



CITTA' DI TORINO

**DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI
S. INFRASTRUTTURE E CYBERSECURITY**

ATTO N. DD 4395

Torino, 21/07/2025

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: PN METRO PLUS E CITTA' MEDIE SUD 2021-2027 - PRIORITA' 1 OP 1 - OBIETTIVO SPECIFICO 1.2 – AZIONE 1.1.2.1 – PROGETTO TO1.1.2.1.A SERVIZI DIGITALI ALLA PERSONA - CUP C19I23001240006 - “DEMOGRAFIA FASE 2 – EVOLUZIONE A EVO PER POTENZIARE I SERVIZI AI CITTADINI” CIG B76B89A650- AFFIDAMENTO IN HOUSE AL CSI PIEMONTE E IMPEGNO DI SPESA DI EURO € 567.561,35 =(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.).

Premesso che:

- con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea del 15 luglio 2022 C(2022) 4787 è stato adottato l'Accordo di Partenariato Italia 2021-2027, che include tra i diversi Programmi previsti il “Programma Nazionale Metro Plus e città medie Sud 2021-2027” (in seguito Programma o PN METRO plus);
- con Decisione di Esecuzione della Commissione C(2022)9773 del 16 dicembre 2022 è stato approvato il Programma Nazionale Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027 che individua, tra le altre, la Città di Torino quale oggetto del programma finanziato dal Fondo europeo di sviluppo regionale (FESR) e dal Fondo sociale europeo Plus (FSE+);
- il Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud (D.P.Coe), al quale a far data dal 1° dicembre 2023 sono state trasferite le funzioni della soppressa Agenzia per la Coesione Territoriale come da D.L. 24 febbraio 2023 n. 13 e D.P.C.M. 10 novembre 2023, è stato individuato quale Autorità di Gestione (A.d.G) del Programma ai sensi dell'articolo 71 del Regolamento (UE) 2021/1060 che prevede altresì la possibilità di delega delle funzioni di Organismo Intermedio (O.I.) (Art. 71 comma 3);
- con Delibera della Giunta Comunale n. 206 del 31 marzo 2022 e successiva Delibera della Giunta Comunale n. 119 del 11 marzo 2025 è stato istituito il Dipartimento transizione ecologica e Fondi Europei e Pnrr e al suo interno il Servizio Transizione Ecologica e Fondi europei, struttura competente all'esercizio delle funzioni delegate dall'Autorità di Gestione ed al ruolo di Organismo Intermedio affidato quindi al Direttore del Dipartimento;

- con Deliberazione n. 290 del 30/05/2023 la Giunta Comunale ha approvato il Piano Operativo PN METRO PLUS contenente le relative schede progetto, i cronoprogrammi di attuazione e di spesa nonché lo schema di convenzione per la delega delle funzioni di Organismo Intermedio nell'ambito della Programmazione di cui sopra;
- con Determinazione Dirigenziale del Dipartimento Transizione Ecologica e Fondi Europei e Pnrr n. 3155 del 13/06/2023 è stato aggiornato il Piano Operativo del Programma con la modifica delle dotazioni finanziarie e degli importi di flessibilità degli obiettivi;
- in data 14/06/2023 è stata quindi sottoscritta la convenzione di delega tra l'Agenzia per la Coesione Territoriale (ora D.P.Coe) in qualità di Autorità di Gestione del Programma ed il Comune di Torino in qualità di Organismo Intermedio;
- con nota AICT.REGISTRO UFFICIALE(U).0022191.18-07-2023 e con successiva nota AICT.REGISTRO UFFICIALE (U).0023779.04-08-2023 l'A.d.G. ha inviato l'esito dell'istruttoria sul Piano Operativo trasmesso dal quale risultano ammissibili tutte le 41 operazioni inserite per un investimento complessivo di Euro 126.941.065,36 dei quali Euro 23.360.342,24 destinati alla Priorità 1;
- con Determinazione Dirigenziale del Dipartimento Transizione Ecologica e Fondi Europei e Pnrr n. 5279 del 25/09/2023 e successive D.D. n. 2345 del 22 aprile 2024 e D.D. n. 8711 del 20/12/2024 è stato ri-aggiornato il Piano Operativo del Programma, con l'aggiornamento di alcune schede e, in particolare, con la modifica delle dotazioni finanziarie e degli importi di flessibilità che potranno essere erogati a seguito di Performance Review.

Considerato che:

- con protocollo Prot. n. 341 del 18/04/2024 la Divisione Sistemi Informativi, in qualità di beneficiario dell'operazione TO1.1.2.1.a "Servizi digitali alla persona" codice CUP C19I23001240006, ha inviato al Responsabile dell'Organismo Intermedio di Torino la comunicazione contenente la Scheda Operazione TO1.1.2.1.a e la relativa scheda CUP. Detta documentazione risulta conservata agli atti del Servizio Transizione ecologica e Fondi europei, Protocollo n. 944 del 18/04/2024;
- l'Organismo Intermedio, nell'ambito delle funzioni ad esso delegate dall'Autorità di Gestione, deve preliminarmente espletare il controllo del rispetto dei criteri di selezione approvati dal Comitato di Sorveglianza, ai sensi dell'art. 40, paragrafo 2, lettera a), del Regolamento (UE) 2021/1060, nonché assicurando che questa selezione sia coerente con quanto previsto dal Programma e con le pertinenti strategie per lo sviluppo urbano sostenibile. Deve inoltre garantire che le operazioni selezionate rientrino nell'ambito di applicazione del fondo o dei fondi interessati, siano coerenti con i criteri di selezione approvati, possano essere attribuite alle categorie di operazione previste nel PN, rispettino le indicazioni di cui alle lettere a-j dell'art. 73, paragrafo 2 del Reg. (UE) 2021/1060;
- in data 19 aprile 2024 il responsabile dell'Organismo Intermedio, con la compilazione e firma della check list per la selezione e approvazione delle operazioni - valutata la regolarità della procedura di selezione ai fini dell'ammissione a finanziamento a seguito dell'istruttoria che prevede la verifica dei criteri di selezione di ammissibilità formale, ammissibilità sostanziale e valutazione livello di approfondimento progettuale, ha rilasciato parere positivo;
- il quadro finanziario di spesa risulta congruo e coerente con la dotazione finanziaria assegnata al progetto nel Piano Operativo approvato con la Deliberazione n. 290 del 30/05/2023, e successivamente aggiornato con le Determinazioni Dirigenziali n. 5279 del 25/09/2023, D.D. n. 2345 del 22 aprile 2024 e n. 8711 del 20/12/2024.

Considerato che con Determinazione Dirigenziale del Dipartimento Transizione Ecologica e Fondi Europei e Pnrr n. DD 2329 del 19 aprile 2024, verificata la completezza e correttezza della prevista documentazione trasmessa, relativamente all'Operazione TO1.1.2.1.a "Servizi digitali alla persona"

codice CUP C19I23001240006 rispetto alla Priorità, agli obiettivi specifici/risultati attesi e alle azioni del Programma, nonché rispetto al Piano Strategico Metropolitano 2021-2023 ed al Piano operativo degli interventi approvato, nel rispetto dei principi di cui al Capo II del Reg. (UE) 2021/1060, il Servizio Transizione ecologica e Fondi Europei, in qualità di Organismo Intermedio del Comune di Torino, ha quindi autorizzato l'avvio del sopraindicato progetto.

Con Determinazione Dirigenziale n. DD 2398 del 23 aprile 2024, esecutiva in pari data, il Servizio Transizione ecologica e Fondi Europei ha provveduto ad accertare la somma complessiva di Euro 4.660.342,24 così suddivisi: Euro 3.000.000,00 sul Bilancio 2024 (Accertamento n. 4552/2024), Euro 800.000,00 sul Bilancio 2025 (Accertamento n. 2357/2025) ed Euro 860.342,24 sul Bilancio 2026 (Accertamento n. 2194/2026).

Vista la Determinazione Dirigenziale n. DD 6884 del 11 novembre 2024 di variazione dell'accertamento dell'entrata dal 2024 al 2025 di € 1.500.000,00;

Il Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud, attraverso una contabilità centrale speciale, funge da ufficiale pagatore, trasferendo agli Organismi Intermedi le somme che gli stessi – responsabili di tutta la procedura sino alla liquidazione dei pagamenti – dichiarano di dover erogare ai propri fornitori.

Detti pagamenti faranno riferimento agli impegni assunti con appositi provvedimenti della Divisione Sistemi Informativi e le relative liquidazioni di spesa saranno subordinate alla riscossione della corrispondente entrata.

Considerato che gli interventi del Programma PON Metro Plus della Città, che rafforzano e si coordinano con le azioni messe in campo grazie al PNRR, sono diretti a sostenere il contributo dei contesti urbani a favore della necessaria trasformazione per l'utilizzo diffuso delle tecnologie digitali e verso modelli produttivi più sostenibili in coerenza e a sostegno degli obiettivi di coesione ed equità economica, sociale e territoriale.

Nell'ambito della Priorità 1 OP 1- Agenda digitale e Innovazione urbana, Obiettivo Specifico 1.2 "Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione", in continuità con l'esperienza condotta nel 2014-2020, il PN Metro Plus intende proseguire nell'azione di digitalizzazione già avviata, sia rafforzando l'offerta di servizi pubblici digitali da parte della Città sia accompagnando il necessario change management all'interno della propria organizzazione che sostenendo la domanda dei servizi digitali da parte di cittadini e imprese.

Dato atto che con Deliberazione della Giunta Comunale D.G.C. n. 478 del 6 agosto 2024 si approvava la Strategia Digitale 2024/2028 della Città, che definisce un modello di trasformazione digitale "Citizen-Centric", all'interno del quale vengono declinati quattro obiettivi strategici: la centralità della persona e relazione con il territorio, il valore dei dati per la Città, la sicurezza e resilienza dei servizi digitali e l'Amministrazione digitale;

Il ruolo della digitalizzazione dei servizi è infatti oggi più che mai strategico non solo per semplificare la burocrazia, velocizzare i tempi di erogazione dei servizi e diminuire i costi delle strutture, ma soprattutto per migliorare il rapporto tra PA e cittadino.

Fondamentali da questo punto di vista risultano l'integrazione dei servizi nelle grandi piattaforme nazionali, il rilascio, la condivisione e l'apertura dei dati pubblici e l'attivazione di strumenti di comunicazione con i cittadini sempre più efficaci e pervasivi nonché l'adozione dei principi di: digital & mobile first, cloud first, once only, inclusività e accessibilità dei servizi, inclusività

territoriale, interoperabilità by design.

Il progetto si pone l'obiettivo di rafforzare la trasformazione per l'utilizzo diffuso delle tecnologie digitali da parte delle famiglie per fruire in modo sempre più semplice, efficiente ed integrato dei servizi educativi offerti dalla città (in termini di richiesta individuale di adesione ai servizi e di modalità di gestione dei servizi stessi da parte delle strutture amministrative della Città)

Con deliberazione dell'11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 02603/027) il Consiglio Comunale ha approvato lo schema di convenzione con il CSI Piemonte per l'outsourcing del sistema informativo della Città che rappresenta il quadro normativo di riferimento per regolare i rapporti tra CSI e Città in tema di affidamenti diretti in house, nonché per definire il dettaglio dei servizi, le procedure operative e le modalità di controllo.

La Convenzione è stata sottoscritta in data 14 gennaio 2021 (Rep. n. 1/2021) con scadenza il 31/12/2025.

Sulla base della Convenzione sottoscritta si può procedere all'approvazione delle singole PTE relative ai servizi ad hoc di cui la Città necessita.

In data 09/06/2025 è stata inviata la Richiesta di Offerta al CSI PIEMONTE, cui ha fatto seguito la PTE, pervenuta in data 18/06/2025, denominata "Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per potenziare i Servizi ai Cittadini" nell'ambito del PN Metro Plus Città Medie Sud 2021-2027, Progetto TO1.1.2.1.a Servizi Digitali alla Persona, Priorità 1 OP 1 - Agenda digitale e Innovazione urbana, Obiettivo Specifico 1.2 Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione, Azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana per l'anno 2025 (All.1), prot. CSI n. 11036 del 18/06/2025, Ns. Protocollo n. 607 del 25/06/2025 di Euro 567.561,35=(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.), all. 1;

Vista la lettera inviata da CSI Piemonte in data 26/06/2025, (Protocollo CSI n. 11611/2025 e ns Protocollo n. 610/2025) contenente gli "Elementi di valutazione economicità della PTE" (All.2);

Si riportano di seguito le descrizioni delle singole forniture previste, dettagliatamente descritte al Punto 4) "Descrizione delle attività previste" della PTE:

Elenco delle forniture	Importo (€)
F1 – Attività trasversali e di supporto e progettazione servizio DR	€ 35.695,00
F2 – Interventi di sviluppo sul sistema SICRA EVO	€ 75.179,21
F3 – Interventi di sviluppo sui sistemi fruitori di SICRA EVO	€ 33.903,46
F4 – Accompagnamento per avvio SICRA EVO	€ 17.018,45
F5 - Allestimento e messa a disposizione ambienti infrastrutturali Nivola per SICRA EVO	€ 405.765,23
TOTALE (Salvo conguaglio a fine esercizio)	€ 567.561,35

Con deliberazione della Giunta Comunale n. mecc 2017-2219/27 del 13/06/2017 la Città ha approvato i criteri e le check lists per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE di servizi IT in affidamento in house al CSI Piemonte;

Visto il nuovo "Catalogo e Listino dei servizi del CSI", a valere dal 1 gennaio 2024, documento

approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22 settembre 2023;

Visto che nella medesima convenzione tra Città e CSI, all'art. 6, comma 2, il Consorzio s'impegna a fornire stime economiche a preventivo non superiori, a parità di servizi proposti, a quelle indicate nelle convenzioni o accordi quadro messi a disposizione da Consip S.p.A. o da Centrali di Committenza Regionali o disponibili sul MEPA per servizi analoghi e le medesime stime devono essere, comunque, allineate ai prezzi di mercato;

Acquisita la PTE si è comunque proceduto ad applicare nella check list (All. 3) i criteri stabiliti dalla deliberazione richiamata ed a norma dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, si è attestata la congruità come da relazione sottoscritta e allegata dal Dirigente del Servizio Infrastrutture e Cybersecurity Massimo Massimino (All. 4);

Considerato che il CSI Piemonte rientra nella fattispecie per cui non sussiste l'obbligo di richiedere il codice CIG (Codice Identificativo di gara) ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari (affidamenti diretti a società in house), come previsto dalla determinazione dell'AVCP n. 4 del 7 luglio 2011 "Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136";

Dato atto che si è provveduto a richiedere comunque il CIG, tenuto conto della FAQ ANAC sulla digitalizzazione dei contratti pubblici D7; CIG: B76B89A650;

Vista la determinazione dirigenziale Rep DD 2698 del 07/05/2025 della Divisione Sistemi Informativi con la quale è stato approvato il disciplinare sul controllo e rendicontazione dei servizi finanziati da fondi PN Metro Plus 2021-2027 affidati a CSI Piemonte;

Richiamati i principi contabili in materia di imputazione delle spese di cui al D. Lgs. 118/2011 così come integrati e corretti con D. Lgs 126/2014;

Sulla base di quanto sopra esposto occorre ora procedere, ai sensi della Convenzione vigente, all'impegno di Euro € 567.561,35, per l'affidamento relativo al Progetto "Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per potenziare i Servizi ai Cittadini" CIG B76B89A650, nell'ambito del PN Metro Plus e Città Medie Sud, Operazione TO1.1.2.1.a "Servizi digitali alla persona" CUP C19I23001240006, a favore del CSI Piemonte - C.so Unione Sovietica, 216 – 10134 Torino – P. IVA 01995120019, in qualità di soggetto in house della Città.

La suddetta spesa complessiva di Euro € 567.561,35 è finanziata nell'ambito dei fondi PN METRO PLUS E CITTA' MEDIE SUD 2021-2027, già accertati dal Servizio Transizione Ecologica e Fondi europei, con la Determinazione Dirigenziale n. DD 2398 in data 23 aprile 2024 sopraccitata e variazione avvenuta con le Determinazioni Dirigenziali n. DD 6884 del 11 novembre 2024 e n. 8648 del 19 dicembre 2024.

In ottemperanza a quanto disposto dal vigente Regolamento per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino, dopo l'avvenuta esecutività del presente provvedimento, si procederà alla regolare stipulazione del contratto.

