

**DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI  
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI  
S. INFRASTRUTTURE E CYBERSECURITY**

**ATTO N. DD 3887**

**Torino, 30/06/2025**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**OGGETTO:** PN METRO PLUS 21-27 -TO1.1.2.1.E - GESTIONE DELLA RELAZIONE CITTADINO - IMPRESE, ADOZIONE DI UNA PIATTAFORMA DI CZRM (CITIZEN RELATIONSHIP MANAGEMENT) PER L'EFFICIENTAMENTO DEI PROCESSI INTERNI E LA GESTIONE DELL'INTERA RELAZIONE CON GLI UTENTI - CUP C19B23000300006 -DETERMINA A CONTRARRE PER AFFIDAMENTO A MATICMIND PER FORNITURA HARDWARE PER CENTRALINO E IMPEGNO DI SPESA DI EURO € 110.774,35=(IVA 22% INCLUSA) - CIG B759470C58.

Premesso che:

- con la Decisione di Esecuzione della Commissione Europea del 15 luglio 2022 C(2022) 4787 è stato adottato l'Accordo di Partenariato Italia 2021-2027 che include tra i diversi Programmi previsti il "Programma Nazionale Metro Plus e città medie Sud 2021-2027" (in seguito Programma o PN METRO plus);
- con la Decisione di Esecuzione della Commissione C(2022) 9773 del 16 dicembre 2022 è stato approvato il Programma Nazionale Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027 che individua, tra le altre, la Città di Torino quale oggetto del programma finanziato dal Fondo europeo di sviluppo regionale (FESR) e dal Fondo sociale europeo Plus (FSE+);
- il Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud (D.P.Coe), a cui a far data dal 1° dicembre 2023 sono state trasferite le funzioni della soppressa Agenzia per la Coesione Territoriale come da D.L. 24 febbraio 2023 n. 13 e D.P.C.M. 10 novembre 2023, è stato individuato quale Autorità di Gestione (A.d.G) del Programma ai sensi dell'articolo 71 del Regolamento (UE) 2021/1060 che prevede altresì la possibilità di delega delle funzioni di Organismo Intermedio (O.I.) (art. 71 comma 3);
- con la deliberazione della Giunta Comunale n. G.C.. 119 /11 MARZO 2025 è stato istituito il Dipartimento Transizione Ecologica Fondi Europei e PNRR e al suo interno il Servizio Transizione Ecologica e Fondi europei, struttura competente all'esercizio delle funzioni delegate dall'Autorità di Gestione ed al ruolo di Organismo Intermedio affidato quindi al Direttore del Dipartimento;
- con la deliberazione n. 290 del 30/05/2023 la Giunta Comunale ha approvato il Piano Operativo

PN METRO PLUS contenente le relative schede progetto, i cronoprogrammi di attuazione e di spesa nonché lo schema di convenzione per la delega delle funzioni di Organismo Intermedio nell'ambito della Programmazione di cui sopra;

- con la determinazione dirigenziale del Dipartimento Transizione Ecologica Fondi Europei e PNRR n. 3155 del 13/06/2023 è stato aggiornato il Piano Operativo del Programma con la modifica delle dotazioni finanziarie e degli importi di flessibilità degli obiettivi;

- in data 14/06/2023 è stata sottoscritta la convenzione di delega tra l'Agenzia per la Coesione Territoriale (ora Dipartimento per le Politiche di Coesione e per il Sud – D.P.Coe) in qualità di Autorità di Gestione del Programma ed il Comune di Torino in qualità di Organismo Intermedio;

- con nota AICT.REGISTRO UFFICIALE(U).0022191.18-07-2023 e con successiva nota AICT.REGISTRO UFFICIALE (U).0023779.04-08-2023 l'A.d.G. ha inviato l'esito dell'istruttoria sul Piano Operativo trasmesso dal quale risultano ammissibili tutte le 41 operazioni inserite per un investimento complessivo di Euro 126.941.065,36 dei quali Euro 23.360.342,24 destinati alla Priorità 1;

- con le determinazioni dirigenziali del Dipartimento Transizione Ecologica Fondi Europei e PNRR n. 5279 del 25/09/2023, n. 2345 del 22/04/2024 e n. 8711 del 20/12/2024 è stato riaggiornato il Piano Operativo del Programma, con la modifica di alcune schede, in particolare delle dotazioni finanziarie e degli importi di flessibilità che potranno essere erogati a seguito di Performance Review.

