1 Utilizzo del monte ore offerto e meccanismi di flessibilità e recupero proposti - massimo 3 punti					
punteggio subcriterio	1,21622	1,62162	3	2,83784	1,62162
1.2 Modalità di gestione delle sostituzioni del personale e del Responsabile operativo con garanzia dei livelli di qualità dei servizi - massimo 3 punti					
punteggio subcriterio	1,5	2,25	3	2,925	3
1.3 Piano organizzativo e gestionale per l'espletamento delle attività richieste, con particolare riferimento all'organizzazione dei servizi - massimo 5 punti					
punteggio subcriterio	1,75	2,125	5	4,625	2,5
1.4 Come si intende garantire la presenza in servizio di un responsabile operativo nella sede - massimo 2 punti					
punteggio subcriterio	0,90909	0,90909	2	2	1,0303
1.5 Esperienza del Responsabile organizzativo. Responsabile di servizi analoghi - massimo 3 punti					
punteggio subcriterio	3	3	3	3	3
punteggio criterio 1	8,37531	9,90571	16	15,38784	11,15192
2. Strumenti tecnologici e organizzativi offerti finalizzati a migliorare l'erogazione dei servizi, il rapporto con l'utenza e con il personale presente in sede - massimo 14 punti					
2.1 Adeguatezza e innovazione degli strumenti tecnologici e organizzativi offerti al fine di migliorare l'erogazione dei servizi, il rapporto con l'utenza con particolare attenzione agli aspetti di gestione della biglietteria e dei sistemi di comunicazione interna - massimo 8 punti					
punteggio subcriterio	4	4	8	5	4
2.2 Modalità e criteri per garantire continuità e qualità nell'erogazione dei servizi. Saranno valutati le modalità e gli strumenti di monitoraggio dei servizi con particolare attenzione all'attività di reporting (periodicità e contenuto dei report) - massimo 2 punti					
punteggio subcriterio	0,88889	1,33333	2	1,55556	1,77778
2.3 Proposte di migliorie tecnologiche, organizzative e gestionali finalizzate a rafforzare e qualificare l'offerta - massimo 4 punti					
punteggio subcriterio	2,28571	2,85714	4	2,85714	3,42857
punteggio criterio 2	7,1746	8,19047	14	9,4127	9,20635
3. Tipologia e ambiti dei percorsi formativi oltre quelli obbligatori offerti, nonché delle concrete azioni e modalità proposte per garantire l'effettiva fruizione - massimo 4 punti					
3.1 Tipologia ed ambiti dei percorsi formativi proposti oltre a quelli obbligatori offerti a tutti i lavoratori - massimo 2 punti					
punteggio subcriterio	0,69767	1,06977	2	0,69767	1,67442
3.2 Azioni concrete e modalità messe in atto per garantirne l'effettiva fruizione - massimo 2 punti					
punteggio subcriterio	1,14286	1,42857	2	0,85714	2
punteggio criterio 3	1,84053	2,49834	4	1,55481	3,67442
4. Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198 - massimo 1 punto					
punteggio criterio	0	1	1	1	1
5. Disability manager - massimo 1 punto					
punteggio criterio	0	1	0	0	0
6. Progetto tecnico inerente l'inserimento lavorativo dei lavoratori in condizioni di svantaggio - massimo 44 punti					
6.1 Azioni e modalità riferite alle fasi di reclutamento, selezione e collocazione dei lavoratori in condizioni di svantaggio. Obiettivi perseguiti con l'inserimento lavorativo e modalità organizzative per il loro raggiungimento - massimo 13 punti					
punteggio subcriterio	6,5	13	13	9,75	3,25
6.2 Modalità di organizzazione del lavoro, sistema di gestione e sostegno delle persone in condizione di svantaggio, percorsi formativi. Metodologia di accompagnamento e sostegno delle persone inserite, con particolare attenzione alle questioni di genere - massimo 12 punti					
punteggio subcriterio	6	9	12	7,5	4,5
6.3 Composizione, professionalità della struttura preposta all'attuazione degli obblighi di inserimento dei lavoratori in condizione di svantaggio - massimo 10 punti					
punteggio subcriterio	3,75	10	8,75	6,25	7,5