Tutto ciò premesso,

IL DIRIGENTE

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267
- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;
- Visti gli artt. 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- Visto l'art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;
- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.;
- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;

DETERMINA

1. di approvare, per le motivazioni espresse in narrativa che qui integralmente si richiamano, l'affidamento diretto a favore della società in house, CSI Piemonte, C.so Unione Sovietica, 216 – 10134 Torino – P. IVA 01995120019, in attuazione della Convenzione approvata con deliberazione del Consiglio Comunale dell'11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 02603/027) e sottoscritta in data 14/01/2021 (Rep.1/2021), ai sensi dell'art. 7, comma 2, del D.lvo 36/2023, per l'affidamento delle attività relative al Progetto "Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per potenziare i servizi ai cittadini" CIG B76B89A650, nell'ambito del PN Metro Plus Città Medie Sud 2021-2027, Priorità 1 OP 1 - Agenda digitale e Innovazione urbana, Obiettivo Specifico 1.2, Azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana, Operazione TO1.1.2.1.a "Servizi digitali alla persona" CUP C19I23001240006, per una spesa complessiva di Euro 567.561,35=(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.), come da PTE allegata (All.1);
2. di dare atto che si è proceduto ad applicare i criteri stabiliti dalla deliberazione n.mecc. 2017-2219/27 del 13/06/2017 nella check list per la valutazione di congruità delle PTE (All. 3) e che, a norma dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, si attesta la congruità come da relazione sottoscritta dal Dirigente del Servizio Infrastrutture e Cybersecurity Massimo Massimino (All. 4);
3. di impegnare la spesa di Euro 567.561,35=(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.) con imputazione come da dettaglio economico finanziario;
4. di dare atto che il Responsabile Unico del Procedimento è Massimo Massimino, Dirigente del Servizio Infrastrutture e Cybersecurity;
5. di dichiarare ai sensi dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990 e delle disposizioni del Codice di Comportamento della Città l'insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale in capo al sottoscritto (All. 5);
6. di dare atto:
 - che ai sensi della circolare prot. n. 9649 del 26/11/2012 il presente provvedimento non comporta oneri di utenza;
 - che la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis TUEL e che con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole;
 - che il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente";
 - che il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione di

- impatto economico (VIE);
 - che l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31/12/2025.

Dettaglio economico-finanziario

Si impegna sull'anno 2025 la somma di Euro 567.561,35 per l'affidamento relativo alle attività di "Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi" CIG B76B89A650 all'interno dell'Operazione TO1.1.2.1.a - CUP C19I23001240006, con la seguente imputazione:

Importo	Anno Bilancio	Mission e	Programma	Titolo	Macro Aggregato	Capitolo Articolo	Servizio Responsabile	Scadenza obbligazione
567.561,35	2025	01	08	2	02	118630008001	027	31/12/2025
Descrizione capitolo e articolo		SISTEMI INFORMATIVI - PN METRO PLUS - SERVIZI DIGITALI ALLA PERSONA - TO1.1.2.1.A - VEDASI CAP.032500002001 ENTRATA - SETT.27						
Conto Finanziario n°		U.2.02.03.02.001						
Descrizione Conto Finanziario		Sviluppo software e manutenzione evolutiva						

Tali spese sono finanziate con i fondi già accertati con D.D. 2398 del 23/04/2024 e variazione con le DD 6884 del 11/11/2024 e 8648 del 19 dicembre 2024.

ACCERTAMENTO n. 2357/2025:

Importo	Anno Bilancio	Titolo	Tipologia	Categoria	Capitolo e articolo	Responsabile Servizio	Scadenza Obbligazione
567.561,35	2025	4	0200	01	032500002001	068	31/12/2025
Descrizione capitolo e articolo		DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DI COESIONE E PER IL SUD - PROGRAMMA PN METRO PLUS- SISTEMI INFORMATIVI - VEDANSI CAP.118630008 SPESA - SETT. 068					
Conto Finanziario n°		E.4.02.01.01.001					
Descrizione Conto Finanziario		Contributi agli investimenti da Ministeri					

IL DIRIGENTE

Firmato digitalmente
Massimo Massimino



Trasmissione via PEC
MP/mc

Ing. Stefano Moro
Dipartimento Servizi Interni
Divisione Sistemi Informativi

Dott. Massimo Massimino
Dipartimento Servizi Interni
Divisione Sistemi Informativi

Dott. Andrea Chiezzi
Dipartimento Decentramento e
Servizi Civici
Divisione Servizi Civici

E p.c. Dott.ssa Valentina Bocchino
Divisione Servizi Civici

Dott.ssa Annamaria Gillone
Dott.ssa Maria Sina
Divisione Sistemi Informativi

Città di Torino

Servizi.civici@cert.comune.torino.it
innovazione@cert.comune.torino.it

Oggetto: PN Metro Plus 2021-2027 Priorità 1 OP 1-Agenda digitale e Innovazione urbana Obiettivo Specifico 1.2 Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione Azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana Progetto TO1.1.2.1A Servizi digitale alla persona – PTE Demografia fase 2 (migrazione EVO) - per potenziare i servizi ai cittadini CUP C19I23001240006

La proposta fa seguito alla richiesta pervenuta dalla Città di Torino con protocollo 564 in





data 09/06/2025 per la realizzazione, nell'ambito del "Programma Nazionale Metro Plus e Città Medie Sud finanziato con risorse della politica di coesione per il periodo 2021-2027" (di seguito "PN Metro Plus") delle progettualità previste dal "Piano operativo PN Metro Plus- Torino" e in particolare dell'obiettivo specifico 1.2.

Si allega inoltre la certificazione DNSH

Rimanendo in attesa di autorizzazione, è gradita l'occasione per porgere i migliori saluti.

Firmato digitalmente da
Marco Perotto
F.O. Servizi digitali

108.2, 64/2025A/CSI

Rif. CSI 1017068/00

Allegati n. 2

- PTE "Demografia fase 2 (migrazione EVO) - per potenziare i servizi ai cittadini"
- Certificazione DNSH

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per potenziare i servizi ai cittadini	Pag. 1 di 42
---	---	--------------



Programma Nazionale “PN Metro Plus Città Medie Sud 2021-2027”

Priorità 1 OP 1-Agenda digitale e Innovazione urbana
Obiettivo Specifico 1.2 Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni
pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione
Azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana
TO1.1.2.1.a Servizi Digitali alla Persona

CUP C19I23001240006

PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO
Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per potenziare i servizi ai cittadini



CITTA' DI TORINO



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per
potenziare i servizi ai cittadini

Pag. 2 di 42

INDICE

1. GENERALITA'	5
1.1. Caratteristiche del progetto	5
1.2. Glossario	7
2. QUADRO RIASSUNTIVO	7
2.1. Caratteristiche del progetto	7
2.1.1. <i>Inquadramento generale</i>	7
2.1.2. <i>Stato attuale e obiettivi della proposta</i>	9
2.1.3. <i>Beneficiario del Progetto</i>	10
2.1.4. <i>Descrizione sintetica del Progetto</i>	10
2.1.5. <i>Data stimata di completamento</i>	10
2.2. Soluzione tecnologica	10
2.2.1. <i>Linguaggio di programmazione individuato</i>	10
2.2.2. <i>Architetture</i>	12
2.2.3. <i>Tecnologie, framework e standard individuati</i>	13
2.2.4. <i>Basi dati, interoperabilità ed API</i>	13
2.2.5. <i>Tecnologie nazionali</i>	13
2.2.6. <i>Cloud</i>	13
2.3. Risorse, impegni, rischi	14
2.3.1. <i>Team di lavoro CSI</i>	14
2.3.2. <i>Team di lavoro Città</i>	14
2.3.3. <i>Cabina di regia del progetto</i>	14
2.3.4. <i>Impegni del Committente</i>	14
2.3.5. <i>Impegni del CSI Piemonte</i>	15
2.3.6. <i>Rischi di progetto specifici</i>	15
3. SOLUZIONE INTRAPRESA E MOTIVAZIONE	16
3.1. Motivazioni della soluzione intrapresa	16
3.2. Impatto sui principali driver di innovazione (cloud, open data, desiloing, interoperabilità)	17
3.3. Impatto sull'infrastruttura esistente	17
3.4. Impatto sul parco applicativo esistente	17
3.5. Vincoli, criticità ed opportunità	17
3.6. Modalità di funzionamento del servizio	17
3.7. Fonte di finanziamento	17
3.8. Impatto sulla CTE in termini economici	17
3.9. Sicurezza e protezione dei dati personali	18
4. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' PREVISTE	23
4.1 Fornitura 1 – Attività trasversali e di supporto e progettazione servizio DR	23

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000607 del 25/06/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 6.sf, 40.nd, 2.a



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per
potenziare i servizi ai cittadini

Pag. 3 di 42

4.1.1	Responsabile della fornitura.....	24
4.1.2	Timing di durata.....	24
4.1.3	Timing di monitoraggio	24
4.1.4	Deliverable: milestone del progetto.....	24
4.1.5	Attività per ogni deliverable	24
4.1.6	Costi della fornitura.....	24
4.1.7	Composizione dei costi della fornitura	25
4.1.8	Dettaglio Figure professionali.....	25
4.2	Fornitura 2 – Interventi di sviluppo sul sistema SICRA EVO.....	25
4.2.1.	Responsabile della fornitura.....	27
4.2.2.	Timing di durata.....	27
4.2.3.	Timing di monitoraggio	27
4.2.4.	Deliverable: milestone del progetto.....	27
4.2.5.	Attività per ogni deliverable	27
4.2.6.	Costi della fornitura.....	27
4.2.7.	Composizione dei costi della fornitura	27
4.2.8.	Dettaglio Servizi dedicati.....	28
4.3.	Fornitura 3 – Interventi di sviluppo sui sistemi fruitori di SICRA EVO.....	28
4.3.1.	Responsabile della fornitura.....	29
4.3.2.	Timing di durata.....	29
4.3.3.	Timing di monitoraggio	29
4.3.4.	Deliverable: milestone del progetto.....	29
4.3.5.	Attività per ogni deliverable	29
4.3.6.	Costi della fornitura.....	29
4.3.7.	Composizione dei costi della fornitura	29
4.3.8.	Dettaglio Figure professionali.....	30
4.4.	Fornitura 4 – Accompagnamento per avvio SICRA EVO.....	30
4.4.1.	Responsabile della fornitura.....	31
4.4.2.	Timing di durata.....	31
4.4.3.	Timing di monitoraggio	31
4.4.4.	Deliverable: milestone del progetto.....	31
4.4.5.	Attività per ogni deliverable	31
4.4.6.	Costi della fornitura.....	31
4.4.7.	Composizione dei costi della fornitura	32
4.4.8.	Dettaglio Servizi dedicati.....	32
4.5.	Fornitura 5 – Allestimento e messa a disposizione ambienti infrastrutturali Nivola per SICRA EVO.....	32
4.5.1.	Responsabile della fornitura.....	33
4.5.2.	Timing di durata.....	33
4.5.3.	Timing di monitoraggio	33
4.5.4.	Deliverable: milestone del progetto.....	33
4.5.5.	Attività per ogni deliverable	33
4.5.6.	Costi della fornitura.....	34
4.5.7.	Composizione dei costi della fornitura	34

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000607 del 25/06/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 6.sf, 40.nd, 2.a



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per
potenziare i servizi ai cittadini

Pag. 4 di 42

4.5.8.	<i>Dettaglio Figure professionali.....</i>	34
4.5.9.	<i>Dettaglio Servizio a misura.....</i>	35
5.	ATTIVITA' DI FORMAZIONE	35
6.	DURATA E CRONOPROGRAMMA DELLE ATTIVITA'	35
7.	PREVENTIVO ECONOMICO	36
8.	PIANO FINANZIARIO	36
9.	ASPETTI AMMINISTRATIVI.....	36
	Valorizzazione dei servizi	36
	Affidamento/durata del servizio.....	37
	Dichiarazione ai fini DUVRI	37
	Segnalazioni e reclami	37
	Condizioni Generali	37
10.	ALLEGATO - DATA PROTECTION AGREEMENT	38
11.	ALLEGATO: NOTA ELEMENTI DI VALUTAZIONE ECONOMICITÀ DELLA PROPOSTA.....	42

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000607 del 25/06/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 6.sf, 40.nd, 2.a

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per potenziare i servizi ai cittadini	Pag. 5 di 42
---	---	-----------------------------------

1. GENERALITA'

PROGRAMMA	Priorità 1 OP 1-Agenda digitale e Innovazione urbana Obiettivo Specifico 1.2 Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione Azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana Progetto TO1.1.2.1a CUP C19I23001240006
TITOLO PTE	Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per potenziare i servizi ai cittadini
Data proposta PTE	Maggio 2025
COMMITTENTE	Dipartimento Servizi Interni – Divisione Sistemi Informativi
<i>Servizio/Divisione Utilizzatori della componente:</i>	Divisione Servizi Civici
<i>Referente Direzione Sistema Informativo</i>	Stefano Moro Massimo Massimino (approvazione SAL) Maria Sina Annamaria Gillone
<i>Referente del progetto della Direzione/ Servizio fruitore</i>	Andrea Chiezzi (approvazione SAL) Valentina Bocchino
CSI-PIEMONTE	
Responsabile progetto	Franca Ferrua
Responsabile Cliente	Marco Perotto – Francesca Belotti

1.1. Caratteristiche del progetto

- Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA e relativi Allegati”, sottoscritta il 14.01.2021 Rep. 1/2021 approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2020-02603/27 dell’11 gennaio 2021 ed è redatta in coerenza con i seguenti documenti

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per potenziare i servizi ai cittadini	Pag. 6 di 42
---	---	--------------

- Catalogo e Listino dei Servizi del CSI – a valere dal 1° gennaio 2025, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 26 novembre 2024
- Allegato SLA al Catalogo e Listino dei Servizi del CSI - a valere dal 1° gennaio 2025, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 settembre 2024
- Allegato tecnico servizi IaaS PaaS SaaS al Catalogo e Listino dei Servizi del CSI – a valere dal 1° gennaio 2025, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 26 novembre 2024.
- Disciplinare sul controllo e rendicontazione dei servizi finanziati da fondi PN Metro Plus 2021-2027 affidati a CSI Piemonte trasmesso da Città di Torino in data 05/05/2025 con protocollo n. 435/2025.

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000607 del 25/06/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 6.sf, 40.nd, 2.a

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per potenziare i servizi ai cittadini	Pag. 7 di 42
---	---	-----------------------------------

1.2. Glossario

Acronimo	Significato
ANPR	Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente
ANSC	Archivio nazionale dello Stato Civile
INAD	Indice nazionale dei domicili digitali delle persone fisiche, dei professionisti e degli altri enti di diritto privato, non tenuti all'iscrizione in albi, elenchi o registri professionali o nel registro delle imprese
SICRADEM	Sistema demografico della Città di Torino
SICRA EVO	Sistema demografico della Città di Torino, che sostituirà SICRADEM nel corso del 2025
Enti Terzi	Detta anche "Anagrafe Web". Servizio web di consultazione Anagrafica per enti esterni, per il Comune di Torino
SICRADEM DR SICRA EVO DR	Disaster Recovery per Sicradem – sito secondario di replica dati e VM
CIE	Applicativo del Poligrafico per l'emissione della carta d'identità elettronica
APR	Anagrafe Popolazione Residente
RDS	Remote Desktop
Shibboleth	Java Filter Servlet per autenticazione Iride
Doqui ACTA	Gestione archivio elettronico dell'ente
DWH	Sistema di BI con viste specifiche su WEBI per interrogazioni di tipo statistico
Convivenza anagrafica	La convivenza anagrafica è un insieme di persone che coabitano nella stessa abitazione o struttura per motivi religiosi, di cura, di assistenza, militari, di pena e simili, a prescindere dall'esistenza di legami di parentela o affettivi intercorrenti tra loro.
PDND	Piattaforma Digitale Nazionale Dati
SIC	Sistema Informativo della Città di Torino

2. QUADRO RIASSUNTIVO

2.1. Caratteristiche del progetto

2.1.1. Inquadramento generale

Il progetto attua quanto previsto dal programma PON Metro Plus della Città di Torino e pertanto si inserisce nel quadro delle strategie di sviluppo urbano sostenibile delineate nell'Accordo di

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per potenziare i servizi ai cittadini	Pag. 8 di 42
---	---	-----------------------------------

Partenariato 2021-2027 (in seguito AP) e concorre all'attuazione della Strategia digitale della Città di Torino, approvata in data 06/08/2024 con Delibera di Giunta n.487.

Più in generale il Programma Metro Plus, in una prospettiva di continuità e rafforzamento della strategia attuata nel 2014-2020, si propone di affrontare le tematiche ambientali, in special modo il contrasto ai cambiamenti climatici e la transizione verso un'economia circolare, e di promuovere azioni di rigenerazione urbana e di risposta al disagio socio-economico, anche attraverso l'innovazione sociale e la rivitalizzazione del tessuto imprenditoriale locale.

In questa cornice gli interventi del PON della Città, che rafforzano e si coordina con le azioni messe in campo grazie al PNRR, sono diretti a sostenere il contributo dei contesti urbani a favore della necessaria trasformazione per l'utilizzo diffuso delle tecnologie digitali e verso modelli produttivi più sostenibili in coerenza e a sostegno degli obiettivi di coesione ed equità economica, sociale e territoriale.

Più specificatamente nell'ambito della Priorità 1 OP 1-Agenda digitale e Innovazione urbana, Obiettivo Specifico 1.2 "Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione", in continuità con l'esperienza condotta nel 14-20, il PON intende proseguire nell'azione di digitalizzazione già avviata, sia rafforzando l'offerta di servizi pubblici digitali da parte della Città sia accompagnando il necessario change management all'interno della propria organizzazione che sostenendo la domanda dei servizi digitali da parte di cittadini e imprese. Il ruolo della digitalizzazione dei servizi è infatti oggi più che mai strategico non solo per semplificare la burocrazia, velocizzare i tempi di erogazione dei servizi e diminuire i costi delle strutture, ma soprattutto per migliorare il rapporto tra PA e cittadino.