Considerato che:

- la Divisione Sistemi Informativi, in qualità di Beneficiario dell'Operazione TO1.1.2.1.e "Gestione della relazione cittadino - imprese adozione di una piattaforma di czrm (citizen relationship management) per l'efficientamento dei processi interni e la gestione dell'intera relazione con gli utenti" ha inviato al Responsabile dell'Organismo Intermedio di Torino la comunicazione contenente la Scheda Operazione TO1.1.2.1.e, e la relativa scheda CUP. Detta documentazione risulta conservata agli atti della Divisione Innovazione e Fondi Europei;

- l'Organismo Intermedio, nell'ambito delle funzioni ad esso delegate dall'Autorità di Gestione, deve preliminarmente espletare il controllo del rispetto dei criteri di selezione approvati dal Comitato di Sorveglianza, ai sensi dell'art. 40, paragrafo 2, lettera a), del Regolamento (UE) 2021/1060, nonché assicurando che questa selezione sia coerente con quanto previsto dal Programma e con le pertinenti strategie per lo sviluppo urbano sostenibile. Deve inoltre garantire che le operazioni selezionate rientrino nell'ambito di applicazione del fondo o dei fondi interessati, siano coerenti con i criteri di selezione approvati, possano essere attribuite alle categorie di operazione previste nel PN, rispettino le indicazioni di cui alle lettere a-j dell'art. 73, paragrafo 2 del Reg. (UE) 2021/1060;

- in data 10 giugno 2024 il responsabile dell'Organismo Intermedio, con la compilazione e firma della check list per la selezione e approvazione delle operazioni - valutata la regolarità della procedura di selezione ai fini dell'ammissione a finanziamento a seguito dell'istruttoria che prevede la verifica dei criteri di selezione di ammissibilità formale, ammissibilità sostanziale e valutazione livello di approfondimento progettuale, ha rilasciato parere positivo;

- il quadro finanziario di spesa risulta congruo e coerente con la dotazione finanziaria assegnata al progetto nel Piano Operativo approvato con la Deliberazione n. 290 del 30/05/2023, la determinazione dirigenziale n. 5279 del 25/09/2023, la determinazione dirigenziale n. 2345 del 22 aprile 2024 e la successiva determinazione dirigenziale n. 8711 del 20/12/2024; Verificata la completezza e correttezza della prevista documentazione trasmessa, relativamente all'Operazione TO1.1.2.1.e "Configurazione ed integrazione CzRM per Centralino, Call Center e Servizio PIÙ (Punto Informativo Unificato)" CUP C19B23000300006, rispetto alla Priorità, agli obiettivi specifici/risultati attesi e alle azioni del Programma, nonché rispetto al Piano Strategico Metropolitano 2023-2025 ed al Piano operativo degli interventi approvato, nel rispetto dei principi di cui al Capo II del Reg. (UE) 2021/1060, Servizio Transizione Ecologica e Fondi Europei, in

qualità di Organismo Intermedio del Comune di Torino, ha quindi autorizzato l'avvio del sopraindicato progetto con Determinazione Dirigenziale Rep n. DD 3450 del 11/06/2024

Con la determinazione dirigenziale n. 3553 del 17/06/2024 e successiva determinazione dirigenziale n. 8642 del 19/12/2024, il Servizio Transizione Ecologica e Fondi europei ha provveduto ad accertare la somma complessiva di Euro 3.200.000,00, così suddivisa: Euro 1.500.000,00 – Accertamento 2389/2025; Euro 1.200.000,00 – Accertamento 2205/2026; Euro 500.000,00 – Accertamento 118/2027 sul cap. 032500002001 nei confronti del debitore Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud (D.P.Coe) - via Sicilia 162/c, 00187 Roma CF 80188230587 (Conto Contabilità Speciale CS 5952 - FONDI-UE-FDR).

Il Dipartimento per le Politiche di Coesione e per il Sud, attraverso una contabilità centrale speciale, funge da ufficiale pagatore, trasferendo agli Organismi Intermedi le somme che gli stessi – responsabili di tutta la procedura sino alla liquidazione dei pagamenti – dichiarano di dover erogare ai propri fornitori.

Detti pagamenti faranno riferimento agli impegni assunti con appositi provvedimenti della Divisione Sistemi Informativi e le relative liquidazioni di spesa saranno subordinate alla riscossione della corrispondente entrata.

Considerato che gli interventi del Programma PN Metro Plus della Città, che rafforzano e si coordinano con le azioni messe in campo grazie al PNRR, sono diretti a sostenere il contributo dei contesti urbani a favore della necessaria trasformazione per l'utilizzo diffuso delle tecnologie digitali e verso modelli produttivi più sostenibili in coerenza e a sostegno degli obiettivi di coesione ed equità economica, sociale e territoriale.