6.4 Reti di comunità e soluzioni che permettano il rafforzamento dell'occupabilità sulla rete esterna e la valorizzazione delle potenzialità e delle relazioni delle persone in condizione di svantaggio anche finalizzata alla ricollocazione lavorativa - massimo 9 punti					
punteggio subcriterio	2,5	0	9	5	3
punteggio criterio 6	18,75	32	42,75	28,5	18,25
PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	36,14044	54,59452	77,75	55,85535	43,28269
ribasso % offerto	5	3,01	4,5	10,64	5,25
PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA	15,84507	9,53873	14,26056	20	16,63732
PUNTEGGIO TOTALE	51,98551	64,13325	92,01056	75,85535	59,92001

Lotto 2

	RTI Itur Società Cooperativa EXEAT Società Cooperativa Sociale	Cristoforo - Società Cooperativa Sociale - ONLUS	CNS Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa	Consorzio Stabile Primo Nome	RTI Società Cooperativa Culture Una Cooperativa Sociale
1. Modalità di gestione della turnazione, della sostituzione dei lavoratori e della capacità di soluzione delle criticità del responsabile operativo - massimo 16 punti					
1.1 Utilizzo del monte ore offerto e meccanismi di flessibilità e recupero proposti - massimo 3 punti					
punteggio subcriterio	1,21622	1,62162	3	2,83784	1,62162
1.2 Modalità di gestione delle sostituzioni del personale e del Responsabile operativo con garanzia dei livelli di qualità dei servizi - massimo 3 punti					
punteggio subcriterio	1,5	2,25	3	2,925	3
1.3 Piano organizzativo e gestionale per l'espletamento delle attività richieste, con particolare riferimento all'organizzazione dei servizi - massimo 5 punti					
punteggio subcriterio	1,75	2,125	5	4,625	2,5
1.4 Come si intende garantire la presenza in servizio di un responsabile operativo nella sede - massimo 2 punti					
punteggio subcriterio	0,90909	0,90909	2	2	1,0303
1.5 Esperienza del Responsabile organizzativo. Responsabile di servizi analoghi - massimo 3 punti					
punteggio subcriterio	3	3	3	3	3
punteggio criterio 1	8,37531	9,90571	16	15,38784	11,15192
2. Strumenti tecnologici e organizzativi offerti finalizzati a migliorare l'erogazione dei servizi, il rapporto con l'utenza e con il personale presente in sede - massimo 14 punti					
2.1 Adeguatezza e innovazione degli strumenti tecnologici e organizzativi offerti al fine di migliorare l'erogazione dei servizi, il rapporto con l'utenza con particolare attenzione agli aspetti di gestione della biglietteria e dei sistemi di comunicazione interna - massimo 8 punti					
punteggio subcriterio	4	4	8	5	4
2.2 Modalità e criteri per garantire continuità e qualità nell'erogazione dei servizi. Saranno valutati le modalità e gli strumenti di monitoraggio dei servizi con particolare attenzione all'attività di reporting (periodicità e contenuto dei report) - massimo 2 punti					
punteggio subcriterio	0,88889	1,33333	2	1,55556	1,77778
2.3 Proposte di migliorie tecnologiche, organizzative e gestionali finalizzate a rafforzare e qualificare l'offerta - massimo 4 punti					
punteggio subcriterio	2,28571	2,85714	4	2,85714	3,42857
punteggio criterio 2	7,1746	8,19047	14	9,4127	9,20635
3. Tipologia e ambiti dei percorsi formativi oltre quelli obbligatori offerti, nonché delle concrete azioni e modalità proposte per garantire l'effettiva fruizione - massimo 4 punti					
3.1 Tipologia ed ambiti dei percorsi formativi proposti oltre a quelli obbligatori offerti a tutti i lavoratori - massimo 2 punti					
punteggio subcriterio	0,69767	1,06977	2	0,69767	1,67442
3.2 Azioni concrete e modalità messe in atto per garantirne l'effettiva fruizione - massimo 2 punti					
punteggio subcriterio	1,14286	1,42857	2	0,85714	2
punteggio criterio 3	1,84053	2,49834	4	1,55481	3,67442
4. Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198 - massimo 1 punto					
punteggio criterio	0	1	1	1	1