Fondamentali da questo punto di vista risultano l'integrazione dei servizi nelle grandi piattaforme nazionali (grazie alle quali sono garantite, ove applicabile, l'interoperabilità e la cooperazione applicativa in conformità all'art. 68 c. 2 D. Lgs. 82/2005 e s.m.i. "Codice dell'Amministrazione Digitale"), il rilascio, la condivisione e l'apertura dei dati pubblici e l'attivazione di strumenti di comunicazione con i cittadini sempre più efficaci e pervasivi nonché l'adozione dei principi di: digital & mobile first, cloud first, once only, inclusività e accessibilità dei servizi, inclusività territoriale, interoperabilità by design anche attraverso l'esposizione delle opportune API, apertura e trasparenza dei dati e dei processi amministrativi e i livelli di sicurezza informatica e dei dati nel rispetto del GDPR. Questo lo scenario in cui si colloca e ai cui principi aderisce la presente proposta che ricade nell'ambito dell'azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana.

La proposta inoltre condivide con il Piano Operativo, da cui deriva, l'aderenza alle linee di sviluppo indicate nell'Agenda Digitale della Città di Torino, nel III Piano strategico della Città (Torino Metropoli 2025) e nelle Linee di indirizzo per la formazione del Piano Strategico Metropolitano 2016-2019¹.

Come previsto dall'AP, ove applicabile, sarà infine garantito nell'implementazione del progetto il principio DNSH (Do No Significant Harm in coerenza con il Green Deal Europeo come da certificazione conseguita che costituisce allegato alla presente) e saranno tenuti in considerazione i traguardi generali fissati in sede europea per un'economia climaticamente neutra (Green Deal europeo) e una società giusta e inclusiva (Social Pillar europeo).

¹ Del. Cons. Metrop. 77/2015

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per potenziare i servizi ai cittadini	Pag. 9 di 42
---	---	-----------------------------------

2.1.2. Stato attuale e obiettivi della proposta

La presente proposta fa riferimento ad una evoluzione dell'attuale sistema demografico della Città di Torino Sicradem, attivo da dicembre 2022, basato su una soluzione di mercato della soc. Maggioli, selezionata attraverso bando di gara europeo.

L'evoluzione del sistema Sicradem verso SICRA EVO risponde a varie finalità:

- aggiornamento tecnologico dell'infrastruttura (su container Kubernetes, con utilizzo di microservizi per il dialogo tra le diverse componenti), volta ad ottimizzare il bilanciamento del carico e quindi le performance complessive del sistema attraverso l'automatizzazione degli ambienti containerizzati;
- miglior utilizzo delle risorse infrastrutturali in base alla domanda, a favore di una riduzione dei costi e aumento dell'efficienza complessiva del sistema;
- miglioramento della user experience degli operatori di Città, attraverso interfacce Angular;
- sviluppo di nuove integrazioni con sistemi nazionali (ANSC, INAD mediata da ANPR) o piattaforme trasversali di CSI (es. Piemonte Pay), per le quali Kubernetes facilita l'orchestrazione dei servizi di interscambio;
- sviluppo di nuovi servizi ai cittadini (come ad es. il Registro della Bigenitorialità), senza compromettere l'efficienza generale pur in presenza di un aumento della complessità dei servizi e del carico sul sistema.

Il sistema Sicradem è stato avviato il 12/12/2022 e prevede l'integrazione con:

- sistema nazionale ANPR (per ambito Anagrafe ed Elettorale)
- sistemi informativi di Città di Torino in qualità di:
 - o fornitori di dati (es. Toponomastica)
 - o fruitori di dati anagrafici (Tributi, Servizi Sociali, Sistemi educativi, Edilizia Residenziale Pubblica, Polizia Municipale etc),
- sistemi informativi di Enti esterni a Città (es. GTT)
- piattaforme gestite da CSI Piemonte (Docqui/Acta, MOOn)
- piattaforma BI Datawarehouse.

A partire dall'avvio, sono state realizzate e rilasciate nuove funzionalità per gli operatori di Città, oltre al tuning e bonifica di dati oggetto della migrazione del DB dal sistema gestionale precedente Nuova Anagrafe Open (NAO).

Con l'istituzione di ANSC, ovvero una piattaforma nazionale unica e centralizzata accessibile a tutti i comuni per la gestione digitale degli atti di stato civile (non solo archiviazione dei dati ma anche emissione di certificati ed estratti) e l'avvio di INAD, che obbliga la pubblica amministrazione a comunicare con il cittadino utilizzando il domicilio digitale eletto dal medesimo (rif. Art. 3 bis comma 4 del CAD), si rende necessario il superamento dell'attuale infrastruttura Sicradem, per evolvere al nuovo sistema SICRA EVO.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per potenziare i servizi ai cittadini	Pag. 10 di 42
---	---	------------------------------------

L'intervento oggetto quindi della presente proposta è relativo alla predisposizione dell'infrastruttura (compreso il Disaster Recovery) di SICRA EVO, alla configurazione e relativo avviamento in esercizio e allo sviluppo di nuove componenti/integrazioni volte a migliorare i servizi demografici offerti al cittadino, oltre a tutti gli interventi necessari a garanzia di una corretta interazione con il cittadino stesso.

2.1.3. Beneficiario del Progetto

I beneficiari dell'intervento sono:

- i cittadini della Città di Torino che grazie agli interventi sul sistema demografico potranno beneficiare del miglioramento dei servizi sia on line che presso gli sportelli fisici e della riduzione dei tempi di gestione delle pratiche grazie alla centralizzazione delle informazioni sul sistema nazionale,
- i circa 400 operatori della Città di Torino che potranno migliorare il loro modo di lavorare potendo contare su un'interazione più forte ed estesa con i sistemi nazionali e con un incremento delle funzionalità del sistema demografico stesso.

2.1.4. Descrizione sintetica del Progetto

Il progetto è volto ad arricchire il sistema demografico di nuove funzionalità necessarie alla Città di Torino per la gestione degli uffici nel rapporto con i cittadini sui diversi ambiti:

- Anagrafe
- Elettorale
- Stato Civile
- Leva
- Statistica (per ciò che attiene all'ambito strettamente demografico).

Tale evoluzione garantirà anche l'apertura di nuovi servizi rivolti ai cittadini della Città, per garantire una più agevole gestione delle varie pratiche ed una riduzione dei relativi tempi di lavorazione.

2.1.5. Data stimata di completamento

Il progetto si completerà entro la fine del 2025.

2.2. Soluzione tecnologica

L'intervento evolutivo proposto verrà attuato sulla nuova versione del Sistema Demografico SICRA EVO.

2.2.1. Linguaggio di programmazione individuato

A livello tecnologico Sicra EVO è una soluzione web e modulare, che si basa su tre livelli principali: la business logic implementata dai servizi di back office, i dati visualizzati e gestiti dai servizi di front

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per potenziare i servizi ai cittadini	Pag. 11 di 42
---	---	------------------------------------

office e la persistenza del dato implementata grazie ad un database relazionale e repository locali o remoti per l'archiviazione documentale.

L'interfaccia utente è sviluppata in HTML5, i singoli componenti sono sviluppati in Angular e seguono la specifica Web Components. La logica di business è esposta tramite API REST protetti da token JWT. Il back-office è un'applicazione J2EE compliant e ogni servizio è aderente alla specifica EJB.

Il back-office è costruito su una piattaforma applicativa che rappresenta la Suite integrata dei servizi messi a disposizione di tutte le componenti funzionali. I moduli di Suite offrono un motore di Workflow, Scheduler, Gestione Documentale, Gestione Utenti con relativa profilatura, Bus di comunicazione interna, servizi di Notifica Push e Messaggistica. La piattaforma applicativa beneficia a sua volta dei servizi dell'application server (J2EE Compliant) che garantiscono le funzionalità fondamentali di un'applicazione enterprise come Transaction Manager, Repository, Code e Cache.

Su questi moduli infrastrutturali insistono quindi i moduli applicativi verticali che realizzano i servizi di business messi a disposizione degli operatori e le API implementate con protocolli SOAP e REST. La business logic resta infatti unica e le varie interfacce di utilizzo, siano esse relative a sessioni interattive o di cooperazione applicativa, sono realizzate tramite specifici connettori che espongono il risultato delle elaborazioni richieste permettendo anche di semplificare (facade pattern) o adattarne (adapter pattern) il contenuto.

Ogni Pdl accede al sistema tramite browser web: il front-office di Sicradem EVO è infatti una Single Page Application (SPA) che sfrutta un meccanismo di routing proprietario e la flessibilità dei web components per un'interazione utente fluida e immediata senza necessità di ricaricare l'intera pagina. Questo approccio consente transizioni rapide e una navigazione continua, migliorando l'esperienza d'uso e i processi di lavoro. I componenti della user interface vengono, infatti, caricati in modalità lazy attraverso un meccanismo proprietario, che ottimizza il consumo delle risorse e riduce i tempi di inizializzazione, allocando le risorse solo quando effettivamente necessarie.

Al centro del layer di front-office è presente il container web, responsabile del caricamento dei componenti e gestore dello loro ciclo di vita. Il container web si occupa in maniera centralizzata della gestione dell'autenticazione, assicurando un accesso sicuro e personalizzato per ogni utente, e della comunicazione interna tramite un bus dedicato che facilita lo scambio di informazioni tra i componenti. Contestualmente, vengono implementati rigorosi meccanismi di sicurezza e accessibilità, conformi alle Linee Guida per la Sicurezza Informatica della Pubblica Amministrazione. Sul fronte dell'accessibilità, l'interfaccia utente rispetta le direttive WCAG 2.1, segue le Linee Guida AgID per l'Accessibilità dei Siti e Strumenti Digitali e recepisce le indicazioni dell'Accessibility Act.

La componente di accesso alla base dati è realizzata utilizzando il linguaggio SQL mediato dal framework Hibernate.

Proprietà e file di configurazione sono tendenzialmente gestiti tramite file XML.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per potenziare i servizi ai cittadini	Pag. 12 di 42
---	---	------------------------------------

Gli operatori esterni alla Demografia, come le altre aree organizzative comunali e gli enti esterni, hanno un'interfaccia di accesso dedicata per la sola consultazione (Demografici Simel2 Consultazione) attraverso un Browser HTML5. Questo servizio di seguito denominato Anagrafe Enti Terzi è erogato da cluster Kubernetes, deployato sul Google Cloud, sul quale sono deployati 3 micro-servizi: NetCore (Business Logic), Ngix (Front-end) e KeyCloak (Authenticator).

Le evolutive, le correttive e le eventuali personalizzazioni implementate sino ad oggi sono state implementate in continuità con gli attuali standard di progettazione e sviluppo.

2.2.2. Architetture

L'attuale sistema demografico è stato realizzato seguendo i Java J2EE Design Pattern come:

- MVC;
- Business Delegate;
- Composite Entity;

Ogni componente descritta assolve ad uno specifico compito e sfrutta le funzionalità delle altre componenti per implementare logiche di business più complesse in una logica di composizione.

Ogni componente al proprio interno definisce gli oggetti di Model di propria competenza che si mappano sulle tabelle/viste del DB, gli EJB che espongono la logica di Business direttamente o indirettamente (Controller) e le componenti di interfaccia utente specifiche del contesto (View).

Una qualsiasi componente sfrutta le funzionalità messe a disposizione delle altre componenti nei seguenti modi:

- richiamando metodi di business definiti nel relativo controller e sfruttando il livello di transazionalità previsto;
- implementando una o più interfacce applicative note al Framework per “mimare” l'ereditarietà multipla ed estendere le funzionalità delle componenti. Questo consente, ad esempio, di poter ottenere porzioni di codice HQL da altre componenti per essere utilizzate per proprie interrogazioni, oppure offrire dataset a componenti dedicati alla loro pubblicazione, ecc...

L'intero sistema SICRA EVO è ospitato su macchine virtuali del data center Nivola di CSI Piemonte, le quali fanno parte di un cluster Kubernetes gestito tramite Rancher. Saranno presenti due cluster distinti per i pod relativi alla parte applicativa EVO e per quelli della parte relativa ai servizi su cui si appoggia EVO.

L'architettura prevede l'utilizzo di una coppia di webServer Apache wrappata da un bilanciatore che instrada il traffico http generato dai client (operatori comunali).

Allo stato attuale tutto il traffico proveniente dallo strato WebServer è gestito da un pod Application Server Jboss. L'accesso ai dati è previsto esclusivamente attraverso lo strato Application Server ed è



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per
potenziare i servizi ai cittadini

Pag. 13 di 42

implementato attraverso un DBaaS Oracle Data base server erogato dal Cloud Nivola di CSI Piemonte.

L'architettura SICRA EVO, per quanto riguarda il traffico generato dagli operatori di Città, è realizzata da due coppie di Apache wrappate da altrettanti bilanciatori:

- ap-rup: dedicata agli operatori di Città di Torino (su rete Rupa)
- ap-ser: dedicata a fruitori facenti parte di Città di Torino (su rete Rupa)
- ap-int: dedicata al traffico proveniente da fruitori esterni a Città di Torino (su rete internet).

La logica applicativa è fornita attraverso un cluster di tre nodi Jboss atti a servire le richieste provenienti dallo strato superiore.

L'accesso ai dati è previsto esclusivamente attraverso lo strato Application Server ed è implementato attraverso un DBaaS Oracle Data base server erogato dal Cloud Nivola di CSI Piemonte.

2.2.3. Tecnologie, framework e standard individuati

Di seguito sono elencate le tecnologie e i framework utilizzati:

- Java Enterprise Edition
- Caching: Infinispan
- Application Server: Jboss
- Web server: Apache
- Database: Oracle (Sicradem EVO), Postgres (Anagrafe Enti Terzi)
- Framework Angular (sia per Anagrafe Enti Terzi che per Sicradem EVO)
- Signal
- Rancher
- Redis (per Signal)
- Kubernetes

2.2.4. Basi dati, interoperabilità ed API

La persistenza dei dati della soluzione SICRA EVO è realizzata su Data Base Oracle Server. Inoltre, è previsto l'utilizzo di un NFS (Network Files System) con la funzione di repository documentale.

2.2.5. Tecnologie nazionali

N.A.

2.2.6. Cloud

Il sistema è ospitato sull'infrastruttura CSI Nivola.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per potenziare i servizi ai cittadini	Pag. 14 di 42
---	---	------------------------------------

2.3. Risorse, impegni, rischi

2.3.1. Team di lavoro CSI

Le attività si svolgono presso il CSI, ogni fornitura avrà un proprio team di progetto composto da un responsabile di riferimento e figure tecniche, quali analisti, progettisti, che saranno definite e condivise ad avvio progetto.

Nel seguito si indicano i referenti delle attività:

- Responsabile del progetto: Franca Ferrua
- Referente per le forniture: Franca Ferrua

2.3.2. Team di lavoro Città

Collaborazione continua tra risorse CSI e referenti comunali appartenenti a:

- Divisione Sistemi Informativi
- Divisione Servizi Civici

2.3.3. Cabina di regia del progetto

Nella fase di avvio del nuovo progetto SICRADEM EVO verrà costituita una cabina di Regia, sia con RTI che con Città, con periodicità da definirsi.

2.3.4. Impegni del Committente

I referenti individuati dal Committente (rif. 2.3.2) rappresentano un punto di riferimento per gli operatori che dovranno utilizzare il sistema e avranno il compito di:

- partecipare alla condivisione dei requisiti e di validare ed approvare quanto fornito dal CSI Piemonte relativamente ai documenti di analisi;
- validare il GANTT di progetto dettagliato da forniture e milestone.

Le attività principali, per le quali viene richiesto l'impegno del Committente, riguardano la disponibilità ad effettuare i test di verifica e validazione. A tal fine il Comune di Torino si impegna a indicare i propri referenti, come interfaccia per tutta la durata del progetto o dello sviluppo del servizio, in grado di:

- controllare e validare lo stato di avanzamento del progetto;
- contribuire alla fase di analisi per la raccolta dei requisiti delle PTE, collaborando con il gruppo di progetto CSI;
- validare i requisiti e i documenti di analisi;
- segnalare tempestivamente ogni variazione al piano che possa pregiudicare il rispetto dei tempi di realizzazione delle varie attività;
- effettuare i test funzionali di verifica e validazione;
- coordinare i rapporti con altri fornitori dell'Amministrazione nei confronti dei quali occorre gestire rapporti di interscambio informativo.



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per
potenziare i servizi ai cittadini

Pag. 15 di 42

2.3.5. Impegni del CSI Piemonte

Il CSI-Piemonte si impegna al rispetto delle date di consegna e si impegna altresì alla tempestiva segnalazione di problemi e/o criticità che possano causare ritardi nelle consegne delle singole componenti di sviluppo dei servizi.

Il CSI-Piemonte appronterà e concorderà con il Comune di Torino un piano di lavoro coerente con l'obiettivo della presente proposta. Svolgerà controlli di avanzamento del progetto (con cadenza periodica almeno mensile o con frequenza maggiore, da concordare con il Committente ad avvio progetto) e terrà informato il Comune di Torino sulle evoluzioni. A fronte di criticità il CSI-Piemonte proporrà interventi correttivi al fine di raggiungere l'obiettivo prefissato.

Il CSI-Piemonte potrà richiedere modifiche in corso d'opera, qualora, per l'evoluzione del mercato, risultassero indisponibili i materiali previsti come parte integrante dei servizi proposti, o si rendessero disponibili prodotti meglio rispondenti a soddisfare i requisiti di questa proposta.

Per ogni modifica di requisito già definito, o per ogni nuovo requisito che dovesse emergere durante la progettazione e la realizzazione del progetto, il CSI-Piemonte potrà predisporre un aggiornamento dei contenuti tecnico e/o economici della PTE o proporre una nuova PTE.

2.3.6. Rischi di progetto specifici

Nel seguito vengono riportati i rischi del progetto.