Nell'ambito della Priorità 1 OP 1 - Agenda digitale e Innovazione urbana, Obiettivo Specifico 1.2 "Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione", in continuità con l'esperienza condotta nel 2014-2020, il PN Metro Plus intende proseguire nell'azione di digitalizzazione già avviata, sia rafforzando l'offerta di servizi pubblici digitali da parte della Città sia accompagnando il necessario change management all'interno della propria organizzazione che sostenendo la domanda dei servizi digitali da parte di cittadini e imprese.

In questo contesto, si rende necessario acquistare hardware per il centralino, come di seguito indicata:

| Q.tà | Codice Fornitore         | Descrizione                                                                        | Prz. unitario fornitura | Prz. totale fornitura |
|------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 200  | MP112/2S/SI P/CER        | MediaPack 112 analog VoIP gateway with 2 FXS ports, includes a signed certificate. | 139,49                  | 27.898,00             |
| 5    | SN4741/24JS 24V/RJ11/EUI | PATTON SN4741/24 JS24V/RJ11/EUI,                                                   | 1.519,93                | 7.599,65              |

|    |                             |                                                                                                                                                                   |          |           |
|----|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|
|    |                             | SMARTN<br>ODE VOIP<br>GATEWAY<br>, 24FXS<br>ON RJ11,<br>24 VOIP<br>CALLS                                                                                          |          |           |
| 5  | SVC-<br>ENHWAR3             | Patton<br>SVC-<br>ENHWAR<br>3, Patton<br>Enhanced<br>Warranty 3<br>Year for<br>SN                                                                                 | 183,32   | 916,6     |
| 2  | 210-BFUZ                    | POWERE<br>DGE R450                                                                                                                                                | 7.484,52 | 14.969,04 |
| 40 | VCF-VSP-<br>STD-8           | VMWARE<br>VSPHERE<br>STANDAR<br>D 8                                                                                                                               | 51,54    | 2.061,60  |
| 1  | MSW/HIGH/<br>R              | HA-pair of<br>Mediant<br>VE high-<br>capacity<br>Session<br>Border<br>Controllers<br>(SBC)                                                                        | 9.975,61 | 9.975,61  |
| 1  | ACTS24X7-<br>MSW_S20/Y<br>R | Annual<br>Support for<br>MSW/HIG<br>H/R                                                                                                                           | 2.279,48 | 2.279,48  |
| 30 | SW/SBC/10S/<br>260-600/R    | SBC<br>session<br>license<br>upgrade for<br>10 sessions<br>for an HA<br>Active-<br>Redundant<br>SBCpair,<br>when<br>ordering<br>within the<br>260-600<br>sessions | 482,4    | 14.472,00 |

|    |                     |                                                                                                                                                                                    |          |          |
|----|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
|    |                     | (26 to 60 units)                                                                                                                                                                   |          |          |
| 30 | ACTS24X7-SBC_S81/YR | Annual Support for SW/SBC/10S/260-600/R                                                                                                                                            | 116,66   | 3.499,80 |
| 3  | SW/SBC/10T/10-250/R | SBC transcoding session license upgrade for 10 transcoding sessions for an HA Active-Redundant SBC pair, when ordering within the 10-250 transcoding session range (1 to 25 units) | 325,63   | 976,89   |
| 3  | ACTS24X7-SBC_S78/YR | Annual Support for SW/SBC/10T/10-250/R                                                                                                                                             | 65,85    | 197,55   |
| 1  | PS-REMT-CUTOVER-4   | Remote Cutover Service - add-on to AudioCodes Implementation service - one time event, fixed, up to 4 hours (can be outside business                                               | 1.463,41 | 1.463,41 |

|                                  |                              |                                                                                                                |          |            |
|----------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|
|                                  |                              | hours)                                                                                                         |          |            |
| 1                                | MSWSBC/RE<br>D-REMT-<br>IMPL | Redundant<br>pair of<br>MCE-SBC<br>(Server/Vir<br>tual<br>Edition);<br>Remote<br>Implement<br>ationservic<br>e | 4.489,02 | 4.489,02   |
| TOTALE FORNITURA IVA 22% ESCLUSA |                              |                                                                                                                |          | 90.798,65  |
| TOTALE FORNITURA IVA 22% INCLUSA |                              |                                                                                                                |          | 110.774,35 |

Considerato che i beni in oggetto non sono reperibili nelle Convenzioni Consip attive, ma a seguito di verifica sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) sono presenti sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione nel Bando "BENI" area merceologica "Dispositivi e sistemi di comunicazione" CPV 48500000-3, si ritiene opportuno procedere all'esperienza della procedura per l'affidamento dei beni suddetti tramite il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (di seguito ME.PA), utilizzando la modalità dell'ordine diretto ME.PA, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.L. n.36/2023, in quanto stabilisce che per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, si debba procedere ad affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici

Richiamati i principi contabili in materia di imputazione delle spese di cui al D. Lgs. 118/2011 così come integrati e corretti con D. Lgs 126/2014;

Dato atto che l'istruttoria informale a cura del RUP è finalizzata all'individuazione dell'operatore economico in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, svolta attraverso una ricerca negli elenchi di operatori del MEPA. Considerato l'esito dell'istruttoria, ritenuta adeguata e sufficiente in relazione al principio del risultato di cui all'art.1 del D.lgs. n. 36/2023, che ha consentito di individuare quale soggetto affidatario il seguente operatore economico: MATICMIND S.P.A., con sede in Via Privata Roberto Bracco, 6, 20159 Milano (MI), P.IVA 05032840968, che ha espresso la propria disponibilità ad una celere ed immediata esecuzione della fornitura;

Dato atto che, anche con riguardo al principio del risultato, l'offerta presente sul ME.PA della succitata ditta per la fornitura suddetta (all. 1) e dettagliata nel preventivo (all. 2) di Euro 90.798,65 oltre a Euro 19.975,70 per IVA al 22% si ritiene congrua e conveniente per l'Amministrazione in relazione alla fornitura di cui trattasi ed alle attuali condizioni del mercato;

Dato atto che i prodotti offerti sono ritenuti tecnicamente compatibili ed integrabili con i sistemi in uso negli uffici dell'Amministrazione;

L'affidamento in capo all'operatore economico individuato avviene in deroga al "principio di rotazione" di cui all'art. 49 del d.lgs. 36/2023, in quanto il sistema attuale è basato sul protocollo Monkeyvoice di Maticmind, al fine di garantire la compatibilità del sistema voip attuale con il nuovo centralino, per la specificità del sistema, nonché la continuità del servizio;

Visto l'art. 17, comma 2, del D.lgs. 36/2023, con il presente provvedimento si procede all'avvio della procedura in oggetto;

Verificato che, ai sensi di quanto disposto all'art. 55 del d.lgs. 36/2023, i termini dilatori previsti dall'articolo 18, commi 3 e 4, dello stesso decreto, non si applicano agli affidamenti dei contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea;

Dato atto che non sussistono, né in capo all'istruttore, né in capo al R.U.P., cause di conflitto d'interesse, anche potenziale, ex art. 6-bis della L. 241/1990 e ss.mm.ii. e art. 1, comma 9, lett. e)

della L. 190/2012, nonché condizioni di incompatibilità di cui all'art. 35-bis del D. Lgs 165/2001; Dato atto che ad avvenuta efficacia del presente provvedimento verrà emesso Ordine Diretto d'Acquisto ME.PA a favore della citata ditta;

Occorre ora provvedere all'impegno della suddetta spesa di Euro 110.774,35 IVA 22% compresa; La suddetta spesa complessiva di Euro 110.774,35=(IVA 22% inclusa) è finanziata nell'ambito dei fondi PN METRO PLUS E CITTA' MEDIE SUD 2021-2027, già accertati dalla Divisione Innovazione e Fondi Europei con le Determinazioni Dirigenziali n. DD 3553/2024 e DD 8642 del 19 dicembre 2024, sopraccitate (Euro 1.500.000,00 – Accertamento 2389/2025; Euro 1.200.000,00 – Accertamento 2205/2026; Euro 500.000,00 – Accertamento 118/2027).

Tutto ciò premesso,

#### **IL DIRIGENTE**

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267
- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;
- Visti gli artt. 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- Visto l'art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;
- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.;
- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;

#### **DETERMINA**

1. di dare atto che l'articolo 8, comma 4 del Regolamento Comunale per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino n. 411, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 730/2024, esecutiva dal 29 dicembre 2024, attribuisce al Servizio scrivente la competenza per la negoziazione relativa al gruppo merceologico oggetto del presente provvedimento;
2. di attestare che i beni in oggetto non sono reperibili nelle Convenzioni Consip attive, ma sono presenti sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione nel seguente Bando: "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e macchine per l'ufficio", come da verifica effettuata sul sito: [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it);
3. di dare atto dell'indispensabilità della fornitura in oggetto per il conseguimento di una gestione efficace della rete, garantendo affidabilità e prestazioni elevate, come meglio descritta in narrativa;
4. di procedere all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.lgs n. 36/2023 all'operatore economico MATICMIND S.P.A., Via Privata Roberto Bracco, 6, 20159 Milano (MI) P.IVA 05032840968 della fornitura di cui alla scheda prodotto MEPA (All.1), così come dettagliata nell'offerta economica (All. 2), CIG B759470C58;
5. di impegnare la spesa di Euro 110.774,35=(IVA 22% inclusa) con imputazione come da dettaglio economico finanziario;
6. di dare atto che il Responsabile Unico del Progetto è il dott. Massimo Massimino, Dirigente del Servizio Infrastrutture e Cybersecurity;
7. di dichiarare ai sensi dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990 e delle disposizioni del Codice di

Comportamento della Città l'insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale in capo al sottoscritto;

8. di dare atto:

- che ai sensi della circolare prot. n. 9649 del 26/11/2012 il presente provvedimento non comporta oneri di utenza;
- che la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis TUEL e che con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole;
- che il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente";
- che il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione di impatto economico (VIE);
- che i beni del presente acquisto verranno iscritti nel registro inventario n. Reg. 03/5327;
- che l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31/12/2025, come da dettaglio economico finanziario.