5. Disability manager - massimo 1 punto					
punteggio criterio	0	1	0	0	0
6. Progetto tecnico inerente l'inserimento lavorativo dei lavoratori in condizioni di svantaggio - massimo 44 punti					
6.1 Azioni e modalità riferite alle fasi di reclutamento, selezione e collocazione dei lavoratori in condizioni di svantaggio. Obiettivi perseguiti con l'inserimento lavorativo e modalità organizzative per il loro raggiungimento - massimo 13 punti					
punteggio subcriterio	6,5	13	13	9,75	3,25
6.2 Modalità di organizzazione del lavoro, sistema di gestione e sostegno delle persone in condizione di svantaggio, percorsi formativi. Metodologia di accompagnamento e sostegno delle persone inserite, con particolare attenzione alle questioni di genere - massimo 12 punti					
punteggio subcriterio	6	9	12	7,5	4,5
6.3 Composizione, professionalità della struttura preposta all'attuazione degli obblighi di inserimento dei lavoratori in condizione di svantaggio - massimo 10 punti					
punteggio subcriterio	3,75	10	8,75	6,25	7,5
6.4 Reti di comunità e soluzioni che permettano il rafforzamento dell'occupabilità sulla rete esterna e la valorizzazione delle potenzialità e delle relazioni delle persone in condizione di svantaggio anche finalizzata alla ricollocazione lavorativa - massimo 9 punti					
punteggio subcriterio	2,5	0	9	5	3
punteggio criterio 6	18,75	32	42,75	28,5	18,25
PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	36,14044	54,59452	77,75	55,85535	43,28269
ribasso % offerto	5	3,01	4,5	10,64	5,25
PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA	15,84507	9,53873	14,26056	20	16,63732
PUNTEGGIO TOTALE	51,98551	64,13325	92,01056	75,85535	59,92001

Lotto 3

	RTI Itur Società Cooperativa EXEAT Società Cooperativa Sociale	Cristoforo - Società Cooperativa Sociale - ONLUS	CNS Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa	Consorzio Stabile Primo Nome	RTI Società Cooperativa Culture Una Cooperativa Sociale
1. Modalità di gestione della turnazione, della sostituzione dei lavoratori e della capacità di soluzione delle criticità del responsabile operativo - massimo 16 punti					
1.1 Utilizzo del monte ore offerto e meccanismi di flessibilità e recupero proposti - massimo 3 punti					
punteggio subcriterio	1,21622	1,62162	3	2,83784	1,62162
1.2 Modalità di gestione delle sostituzioni del personale e del Responsabile operativo con garanzia dei livelli di qualità dei servizi - massimo 3 punti					
punteggio subcriterio	1,5	2,25	3	2,925	3
1.3 Piano organizzativo e gestionale per l'espletamento delle attività richieste, con particolare riferimento all'organizzazione dei servizi - massimo 5 punti					
punteggio subcriterio	1,75	2,125	5	4,625	2,5
1.4 Come si intende garantire la presenza in servizio di un responsabile operativo nella sede - massimo 2 punti					
punteggio subcriterio	0,90909	0,90909	2	2	1,0303
1.5 Esperienza del Responsabile organizzativo. Responsabile di servizi analoghi - massimo 3 punti					
punteggio subcriterio	3	3	3	3	3
punteggio criterio 1	8,37531	9,90571	16	15,38784	11,15192
2. Strumenti tecnologici e organizzativi offerti finalizzati a migliorare l'erogazione dei servizi, il rapporto con l'utenza e con il personale presente in sede - massimo 14 punti					
2.1 Adeguatezza e innovazione degli strumenti tecnologici e organizzativi offerti al fine di migliorare l'erogazione dei servizi, il rapporto con l'utenza con particolare attenzione agli aspetti di gestione della biglietteria e dei sistemi di comunicazione interna - massimo 8 punti					
punteggio subcriterio	4	4	8	5	4
2.2 Modalità e criteri per garantire continuità e qualità nell'erogazione dei servizi. Saranno valutati le modalità e gli strumenti di monitoraggio dei servizi con particolare attenzione all'attività di reporting (periodicità e contenuto dei report) - massimo 2 punti					