N.	Descrizione Rischio	Categoria	Valutazione del contesto	Azioni preventive	Azioni in contingenza
1	Nuove funzionalità non coerenti con quanto atteso	Tecnico/ Funzionali	E' importante che la realizzazione degli interventi via via richiesti relativi a nuove funzionalità del sistema siano sempre coerenti rispetto alle attese	Definizione puntuale dei documenti di analisi che devono essere condivisi e validati dai referenti della Città di Torino	Utilizzo dell'ambiente di Test per verificare preliminarmente le funzionalità prima del loro rilascio in esercizio
2	Eccessive personalizzazioni	Funzionale/Economica	Consistenti modifiche della soluzione acquisita, e conseguente verticalizzazione della soluzione	Nella raccolta dei requisiti valutare l'eventuale possibilità di adottare le funzionalità offerte dal sistema intervenendo sui processi interni, per evitare personalizzazioni troppo spinte	Cercare di definire priorità sui diversi interventi richiesti e nel dubbio riferirsi alla Cabina di Regia
3	Dimensionamento dell'infrastruttura	Infrastrutturale	Il cambiamento architetturale comporta una rivisitazione delle componenti infrastrutturali con potenziale impatto	Test di carico e di performance prima del go-live	Potenziamento ulteriore dell'infrastruttura



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per
potenziare i servizi ai cittadini

Pag. 16 di 42

N.	Descrizione Rischio	Categoria	Valutazione del contesto	Azioni preventive	Azioni in contingenza
			sui tempi di risposta del sistema		

3. SOLUZIONE INTRAPRESA E MOTIVAZIONE

3.1. Motivazioni della soluzione intrapresa

Quanto proposto nella presente PTE si configura come completamento di un percorso di sostituzione ed innovazione del sistema demografico della Città di Torino e comprende: lo sviluppo di nuove componenti funzionali del sistema demografico sul nuovo sistema che devono essere realizzate entro fine 2024.

L'attuale sistema informativo Sicradem è stato selezionato attraverso bando di gara, concluso nel 2020. Il progetto è partito il 21/7/2021 (kick-off) ed è stato avviato il 12/12/2022.

Il sistema demografico è fortemente integrato con il resto del sistema informativo della Città di Torino e rappresenta quindi la base di riferimento locale dei dati dei cittadini residenti-ad uso dei diversi contesti, tra i principali ricordiamo: Tributi, Polizia Municipale, Edilizia Residenziale Pubblica, Servizi Sociali, Servizi Educativi. Inoltre, grazie ai servizi esposti dal sistema SICRADEM, sono attivi sul Portale TorinoFacile, diversi Moduli e servizi di prenotazione (es. prenotazione appuntamento per CIE), di presentazione istanze da parte di cittadini e CAAF. Infine, il sistema demografico è integrato con Doqui/ACTA per archiviazione e protocollazione documentale e con STILO per la pubblicazione di atti etc. in Albo.

Sicradem dovrà essere sostituito, nel corso del 2025, da SICRA EVO. Questa migrazione si rende necessaria in quanto, oltre al superamento dell'attuale infrastruttura (con vantaggi in termini di gestione del carico, deployment, distribuzione e scalabilità tipici di una architettura containerizzata Kubernetes), è necessario garantire l'avvio della digitalizzazione degli atti in ANSC (Archivio Nazionale dello Stato Civile) e l'implementazione di alcune integrazioni strategiche quali INAD e PiemontePay, possibili nel sistema EVO.

Tutte le evoluzioni proposte hanno l'obiettivo di perseguire la dematerializzazione dei processi, sia verso Città, sia per il cittadino fruitore di tali servizi, con potenziali ricadute anche servizi offerti al cittadino attraverso il Portale della Città: TorinoFacile.

Nel corso del progetto, rispetto alla soluzione di mercato e su richiesta di Città, verranno realizzate delle personalizzazioni software per ridurre al minimo gli impatti del change sul modello organizzativo dell'Ente.

Si precisa infine che il contratto con il fornitore della soluzione Sicradem prevede che siano effettuati gli adeguamenti normativi dell'applicativo. Gli interventi proposti, che hanno attinenza con le evoluzioni del sistema nazionale ed i relativi adeguamenti del sistema Sicradem, sono da intendersi come personalizzazioni per l'Ente, necessarie per la sua organizzazione dei processi.

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000607 del 25/06/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 6.sf, 40.nd, 2.a



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per
potenziare i servizi ai cittadini

Pag. 17 di 42

3.2. Impatto sui principali driver di innovazione (cloud, open data, desiloing, interoperabilità)

Il sistema SICRA EVO è ospitato sull'infrastruttura Cloud Nivola.

3.3. Impatto sull'infrastruttura esistente

Per quanto riguarda le attività oggetto della presente PTE, gli sviluppi evolutivi sul sistema demografico avranno impatto su una nuova infrastruttura, a container Kubernetes.

3.4. Impatto sul parco applicativo esistente

Evoluzione alla nuova tecnologia infrastrutturale.

3.5. Vincoli, criticità ed opportunità

Per quanto concerne i rischi si rimanda alla tabella del par. 2.3.6

3.6. Modalità di funzionamento del servizio

Il servizio, già attivo per Sicradem, verrà traslato su SICRA EVO; pertanto, non si prevedono modifiche legate alla realizzazione di quanto proposto nella presente PTE.

3.7. Fonte di finanziamento

La fonte di finanziamento è il PON Metro –Priorità 1 OP 1-Agenda digitale e Innovazione urbana Obiettivo Specifico 1.2 Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione Azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana

3.8. Impatto sulla CTE in termini economici

Nel seguente prospetto viene riportata una stima dei costi di gestione previsti su base annuale indotti dalla realizzazione ed implementazione delle attività proposte con la presente PTE, nel caso in cui questi siano da prevedere in aggiunta rispetto all'attuale perimetro della gestione. Si precisa che tali costi sono qui stimati sulla base del Catalogo e listino in vigore alla data attuale ma che i costi effettivi saranno calcolati in base al listino in vigore nel periodo di riferimento.

Servizio IT	Importo
Conduzione applicativa	0,0 €
MAC	0,0 €
Governance	2.800,00€

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per potenziare i servizi ai cittadini	Pag. 18 di 42
---	---	------------------------------------

Servizi di Supporto (BPO, supporto di secondo livello, CUC)	3.200,0 €
Servizi di piattaforme applicative	0,0 €
Servizi infrastrutturali	Da 80.000€ - 150.000€ (*)
Totale	156.000,00€

(*) In funzione dello scenario di DR EVO individuato (rif. Fornitura 1).

Si precisa che le funzionalità e gli interventi che verranno realizzati con la presente PTE non impatteranno sulle quote di manutenzione del sistema, il cui valore è stato definito a seguito di specifica gara.

3.9. Sicurezza e protezione dei dati personali

I servizi oggetto della presente proposta comportano un trattamento di dati personali e/o particolari di titolarità del Cliente. In virtù di quanto prevede oggi la normativa in materia di protezione dei dati (GDPR 2016/679 e Codice Privacy e s.m.i.), e di quanto già disciplinato in Convenzione, con l'accettazione della presente proposta il CSI Piemonte riveste il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati relativi ai servizi oggetto dell'offerta. Le attività sui trattamenti dati sono pertanto realizzate nel rispetto dei vincoli contenuti nelle prescrizioni dell'art. 28 comma 3 del GDPR, nella Convenzione sottoscritta fra le Parti e nell'Allegato "Data Protection Agreement" di seguito riportato che recepisce le recenti *Clausole contrattuali tipo tra titolari del trattamento e responsabili del trattamento* emanate con Decisione di Esecuzione (UE) 2021/915 della Commissione Europea del 4 giugno 2021.

Di seguito si specificano alcune informazioni relative al trattamento di dati personali correlato al servizio e alle misure tecniche ed organizzative implementate per garantire la sicurezza e la protezione dei dati personali trattati nell'ambito delle attività dettagliate nella presente offerta.

Rispetto alle forniture previste nella presente PTE sono relative al trattamento dati le seguenti:

- F1 – lato CSI Piemonte
- F2 ed F4 – per la componente dell'RTI (Maggioli – Pro Logic)
- F3 – per l'attività lato sistemi fruitori/fornitori, in gestione a CSI Piemonte

In generale per i Trattamenti dati sul sistema SICRA EVO, relativi alle forniture sopra elencate, si fa riferimento al Registro Trattamento (DPM) ID 519 di SICRADEM.

Descrizione del trattamento: ALO DEMOGRAFIA -DEMOGRAFICI - CITTA' DI TORINO

Categorie di interessati i cui dati personali sono trattati: cittadini



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per
potenziare i servizi ai cittadini

Pag. 19 di 42

Categorie di dati personali trattati: dati anagrafici, altri dati particolari, CF, Altri dati personali, Dati di contatto, dati relativi a documenti di identificazione/riconoscimento

Finalità del trattamento: Il trattamento è finalizzato all'espletamento delle funzioni istituzionali definite dalla normativa in materia anagrafica, Stato Civile ed elettorale

Tempo di conservazione dei dati personali trattati: per la durata del trattamento di lavoro e fini successivi di conservazione

Tempo di conservazione dei log di accesso: 2 anni per log di sistema e applicativi 10 anni per audit log

Durata del trattamento: in conformità con il Regolamento Anagrafico i trattamenti dati sui dati degli interessati devono avere una durata illimitata, che va oltre il completamento delle attività previste nella presente PTE.

Elenco dei sub-responsabili: fatto salvo quanto specificato al punto 7) dell'Allegato "Data Protection Agreement", i sub-responsabili per il trattamento oggetto del servizio, alla data della presente proposta, sono:

RTI Maggioli – Pro Logic per le forniture F2 ed F4.

Istruzioni in materia di protezione dei dati (art 28 comma 3 punti a) - h) GDPR): tutte le specifiche contenute nel presente documento sono concordate e condivise con il Cliente e rappresentano - tutte - anche le "istruzioni" in materia di protezione dei dati personali.

Misure organizzative, tecniche, procedurali e logistiche sulla sicurezza nei trattamenti: Per garantire la disponibilità, la riservatezza, l'integrità e la tutela dei dati degli interessati, ai fini di mitigare i seguenti rischi:

- distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;
- trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità delle operazioni di trattamento;
- interruzione della disponibilità dei dati involontaria o volontaria (dolosa);

sono implementate le misure di seguito elencate, scelte tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Tutte le misure di sicurezza sono rivalutate periodicamente e ogni qualvolta si ravvede una variazione dell'efficacia delle stesse o del livello di rischio iniziale. Sono inoltre verificate periodicamente mediante gli audit previsti nell'ambito dei sistemi di gestione adottati dal CSI Piemonte (sistemi di gestione della qualità, sicurezza delle informazioni, continuità operativa, ecc).

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per potenziare i servizi ai cittadini	Pag. 20 di 42
---	---	------------------------------------

Misure di sicurezza organizzative adottate dal CSI Piemonte:

Misura	Descrizione/Esempi
Formazione e sensibilizzazione del personale	Sono eseguiti gli interventi formativi previsti nel piano di formazione in materia di protezione dei dati definito annualmente
Istruzioni per il trattamento	Sono fornite agli autorizzati le istruzioni dettagliate sul trattamento dei dati (regole da applicare, manuali di organizzazione del servizio, disciplinare per l'uso degli strumenti aziendali, ecc.)
Definizione di regole di archiviazione	Sono definiti la politica e i processi di gestione dell'archivio cartaceo che contiene dati personali (consegna dei documenti, archiviazione, consultazione, ecc.)
Definizione del modello organizzativo	Sono definite regole e responsabilità a livello aziendale in materia di sicurezza e privacy e a livello di ruoli e responsabilità del progetto o servizio (es. modello organizzativo di gestione della privacy, regolamento privacy, codice etico, manuale dei profili professionali) Sono definite processi, procedure e linee guida per la protezione dei dati personali (es. gestione del registro, gestione delle violazioni dei dati personali, gestione dei diritti degli interessati, gestione degli audit)
Audit	Sono eseguiti gli audit previsti nel piano di audit definito annualmente
Regolamentazione delle misure applicate nei rapporti con i fornitori	I contratti con i fornitori che trattano i dati includono istruzioni dettagliate in materia di protezione dei dati
Predisposizione di un modello per l'analisi dei rischi di privacy/sicurezza e PBDD	È adottato un modello per l'analisi, la valutazione e il trattamento dei rischi di sicurezza e privacy e un modello per documentare l'applicazione dei principi di privacy by design e by default (PBDD)
Documentazione del software e del servizio	Sono predisposti e aggiornati i documenti di progettazione, architettura, installazione del software utilizzato (es. vista d'insieme, documento di architettura, deploy, ecc.) e per la gestione del servizio

Misure di sicurezza tecniche trasversali adottate dal CSI Piemonte:

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000607 del 25/06/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 6.sf, 40.nd, 2.a



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per
potenziare i servizi ai cittadini

Pag. 21 di 42

Misura	Descrizione/Esempi
Armadi e contenitori dotati di serrature	Sono disponibili contenitori per la conservazione sicura, dotati di serratura
Armadi, cassaforti e contenitori ignifughi	Sono disponibili contenitori ignifughi per la conservazione sicura
Misure antincendio	L'edificio in cui si svolge il trattamento è dotato di misure antincendio di protezione dei beni e dei documenti
Sistemi di sorveglianza	L'edificio in cui si svolge il trattamento è dotato di misure di controllo accessi ai locali e di videosorveglianza
Gestione delle postazioni di lavoro	Sono adottate misure per ridurre la possibilità che le postazioni di lavoro (sistemi operativi, applicazioni aziendali, software per ufficio, impostazioni, ecc.) vengano sfruttate per violare la sicurezza dei dati personali
Utilizzo di infrastrutture sicure (hw e complementari)	Le infrastrutture hardware e i sistemi complementari del CED sono oggetto di manutenzione periodica
Infrastrutture logiche aggiornate	Le infrastrutture software (es. middleware, software dei sistemi, ecc.) sono costantemente aggiornate
Antivirus	Sulle postazioni di lavoro del CSI Piemonte sono installati antivirus aggiornati quotidianamente
Network monitoring	Si utilizzano strumenti di monitoraggio ed analisi del traffico che transita nel Data Center del CSI Piemonte, volti ad individuare situazioni anomale o malevoli
Separazione LAN	L'infrastruttura LAN del Data Center del CSI Piemonte adotta la separazione tra ambienti sviluppo, test, collaudo e produzione
Protezione della navigazione web (web filtering)	Sulle postazioni di lavoro del CSI Piemonte utilizzano sistemi di web filtering per evitare l'accesso a risorse web non autorizzate
Accessi da remoto con VPN	Si utilizza il sistema/protocollo VPN per l'accesso alle risorse del CSI Piemonte da remoto da parte di dipendenti e fornitori
Protezione perimetrale (firewall)	Vengono utilizzati strumenti di protezione della rete (Next Generation Firewall) per delimitare il perimetro di sicurezza del Data Center
Protezione perimetrale di rete	Vengono utilizzati strumenti di protezione degli attacchi DDoS verso la rete del Data Center del Consorzio
Gestione Log accessi privilegiati (es. SIEM)	Si utilizzano strumenti per la gestione dei log dei sistemi gestiti dal CSI Piemonte (es. log dei server dei database, dei firewall, ecc.). I log generati vengono esaminati e correlati per rilevare e gestire eventi di sicurezza (es. a fronte di un accesso illecito da un IP, si possono correlare i log degli apparati tracciati per esaminare cosa è avvenuto)

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000607 del 25/06/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 6.sf, 40.nd, 2.a

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per potenziare i servizi ai cittadini	Pag. 22 di 42
---	---	------------------------------------

Misura	Descrizione/Esempi
Backup	Sono adottati servizi infrastrutturali di backup

Ulteriori misure tecniche di sicurezza implementate sul trattamento oggetto dell'offerta applicate dal CSI Piemonte:

Misura	Descrizione/Esempi
minimizzazione della quantità dei dati personali	Nel trattamento sono adottate misure tecniche e/o di progetto per ridurre la quantità dei dati necessari quali tecniche di filtraggio e rimozione, riduzione della sensibilità attraverso la conversione, riduzione della natura identificativa del dato, riduzione dell'accumulazione, limitazione dell'accesso
Sistema di autorizzazione	Sono utilizzati sistemi di gestione delle autorizzazioni/ruoli applicativi che garantiscono che gli autorizzati accedano ai soli dati necessari per l'esecuzione delle attività assegnate
Sistema di autenticazione	Si utilizza un sistema di autenticazione (locale) con un grado di sicurezza adeguato in relazione al trattamento
gestione del ciclo di vita delle credenziali	È garantita la gestione del provisioning delle credenziali di autenticazione (creazione, revoca, modifica di credenziali) e la gestione delle autorizzazioni/ruoli applicativi (attribuzione, aggiornamento o revoca del ruolo)
tracciabilità accessi risorse	Vengono tracciati gli accessi alle risorse critiche impiegate nel trattamento (es database, front end e back end del servizio, share di rete). Il controllo può ad es. essere implementato per un database, andando a garantire la tracciatura dell'identificativo dell'utente che ha inserito/modificato/cancellato i dati della tabella
audit log applicativi	L'applicazione software traccia mediante log operazioni significative compiute dagli utenti su dati personali.
Abilitazioni puntuali accessi DB	Ad ogni utente che accede a dati personali su database è assegnata una credenziale univoca (mediante utilizzo di SSH gateway)
Minimizzazione della vulnerabilità delle risorse utilizzate nel trattamento	Sono previste opportune tecniche per ridurre la vulnerabilità delle risorse impiegate nel trattamento (es politiche di aggiornamento del software, test funzionale e di vulnerabilità del software utilizzato, limitazioni dell'accesso fisico al materiale che contiene dati personali,)
Pseudonimizzazione	Sono adottate tecniche che garantiscono la non attribuzione di un dato a una persona identificata o identificabile ma consentono di identificare in un secondo momento i dati anche in maniera indiretta o da remoto



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per
potenziare i servizi ai cittadini

Pag. 23 di 42

	(es conservando separatamente le informazioni che permettono di associare la persona al dato)
cifratura del canale	Viene utilizzato un canale cifrato per le comunicazioni mediante l'impiego di protocolli sicuri (es. HTTPS e SSH) nelle connessioni esposte all'esterno.
Protezione applicativa (WAF WEB Application Firewall)	Vengono utilizzati strumenti di protezione dei Siti WEB Istituzionali degli applicativi WEB (per Sicra-EVO e Anagrafe Enti Terzi)
Disaster Recovery	Sono adottate procedure per garantire il DR (con garanzia di allineamento "near zero" dei dati del DB -del DR attraverso dataguard di Oracle)

4. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' PREVISTE

Nel seguito la descrizione generale delle attività previste nel progetto.