#### Dettaglio economico-finanziario

Si impegna la somma di Euro 110.774,35=(IVA 22% INCLUSA) per l'affidamento relativo all'acquisto di hardware per il centralino CIG B759470C58 all'interno dell'Operazione TO1.1.2.1.e - CUP CUP C19B23000300006, con la seguente imputazione:

| Importo                                | Anno Bilancio | Mission e                                                                                                                                               | Program ma | Titolo | Macr o Aggr egato | Capitolo Articolo | Servizio Responsabi le | Scadenza obbligazione |
|----------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|-------------------|-------------------|------------------------|-----------------------|
| 110.774,35                             | 2025          | 01                                                                                                                                                      | 08         | 2      | 02                | 118630008007      | 027                    | 31/12/2025            |
| <i>Descrizione capitolo e articolo</i> |               | SISTEMI INFORMATIVI - PN METRO PLUS - GESTIONE DELLA RELAZIONE CITTADINO - IMPRESE - TO1.1.2.1.E - HARDWARE - VEDASI CAP.032500002001 ENTRATA - SETT.27 |            |        |                   |                   |                        |                       |
| Conto Finanziario n°                   |               | Descrizione Conto Finanziario                                                                                                                           |            |        |                   |                   |                        |                       |
| U.2.02.01.07.999                       |               | HARDWARE n.a.c.                                                                                                                                         |            |        |                   |                   |                        |                       |

La suddetta spesa complessiva di Euro 110.774,35=(IVA 22% inclusa) è finanziata nell'ambito dei fondi PN METRO PLUS E CITTA' MEDIE SUD 2021-2027, già accertati dalla Divisione Innovazione e Fondi Europei con le Determinazioni Dirigenziali n. DD 3553/2024 del 17/06/2024 ( acc. 2389/2025), successivamente modificata con DD 8642/2024 del 19/12/2024, come segue:

| Importo                                | Anno Bilancio | Titolo                                                                                                                                          | Tipologia | Catego ria | Capitolo e articolo | Responsa bile Servizio | Scadenza Obbligazione |
|----------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|---------------------|------------------------|-----------------------|
| 110.774,35                             | 2025          | 4                                                                                                                                               | 0200      | 01         | 032500002001        | 068                    | 31/12/2025            |
| <i>Descrizione capitolo e articolo</i> |               | DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DI COESIONE E PER IL SUD - PROGRAMMA PN METRO PLUS- SISTEMI INFORMATIVI - VEDANSI CAP.118630008 SPESA - SETT. 068 |           |            |                     |                        |                       |
| Conto Finanziario n°                   |               | Descrizione Conto Finanziario                                                                                                                   |           |            |                     |                        |                       |
| E.4.02.01.01.001                       |               | Contributi agli investimenti da Ministeri                                                                                                       |           |            |                     |                        |                       |



IL DIRIGENTE  
Firmato digitalmente  
Massimo Massimino

Codice articolo produttore: N/A

**€ 90.798,65** senza

**SBC Audiocodes**

Fornitore MATICMIND S.P.A.

Licenza per centralino IP - CPV: 48500000-3

**MERCATO ELETTRONICO**

**Area di consegna o erogazione**

**Codice articolo fornitore**

ITALIA

M25-D01676/18/

### Caratteristiche

|                                   |                                                                                     |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Marca                             | Audiocodes                                                                          |
| Tempo di consegna                 | 30 giorni lavorativi                                                                |
| Lotto minimo per unità di vendita | 1 licenza                                                                           |
| Disponibilità minima garantita    | 50 licenza                                                                          |
| Tipo contratto                    | acquisto                                                                            |
| Note                              | Fornitura SBC Audiocodes+ MediaPack 112 analog VoIP gateway+2 PowerEdge R450        |
| Codice CPV                        | Codice: 48500000-3<br>Descrizione: Pacchetti software di comunicazione e multimedia |
| Ultimo Aggiornamento              | 13/06/2025                                                                          |

Iniziativa

ME

Beni

Dispositivi e sistemi di  
comunicazione  
Dispositivi e sistemi di  
comunicazione

ATTIVO

### Ricorda!

Ai sensi di quanto stabilito dall'art.34 delle Regole del Sistema di e-Procurement della PA, l'Operatore Economico è il solo ed esclusivo responsabile della correttezza, completezza o veridicità, sostanziale o formale, delle descrizioni e delle informazioni contenute nel proprio Catalogo.

