

**DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI
S. INFRASTRUTTURE E CYBERSECURITY**

ATTO N. DD 3202

Torino, 27/05/2025

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: DETERMINA A CONTRARRE - ACQUISTO LICENZE CRM E POSTA ELETTRONICA TRAMITE ADESIONE A CONVENZIONE CONSIP ID 2755 "GARA PER FORNITURA DI LICENZE D'USO MICROSOFT ENTERPRISE AGREEMENT E DEI SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI EDIZIONE 9" MEDIANTE ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO SU MEPA - CIG PADRE B1D4011AB2 - CIG DERIVATO B6F4803EAF - PRENOTAZIONE E IMPEGNO PRESUNTO DI SPESA TRIENNALE DI EURO 3.704.985,36, IVA 22% INCLUSA (DI CUI EURO 291.095,76 IVA 22% INCLUSA COSTO 2025 DEL SERVIZIO DI FORNITURA LICENZE CRM NELL'AMBITO DEL PROGETTO PNRR DL 50/2022 ART 42 CUP C19B22000100004).

Premesso che l'articolo 8, comma 4 del Regolamento Comunale per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino n. 411, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 730/2024, esecutiva dal 29 dicembre 2024, attribuisce al Servizio scrivente la competenza per la negoziazione relativa al gruppo merceologico oggetto del presente provvedimento;

Precisato che, con la determinazione dirigenziale n. mecc. 2021 475/27, si procedeva all'indizione della procedura aperta n. 14/2021 ai sensi degli artt. 59, comma 1 e 60 del D.Lgs. 50/2016, avente ad oggetto la "Fornitura dei servizi di posta elettronica e suite di produttività collaborativa per la Città di Torino" per un importo quadriennale a base d'asta di Euro 1.464.400,00=(IVA 22% esclusa) utilizzando come criterio di aggiudicazione quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 2 del D.Lgs. 50/2016 e che, con la determinazione dirigenziale n. mecc. 2021 1674/27, si prendeva atto dell'esito della gara svolta dal Servizio Centrale Organi Istituzionali con affidamento a TIM/TELECOM ITALIA S.p.A., ai sensi degli artt. 59, comma 1 e 60 del D.Lgs. 50/2016, per la fornitura di servizi di posta elettronica e di produttività collaborativa.

Considerato che il contratto, stipulato con Tim/Telecom Italia S.p.A. a seguito dell'esperimento della procedura di gara sopracitata, è scaduto il 30 aprile 2025.

Considerato che, in ragione dell'indispensabilità del servizio di posta elettronica e degli applicativi

ad esso correlati, con Determina Dirigenziale nr. 2058 del 07 aprile 2025 l'Amministrazione ha effettuato una proroga del contratto con durata dal 01/05/2025 al 31/01/2026, per poter consentire alla scrivente Amministrazione di predisporre le adeguate procedure necessarie alla migrazione dei dati al nuovo sistema di gestione del servizio di posta elettronica.

Considerato che, in ragione della prossima scadenza del contratto, è ora necessario procedere con urgenza all'individuazione di un nuovo fornitore del servizio di posta elettronica.

Considerato che previa verifica sul portale Consip, risulta attiva la Convenzione triennale per la fornitura di licenze d'uso Microsoft Enterprise Agreement e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni (ed.9), stipulata in seguito a procedura aperta indetta da Consip - ID Sigef 2755, CIG padre B1D4011AB2, e aggiudicata a TELECOM ITALIA S.P.A e che tale Convenzione risulta idonea a soddisfare il fabbisogno della S.A ed economicamente conveniente.

Considerato che per impostare correttamente la migrazione dei dati dalla piattaforma di posta elettronica e collaboration attuale a quella in acquisizione, data la grande complessità, è necessario procedere con la massima urgenza all'acquisto delle licenze del nuovo sistema;

Ritenuto necessario aderire alla citata Convenzione mediante Ordine Diretto di Acquisto MEPA di una fornitura triennale 2025-2027 di licenze di posta elettronica e licenze CRM (Customer Relationship Management) per un importo di € 3.704.985,36 IVA 22% inclusa al fornitore aggiudicatario, alle condizioni ed ai termini fissati dalla Convenzione.