4.1 Fornitura 1 – Attività trasversali e di supporto e progettazione servizio DR

La fornitura comprende le attività di CSI Piemonte, necessarie a supportare la Città: nella raccolta requisiti e nelle richieste verso il fornitore, nella verifica dei casi d'uso del fornitore a fronte dei rilasci delle nuove funzionalità, negli approfondimenti dei requisiti normativi e di sistema definiti a livello nazionale e nell'eventuale supporto nel confronto con gli stakeholder esterni e interni al CSI interessati, nonché nelle fasi di avvio e consolidamento in esercizio delle attività e predisposizione del servizio.

Tra le attività di Supporto specialistico, a titolo di esempio, sono comprese le attività di:

- test di non regressione del servizio *SrvVisuraAnagrafica.visuraEventiAttiStatoCivileSoggetto*, adeguato ai formati dell'identificativo dell'atto di Stato Civile ANSC
- test di non regressione dei servizi sincroni/asincroni del sistema demografico, realizzati per i fruitori
- coordinamento e supporto tra le diverse aree della Direzione Infrastrutture nella predisposizione e avvio degli ambienti di Test, Collaudo (Formazione) e Produzione, per aperture porte/firewall, nella predisposizione tool di monitoraggio del sistema, nei test di carico, nell'aggiornamento DB dei diversi ambienti, nella creazione di alias per la raggiungibilità dei servizi applicativi richiamati dai fruitori in EVO
- ai fini dell'avvio del sistema, creazione di nuovo pacchetto per la diffusione del link di accesso alla webapp EVO nelle diverse PDL Per quanto riguarda la dismissione del pacchetto di installazione del client Sicradem nelle PDL di Città, verranno effettuate attività di coordinamento e supporto con l'Assistenza Tecnica di CSI finalizzate al censimento e successiva disinstallazione dalle PDL del bat Sicradem (ambienti di Produzione, collaudo (Formazione) e Test D)

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per potenziare i servizi ai cittadini	Pag. 24 di 42
---	--	---

- per l'accesso a EVO, assessment delle credenziali di accesso degli operatori di Città in modo da gestire, con l'avvio di EVO, oltre al login e password, il PIN, in tutti gli ambienti (Produzione, Formazione e Test). Per nuove utenze, sarà da creare la credenziale di test, a tre livelli.

Sono inoltre comprese le attività necessarie alla gestione degli avanzamenti formali a livello contrattuale con il fornitore, comprese le verifiche e test di secondo livello sui deliverable consegnati, completi della documentazione prevista, e infine nella loro accettazione.

Per quanto riguarda la **progettazione del servizio di replica (DR) dell'infrastruttura EVO** nel sito secondario, si prevedono attività volte all'individuazione della soluzione di DR ottimale, che tenga conto anche dei costi dei servizi infrastrutturali a misura negli anni successivi.

A questo scopo, in accordo con Città di Torino, verrà definito un obiettivo di:

- *Recovery Point (RPO)* - tempo massimo tollerabile tra la produzione di un dato e il suo salvataggio
- *Recovery Time (RTO)* - tempo accettabile di indisponibilità del servizio (RTO)

applicabile per EVO.

Verrà conseguentemente aggiornata la BIA (Business Impact Analysis) ed implementato il Piano di DR EVO.

4.1.1 *Responsabile della fornitura*

Cfr. Par.1.3.1.

4.1.2 *Timing di durata*

Cfr. Par. 5.

4.1.3 *Timing di monitoraggio*

Cfr. Par.1.3.5.

4.1.4 *Deliverable: milestone del progetto*

I deliverable e le milestone verranno definiti di volta in volta in funzione delle esigenze di sviluppo di nuove funzionalità e/o nuove integrazioni e verranno redatti specifici documenti di analisi.

4.1.5 *Attività per ogni deliverable*

Le attività che verranno effettuate per la realizzazione dei singoli deliverable verranno via via descritte nei documenti associati alla realizzazione delle varie funzionalità e nuove integrazioni.

4.1.6 *Costi della fornitura*

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per potenziare i servizi ai cittadini	Pag. 25 di 42
---	---	------------------------------------

<i>Fornitura</i>	<i>Servizio</i>	<i>Importo preventivato</i>
F1 - Attività trasversali e di supporto al progetto	Supporto BPO	€ 35.695,00
TOTALE		€ 35.695,00

4.1.7 Composizione dei costi della fornitura

<i>Elementi di costo</i>	<i>Importo preventivato</i>
Figure Professionali	€ 35.695,00
Servizi a misura	
Servizi dedicati (acquisti dedicati)	
Quote d'uso beni Hw Sw CSI	
TOTALE	€ 35.695,00

4.1.8 Dettaglio Figure professionali

<i>Servizio</i>	<i>Dettaglio</i>	<i>Quantità</i>	<i>Importo unitario (€)</i>	<i>Importo preventivato (€)</i>
Supporto BPO	Supporto continuativo (BPO) Team mix	110	324,50	€ 35.695,00
TOTALE impegno				€ 35.695,00

4.2 Fornitura 2 – Interventi di sviluppo sul sistema SICRA EVO

La fornitura comprende la realizzazione di nuovi sviluppi sul sistema applicativo demografico, preventivamente concordati con Città.

Nella presente fornitura sono stati identificati i seguenti nuovi sviluppi che dovranno essere completati entro fine 2025:

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per potenziare i servizi ai cittadini	Pag. 26 di 42
---	---	------------------------------------

- Richiesta n. 220: implementare il registro di Bigenitorialità che produca evidenze sia su Sicradem che sul portale Enti Terzi;
- Richiesta n. 249: implementare l'integrazione con il Sistema INAD dai procedimenti anagrafici;
- Richiesta n. 262: implementare l'integrazione con il POS di Unicredit attraverso la richiesta di IUV e avviso di pagamento prodotti da PiemontePay.

Nello specifico:

- Richiesta n. 220: realizzazione del registro comunale della bigenitorialità, ovvero una funzionalità di registrazione / visibilità interna ed una di visibilità esterna attraverso le funzionalità web di Enti Terzi. La nuova funzione permetterà quindi l'inserimento di nuove istanze, la modifica, la ricerca, la possibilità quindi di estrazione e generazione report di stampa oltre che l'aggiornamento massivo del Registro. Sarà inoltre possibile rilasciare l'Attestato di iscrizione nel registro, in esenzione
- Richiesta n. 249: verranno introdotte modifiche applicative nel motore di stampa delle pratiche anagrafiche per:
 - Realizzare un automatismo per evitare che l'operatore operi manualmente su ogni stampa;
 - permettergli di non richiedere la verifica del domicilio digitale;
 - consentire l'individuazione di un destinatario della comunicazione, prima della verifica del domicilio digitale;
 - verificare, da parte dell'operatore, se il destinatario della stessa ha o meno il domicilio digitale prima dell'esecuzione della stampa (fisica);
 - se c'è domicilio digitale, invece di stampare direttamente sulla stampante, occorrerà effettuare la protocollazione e quindi invio pec tramite protocollo;
 - se manca il domicilio digitale, l'operatore deve poter procedere con la stampa su stampante; segue la protocollazione ed invio postale con raccomandata ricevuta di ritorno;
- Richiesta n. 262: permettere a SICRA EVO di innescare, gestire e registrare dei pagamenti attraverso POS a lettura di QRCode a disposizione del Comune attraverso l'interazione con PiemontePay sia per la creazione dello IUV, sia per la generazione del bollettino di pagamento, che per la notifica dell'avvenuto pagamento, per la gestione delle riscossioni e dei pagamenti effettuati dal cittadino. Infine, lo sviluppo dovrà prevedere anche la riconciliazione contabile in essere, per i rispettivi pagamenti.

Per i dettagli sui contenuti delle diverse richieste sopra censite, si rimanda ai documenti di analisi che verranno condivisi con Città.

Per garantire coerenza con i processi del sistema demografico di Città di Torino, è necessario prevedere:

- attività di reportistica specifica, monitoraggio e controllo dei dati modificati/trasmessi ad ANSC per l'ambito Stato Civile



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per
potenziare i servizi ai cittadini

Pag. 27 di 42

- raccolta requisiti, progettazione e sviluppo delle richieste di intervento (siano esse nuove funzionalità o modifica di funzionalità in essere) specifiche per Città di Torino
- attività di test di non regressione dei servizi batch/on line, per i sistemi fruitori
- la fornitura di manualistica e di documenti di analisi (in aggiornamento delle versioni pre-esistenti oppure nuovi Casi d'uso)
- l'eventuale aggiornamento dei documenti specifici per l'organizzazione del servizio.

Per le attività richieste verranno prodotti specifici documenti di analisi. A seguito dell'approvazione da parte di Città del documento di specifiche tecniche l'RTI provvederà all'avvio delle attività di sviluppo del relativo deliverable.

4.2.1. Responsabile della fornitura

Cfr. Par.1.3.1.

4.2.2. Timing di durata

Cfr. Par. 5.

4.2.3. Timing di monitoraggio

Cfr. Par.1.3.5.

4.2.4. Deliverable: milestone del progetto

Come deliverable verranno forniti i documenti di analisi, che una volta approvati porteranno alla realizzazione degli specifici sviluppi preventivati.

4.2.5. Attività per ogni deliverable

Per ciascun deliverable si prevede la predisposizione del documento di raccolta requisiti e analisi.

4.2.6. Costi della fornitura

Fornitura	Servizio	Importo preventivato
F2 – Interventi di sviluppo sul sistema SICRA EVO	Sviluppo e manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE)	€ 75.179,21
TOTALE		€ 75.179,21

4.2.7. Composizione dei costi della fornitura



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per
potenziare i servizi ai cittadini

Pag. 28 di 42

Elementi di costo	Importo preventivato
Figure Professionali	
Servizi a misura	
Servizi dedicati (acquisti dedicati)	€ 75.179,21
Quote d'uso beni Hw Sw CSI	
TOTALE	€ 75.179,21

4.2.8. Dettaglio Servizi dedicati

I servizi dedicati saranno effettuati tramite convenzioni Consip (SGI) o altri acquisti svolti in conformità alla vigente normativa. L'appalto di riferimento è GA20_014.

Servizio Dedicati	Importo Preventivato
Acquisti dedicati	€ 75.179,21
TOTALE impegno	€ 75.179,21

4.3. Fornitura 3 – Interventi di sviluppo sui sistemi fruitori di SICRA EVO

La fornitura comprende le attività di adeguamento dei sistemi fruitori per effetto della migrazione infrastrutturale dall'attuale sistema Sicradem a SICRA EVO.

In particolare, le attività di sviluppo prevedono:

- la modifica del puntamento ai servizi/API EVO richiamati dal prodotto fruitore
- test di non regressione
- rilascio in ambiente di Test e quindi in Produzione.

Sono coinvolti negli sviluppi sopra descritti i sistemi:

- Tributi (prodotti SIGE, TARSU, GMS)
- Edilizia Residenziale Pubblica (ERP)
- Servizi Sociali (GSA)
- Toponomastica (CTGNUI e GTMWEB)
- Polizia Municipale (PMUNA).



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per
potenziare i servizi ai cittadini

Pag. 29 di 42

Inoltre, per effetto dell'avvio dell'integrazione con l'Archivio nazionale dello Stato Civile, si prevedono i seguenti interventi di sviluppo nei fruitori:

- Datawarehouse dovrà acquisire nei propri Datamart, le viste Oracle generate da SICRA EVO aggiornate con i dati provenienti da ANSC, secondo il nuovo formato, garantendo la storicità delle informazioni
- CertificaTo dovrà implementare la chiamata alle nuove API EVO ed inoltre gestire la comunicazione al cittadino con opportuna messaggistica, per la mancata fornitura di certificati/estratti di Stato Civile digitali salvati in ANSC.

4.3.1. Responsabile della fornitura

Cfr. Par.1.3.1.

4.3.2. Timing di durata

Cfr. Par. 5.

4.3.3. Timing di monitoraggio

Cfr. Par.1.3.5.

4.3.4. Deliverable: milestone del progetto

Come deliverable verranno fornite evidenze del rilascio in esercizio, che attestano il positivo esito dell'intervento effettuato.

4.3.5. Attività per ogni deliverable

Per ciascun deliverable si prevede la predisposizione di un documento di rilascio dell'applicazione con evidenza dell'esito positivo dei test di integrazione.

4.3.6. Costi della fornitura

Fornitura	Servizio	Importo preventivato
F3 – Interventi di sviluppo sui sistemi fruitori di SICRA EVO	Sviluppo e manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE)	€ 33.903,46
TOTALE		€ 33.903,46

4.3.7. Composizione dei costi della fornitura



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per
potenziare i servizi ai cittadini

Pag. 30 di 42

Elementi di costo	Importo preventivato
Figure Professionali	€ 33.903,46
Servizi a misura	
Servizi dedicati (acquisti dedicati)	
Quote d'uso beni Hw Sw CSI	
TOTALE	€ 33.903,46

4.3.8. Dettaglio Figure professionali

Servizio	Figura Professionale	N° gg/u previsti	Tariffa Professionale	Importo Preventivato
Sviluppo e manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE)	Team mix Progettazione & Sviluppo (gestionale)	110	275,20 €	€ 30.272,00
	Team Mix Progettazione & Sviluppo (conoscitivi) (*)	6,5	280,70 €	€ 1.824,55
	Team mix Progettazione & Sviluppo (WEB) (**)	7	258,13 €	€ 1.806,91
TOTALE impegno				€ 33.903,46

(*) per Datawarehouse.

(**) per TorinoFacile. L'appalto di riferimento è GA21_002 Lotto 6.

4.4. Fornitura 4 – Accompagnamento per avvio SICRA EVO

In questa fornitura si intendono comprese tutte le attività di supporto ed accompagnamento all'avvio del personale addetto della Città di Torino per il golive di SICRA EVO,

In particolare:

Accompagnamento:

- sessioni di Q&A (“question and answer”), ovvero incontri pianificati nei quali sarà possibile per gli operatori di Città confrontarsi con il fornitore del sistema informativo demografico sull'operatività da adottare a fronte di casistiche determinate
- supporto alla verifica della copertura funzionale per l'avvio di EVO.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per potenziare i servizi ai cittadini	Pag. 31 di 42
---	---	------------------------------------

Supporto specialistico:

- supporto al personale addetto dall'avvio di EVO.

Si prevedono in totale 25 giornate, da pianificare secondo le necessità di Città.

Oltre alle due attività suddette, verranno resi disponibili a Città i videocorsi sulle varie funzionalità del demografico.

Infine, per l'avvio del DR EVO nel sito secondario, sono previste attività di supporto sistemistico del fornitore Maggioli, per:

- redazione del DR Plan EVO
- test di DR (walkthrough e full-scale).

Il test effettivo in DR ("full-scale") è stimato della durata di mezza giornata e verrà svolto in un giorno non lavorativo.

4.4.1. Responsabile della fornitura

Cfr. Par.1.3.1.

4.4.2. Timing di durata

Cfr. Par. 5.

4.4.3. Timing di monitoraggio

Cfr. Par.1.3.5.

4.4.4. Deliverable: milestone del progetto

La proposta comprende le attività sopra descritte.

4.4.5. Attività per ogni deliverable

Per ciascun deliverable si prevede la predisposizione di un Piano delle sessioni di accompagnamento e supporto all'avvio agli operatori.

4.4.6. Costi della fornitura

Fornitura	Servizio	Importo preventivato
F4 – Accompagnamento per avvio di SICRA EVO	Supporto BPO	€ 17.018,45



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per
potenziare i servizi ai cittadini

Pag. 32 di 42

TOTALE		€ 17.018,45
---------------	--	--------------------

4.4.7. Composizione dei costi della fornitura

Elementi di costo	Importo preventivato
Figure Professionali	
Servizi a misura	
Servizi dedicati (acquisti dedicati)	€ 17.018,45
TOTALE	€ 17.018,45

4.4.8. Dettaglio Servizi dedicati

Servizio Dedicati	Importo Preventivato
Acquisti dedicati	€ 17.018,45
TOTALE impegno	€ 17.018,45

4.5. Fornitura 5 – Allestimento e messa a disposizione ambienti infrastrutturali Nivola per SICRA EVO

Nel corso del 2025 verranno allestiti gli ambienti di Produzione, DR ed un ambiente di test (inizialmente riservato agli operatori di Città per i test con ANSC, a regime sarà destinato ai sistemi fruitori).