**Spettabile  
Città di Torino**  
Via Meucci, 4  
10121 Torino

**c.a. Dott. Massimo Massimino**

**Ns. Rif:  
Offerta n° M25-D01676 (ver. 18)**

Torino, 5 giugno 2025

**Oggetto: Offerta per Città di Torino – Fornitura hardware per Centralino**

Con riferimento alle comunicazioni intercorse, siamo lieti di sottoporre alla Vostra cortese attenzione la nostra migliore offerta per la fornitura dei prodotti/servizi da Voi richiesti.

In allegato troverete una sezione con il dettaglio delle quotazioni relative ai materiali e ai servizi offerti (Allegato Economico).

Vi preghiamo di indirizzare eventuali comunicazioni relative alla presente offerta all'attenzione del ns. Funzionario Commerciale Marco Manavella presso la sede di Torino.

MM



**DIREZIONE E SEDE LEGALE**

20159 Milano (MI)  
Via Roberto Bracco, 6  
Tel +39 02 27426.1 | Fax +39 02 2500370  
Capitale Sociale € 16.500.000,00 i.v.  
R.E.A. Milano N. 1790831  
Numero Iscrizione ROC: 35939  
Registro Imprese Milano N. 05032840968  
P.I. 05032840968 | C.F. 05032840968  
info@maticmind.it | info@pec.maticmind.it

**SEDE AMMINISTRATIVA**

00143 Roma (RM)  
Via M. Carucci, 131  
Tel +39 06 510651  
Fax +39 06 51065250

**ALTRE SEDI**

**Torino (TO)**  
C.so Unione Sovietica,  
612/15C

**Padova (PD)**  
Galleria Spagna, 28  
**S. Fiorentino (FI)**  
Via Avogadro, 34  
**S. Spirito (BA)**  
Via Roma, 12  
**Ciampino (RM)**  
Via A. Segni, 18/20

**Napoli (NA)**  
Via Lauria, 4  
Centro Direzionale Isola, G/6  
**Modena (MO)**  
Via F. Magellano, 1  
**Massa (MS)**  
Via Degli Oliveti, 110  
**S. Giovanni La Punta (CT)**  
Via C. Colombo, 13

## Condizioni particolari dell'offerta

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prezzi:</b>              | gli importi citati sono espressi in Euro e si intendono al netto di IVA                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Consegna materiali:</b>  | 65 gg (possibilmente anticipando)                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Spese di spedizione:</b> | incluse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Fatturazione:</b>        | in unica soluzione alla consegna                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Pagamento:</b>           | 30 gg. d.f.f.m                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Validità:</b>            | 30 gg. salvo nostra verifica amministrativa prima dell'accettazione dell'ordine.<br>Allo scadere di detto termine senza che vi sia stata risposta o adesione, la stessa si intenderà automaticamente decaduta<br>L'accettazione della presente offerta renderà la stessa effettiva regolamentazione dei rapporti giuridici tra le parti |
| <b>Garanzia:</b>            | vedi articolo 10 dell'Allegato Condizioni Generali di Fornitura di Prodotti e/o Servizi                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Direttive CEE:</b>       | Tutti i prodotti forniti da Maticmind rispettano le direttive CEE in materia di sicurezza                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Foro competente:</b>     | In caso di controversia relativa all'interpretazione, validità, esecuzione od efficacia della presente offerta è esclusivamente competente il Foro di Milano                                                                                                                                                                            |

## Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (ex. D.lgs. 231/2001)

Maticmind, in ottemperanza al D.lgs. 231/2001 e s.m.i., si è dotata di un proprio Codice Etico e di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo aziendale (di seguito "**Modello**"), tutti coloro che avranno in essere dei rapporti contrattuali con la nostra Società saranno tenuti a rispettare i principi di condotta in essi contenuti.

Si informa altresì che, in osservanza al disposto del D.lgs. 231/2001 e s.m.i. è stato nominato un Organismo di Vigilanza con il compito di vigilare, tra l'altro, sul rispetto dei principi contenuti nel Modello. Eventuali segnalazioni di violazioni devono essere inviate all'indirizzo [odv.maticmind@legalmail.it](mailto:odv.maticmind@legalmail.it).

## Costi della Sicurezza

La presente offerta è comprensiva degli Oneri della Sicurezza Aziendali, pari al 1% del prezzo dei servizi quotati.