punteggio subcriterio	0,88889	1,33333	2	1,55556	1,77778
2.3 Proposte di migliorie tecnologiche, organizzative e gestionali finalizzate a rafforzare e qualificare l'offerta - massimo 4 punti					
punteggio subcriterio	2,28571	2,85714	4	2,85714	3,42857
punteggio criterio 2	7,1746	8,19047	14	9,4127	9,20635
3. Tipologia e ambiti dei percorsi formativi oltre quelli obbligatori offerti, nonché delle concrete azioni e modalità proposte per garantire l'effettiva fruizione - massimo 4 punti					
3.1 Tipologia ed ambiti dei percorsi formativi proposti oltre a quelli obbligatori offerti a tutti i lavoratori - massimo 2 punti					
punteggio subcriterio	0,69767	1,06977	2	0,69767	1,67442
3.2 Azioni concrete e modalità messe in atto per garantirne l'effettiva fruizione - massimo 2 punti					
punteggio subcriterio	1,14286	1,42857	2	0,85714	2
punteggio criterio 3	1,84053	2,49834	4	1,55481	3,67442
4. Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198 - massimo 1 punto					
punteggio criterio	0	1	1	1	1
5. Disability manager - massimo 1 punto					
punteggio criterio	0	1	0	0	0
6. Progetto tecnico inerente l'inserimento lavorativo dei lavoratori in condizioni di svantaggio - massimo 44 punti					
6.1 Azioni e modalità riferite alle fasi di reclutamento, selezione e collocazione dei lavoratori in condizioni di svantaggio. Obiettivi perseguiti con l'inserimento lavorativo e modalità organizzative per il loro raggiungimento - massimo 13 punti					
punteggio subcriterio	6,5	13	13	9,75	3,25
6.2 Modalità di organizzazione del lavoro, sistema di gestione e sostegno delle persone in condizione di svantaggio, percorsi formativi. Metodologia di accompagnamento e sostegno delle persone inserite, con particolare attenzione alle questioni di genere - massimo 12 punti					
punteggio subcriterio	6	9	12	7,5	4,5
6.3 Composizione, professionalità della struttura preposta all'attuazione degli obblighi di inserimento dei lavoratori in condizione di svantaggio - massimo 10 punti					
punteggio subcriterio	3,75	10	8,75	6,25	7,5
6.4 Reti di comunità e soluzioni che permettano il rafforzamento dell'occupabilità sulla rete esterna e la valorizzazione delle potenzialità e delle relazioni delle persone in condizione di svantaggio anche finalizzata alla ricollocazione lavorativa - massimo 9 punti					
punteggio subcriterio	2,5	0	9	5	3
punteggio criterio 6	18,75	32	42,75	28,5	18,25
PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	36,14044	54,59452	77,75	55,85535	43,28269
ribasso % offerto	5	3,01	4,5	10,64	5,25
PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA	15,84507	9,53873	14,26056	20	16,63732
PUNTEGGIO TOTALE	51,98551	64,13325	92,01056	75,85535	59,92001

Lotto 4

	RTI Itur Società Cooperativa EXEAT Società Cooperativa Sociale	Cristoforo - Società Cooperativa Sociale - ONLUS	CNS Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa	Consorzio Stabile Primo Nome	RTI Società Cooperativa Culture Una Cooperativa Sociale
1. Modalità di gestione della turnazione, della sostituzione dei lavoratori e della capacità di soluzione delle criticità del responsabile operativo - massimo 16 punti					
1.1 Utilizzo del monte ore offerto e meccanismi di flessibilità e recupero proposti - massimo 3 punti					
punteggio subcriterio	1,21622	1,62162	3	2,83784	1,62162
1.2 Modalità di gestione delle sostituzioni del personale e del Responsabile operativo con garanzia dei livelli di qualità dei servizi - massimo 3 punti					
punteggio subcriterio	1,5	2,25	3	2,925	3
1.3 Piano organizzativo e gestionale per l'espletamento delle attività richieste, con particolare riferimento all'organizzazione dei servizi - massimo 5 punti					
punteggio subcriterio	1,75	2,125	5	4,625	2,5