Tenuto conto che il costo annuale della fornitura, da pagare annualmente in un'unica soluzione anticipata, ammonta a € 1.234.995,12 IVA 22% inclusa ed è così composto:

- Euro 943.889,36 iva 22% inclusa costo annuale del servizio di fornitura posta elettronica;
- Euro 291.095,76 iva 22% inclusa costo annuale del servizio di fornitura licenze CRM.

Considerato che in occasione dell'Ordine Diretto di Acquisto su MEPA è stato acquisito il CIG derivato B6F4803EAF;

Si ritiene pertanto necessario procedere alla prenotazione e impegno di spesa della somma di Euro 3.704.985,36.

Si precisa che l'importo destinato al pagamento del servizio di posta elettronica, pari a complessivi Euro 2.831.698,08 IVA 22% inclusa sarà finanziato per tutte e tre le annualità con fondi di Bilancio della S.A.

Per quanto riguarda l'importo per l'acquisto delle licenze CRM, si precisa che l'acquisto del primo anno rientra nelle attività di implementazione del progetto "Piattaforma digitale", CUP C19B22000100004, e che pertanto sarà finanziato per l'annualità 2025, pari a Euro 291.295,76 IVA 22% inclusa, tramite fondi PNRR "Sostegno obiettivi PNRR Grandi Città - Decreto Legge 17 maggio 2022, n. 50, art. 42 - PIATTAFORMA DIGITALE PER IL SUPPORTO ALLO SVILUPPO DI TORINO 23-26 - CUP C19B22000100004, e tramite fondi di Bilancio per le annualità 2026-2027, pari a Euro 582.191,52 IVA 22% inclusa.

Si precisa che al fine di effettuare la transizione dall'attuale sistema di posta elettronica al successivo, sarà necessario affidare il servizio di migrazione dati, che non è incluso nella Convenzione Consip, e che pertanto sarà oggetto di successivo provvedimento dirigenziale.

Dato atto che non sussistono in capo al RUP cause di conflitto di interesse, anche potenziale, ex art 6-bis della L. 241/1990 e ss.mm.ii. e art. 1, comma 9, lettera e) della L. 190/2012, nonché condizioni di incompatibilità di cui all'art. 35-bis del D. Lgs. 165/2001.

Dato atto che l'acquisizione oggetto del presente atto è inserita nel piano acquisti di beni e servizi anni 2025/2027 con il codice CUI S00514490010202400733, di cui si richiederà l'aggiornamento ai sensi del D. Lgs 36/2023 - Allegato I.5 - Elementi per la programmazione dei lavori e dei servizi;

Dato atto che si rispetta il dettato di cui all'art. 183 comma 6 del D.Lgs.267/2000 TUEL. Nello specifico, le funzioni del suddetto servizio sono da considerarsi fondamentali, ai sensi dell'art. 14 comma 27 del D.L. 78/2010. Tale norma individua, tra le principali funzioni, alla lettera a)"organizzazione generale dell'amministrazione" all'interno della quale la prosecuzione del suddetto servizio è da considerarsi necessario perché garantisce la continuità dell'azione amministrativa;

Richiamati i principi contabili in materia di imputazione delle spese di cui al D. Lgs. 118/2011 così come integrati e corretti con D. Lgs. 126/2014;

Considerato che il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente".

Tutto ciò premesso,

IL DIRIGENTE

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267
- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;
- Visti gli artt. 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- Visto l'art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;
- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.;
- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;