Qualora, siano presenti rischi interferenziali da coordinare, la valutazione dei Costi della Sicurezza relativi alla gestione delle interferenze, sarà indicata separatamente e sugli stessi non sarà applicato alcun ribasso. Il Committente, al fine di gestire le interferenze e valutarne i relativi costi, renderà disponibile, ai sensi dell'art. 26 del Decreto Legislativo 81/08 e s.m.i., il relativo Documento di Valutazione dei Rischi Interferenziali o, nel caso di cantiere edile in ambito di Titolo IV del d.lgs. 81/08 (artt. 88 e ss), il Piano di Sicurezza e Coordinamento.

## Subappalto

Maticmind avrà la facoltà di subappaltare parte delle attività oggetto della presente offerta. Rimane per altro inteso che Maticmind sarà l'unica responsabile, nei confronti del Committente, di eventuali non conformità o difetti delle opere concesse in subappalto ai sensi della presente clausola.

Maticmind S.p.A. da oltre dieci anni opera con successo, in qualità di System Integrator, nel settore dell'Information & Communications Technology (ICT), dove è riconosciuta per competenza, affidabilità e innovazione.

In particolare, la ns. Società è specializzata nelle seguenti **aree tecnologiche**:

- **Unified Communications & Collaboration**
- **Data Center & Cloud**
- **Security**
- **Networking**
- **Mobility & Wireless**
- **Application**

I **Servizi Professionali** a valore aggiunto - quali ad esempio, progettazione e realizzazione, manutenzione e assistenza tecnica, formazione e consulenza - completano il portfolio di offerta Maticmind.

I mercati di riferimento di Maticmind sono rappresentati dai Service Provider, da banche e società finanziarie, da importanti aziende del settore industriale, del commercio, dalle Utilities, da società in ambito trasporti e dalla Pubblica Amministrazione centrale e locale, Sanità ed Istruzione.

Con un organico medio di circa 850 professionisti e 11 sedi aziendali dislocate sul territorio nazionale - Milano, Roma, Ciampino, Modena, Sesto Fiorentino (FI), Padova, Torino, Massa, Bari, Napoli e Catania - Maticmind vanta ricavi annui di circa 300 milioni di Euro, solidità finanziaria e capacità imprenditoriale.

L'elevato livello di qualità garantito dalla nostra Società è testimoniato da numerosi riconoscimenti ottenuti dai propri partner tecnologici e commerciali, tra i quali:

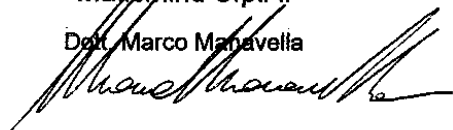
|                          |                  |
|--------------------------|------------------|
| <b>Cisco</b>             | Gold Partner     |
| <b>DELL Technologies</b> | Titanium Partner |
| <b>Fortinet</b>          | Expert Partner   |
| <b>VMware</b>            | Advanced Partner |
| <b>Citrix</b>            | Gold Partner     |
| <b>Avaya</b>             | Sapphire Partner |

Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo web [www.maticmind.it](http://www.maticmind.it), oppure contattando la nostra struttura commerciale.

Augurandoci di aver correttamente interpretato e soddisfatto le esigenze da Voi espresse, rimaniamo a disposizione per qualsiasi chiarimento dovesse necessitarVi e cogliamo l'occasione per porgerVi distinti saluti.

Maticmind S.p.A.

Dott. Marco Manavella



Sono parte integrante della presente offerta i seguenti documenti allegati:  
Allegato Economico N. M25-D01676 (ver.18)



ALL. ECONOMICO N.

Versione:

Data:

M25-D01676

18

5/6/2025

Riferimento Commerciale:

Riferimento Tecnico:

MARCO MANAVELLA

PAOLO MAROVINO

tutti i valori economici di questa offerta sono espressi in Euro (valuta €) iva esclusa.

**LOTTO 0001: Fornitura apparati di telefonia sostitutivi**

| Q.tà | Codice Fornitore        | Descrizione                                                                           | Prz. unitario fornitura | Prz. totale fornitura |
|------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
|      |                         |                                                                                       |                         |                       |
|      |                         |                                                                                       |                         |                       |
| 200  | MP112/2S/SIP/CER        | MediaPack 112 analog VoIP gateway with 2 FXS ports, includes a signed certificate.    | 139,49                  | 27.898,00             |
| 5    | SN4741/24JS24V/RJ11/EUI | PATTON SN4741/24JS24V/RJ11/EUI, SMARTNODE VOIP GATEWAY, 24 FXS ON RJ11, 24 VOIP CALLS | 1.519,93                | 7.599,65              |
| 5    | SVC-ENHWAR3             | Patton SVC-ENHWAR3, Patton Enhanced Warranty 3 Year for SN                            | 183,32                  | 916,60                |