1.4 Come si intende garantire la presenza in servizio di un responsabile operativo nella sede - massimo 2 punti					
punteggio subcriterio	0,90909	0,90909	2	2	1,0303
1.5 Esperienza del Responsabile organizzativo. Responsabile di servizi analoghi - massimo 3 punti					
punteggio subcriterio	3	3	3	3	3
punteggio criterio 1	8,37531	9,90571	16	15,38784	11,15192
2. Strumenti tecnologici e organizzativi offerti finalizzati a migliorare l'erogazione dei servizi, il rapporto con l'utenza e con il personale presente in sede - massimo 14 punti					
2.1 Adeguatezza e innovazione degli strumenti tecnologici e organizzativi offerti al fine di migliorare l'erogazione dei servizi, il rapporto con l'utenza con particolare attenzione agli aspetti di gestione della biglietteria e dei sistemi di comunicazione interna - massimo 8 punti					
punteggio subcriterio	4	4	8	5	4
2.2 Modalità e criteri per garantire continuità e qualità nell'erogazione dei servizi. Saranno valutati le modalità e gli strumenti di monitoraggio dei servizi con particolare attenzione all'attività di reporting (periodicità e contenuto dei report) - massimo 2 punti					
punteggio subcriterio	0,88889	1,33333	2	1,55556	1,77778
2.3 Proposte di migliorie tecnologiche, organizzative e gestionali finalizzate a rafforzare e qualificare l'offerta - massimo 4 punti					
punteggio subcriterio	2,28571	2,85714	4	2,85714	3,42857
punteggio criterio 2	7,1746	8,19047	14	9,4127	9,20635
3. Tipologia e ambiti dei percorsi formativi oltre quelli obbligatori offerti, nonché delle concrete azioni e modalità proposte per garantire l'effettiva fruizione - massimo 4 punti					
3.1 Tipologia ed ambiti dei percorsi formativi proposti oltre a quelli obbligatori offerti a tutti i lavoratori - massimo 2 punti					
punteggio subcriterio	0,69767	1,06977	2	0,69767	1,67442
3.2 Azioni concrete e modalità messe in atto per garantirne l'effettiva fruizione - massimo 2 punti					
punteggio subcriterio	1,14286	1,42857	2	0,85714	2
punteggio criterio 3	1,84053	2,49834	4	1,55481	3,67442
4. Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198 - massimo 1 punto					
punteggio criterio	0	1	1	1	1
5. Disability manager - massimo 1 punto					
punteggio criterio	0	1	0	0	0
6. Progetto tecnico inerente l'inserimento lavorativo dei lavoratori in condizioni di svantaggio - massimo 44 punti					
6.1 Azioni e modalità riferite alle fasi di reclutamento, selezione e collocazione dei lavoratori in condizioni di svantaggio. Obiettivi perseguiti con l'inserimento lavorativo e modalità organizzative per il loro raggiungimento - massimo 13 punti					
punteggio subcriterio	6,5	13	13	9,75	3,25
6.2 Modalità di organizzazione del lavoro, sistema di gestione e sostegno delle persone in condizione di svantaggio, percorsi formativi. Metodologia di accompagnamento e sostegno delle persone inserite, con particolare attenzione alle questioni di genere - massimo 12 punti					
punteggio subcriterio	6	9	12	7,5	4,5
6.3 Composizione, professionalità della struttura preposta all'attuazione degli obblighi di inserimento dei lavoratori in condizione di svantaggio - massimo 10 punti					
punteggio subcriterio	3,75	10	8,75	6,25	7,5
6.4 Reti di comunità e soluzioni che permettano il rafforzamento dell'occupabilità sulla rete esterna e la valorizzazione delle potenzialità e delle relazioni delle persone in condizione di svantaggio anche finalizzata alla ricollocazione lavorativa - massimo 9 punti					
punteggio subcriterio	2,5	0	9	5	3
punteggio criterio 6	18,75	32	42,75	28,5	18,25
PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	36,14044	54,59452	77,75	55,85535	43,28269
ribasso % offerto	5	3,01	4,5	10,64	5,25
PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA	15,84507	9,53873	14,26056	20	16,63732
PUNTEGGIO TOTALE	51,98551	64,13325	92,01056	75,85535	59,92001