Per gli ambienti di Produzione, DR e Test di SICRA EVO si prevedono le seguenti attività:

- verifica progettazione architettura complessiva per SICRA EVO, nel rispetto delle regole del cloud Nivola
- redazione scheda di provisioning
- allestimento degli ambienti di Produzione, DR e Test, in base alle schede di provisioning
- supporto nell'installazione e configurazione ambienti di Produzione, DR e Test
- dismissione infrastruttura Sicradem (ambienti di Produzione, DR, Formazione, Test C e Test D).

Per ogni ambiente di SICRA EVO, sarà necessario creare una infrastruttura con un proprio data base, svincolato dal data base Sicradem, per garantire la continuità delle operazioni fino all'avvio del sistema SICRA EVO.



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per
potenziare i servizi ai cittadini

Pag. 33 di 42

La fornitura comprende inoltre la messa a disposizione degli ambienti di Produzione, Disaster Recovery (DR) ed un ambiente di Test, che verranno allestiti nel corso del 2025 per la migrazione a SICRA-EVO per il periodo di avvio e fino a fine 2025; è incluso anche l'ambiente di Formazione di SICRA EVO.

Consolidata l'architettura di Formazione, verrà allestito l'ambiente di Produzione e di Disaster Recovery sul nuovo sito secondario di Genova, in linea con le attuali dipendenze del sistema SICRADEM.

Nel 2025, per SICRA EVO si prevedono le seguenti voci, finanziate nella presente PTE:

- Quote per ambiente di Formazione,
- Quote per un ambiente di test,
- Quote per ambiente di Produzione,
- Quote per ambiente del DR.

I servizi Nivola previsti sono:

- Backup Encryption, Antiransomware, Golden Copy - Air Gapped -> Produzione
- Database senza predisposizione del TDE (*Transparent data encryption*)
- Spazio disco per Storage as a service -> tutti gli ambienti.

Le stime potranno essere perfezionate solo a seguito di definizione puntuale delle esigenze in termini "piano fabbisogni" di configurazione dei diversi ambienti e di periodo di effettivo utilizzo degli stessi prima della messa in esercizio di SICRA-EVO.

4.5.1. Responsabile della fornitura

Cfr. Par.1.3.1.

4.5.2. Timing di durata

Cfr. Par. 5.

4.5.3. Timing di monitoraggio

Cfr. Par.1.3.5.

4.5.4. Deliverable: milestone del progetto

Le milestone del progetto saranno le date di effettiva attivazione degli ambienti richiesti.

4.5.5. Attività per ogni deliverable

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000607 del 25/06/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 6.sf, 40.nd, 2.a

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per potenziare i servizi ai cittadini	Pag. 34 di 42
---	---	------------------------------------

Verrà concordato un piano di progetto che porterà come ultima fase allo switch da SICRADEM a SICRA-EVO, per tutti gli ambienti. Nel Piano verranno descritte le attività che dovranno essere effettuate per conseguire all'obiettivo del golive di SICRA-EVO.

4.5.6. Costi della fornitura

Fornitura	Servizio	Importo preventivato
F5 – Allestimento e messa a disposizione ambienti infrastrutturali Nivola per SICRA EVO	Servizi infrastrutturali	€ 405.765,23
TOTALE		€ 405.765,23

4.5.7. Composizione dei costi della fornitura

Elementi di costo	Importo preventivato
Figure Professionali	€ 45.348,12
Servizi a misura	€ 360.417,11
Servizi dedicati (acquisti dedicati)	
TOTALE	€ 405.765,23

4.5.8. Dettaglio Figure professionali

Servizio	Figura Professionale	N° gg/u previsti	Tariffa Professionale	Importo Preventivato
F5 – Nivola – allestimento ambienti infrastrutturali SICRA EVO	Progettazione Infrastrutturale Team mix	108	419,89	€ 45.348,12
TOTALE impegno				€ 45.348,12

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per potenziare i servizi ai cittadini	Pag. 35 di 42
---	---	------------------------------------

4.5.9. Dettaglio Servizio a misura

Fornitura	Servizio	Importo preventivato
F5 – Nivola – allestimento ambienti infrastrutturali SICRA EVO	Servizi Infrastrutturali - Nivola	€ 360.417,11
TOTALE		€ 360.417,11

5. ATTIVITA' DI FORMAZIONE

Non sono previste attività di formazione specifiche.

6. DURATA E CRONOPROGRAMMA DELLE ATTIVITA'

Macro-attività e tempistiche per la gestione del progetto secondo la soluzione intrapresa.

Attività	I Trim Anno 2025	II Trim Anno 2025	III Trim Anno 2025	IV Trim Anno 2025	I Trim Anno 2026
F1 – Attività trasversali e di supporto e progettazione servizio DR					
F2 – Interventi di sviluppo sul sistema SICRA EVO					
F3 – Interventi di sviluppo sui sistemi fruitori di SICRA EVO					
F4 – Accompagnamento per avvio SICRA EVO					
F5 - Allestimento e messa a disposizione ambienti infrastrutturali Nivola per SICRA EVO					

Le attività saranno ultimate nel corso del 2025. In seguito al perfezionamento e all'affidamento delle diverse attività, il cronoprogramma verrà aggiornato e dettagliato.



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per
potenziare i servizi ai cittadini

Pag. 36 di 42

7. PREVENTIVO ECONOMICO

Si riporta nel seguito il prospetto relativo al preventivo per i servizi proposti.

Elenco delle forniture	Importo previsto
F1 – Attività trasversali e di supporto e progettazione servizio DR	€ 35.695,00
F2 – Interventi di sviluppo sul sistema SICRA EVO	€ 75.179,21
F3 – Interventi di sviluppo sui sistemi fruitori di SICRA EVO	€ 33.903,46
F4 - Accompagnamento per avvio SICRA EVO	€ 17.018,45
F5 - Allestimento e messa a disposizione ambienti infrastrutturali Nivola per SICRA EVO	€ 405.765,23
TOTALE (Salvo conguaglio a fine esercizio)	€ 567.561,35

Gli importi indicati sono comprensivi degli eventuali oneri di sicurezza.

8. PIANO FINANZIARIO

L'importo del preventivo economico della presente PTE si articola sotto il profilo finanziario sulle seguenti annualità:

ANNO	2025	2026	2027
IMPORTO	€ 567.561,35	€ 0,00	€ 0,00

9. ASPETTI AMMINISTRATIVI

La presente proposta tecnico economica fa riferimento alla Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA e relativi Allegati, sottoscritta il 14.01.2021 Rep. 1/2021 approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2020-02603/27 dell'11 gennaio 2021.

La proposta descrive quanto ritenuto rispondente alle esigenze della Città di Torino; tuttavia, come di consueto, il CSI è a disposizione per integrare o mettere a punto i contenuti della proposta a fronte di necessità non ancora definite al momento della sua stesura.

Valorizzazione dei servizi

Per i servizi oggetto della presente proposta si applica il regime di esenzione IVA, in coerenza con la dichiarazione del possesso dei requisiti previsti per l'applicazione del regime di esenzione IVA di Città di Torino.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per potenziare i servizi ai cittadini	Pag. 37 di 42
---	---	------------------------------------

I volumi indicati nella proposta rappresentano una stima delle attività previste e concordate con il Cliente; la valorizzazione economica è di conseguenza da intendersi come preventivo di spesa che riflette la previsione dei costi reali delle prestazioni offerte, comunque suscettibile di variazioni a consuntivo.

L'avanzamento delle attività nonché il relativo andamento dei costi saranno monitorati secondo quanto previsto dalla Convenzione.

Affidamento/durata del servizio

L'avvio delle attività avverrà a seguito di ricezione da parte del CSI di comunicazione di affidamento da parte della Città di Torino.

Il CSI si impegna ad erogare il servizio per il periodo richiesto, a meno di revoca formale dell'affidamento e/o disdetta del servizio adeguatamente motivata da parte della Città di Torino, comunicata formalmente con 60 giorni di anticipo rispetto al termine indicato per l'interruzione dello stesso.

In ogni caso, il CSI avrà diritto al pagamento delle spese sostenute per le prestazioni eseguite e/o in corso di esecuzione, ivi compresi gli oneri residui per investimenti agli stessi dedicati.

Dichiarazione ai fini DUVRI

Lo svolgimento delle attività oggetto della presente PTE non prevede presenza del nostro personale presso i vostri uffici

Segnalazioni e reclami

Nel caso in cui il referente di progetto volesse inoltrare una segnalazione o un reclamo, previa verifica con i referenti clienti di cui al precedente paragrafo 1.3.1, occorrerà inviare una comunicazione riportante in oggetto la dicitura "Segnalazione" o "Reclamo", seguita da una breve descrizione, alla casella PEC: protocollo@cert.csi.it e agli stessi referenti.

Condizioni Generali

Restano valide e si intendono qui richiamate tutte le condizioni previste nella Convenzione se non in contrasto con quanto di seguito indicato.

Validità proposta: 30 giorni dalla data di invio. Dopo tale periodo, nel caso l'Ente non abbia ancora accettato la presente proposta, la stessa perderà di efficacia e il CSI Piemonte provvederà a riformularne una nuova.

Durata del servizio: Come indicato al paragrafo 6 della presente PTE.

Fatturazione: A seguito della firma del SAL da parte delle strutture interessate, e come da flussi finanziari previsti dall'Autorità di Gestione.

Pagamento: Entro i termini di legge vigenti, 30 gg data ricevimento fattura.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per potenziare i servizi ai cittadini	Pag. 38 di 42
---	---	------------------------------------

10. ALLEGATO - DATA PROTECTION AGREEMENT

ex art. 28 del Regolamento Europeo GDPR 679/2016

(Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE)

Accettando l'offerta, l'ENTE affida al CSI Piemonte il relativo trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari di Titolarità dell'ENTE, ai sensi del D. Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" così come successivamente modificato ed integrato (di seguito anche solo "Codice") e del GDPR 679/2016 Regolamento europeo in materia di privacy, (di seguito anche solo "GDPR").

L'ENTE e il CSI Piemonte si impegnano a garantire il rispetto dell'articolo 28, paragrafi 3 e 4, del GDPR, tenendo anche conto di quanto contenuto nelle "*clausole contrattuali tipo tra titolari del trattamento e responsabili del trattamento*" emanate con Decisione di Esecuzione (UE) 2021/915 della Commissione Europea del 4 giugno 2021.

In particolare l'art. 28 del GDPR attribuisce al Titolare del trattamento la facoltà di ricorrere ad un Responsabile che presenti, per esperienza, capacità ed affidabilità garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dalle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. In virtù di tale prescrizione, il CSI Piemonte ha certificato il proprio sistema di gestione in base allo standard ISO/IEC 27001 e nel 2018 il sistema ha ricevuto l'attestazione di conformità alle linee guida 27017 e 27018 per assicurare la protezione dei dati e delle informazioni aziendali. Queste certificazioni coprono l'ambito dei servizi di facility management a supporto del datacenter e dei servizi di cloud computing erogati attraverso la piattaforma Nivola. Nel 2021 ha ricevuto il certificato che attesta la "Conformità dei processi relativi ai trattamenti di raccolta, gestione, consultazione e archiviazione di dati personali e particolari, mediante il prodotto Fascicolo Sanitario Elettronico" ai requisiti e ai controlli previsti dallo schema di certificazione ISDP 10003:2020 per la valutazione della conformità al Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR)

Il CSI Piemonte, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del GDPR e nei limiti del contesto, della durata, della natura e della finalità del trattamento, del tipo di dati personali e delle categorie di interessati indicati nella presente offerta, si impegna a:

- 1) attenersi alle disposizioni previste dal Codice e dal GDPR ed operare nel rispetto dei principi espressi dalle norme in materia di trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari, e in particolare dei principi di protezione dei dati sin dalla fase di progettazione e per impostazione predefinita (cd. *Privacy by design & by default*). Deve inoltre ottemperare - in tutti i casi in cui vi ricorrono i presupposti - ai provvedimenti vigenti a carattere generale emanati dal Garante per la protezione dei dati personali in materia, ed in particolare al Provvedimento relativo all'interscambio dei dati fra amministrazioni pubbliche e a quello sulle funzioni degli Amministratori di Sistema laddove le attività oggetto dell'affidamento richiedano competenze

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000607 del 25/06/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 6.sf, 40.nd, 2.a



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per
potenziare i servizi ai cittadini

Pag. 39 di 42

riconducibili a tale figura professionale (e in tal caso, fornendo -su richiesta del Committente - l'elenco aggiornato delle persone fisiche designate con l'ambito di responsabilità assegnate);

2) svolgere le attività di trattamento dati, soltanto su istruzione documentata del Titolare, salvo che lo richieda una norma di legge cui è soggetto il CSI Piemonte. In tal caso, il Consorzio informa il Titolare circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico. Il Titolare può anche impartire istruzioni successive per tutta la durata del trattamento dei dati personali. Tali istruzioni sono sempre documentate;

3) informare immediatamente il Titolare qualora, a suo parere, le istruzioni ricevute violino il GDPR o le disposizioni applicabili, nazionali o europee, relative alla protezione dei dati;

4) adottare le misure tecniche ed organizzative di sicurezza dei dati personali e particolari adeguate alla/e tipologia/e di trattamento e condivise formalmente con il Titolare e dettagliate nell'offerta, per la protezione dalle violazioni di sicurezza che comportino accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati. Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le Parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli interessati. Le misure sono in ogni caso conformi alle indicazioni o best practices (es le linee guida AGID circa le "Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni", ecc).

5) redigere il registro delle attività di trattamento in conformità ai requisiti previsti all'art. 30 comma 2 del GDPR;

6) non trasferire tutti o alcuni dati personali trattati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, se non su istruzione del Titolare o previa autorizzazione dello stesso e fornendo in tale ultimo caso, indicazioni della base legale che legittima il trasferimento in conformità a quanto previsto nel capo V del GDPR;

7) in virtù della qualità del CSI Piemonte di ente strumentale per l'informatica della Pubblica Amministrazione e dell'autorizzazione generale del Titolare, a ricorrere ai sub-Responsabili presenti nella sezione "Trasparenza" del sito internet del CSI Piemonte, a cui sono affidate specifiche attività nel rispetto della disciplina sui contratti pubblici. Nel caso di eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione dei sub-Responsabili, il Consorzio informa il Titolare in merito, mediante la presente offerta o una comunicazione scritta o l'aggiornamento del sito, al fine di dare l'opportunità allo stesso di opporsi in conformità all'art. 28 comma 2 del GDPR. Il CSI Piemonte si impegna a selezionare sub-responsabili tra soggetti che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano garanzie sufficienti in merito a trattamenti effettuati in applicazione della normativa pro tempore vigente e che garantiscano la tutela dei diritti degli interessati. Si impegna altresì a stipulare specifici contratti, o altri atti giuridici, in cui siano descritti analiticamente i loro

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000607 del 25/06/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 6.sf, 40.nd, 2.a

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per potenziare i servizi ai cittadini	Pag. 40 di 42
---	--	---

compiti e imponga a tali soggetti di rispettare nella sostanza i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati personali derivanti dalle presenti clausole. Il CSI Piemonte rimane pienamente responsabile dell'adempimento degli obblighi dei sub-responsabili, notifica al Titolare qualunque loro inadempimento e si impegna a fornire, se richiesto, copia del contratto stipulato con il sub-responsabile e di ogni successiva modifica;

8) concedere l'accesso ai dati personali unicamente ai soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR nella misura strettamente necessaria per l'attuazione e la gestione delle attività oggetto dei trattamenti e a garantire che gli stessi si siano impegnati a rispettare gli obblighi di segretezza e riservatezza e abbiano ricevuto la formazione necessaria e le istruzioni dettagliate finalizzate a trattare in modo sicuro e riservato i dati affidati, custodendoli e controllandoli nel modo più appropriato;

9) tenendo conto delle informazioni a sua disposizione e delle istruzioni ricevute, dei limiti delle responsabilità previste dall'art. 28 per i Responsabili del trattamento, a coadiuvare ed assistere il Titolare nelle attività svolte per la conformità al Codice e al GDPR, ed in particolare a soddisfare i suoi obblighi di garantire:

- ✓ il rispetto dei principi di esattezza e aggiornamento dei dati;
- ✓ l'esercizio dei diritti degli interessati di cui agli artt. da 12 a 22 del GDPR, notificando prontamente al Titolare qualunque richiesta nel rispetto delle istruzioni e delle modalità di erogazione dei servizi dettagliati in offerta; il Responsabile non risponde alla richiesta a meno che sia stato autorizzato in tal senso dal Titolare;
- ✓ la redazione o l'aggiornamento della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e/o la necessità di consultare preventivamente l'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali;

10) cooperare ed assistere il Titolare in caso di violazioni di dati personali nell'adempimento degli obblighi previsti dagli artt. 33 e 34 del GDPR, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Consorzio. In particolare, in caso di violazione di dati trattati dal CSI Piemonte, lo stesso notifica al Titolare senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza, le seguenti informazioni:

- ✓ una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni dei dati in questione);
- ✓ i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni sulla violazione dei dati personali;
- ✓ le probabili conseguenze della violazione dei dati personali e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne i possibili effetti negativi.