DETERMINA

1. di aderire alla Convenzione Consip Convenzione triennale per la fornitura di licenze d'uso Microsoft Enterprise Agreement e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni (ed.9) per una fornitura triennale di servizi di posta elettronica e licenze Microsoft CRM ID Sigef 2755, CIG padre B1D4011AB2 tramite Ordine Diretto su Mepa, CIG derivato B6F4803EAF, a favore di TELECOM ITALIA S.p.A., Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano, Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010, per un importo complessivo di Euro 3.704.985,36 IVA 22% compresa;
2. di individuare nel Dott. Massimo Massimino del Servizio INFRASTRUTTURE E CYBERSECURITY della Divisione Sistemi Informativi il Responsabile Unico del Progetto;
3. di prenotare e impegnare l'importo di € 3.704.985,36 (IVA 22% inclusa) come da dettaglio economico finanziario, di cui € 291.095,76, relativi alla prima annualità della fornitura di licenze Microsoft CRM, finanziati tramite Sostegno obiettivi PNRR Grandi Città ex art. 42 del D.L. nr. 50 del 17 maggio 2022, in quanto rientranti nelle attività di implementazione progetto "Piattaforma Digitale", CUP C19B22000100004;
4. di dare atto che il CIG derivato del presente acquisto è B6F4803EAF;
5. di dare atto che il servizio di migrazione dati non è compreso nella Convenzione e pertanto sarà oggetto di futuro provvedimento di spesa;
6. di dichiarare ai sensi dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990 e delle disposizioni del Codice di Comportamento della Città l'insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale in capo al sottoscritto.
7. di dare atto:

- che il seguente provvedimento non è soggetto alla validazione della Divisione Economato come da circolare n. 4650 del 20 ottobre 2011;
- che ai sensi della circolare prot. n. 9649 del 26/11/2012 il presente provvedimento non comporta oneri di utenza;
- che il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione dell'impatto economico (VIE);
- per quanto riguarda le transazioni relative ai pagamenti che verranno effettuati a favore del fornitore verranno rispettate le disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136;
- che il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente";
- che la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis TUEL e con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole;
- che l'esigibilità della spesa avverrà entro il 31/12 di ciascuna annualità.

Dettaglio economico-finanziario

Si prenota la spesa di Euro 3.704.985,36 di cui Euro 2.831.698,08 per il servizio fornitura di posta elettronica e Euro 873.28,28 servizio fornitura licenze CRM con la seguente imputazione:

CUI S0051449001020240073

Importo	Anno Bilancio	Capitolo Articolo	Resp. Servizio	Scadenza Obbligazione	Missione	Programma	Titolo	Macro Aggregato
943.899,36	2025	026900003001	027	31/12/2025	01	08	1	03
1.234.995,12	2026	026900003001	027	31/12/2026	01	08	1	03
1.234.995,12	2027	026900003001	027	31/12/2027	01	08	1	03
Descrizione capitolo e articolo			SISTEMI INFORMATIVI - ACQUISTO DI SERVIZI - SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE - settore 027					
Conto Finanziario n.			Descrizione Conto Finanziario					
U.1.03.02.15.999			Altre spese per contratti di servizio pubblico					

Importo	Anno Bilancio	Capitolo Articolo	Resp. Servizio	Scadenza Obbligazione	Missione	Programma	Titolo	Macro Aggregato
291.095,76	2025	118630006001	027	31/12/2025	01	08	2	02
Descrizione capitolo e articolo			SISTEMI INFORMATIVI - PNRR - DL. 50 ART. 42 - PIATTAFORMA DIGITALE - C19B22000100004 - VEDASI CAP. 31520012001 ENTRATA - Sett. 027					
Conto Finanziario n.			Descrizione Conto Finanziario					
U.2.02.03.02.001			Sviluppo software e manutenzione evolutiva					

La spesa di Euro 291.095,76 è finanziata da Sostegno obiettivi PNRR Grandi Città ex art. 42 del D.L. nr. 50 del 17 maggio 2022, CUP C19B22000100004 , con DD 4079 del 24/07/2023 (Sotto accertamento. 2231/2025) come segue:

Importo	Anno	Titolo	Tipologia	Categoria	Capitolo	Resp.	Scadenza
---------	------	--------	-----------	-----------	----------	-------	----------

	Bilanci o				Articolo	Servizio	Obbligazio ne
291.095,76	2025	4	0200	01	031520012001	068	31/12/202
Descrizione capitolo e articolo			MINISTERO DEGLI INTERNI-FONDO D.L. 50 ART. 42-SOSTEGNO OB. PNRR GRANDI CITTA'-VED.CAPP.118630006-126100013/14/15/16-127300009/10-128400011/12/13/14-132570003/4-153200008/9/10/11-134470003 SP - s.068				
Conto Finanziario n.			Descrizione Conto Finanziario				
E.4.02.01.01.001			Contributi agli investimenti da Ministeri				

IL DIRIGENTE
Firmato digitalmente
Massimo Massimino