SUBTOTALI RELATIVI AL LOTTO 0001:

Prezzo totale fornitura

**36.414,25**

Prezzo totale installazione

**ESCLUSA****LOTTO 0002: Server DELL PowerEdge R450 con VMWare 8.0**

| Q.tà | Codice Fornitore | Descrizione               | Prz. unitario fornitura | Prz. totale fornitura |
|------|------------------|---------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 2    | 210-BFUZ         | POWEREDGE R450            | 7.484,52                | 14.969,04             |
| 40   | VCF-VSP-STD-8    | VMWARE VSPHERE STANDARD 8 | 51,54                   | 2.061,60              |

SUBTOTALI RELATIVI AL LOTTO 0002:

Prezzo totale fornitura

**17.030,64**

Prezzo totale installazione

**ESCLUSA**

Valore Manutenzione

**ESCLUSA**

Durata Mesi

**ESCLUSA**

SUBTOTALE RELATIVI ALLA MANUTENZIONE LOTTO 0002:

**LOTTO 0003: Fornitura SBC Audiocodes**

| Q.tà | Codice Fornitore     | Descrizione                                                                                                                                                                        | Prz. unitario fornitura | Prz. totale fornitura |
|------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 1    | MSW/HIGH/R           | HA-pair of Mediant VE high-capacity Session Border Controllers (SBC)                                                                                                               | 9.975,61                | 9.975,61              |
| 1    | ACTS24X7-MSW_S20/YR  | Annual Support for MSW/HIGH/R                                                                                                                                                      | 2.279,48                | 2.279,48              |
| 30   | SW/SBC/10S/260-600/R | SBC session license upgrade for 10 sessions for an HA Active-Redundant SBC pair, when ordering within the 260-600 sessions (26 to 60 units)                                        | 482,40                  | 14.472,00             |
| 30   | ACTS24X7-SBC_S81/YR  | Annual Support for SW/SBC/10S/260-600/R                                                                                                                                            | 116,66                  | 3.499,80              |
| 3    | SW/SBC/10T/10-250/R  | SBC transcoding session license upgrade for 10 transcoding sessions for an HA Active-Redundant SBC pair, when ordering within the 10-250 transcoding session range (1 to 25 units) | 325,63                  | 976,89                |
| 3    | ACTS24X7-SBC_S78/YR  | Annual Support for SW/SBC/10T/10-250/R                                                                                                                                             | 65,85                   | 197,55                |
| 1    | PS-REMT-CUTOVER-4    | Remote Cutover Service - add-on to AudioCodes Implementation service - one-time event, fixed, up to 4 hours (can be outside business hours)                                        | 1.463,41                | 1.463,41              |
| 1    | MSWSBC/RED-REMT-IMPL | Redundant pair of MCE-SBC (Server/Virtual Edition); Remote Implementation service                                                                                                  | 4.489,02                | 4.489,02              |

SUBTOTALI RELATIVI AL LOTTO 0003:

Prezzo totale fornitura

**37.353,76**

Prezzo totale installazione

**ESCLUSA**

SUBTOTALE RELATIVI ALLA MANUTENZIONE LOTTO 0003:

Valore Manutenzione

**ESCLUSA**

Durata Mesi

**ESCLUSA****RIASSUNTO ECONOMICO**TOTALE FORNITURA HARDWARE: **90.798,65**TOTALE MANUTENZIONE: **ESCLUSA**TOTALE SERVIZI: **ESCLUSI**TOTALE GENERALE OFFERTA: **90.798,65****NOTE**

L'offerta non comprende cablaggi o eventuali accessori come convertitori di interfaccia se non necessariamente indicati in lista.

I server Dell includono 36 mesi di fee di supporto NBD.

L'apparato SBC dispone di licenze per la gestione di 300 sessioni contemporanee (che equivalgono a 300 chiamate contemporanee). Qualora vi fossero esigenze superiori, l'apparato è espandibile fino a 600 sessioni (acquistando specifiche licenze).

In questa proposizione economica si prende in considerazione di sostituire n° 200 ATA Cisco che risultano attualmente registrati sul CUCM. Questo numero è ipotetico visto che risulta difficile fare un'analisi preventiva puntuale su quanti degli attuali apparati collegano linee che potrebbero essere state dismesse nel tempo.

Il materiale incluso nella fornitura non comprende l'aggiornamento degli alberi vocali (IVR) attualmente in uso dai vari servizi comunali e residenti sul Cisco Unity Connection. Allo stesso modo anche l'aggiornamento del servizio di risponditore automatico legato al numero 011 011 011 non è incluso nella presente fornitura.