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000607 del 25/06/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 6.sf, 40.nd, 2.a

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per potenziare i servizi ai cittadini	Pag. 41 di 42
---	---	---------------

Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.

11)rispondere alle richieste di informazioni del Titolare e fornire tutte le informazioni e la documentazione necessaria al fine di dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dal Codice e dal GDPR consentendo, a intervalli ragionevoli, attività di ispezione, audit o riesame delle attività, anche in caso di inosservanza. A tal fine, il Titolare può tenere conto delle pertinenti certificazioni in possesso del CSI Piemonte e può scegliere di condurre l'attività di verifica autonomamente o incaricare un revisore indipendente. Le attività di verifica possono comprendere anche ispezioni nei locali o nelle strutture fisiche del Consorzio e, se del caso, sono effettuate con un preavviso ragionevole. Su richiesta, le Parti mettono a disposizione delle autorità competenti le informazioni di cui alla presente clausola, compresi i risultati di eventuali attività di verifica;

12)per quanto di competenza, prestare tutta la collaborazione necessaria a fronte di richieste di informazioni, controlli, ispezioni ed accessi da parte del Garante o di altre pubbliche autorità competenti (informando contestualmente il Titolare con la massima celerità);

13)in caso di contestazione di una violazione degli obblighi di cui sopra e su richiesta del Titolare, sospendere immediatamente il trattamento dei dati personali a cui tale contestazione si riferisce e ad informare prontamente il Titolare in merito al fatto di essere in grado o meno di rispettare tali obblighi, al fine di consentire al Titolare di intraprendere, entro un termine ragionevole, le misure necessarie, a tutela del trattamento dei dati;

14)sospendere il trattamento di dati personali nel caso in cui, dopo aver informato il Titolare che le sue istruzioni violano i principi previsti dal GDPR, lo stesso insista sul rispetto delle istruzioni;

15)al termine del trattamento o in ogni altro caso di cessazione del trattamento, restituire o cancellare i dati del Titolare sulla base della sua scelta formale, certificandone la cancellazione delle copie, fatto salvo il caso in cui una norma di legge non ne preveda la conservazione.

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000607 del 25/06/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 6.sf, 40.nd, 2.a

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per potenziare i servizi ai cittadini	Pag. 42 di 42
---	---	------------------------------------

11. ALLEGATO: NOTA ELEMENTI DI VALUTAZIONE ECONOMICITÀ DELLA PROPOSTA

Con riferimento alla Proposta tecnico economica cui la presente nota è allegata si osserva quanto segue. La proposta attiene lo sviluppo di nuove funzionalità inerenti il sistema Demografico Sicradem della Città di Torino.

Il sistema è stato acquisito tramite una gara bandita nell'ultimo trimestre del 2020 (rif. GA20_14 Appalto relativo alla gara europea per l'acquisizione di una soluzione per il sistema informativo demografico della Città di Torino e dei servizi correlati per la relativa gestione), che è stata successivamente aggiudicata il 28 aprile 2021.

La gara ha dato attuazione alle risultanze di un Business Case che la Città di Torino con lettera Prot.2775 del 14/11/2019 aveva chiesto al CSI Piemonte di realizzare per la sostituzione del precedente sistema anagrafico. Il Business Case è stato redatto basandosi sulla raccolta di requisiti funzionali e non, che ha consentito di analizzare e valutare le diverse soluzioni disponibili a livello nazionale, rispetto ai diversi scenari: riuso, open source o buy.

Le risultanze dell'analisi di mercato hanno evidenziato che la soluzione BUY consentiva il miglior raggiungimento degli obiettivi posti da Città, anche in termini di riduzione dei costi; tali risultanze sono state formalizzate in un documento di Business Case è stato formalizzato alla Città il 21/02/2020 con protocollo n. 3211.

A valle della messa in esercizio della soluzione acquisita, nel periodo intercorrente tra il 2021 e il 2023 sono stati realizzati diversi ulteriori sviluppi necessari a completare il sistema e ad adeguarlo alle nuove normative, tra le quali l'entrata a regime di ANPR.

Oggi, pertanto, il sistema demografico della città rappresenta un asset rilevante e significativo sia dal punto di vista dimensionale che per le numerose integrazioni verso altri sistemi gestionali di città.

Si evidenziano inoltre i seguenti elementi rilevanti ai fini della valutazione dell'economicità dei servizi proposti:

Lo sviluppo di nuove componenti oggetto della presente PTE incide per una percentuale molto contenuta (inferiore al 5%) rispetto al valore complessivo dell'asset.

Il costo dei servizi offerti si compone in parte di servizi acquisiti tramite gara, in parte di servizi valorizzati con figure professionali i cui costi sono congrui se paragonati con servizi analoghi presenti sul mercato.

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000607 del 25/06/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 6.sf, 40.nd, 2.a



BUREAU
VERITAS

CSI PIEMONTE

C.so Unione Sovietica, 216 - 10134 TORINO (TO) - Italy

Sede oggetto di Certificazione:

C.so Unione Sovietica, 216 - 10134 TORINO (TO) - Italy

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 14001:2015

Campo di applicazione

Progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi di data center e facility, servizi di cloud computing in modalità IaaS, PaaS e SaaS, servizi applicativi, infrastrutturali e di rete

IAF: 33

Sistema di gestione valutato secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico ACCREDIA RT-09

Data della certificazione originale: **22-Giugno-2023**

Data di scadenza precedente ciclo di certificazione: **NA**

Data dell'Audit di certificazione / rinnovo: **20-Giugno-2023**

Data d'inizio del presente ciclo di certificazione: **22-Giugno-2023**

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: **21-Giugno-2026**

Certificato Numero: **IT323949**

Versione: **1**

Data di emissione: **22-Giugno-2023**


GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager



SGA N° 008D

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC.
Signatory of EA, IAF and ILAC mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione:

Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.

Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App





Trasmissione via PEC
MP/gt

Egregio Signor
Ing. Stefano Moro
Dipartimento Servizi Interni
Divisione Sistemi informativi

Città di Torino

innovazione@cert.comune.torino.it
contabilita-sistemainformativo@comune.torino.it

Oggetto: Elementi di valutazione economicità della PTE “Demografia fase 2 (migrazione EVO) - per potenziare i servizi ai cittadini” - PN Metro Plus 2021-2027 Priorità 1 OP 1-Agenda digitale e Innovazione urbana Obiettivo Specifico 1.2 Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione Azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana - Progetto TO1.1.2.1A Servizi digitale alla persona – CUP C19I23001240006

Con riferimento alla PTE citata in oggetto da noi trasmessa in data 18/06/25 con protocollo n. 11036, si osserva quanto segue.

La presente proposta fa riferimento ad una evoluzione dell’attuale sistema demografico della Città di Torino Sicradem, attivo da dicembre 2022.

Il sistema Sicradem è stato acquisito tramite una gara bandita nell’ultimo trimestre del 2020 (rif. GA20_14 Appalto relativo alla gara europea per l’acquisizione di una soluzione per il sistema informativo demografico della Città di Torino e dei servizi correlati per la relativa gestione), che è stata successivamente aggiudicata il 28 aprile 2021. La gara ha dato attuazione alle risultanze di un Business Case che la Città di Torino con lettera Prot.2775 del 14/11/2019 aveva chiesto al CSI Piemonte di realizzare per la sostituzione del precedente sistema anagrafico. Il Business Case è stato redatto basandosi sulla raccolta di requisiti funzionali e non, che ha consentito di analizzare e valutare le diverse soluzioni disponibili a livello nazionale, rispetto ai diversi scenari: riuso, open source o buy.

Le risultanze dell’analisi di mercato hanno evidenziato che la soluzione BUY consentiva il miglior raggiungimento degli obiettivi posti da Città, anche in termini di riduzione dei costi; tali risultanze sono state formalizzate in un documento di Business Case è stato formalizzato alla Città il 21/02/2020 con protocollo n. 3211. A valle della messa in esercizio della soluzione acquisita, nel periodo intercorrente tra il 2021 e il 2023 sono stati realizzati diversi ulteriori sviluppi necessari a completare il sistema e ad adeguarlo alle nuove normative, tra le quali l’entrata a regime di ANPR.



Con l'istituzione di ANSC, ovvero una piattaforma nazionale unica e centralizzata accessibile a tutti i comuni per la gestione digitale degli atti di stato civile (non solo archiviazione dei dati ma anche emissione di certificati ed estratti) e l'avvio di INAD, che obbliga la pubblica amministrazione a comunicare con il cittadino utilizzando il domicilio digitale eletto dal medesimo (rif. Art. 3 bis comma 4 del CAD), si rende necessario il superamento dell'attuale infrastruttura Sicradem, per evolvere al nuovo sistema SICRA EVO.

L'intervento oggetto quindi della presente proposta è relativo alla predisposizione dell'infrastruttura (compreso il Disaster Recovery) di SICRA EVO, alla configurazione e relativo avviamento in esercizio e allo sviluppo di nuove componenti/integrazioni volte a migliorare i servizi demografici offerti al cittadino, oltre a tutti gli interventi necessari a garanzia di una corretta interazione con il cittadino stesso.

Si evidenziano inoltre i seguenti elementi rilevanti ai fini della valutazione dell'economicità dei servizi proposti:

- Lo sviluppo di nuove componenti oggetto della presente PTE incide per una percentuale molto contenuta (inferiore al 5%) rispetto al valore complessivo dell'asset.
- Non sono inoltre presenti sul portale del Dipartimento per la trasformazione digitale "Developers Italia" soluzioni a riuso o in open source caratterizzate dalla copertura funzionale necessaria; analogamente non sono riscontrabili sul portale ACN servizi SaaS aventi le caratteristiche richieste.
- La proposta si compone per oltre il 70% di servizi infrastrutturali Nivola la cui congruità economica è garantita dal confronto con le gare Consip Public Cloud IAAS e PAAS Lotto 1 e PSN; una ulteriore quota di servizi è valorizzata a figure professionali i cui costi sono congrui se paragonati con servizi analoghi presenti sul mercato.

Rimanendo in attesa di autorizzazione, è gradita l'occasione per porgere i migliori saluti.

Firmato digitalmente da
Marco Perotto
F.O. Servizi digitali per la P.A.

108.2, 64/2025A
Rif. CSI. 1017068/00

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000610 del 26/06/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 6.sf, 41.nd, 2.a

Check list per la valutazione di congruità delle PTE

Indicatore di congruità: 90,26

Check list Efficienza e qualità del servizio			Settore Responsabile valutazione	Valori pesati	Valori PTE	Punti PTE	Applicab ile?	Basso	Medio	Alto	Molto Alto
								10 punti	40 punti	70 punti	100 punti
Efficienza e qualità del servizio	Vincoli temporali	Vi sono esigenze temporali derivanti da obblighi normativi o da obiettivi dell'Amministrazione che possono condizionare i tempi di disponibilità dei risultati del progetto o le modalità di realizzazione?	Settore Sistemi Informativi	8	8	100	SI	I tempi richiesti sono tali da rendere attuabile una acquisizione dei servizi dal mercato, con successivo apprendimento del contesto da parte dell'affidatario	I tempi richiesti non condizionano i processi produttivi o di approvvigionamento, a meno di ritardi dovuti a fattori esterni (dilazione dell'avvio attività, interventi normativi...). In caso di acquisizione dal mercato, i tempi necessari all'espletamento della procedura di gara sarebbero compatibili con gli obiettivi dell'Amministrazione	I tempi richiesti possono condizionare l'approvvigionamento di risorse produttive apposite per il progetto. Il processo produttivo generalmente non necessita di iterazioni rilevanti. I tempi di una procedura di gara sarebbero compatibili con gli obiettivi dell'Amministrazione se ridotti al minimo e senza fattori negativi esterni (ricorsi)	I tempi richiesti per la messa a disposizione dei risultati del progetto vincolano esplicitamente le possibilità di acquisizione di risorse produttive all'esterno o i processi di realizzazione. E' possibile che alcune fasi progettuali debbano essere iterate in funzione della parziale revisione dei requisiti. I tempi di una procedura di gara sarebbero incompatibili con gli obiettivi dell'Amministrazione
	Competenze richieste	Il progetto richiesto necessita di un elevato livello di conoscenza dell'organizzazione dell'Amministrazione e del sistema informativo? I tempi di apprendimento delle competenze non ancora possedute avrebbero un impatto significativo su tempi e costi del progetto?	Settore Sistemi Informativi	10	10	100	SI	La proposta progettuale può essere definita "a scaffale", ovvero i risultati prescindono dal contesto organizzativo e tecnologico dell'Amministrazione. Non sono presenti necessità di integrazione con altre componenti del sistema informativo	La proposta progettuale prescinde da aspetti organizzativi interni all'Ente. Per eventuali integrazioni con il sistema informativo dell'Ente è sufficiente una conoscenza documentale delle modalità di integrazione applicativa	La proposta progettuale presuppone la conoscenza degli aspetti organizzativi dell'Ente o delle integrazioni necessarie con il sistema informativo. Un team progettuale non in possesso delle conoscenze necessiterebbe di approfondimenti in tal senso con il committente in fase di analisi	La proposta progettuale caratterizza il progetto come fortemente personalizzato sulla specifica situazione dell'Ente, per gli aspetti organizzativi o per dipendenze con altre componenti del sistema informativo dell'Ente. Un team progettuale non a conoscenza dell'uno o dell'altro degli elementi necessiterebbe di un tempo significativo di apprendimento del contesto
	Continuità di gestione	I servizi di gestione successiva del sistema informativo proposto necessitano delle competenze acquisite o in possesso del team di sviluppo, sia dal punto di vista tecnologico (manutenzione correttiva e servizi sistemistici o di sicurezza), sia dal punto di vista del supporto all'utente (assistenza applicativa, supporto specialistico, elaborazione dati)? La proposta evidenzia tra i deliverables la redazione di documenti atti a facilitare la gestione successiva (manuale del servizio, manuale utente...)	Settore Sistemi Informativi	10	10	100	SI	La gestione sia informatica che verso l'utente non necessita di particolari conoscenze in possesso del team di sviluppo. La proposta non evidenzia la redazione di documentazione utile alla gestione del sistema e all'erogazione di servizi all'utente	La gestione del sistema, sia informatica che per i servizi all'utente, è facilitata dalle competenze richieste al team di sviluppo ma è affidata alla disponibilità della documentazione utile	Le conoscenze necessarie all'erogazione dei servizi corrispondono almeno in parte alle competenze richieste al team di sviluppo. La proposta progettuale garantisce la documentazione utile alla gestione informatica e sistemistica del sistema	E' auspicabile che la gestione venga effettuata da figure professionali che hanno collaborato al progetto di sviluppo (i servizi verso l'utente). La proposta progettuale evidenzia i documenti utili ai servizi di gestione
	Integrazione nel sistema informativo	Il sistema informativo risultante dal progetto presenta una elevata necessità di integrazione applicativa con altre componenti del sistema informativo dell'Amministrazione? Necessita ad esempio di integrazione con componenti "core" del sistema informativo (economico, del personale, archivistico...)?	Settore Sistemi Informativi	11	11	100	SI	Il progetto non richiede particolari integrazioni con altre componenti del sistema informativo (eccetto integrazioni con il sistema di identità digitale)	Il progetto non richiede integrazioni con componenti "core" del sistema informativo dell'Amministrazione, ma richiede integrazioni con componenti trasversali come ad esempio l'identità digitale o anagrafiche gestite dall'Amministrazione	Il progetto richiede alcune integrazioni (oltre all'identità digitale) con altre componenti del sistema informativo dell'Amministrazione o con sistemi informativi di altre Amministrazioni.	Il progetto richiede numerose integrazioni con altre componenti "core" del sistema informativo (archivio, bilancio, personale...) o con anagrafiche proprie dell'Amministrazione o con sistemi informativi di altre Amministrazioni.

Check list per la valutazione di congruità delle PTE

Indicatore di congruità: 90,26

			Settore Responsabile valutazione	Valori pesati	Valori PTE	Punti PTE	Applicabile?	Basso	Medio	Alto	Molto Alto
								10 punti	40 punti	70 punti	100 punti
Check list Efficienza e qualità del servizio											
Universalità e socialità	Monitoraggio/grado di misurabilità impatto sul tessuto socio-economico e sulla cittadinanza	Impatto sui cittadini e sulle imprese del territorio	Settore Sistemi Informativi	8	8	100	SI	Il progetto ha una valenza interna, quindi incide solo indirettamente al cittadino	Il progetto ha una valenza interna e parzialmente verso il cittadino	Il progetto fornisce alcune utility al cittadino	Il progetto ha una valenza rilevante per il cittadino, fornendo servizi fruibili on-line, in mobilità per interagire con l'Ente.
	Multi-canalità e utilizzo in mobilità	Multi-canalità ed utilizzo in mobilità (automazione dei procedimenti di back office, dematerializzazione, centralizzazione e integrazione banche dati, Internet of Things, etc.)	Settore Sistemi Informativi	5	2	40	SI	Il progetto non implementa soluzioni multi-canale e un uso in mobilità.	Il progetto implementa soluzioni multi-canale ma non un uso in mobilità.	Il progetto implementa soluzioni per un uso in mobilità ma non multi-canale.	Il progetto implementa soluzioni multi-canale e un uso in mobilità.
	Livello di riusabilità e capacità di diffusione su scala metropolitana	Il sistema viene realizzato nell'ottica di un suo potenziale riuso verso altri Enti.	Settore Sistemi Informativi	10	0		NO	Il sistema non è riusabile, perché personalizzato su tipicità dell'Ente.	Il sistema non è facilmente riusabile, necessita di significativi adeguamenti.	Il sistema può essere oggetto di riuso con alcuni adeguamenti.	Il sistema è facilmente installabile e configurabile in modalità scalare da un Ente riutilizzatore.
	Estensione del sistema informativo	Nel caso di sviluppo evolutivo di un sistema informativo gestionale esistente, è prevalente la dimensione dello stesso rispetto all'entità dell'evolutiva? Sarebbe altrimenti ipotizzabile lo sviluppo o acquisizione di figure professionali per le evoluzioni necessarie? Sarebbe ipotizzabile affidare il singolo intervento evolutivo al team progettuale diverso da quello che lo gestisce	Settore Sistemi Informativi	8	8	100	SI	Per dimensioni, l'intervento evolutivo potrebbe essere affidato ad altro fornitore o potrebbe giustificare una sostituzione del sistema informativo gestionale. Tuttavia la proposta progettuale non esamina queste possibilità	L'intervento evolutivo interviene su una dimensione percentuale significativa del sistema informativo gestionale esistente e la proposta progettuale non offre informazioni sull'opportunità di una eventuale sostituzione del sistema	L'intervento evolutivo interviene su una dimensione non superiore al 20% del sistema informativo gestionale esistente	L'intervento evolutivo interviene su una dimensione non superiore al 10% del sistema informativo gestionale esistente e la proposta progettuale motiva la scelta di non acquisire il sistema ex-novo
Check list economica			Settore Responsabile valutazione	Valore pesato				Basso	Medio	Alto	Molto Alto
								10 punti	40 punti	70 punti	100 punti
Economicità	La PTE comprende forniture CONSIP	Il CSI acquisisce, mediante convenzioni, accordi e contratti quadro, servizi di sviluppo software (figure professionali e function point) da CONSIP, SCR o gara. Il peso economico è rapportato alla % dell'importo della fornitura CONSIP, SCR o gara della PTE.	Settore Sistemi Informativi	5	0,5	10	SI	L'importo della fornitura CONSIP deve essere <= 30% del totale della PTE	L'importo della fornitura CONSIP deve essere superiore al 30% e <= 40% del totale della PTE	L'importo della fornitura CONSIP deve essere superiore al 40% e <= 50% del totale della PTE	L'importo della fornitura CONSIP deve essere superiore al 50% del totale della PTE
	Economicità dei servizi professionali	Rispetto alle attività erogate tramite giornate professionali, è possibile fare riferimento a tariffari o benchmark di riferimento per attività analoghe (principalmente strumenti CONSIP)? La proposta progettuale risulta vantaggiosa dal punto di vista dei costi?	Settore Sistemi Informativi	9	9	100	SI	I costi delle attività risultano svantaggiosi rispetto a quanto calcolabile con tariffari di riferimento in misura pari o superiore al 10%	I costi delle attività risultano svantaggiosi rispetto a quanto calcolabile con tariffari di riferimento in misura compresa tra il 9,99% e il 5,00%	I costi delle attività risultano svantaggiosi rispetto a quanto calcolabile con tariffari di riferimento in misura compresa tra il 4,99% e lo 0,01% .	I costi delle attività risultano vantaggiosi rispetto a quanto calcolabile con tariffari di riferimento in misura pari o inferiore.
	Economicità della produzione del software misurata in function point	Rispetto al software prodotto e misurabile in FP con misurazione IFPUG il costo del singolo Function Point, con riferimenti rilevati nell'AQ Consip Sviluppo Applicativi (classe di progetto gestionale: ciclo completo) nel benchmark 2016, risulta vantaggioso dal punto di vista economico? Il costo medio del FP AQ Consip è di 210,69 Euro. Il costo massimo del FP per la PA rilevato in sede di benchmark è quotato in 375,51 Euro. Oltre il valore massimo del benchmark la PTE viene dichiarata non congrua.	Settore Sistemi Informativi	13	0		NO	Il costo medio del FP è compreso tra 300,01 e 375,51 Euro.	Il costo medio del FP è compreso tra 300,00 e 260,01 Euro.	Il costo medio del FP è compreso tra 260,00 e 210,70 Euro.	Il costo medio del FP è pari o inferiore a Euro 210,69

Indicatore di congruità: 90,26

			Settore Responsabile valutazione	Valori pesati	Valori PTE	Punti PTE	Applicabile?	Basso	Medio	Alto	Molto Alto
								10 punti	40 punti	70 punti	100 punti
Check list Efficienza e qualità del servizio											
	Rilevanza attività non acquisibili dal mercato	Il costo delle attività non acquisibili sul mercato sommato ai costi stimabili per la gestione della procedura di gara e di gestione del contratto sarebbe prevalente rispetto al costo delle attività acquisibili sul mercato?	Settore Sistemi Informativi	3	3	100	SI	La proposta progettuale non permette di individuare le attività non acquisibili dal mercato o comunque il loro costo, sommato ai costi stimabili per la gestione del contratto non sono significativi	La proposta progettuale evidenzia le attività non acquisibili dal mercato. Il costo di queste attività sommato ai costi stimabili per la gestione del contratto sono vantaggiosi rispetto al costo delle attività disponibili e non acquisite sul mercato in misura non superiore al 10%	La proposta progettuale evidenzia le attività non acquisibili dal mercato. Il costo di queste attività sommato ai costi stimabili per la gestione del contratto sono equivalenti al costo delle attività disponibili e non acquisite sul mercato	La proposta progettuale evidenzia le attività non acquisibili dal mercato. Il solo costo di queste attività è prevalente rispetto al costo delle attività disponibili e non acquisite sul mercato
TOTALE PUNTI CUMULABILI NELLA CHECKLIST				100	90,25974026						
SOMMA DEI PUNTEGGI MASSIMI APPLICABILI				77							

CONFRONTO FIGURE PROFESSIONALI CSI VS. MERCATO		RIF. LISTINO approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 26 novembre 2024						
	Tariffa CSI 2025	Tariffa Mercato 2025	Delta tariffa	gg/uu	Totale Costi CSI	Totale Costi Mercato	Totale delta	
TOTALE COMPLESSIVO				6,50	114.946,58	2.008,43	- 183,88	
Account Manager	472,14 €	519,72 €	-€ 47,58	0	€ -	€ -	€ -	
Addetto Servizi Tecnico logistici	220,00 €	242,17 €	-€ 22,17	0	€ -	€ -	€ -	
Business Analyst	271,82 €	299,21 €	-€ 27,39	0	€ -	€ -	€ -	
Business Information Manager	436,01 €	479,95 €	-€ 43,94	0	€ -	€ -	€ -	
Data Administrator	273,00 €	300,51 €	-€ 27,51	0	€ -	€ -	€ -	
Data Specialist	316,00 €	347,85 €	-€ 31,85	0	€ -	€ -	€ -	
Developer/Devops Expert	253,00 €	278,50 €	-€ 25,50	0	€ -	€ -	€ -	
Digital media specialist	226,00 €	248,78 €	-€ 22,78	0	€ -	€ -	€ -	
GIS specialist	334,00 €	367,66 €	-€ 33,66	0	€ -	€ -	€ -	
Governance Specialist	334,00 €	367,66 €	-€ 33,66	0	€ -	€ -	€ -	
Project Manager	406,00 €	446,92 €	-€ 40,92	0	€ -	€ -	€ -	
Responsabile SI jr	476,57 €	524,60 €	-€ 48,03	0	€ -	€ -	€ -	
Responsabile SI sr	742,56 €	817,40 €	-€ 74,84	0	€ -	€ -	€ -	
Service Specialist	334,00 €	367,66 €	-€ 33,66	0	€ -	€ -	€ -	
Service Support	256,00 €	281,80 €	-€ 25,80	0	€ -	€ -	€ -	
Solution Designer	367,00 €	403,99 €	-€ 36,99	0	€ -	€ -	€ -	
Specialista Comunicazione	379,04 €	417,24 €	-€ 38,20	0	€ -	€ -	€ -	
Systems Administrator	247,00 €	271,89 €	-€ 24,89	0	€ -	€ -	€ -	
Systems Analyst	228,00 €	250,98 €	-€ 22,98	0	€ -	€ -	€ -	
Systems Architect	361,00 €	397,38 €	-€ 36,38	0	€ -	€ -	€ -	
UX Designer	254,00 €	279,60 €	-€ 25,60	0	€ -	€ -	€ -	
TEAM Mix Digital Campus	351,87 €	387,34 €	-€ 35,47	0	€ -	€ -	€ -	
TEAM Mix Gestione Trasversale portafoglio applicativo	248,86 €	273,95 €	-€ 25,09	0	€ -	€ -	€ -	
TEAM Mix Personalizzazione e Parametrizzazione (Sviluppo)	258,53 €	284,59 €	-€ 26,06	0	€ -	€ -	€ -	
TEAM Mix Progettazione	354,36 €	390,07 €	-€ 35,71	0	€ -	€ -	€ -	
TEAM Mix Progettazione & Sviluppo (conoscitivi)	280,70 €	308,99 €	-€ 28,29	6,5	€ 1.824,55	€ 2.008,43	-€ 183,88	F3
TEAM Mix Progettazione & Sviluppo (gestionale)	275,20 €	302,94 €	-€ 27,74	110	€ 30.272,00	€ 33.323,42	-€ 3.051,42	F3
TEAM Mix Progettazione & Sviluppo (Web)	258,13 €	284,15 €	-€ 26,02	7	€ 1.806,91	€ 1.989,05	-€ 182,14	F3
TEAM Mix Progettazione Infrastrutturale	419,89 €	462,21 €	-€ 42,32	108	€ 45.348,12	€ 49.918,59	-€ 4.570,47	F5
TEAM Mix Servizi Complementari [supporto] (demand & program management)	352,16 €	387,66 €	-€ 35,50	0	€ -	€ -	€ -	
TEAM Mix Supporto Continuativo (BPO)	324,50 €	357,20 €	-€ 32,70	110	€ 35.695,00	€ 39.292,42	-€ 3.597,42	F1

€ 17.018,45
€ 360.417,11

F4
F5

€ 567.561,35
16%

Profili professionali CSI	Figura Professionale	Figura Professionale e-CF Agid	Figura professionale gara di riferimento
Responsabile di Funzione Organizzativa di I Livello	Responsabile SI senior	N/A	N/A
Responsabile di Funzione Organizzativa di II Livello			
Responsabile di Funzione Organizzativa di III Livello	Responsabile SI junior	N/A	N/A
Key Expert			
Account Manager	Account Manager	Account Manager	N/A
Specialista Comunicazione	Specialista Comunicazione	N/A	N/A
Business Analyst	Business Analyst	Business Analyst	Business Analyst, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Systems Analyst	Systems Analyst	Systems Analyst	Systems Analyst, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Business Information Manager	Business Information Manager	Information Manager	Business Information Manager, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Program Manager			
Systems Architect	Systems Architect	Systems Architect	Cloud Application Architect, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2, System Architect System Management 3, Security Solution Architect , Cybersecurity, Cybersecurity 2
Enterprise Architect			
Cloud Engineer			
System Engineer			
Information Security Specialist			
AI Engineer			
Controller	Governance Specialist	N/A	Esperto di dominio, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Specialista Internal Audit			
Specialista Amministrazione Finanza e Fiscalità			
Specialista Amministrazione del personale			
Specialista di Salute e Sicurezza sul Lavoro			
Specialista PMO			
Specialista Legale e Compliance			
Specialista Privacy			
Specialista Organizzazione e HR			
Specialista Procurement			
Specialista Pianificazione e Supporto			
Digital Educator			
Esperto di Dominio			
Data Specialist	Data Specialist	Data Specialist	Data Scientist, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Data Scientist			
Data Engineer			
Data Administrator	Data Administrator	Data Administrator	Administrator, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2, Database Administrator
Data Base Administrator			
Developer	Developer / DevOps Expert	Developer, DevOps Expert	DevOps Expert, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2 PAL
Cloud Developer			
Devops Specialist			
Digital Media Specialist	Digital Media Specialist	Digital Media Specialist	Digital Media Specialist/Mobile Media Specialist, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Web Content Specialist			
UX Designer	UX Designer	UX Designer	User Experience designer, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Project Manager	Project Manager	Project Manager	Cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4, Project Manager, System Management 3, Security Specialist, Cybersecurity
Service Manager			
Digital Product Manager			
Specialista GIS	GIS Specialist	N/A	Esperto di dominio, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Tecnico Rilevamenti sul Territorio			
Solution Designer	Solution Designer	Solution Designer	ICT Consultant senior, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Systems Administrator	Systems Administrator	Systems Administrator	administrator, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2, System Administrator,
Service Support	Service Support	Service Support	Technical Specialist, System Management 3
Technical Specialist			
Specialista Servizi di Staff			
Service Specialist	Service Specialist	Service Specialist	Esperto di dominio, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Specialista Ufficio Tecnico			
Addetto Servizi Tecnico Logistici	Addetto Servizi Tecnico logistici	N/A	System Administrator, System Management 3

TEAM MIX

Congruità

La congruità dei mix di risorse è costruita:

- dalla tariffa del mix stesso, derivante dalla tariffa delle singole figure professionali componenti, allineate al mercato Consip come da tabelle ai precedenti paragrafi *Relazione profili professionali, figure professionali AGID e di gara e Listino figure professionali*;
- sulla base delle percentuali delle figure professionali componenti il singolo team, derivate dai contratti Consip *Servizi Applicativi in ottica Cloud e PMO (lotto 2)* e *Servizi Applicativi 2 (lotti 1 e 3)*. In particolare, i team relativi al contratto *Servizi Applicativi 2* (gara ad oggi scaduta) sono mantenuti in continuità rispetto agli anni precedenti perché utilizzati in origine per la definizione dei team e mantenuti come riferimento storico
- Per i servizi dedicati alla Progettazione, Progettazione Infrastrutturale, BPO e al Digital Campus, essendo i servizi peculiari, i relativi team di risorse di riferimento, con le percentuali, sono derivati dall'analisi delle serie storiche e dalle caratteristiche dei servizi stessi. In particolare:
 - Nel caso del TM di progettazione infrastrutturale si è considerato il confronto con il TM Solution Design and Architecture della gara Consip Public Cloud IaaS e PaaS L.9, a livello di tariffa.

Il TM BPO è stato confrontato a livello di composizione con servizi simili presenti nelle gare Consip, in particolare con il team di Supporto specialistico della gara SA Cloud e PMO

DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI

NOTA CONGRUITÀ: PN METRO PLUS E CITTA' MEDIE SUD 2021-2027 - OPERAZIONE TO1.1.2.1.A SERVIZI DIGITALI ALLA PERSONA – CUP C19I23001240006 - “DEMOGRAFIA FASE 2 – EVOLUZIONE A EVO PER POTENZIARE I SERVIZI AI CITTADINI” CIG B76B89A650- AFFIDAMENTO IN HOUSE AL CSI PIEMONTE E IMPEGNO DI SPESA DI EURO € € 567.561,35=(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.).

In base a quanto previsto dall'attuale normativa (articolo 192 del D.Lgs. n. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2, 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, ovvero del nuovo codice dei contratti pubblici), che prevede espressamente che le amministrazioni effettuino "la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato";

Tenuto conto di quanto previsto dall'art. 68 del decreto legislativo 7 marzo 2005 n. 82, Codice dell'amministrazione digitale (CAD), nel rispetto dei principi di economicità e di efficienza, tutela degli investimenti, riuso e neutralità tecnologica;

Recepiti e verificati in particolare i risultati della verifica preventiva effettuata dal CSI, in qualità di società in house, rispetto all'eventuale presenza sul mercato di una soluzione che nel complesso possa risultare economicamente più vantaggiosa, considerando il Total Cost of Ownership (TCO) e gli asset già a disposizione dell'Ente;

Considerato che, in base a quanto previsto nella Convenzione con il CSI Piemonte approvata l'11/01/2021 con delibera N. 2/2021 del Consiglio Comunale (mecc. 2020 2603), per ogni affidamento viene predisposta “*l’attestazione della congruità dei servizi*”, approvata secondo i criteri per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE dei servizi IT stabiliti con deliberazione della Giunta Comunale (mecc 2017 2219) del 13/06/2017;

Acquisita la PTE del CSI Piemonte “Demografia Fase 2 – Evoluzione a EVO per potenziare i servizi ai cittadini”, a valere sul Pn Metro Plus 21-27, Operazione TO1.1.2.1.a “Servizi digitali alla persona” CIG B76B89A650, impegno di spesa di Euro € 567.561,35 =(IVA esente ai sensi dell’art. 10 D.P.R. 633/1972 e s.m.i.), la P.O. Annamaria Gillone ha applicato la check list servizi stabilita dalla delibera per l’indicazione di giudizio qualitativo e quantitativo della proposta.

DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI

Come si può rilevare dalla check-list allegata l'indicatore di congruità ha valore di 90,26 pertanto la PTE risulta congrua in quanto superiore a 80.

Dirigente Infrastrutture e Cybersecurity
Massimo MASSIMINO
Firmato digitalmente

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire ¹, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. DD-4395-2025-All_5-P_622_Dich._assenza_conflitto_d'interesse_Massimino_(1).pdf
2. DD-4395-2025-All_6-Dich._assenza_conflitto_d'interesse_Chiezzi-signed.pdf



¹ L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento