

**DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI
S. INFRASTRUTTURE E CYBERSECURITY**

ATTO N. DD 3952

Torino, 02/07/2025

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: PN METRO PLUS 2021-2027 - PRIORITA' 1 OP 1-AGENDA DIGITALE E INNOVAZIONE URBANA - OBIETTIVO SPECIFICO 1.2 PERMETTERE AI CITTADINI, ALLE IMPRESE E ALLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE DI COGLIERE I VANTAGGI DELLA DIGITALIZZAZIONE 1.1.2.1 – AGENDA DIGITALE METROPOLITANA - PROGETTO TO1.1.2.1.E “CONFIGURAZIONE ED INTEGRAZIONE CZRM PER CENTRALINO, CALL CENTER E SERVIZIO PIU' (PUNTO INFORMATIVO UNIFICATO)” CUP C19B23000300006 - CIG B745AADFB4 - AFFIDAMENTO IN HOUSE AL CSI PIEMONTE E IMPEGNO DI SPESA DI EURO € 551.985,60=(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.).

Premesso che:

- con la Decisione di Esecuzione della Commissione Europea del 15 luglio 2022 C(2022) 4787 è stato adottato l'Accordo di Partenariato Italia 2021-2027 che include tra i diversi Programmi previsti il “Programma Nazionale Metro Plus e città medie Sud 2021-2027” (in seguito Programma o PN METRO plus);
- con la Decisione di Esecuzione della Commissione C(2022) 9773 del 16 dicembre 2022 è stato approvato il Programma Nazionale Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027 che individua, tra le altre, la Città di Torino quale oggetto del programma finanziato dal Fondo europeo di sviluppo regionale (FESR) e dal Fondo sociale europeo Plus (FSE+);
- il Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud (D.P.Coe), a cui a far data dal 1° dicembre 2023 sono state trasferite le funzioni della soppressa Agenzia per la Coesione Territoriale come da D.L. 24 febbraio 2023 n. 13 e D.P.C.M. 10 novembre 2023, è stato individuato quale Autorità di Gestione (A.d.G) del Programma ai sensi dell'articolo 71 del Regolamento (UE) 2021/1060 che prevede altresì la possibilità di delega delle funzioni di Organismo Intermedio (O.I.) (art. 71 comma 3);
- con la deliberazione della Giunta Comunale n. G.C.. 119 /11 MARZO 2025 è stato istituito il Dipartimento Transizione Ecologica Fondi Europei e PNRR e al suo interno il Servizio Transizione Ecologica e Fondi europei, struttura competente all'esercizio delle funzioni delegate dall'Autorità di

Gestione ed al ruolo di Organismo Intermedio affidato quindi al Direttore del Dipartimento;

- con la deliberazione n. 290 del 30/05/2023 la Giunta Comunale ha approvato il Piano Operativo PN METRO PLUS contenente le relative schede progetto, i cronoprogrammi di attuazione e di spesa nonché lo schema di convenzione per la delega delle funzioni di Organismo Intermedio nell'ambito della Programmazione di cui sopra;

- con la determinazione dirigenziale del Dipartimento Transizione Ecologica Fondi Europei e PNRR n. 3155 del 13/06/2023 è stato aggiornato il Piano Operativo del Programma con la modifica delle dotazioni finanziarie e degli importi di flessibilità degli obiettivi;

- in data 14/06/2023 è stata sottoscritta la convenzione di delega tra l'Agenzia per la Coesione Territoriale (ora Dipartimento per le Politiche di Coesione e per il Sud – D.P.Coe) in qualità di Autorità di Gestione del Programma ed il Comune di Torino in qualità di Organismo Intermedio;

- con nota AICT.REGISTRO UFFICIALE(U).0022191.18-07-2023 e con successiva nota AICT.REGISTRO UFFICIALE (U).0023779.04-08-2023 l'A.d.G. ha inviato l'esito dell'istruttoria sul Piano Operativo trasmesso dal quale risultano ammissibili tutte le 41 operazioni inserite per un investimento complessivo di Euro 126.941.065,36 dei quali Euro 23.360.342,24 destinati alla Priorità 1;

- con le determinazioni dirigenziali del Dipartimento Transizione Ecologica Fondi Europei e PNRR n. 5279 del 25/09/2023, n. 2345 del 22/04/2024 e n. 8711 del 20/12/2024 è stato riaggiornato il Piano Operativo del Programma, con la modifica di alcune schede, in particolare delle dotazioni finanziarie e degli importi di flessibilità che potranno essere erogati a seguito di Performance Review.

Considerato che:

- la Divisione Sistemi Informativi, in qualità di Beneficiario dell'Operazione TO1.1.2.1.e "Configurazione ed integrazione CzRM per Centralino, Call Center e Servizio PIÚ (Punto Informativo Unificato)" CUP C19B23000300006 ha inviato al Responsabile dell'Organismo Intermedio di Torino la comunicazione contenente la Scheda Operazione TO1.1.2.1.e, e la relativa scheda CUP. Detta documentazione risulta conservata agli atti della Divisione Innovazione e Fondi Europei;

- l'Organismo Intermedio, nell'ambito delle funzioni ad esso delegate dall'Autorità di Gestione, deve preliminarmente espletare il controllo del rispetto dei criteri di selezione approvati dal Comitato di Sorveglianza, ai sensi dell'art. 40, paragrafo 2, lettera a), del Regolamento (UE) 2021/1060, nonché assicurando che questa selezione sia coerente con quanto previsto dal Programma e con le pertinenti strategie per lo sviluppo urbano sostenibile. Deve inoltre garantire che le operazioni selezionate rientrino nell'ambito di applicazione del fondo o dei fondi interessati, siano coerenti con i criteri di selezione approvati, possano essere attribuite alle categorie di operazione previste nel PN, rispettino le indicazioni di cui alle lettere a-j dell'art. 73, paragrafo 2 del Reg. (UE) 2021/1060;

- in data 10 giugno 2024 il responsabile dell'Organismo Intermedio, con la compilazione e firma della check list per la selezione e approvazione delle operazioni - valutata la regolarità della procedura di selezione ai fini dell'ammissione a finanziamento a seguito dell'istruttoria che prevede la verifica dei criteri di selezione di ammissibilità formale, ammissibilità sostanziale e valutazione livello di approfondimento progettuale, ha rilasciato parere positivo;

- il quadro finanziario di spesa risulta congruo e coerente con la dotazione finanziaria assegnata al progetto nel Piano Operativo approvato con la Deliberazione n. 290 del 30/05/2023, la determinazione dirigenziale n. 5279 del 25/09/2023, la determinazione dirigenziale n. 2345 del 22 aprile 2024 e la successiva determinazione dirigenziale n. 8711 del 20/12/2024; Verificata la completezza e correttezza della prevista documentazione trasmessa, relativamente all'Operazione TO1.1.2.1.e "Configurazione ed integrazione CzRM per Centralino, Call Center e Servizio PIÚ (Punto Informativo Unificato)" CUP C19B23000300006, rispetto alla Priorità, agli obiettivi specifici/risultati attesi e alle azioni del Programma, nonché rispetto al Piano Strategico

Metropolitano 2023-2025 ed al Piano operativo degli interventi approvato, nel rispetto dei principi di cui al Capo II del Reg. (UE) 2021/1060, Servizio Transizione Ecologica e Fondi Europei, in qualità di Organismo Intermedio del Comune di Torino, ha quindi autorizzato l'avvio del sopraindicato progetto con Determinazione Dirigenziale Rep n. DD 3450 del 11/06/2024

Con la determinazione dirigenziale n. 3553 del 17/06/2024 e successiva determinazione dirigenziale n. 8642 del 19/12/2024, il Servizio Transizione Ecologica e Fondi europei ha provveduto ad accertare la somma complessiva di Euro 3.200.000,00, così suddivisa: Euro 1.500.000,00 – Accertamento 2389/2025; Euro 1.200.000,00 – Accertamento 2205/2026; Euro 500.000,00 – Accertamento 118/2027 sul cap. 032500002001 nei confronti del debitore Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud (D.P.Coe) - via Sicilia 162/c, 00187 Roma CF 80188230587 (Conto Contabilità Speciale CS 5952 - FONDI-UE-FDR).

Il Dipartimento per le Politiche di Coesione e per il Sud, attraverso una contabilità centrale speciale, funge da ufficiale pagatore, trasferendo agli Organismi Intermedi le somme che gli stessi – responsabili di tutta la procedura sino alla liquidazione dei pagamenti – dichiarano di dover erogare ai propri fornitori.

Detti pagamenti faranno riferimento agli impegni assunti con appositi provvedimenti della Divisione Sistemi Informativi e le relative liquidazioni di spesa saranno subordinate alla riscossione della corrispondente entrata.

Considerato che gli interventi del Programma PN Metro Plus della Città, che rafforzano e si coordinano con le azioni messe in campo grazie al PNRR, sono diretti a sostenere il contributo dei contesti urbani a favore della necessaria trasformazione per l'utilizzo diffuso delle tecnologie digitali e verso modelli produttivi più sostenibili in coerenza e a sostegno degli obiettivi di coesione ed equità economica, sociale e territoriale.

Nell'ambito della Priorità 1 OP 1 - Agenda digitale e Innovazione urbana, Obiettivo Specifico 1.2 "Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione", in continuità con l'esperienza condotta nel 2014-2020, il PN Metro Plus intende proseguire nell'azione di digitalizzazione già avviata, sia rafforzando l'offerta di servizi pubblici digitali da parte della Città sia accompagnando il necessario change management all'interno della propria organizzazione che sostenendo la domanda dei servizi digitali da parte di cittadini e imprese.

In questo contesto, l'attuale offerta rappresenta la naturale continuazione del precedente progetto denominato "INTEGRAZIONI TRA CZRM E SISTEMA INFORMATIVO COMUNE DI TORINO – _FASE 1" in cui è stato realizzato uno studio preliminare della possibile implementazione del CzRM nel Sistema Informativo dell'Ente analizzando e modellando alcuni casi d'uso esemplificativi, una proposta "To-Be" basata sui casi analizzati e discussi e sono state realizzate alcune importanti integrazioni in ottica del successivo progetto definitivo. Si rammenta che in detto pregresso contesto è stato predisposto da parte del Consorzio, l'ambiente di lavoro Microsoft Dynamics 365 – AZURE, utilizzando le licenze acquisite e messe a disposizione da parte dell'utente amministratore dell'Ente. La proposta prevede quindi le attività necessarie all'integrazione tra la piattaforma di CzRM e le componenti coinvolte del sistema informativo della Città degli ambiti relativi a Centralino, Call Center e Servizio PIÚ (Punto Informativo Unificato) non previste e realizzate nell'attività precedente ed attività di onboarding per i temi citati. Le attività di configurazione ed integrazione dovranno dar seguito a specifici requisiti e richieste puntuali indicate dall'Ente e presuppongono la messa a disposizione da parte di quest'ultimo di un adeguato set di licenze Microsoft Azure – Dynamics 365, nei termini di seguito specificati e tengono conto del perimetro di competenza, ritagliato rispetto ai profili (es. conservazione dati su piattaforma, etc) che sono gestiti dall'Ente direttamente mediante il summenzionato strumento e relativo fornitore. Le attività dovranno essere valutate ed avallate dall'Ente in seguito ad un'analisi approfondita dei rischi e delle azioni anche conseguenti in ordine temporale all'attività puntuale e specificamente svolta dall'operatore. In particolare, occorre riservare attenzione agli aspetti

della conservazione e trattamento dati in ambienti eterogenei tra loro.

Con deliberazione dell'11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 02603/027) il Consiglio Comunale ha approvato lo schema di convenzione con il CSI Piemonte per l'outsourcing del sistema informativo della Città che rappresenta il quadro normativo di riferimento per regolare i rapporti tra CSI e Città in tema di affidamenti diretti in house, nonché per definire il dettaglio dei servizi, le procedure operative e le modalità di controllo.

La Convenzione è stata sottoscritta in data 14 gennaio 2021 (Rep. n. 1/2021) con scadenza il 31/12/2025.

Sulla base della Convenzione sottoscritta si può procedere all'approvazione delle singole PTE relative ai servizi ad hoc di cui la Città necessita.

In data 31/03/2025 e successiva rettifica di cui al protocollo 373 dell'11/04/2025 è stata inviata la Richiesta di Offerta al CSI PIEMONTE, cui ha fatto seguito la PTE, pervenuta in data 5/06/2025, denominata "Configurazione ed integrazione CzRM per Centralino, Call Center e Servizio PIÙ (Punto Informativo Unificato nell'ambito del PN Metro Plus Città Medie Sud 2021-2027, Operazione TO1.1.2.1.e Gestione della relazione cittadino-imprese, Priorità 1 OP 1 - Agenda digitale e Innovazione urbana, Obiettivo Specifico 1.2 Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione, Azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana per l'anno 2025 (All.1), Prot. CSI n. 00011406/2025 del 24/06/2025, ns prot n° 605 del 25/06/25 di complessivi Euro 551.985,60 =(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.);

Si riportano di seguito la descrizione della fornitura prevista, dettagliatamente descritta al Punto 4) "Descrizione delle attività previste" della PTE:

Elenco delle forniture	Importo (Euro)
Fornitura 1 – Onboarding Urp/Più	276.918,66 Euro
Fornitura 2 – Onboarding Centralino e Call Center	216.782,65 Euro
Fornitura 3 – Progettazione del servizio, attività di coordinamento e trasversali al progetto	58.284,29 Euro
TOTALE (Salvo conguaglio a fine esercizio)	551.985,60 Euro

Dato atto inoltre che il diritto al pagamento avverrà in un'unica soluzione e maturerà a conclusione dell'intera fornitura, a seguito della firma da parte delle strutture interessate della dichiarazione di fine attività, e come da flussi finanziari previsti dall'Autorità di Gestione del PN Metro;

Con deliberazione della Giunta Comunale n. mecc 2017-2219/27 del 13/06/2017 la Città ha approvato i criteri e le check list per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE di servizi IT in affidamento in house al CSI Piemonte;

Visto il nuovo "Catalogo e Listino dei servizi " in vigore per l'anno 2025, approvato dal Consiglio di Amministrazione nel mese di ottobre 2024, che costituisce aggiornamento alla Convenzione sottoscritta e che è stato predisposto di concerto con i tre principali Consorziati, introducendo sostanziali modifiche al vecchio listino con l'obiettivo di rendere l'offerta del Consorzio più leggibile e standardizzata, misurabile e maggiormente confrontabile con i servizi reperibili sul mercato, con particolare riguardo ai servizi resi disponibili da CONSIP, tramite convenzioni e accordi quadro;

Visto che nella medesima convenzione tra Città e CSI, all'art. 6, comma 2, il Consorzio s'impegna a fornire stime economiche a preventivo non superiori, a parità di servizi proposti, a quelle indicate nelle convenzioni o accordi quadro messi a disposizione da Consip S.p.A. o da Centrali di

Committenza Regionali o disponibili sul MEPA per servizi analoghi e le medesime stime devono essere, comunque, allineate ai prezzi di mercato;

Acquisita la PTE si è comunque proceduto ad applicare i criteri stabiliti dalla deliberazione richiamata ed a norma dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, si è attestata la congruità come da relazione sottoscritta dal Dirigente del Servizio Infrastrutture e Cybersecurity il Dott. Massimo Massimino (All. 3);

Considerato che il CSI Piemonte rientra nella fattispecie per cui non sussiste l'obbligo di richiedere il codice CIG (Codice Identificativo di gara) ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari (affidamenti diretti a società in house), come previsto dalla determinazione dell'AVCP n. 4 del 7 luglio 2011 "Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136";

Dato atto che si è provveduto a richiedere comunque il CIG, tenuto conto della FAQ ANAC sulla digitalizzazione dei contratti pubblici D7, CIG: B745AADFB4;

Richiamati i principi contabili in materia di imputazione delle spese di cui al D. Lgs. 118/2011 così come integrati e corretti con D. Lgs 126/2014;

Sulla base di quanto sopra esposto occorre ora procedere, ai sensi della Convenzione vigente, all'impegno di Euro 551.985,60=(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.) per l'affidamento relativo al Progetto ""Configurazione ed integrazione CzRM per Centralino, Call Center e Servizio PIÙ (Punto Informativo Unificato)" CIG B745AADFB4 nell'ambito del PN Metro Plus e Città Medie Sud, Operazione TO1.1.2.1.e "Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione" CUP C19B23000300006, a favore del CSI Piemonte - C.so Unione Sovietica, 216 – 10134 Torino – P. IVA 01995120019, in qualità di soggetto in house della Città.

La suddetta spesa complessiva di Euro 551.985,60=(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.) è finanziata nell'ambito dei fondi PN METRO PLUS E CITTA' MEDIE SUD 2021-2027, già accertati dalla Divisione Innovazione e Fondi Europei con le Determinazioni Dirigenziali n. DD 3553/2024 e DD 8642 del 19 dicembre 2024, sopraccitate (Euro 1.500.000,00 – Accertamento 2389/2025; Euro 1.200.000,00 – Accertamento 2205/2026; Euro 500.000,00 – Accertamento 118/2027).

Vista la determinazione dirigenziale Rep DD 2698 del 07/05/2025 della Divisione Sistemi Informativi con la quale è stato approvato il disciplinare sul controllo e rendicontazione dei servizi finanziati da fondi pn metro plus 2021-2027 affidati a csi piemonte;

In ottemperanza a quanto disposto dal vigente Regolamento per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino, dopo l'avvenuta esecutività del presente provvedimento, si procederà alla regolare stipulazione del contratto.

Tutto ciò premesso,

IL DIRIGENTE

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267
- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;
- Visti gli artt. 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- Visto l'art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;
- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs.

118/2011 e s.m.i.;

- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;

DETERMINA

1. di approvare, per le motivazioni espresse in narrativa che qui integralmente si richiamano, l'affidamento diretto a favore della società in house, CSI Piemonte, C.so Unione Sovietica, 216 – 10134 Torino – P. IVA 01995120019, in attuazione della Convenzione approvata con deliberazione del Consiglio Comunale dell'11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 02603/027) e sottoscritta in data 14/01/2021 (Rep.1/2021), ai sensi dell'art. 7, comma 2, del D.lvo 36/2023, per l'affidamento delle attività di "Configurazione ed integrazione CzRM per Centralino, Call Center e Servizio PIÚ (Punto Informativo Unificato)" CIG B745AADFB4, nell'ambito del PN Metro Plus Città Medie Sud 2021-2027, Priorità 1 OP 1 - Agenda digitale e Innovazione urbana, Obiettivo Specifico 1.2, Azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana, Operazione TO1.1.2.1.e "Gestione della relazione cittadino-imprese" CUP C19B23000300006, per una spesa complessiva di Euro 551.985,60=(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.) come da PTE allegata (All.1);
2. di dare atto che si è proceduto ad applicare i criteri stabiliti dalla deliberazione n.mecc. 2017-2219/27 del 13/06/2017 nella check list per la valutazione di congruità delle PTE (All. 2) e che, a norma dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, si attesta la congruità come da relazione sottoscritta dal Dirigente del Servizio Infrastrutture e Cybersecurity, Dott. Massimo Massimino (All.3);
3. di impegnare la spesa di Euro 551.985,60=(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.) con imputazione come da dettaglio economico finanziario;
4. di dare atto che il Responsabile Unico del Progetto è il dott. Massimo Massimino, Dirigente del Servizio Infrastrutture e Cybersecurity;
5. di dichiarare ai sensi dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990 e delle disposizioni del Codice di Comportamento della Città l'insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale in capo al sottoscritto;
6. di dare atto:
 - che ai sensi della circolare prot. n. 9649 del 26/11/2012 il presente provvedimento non comporta oneri di utenza;
 - che la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis TUEL e che con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole;
 - che il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente";
 - che il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione di impatto economico (VIE);
 - che l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31/12/2025, come da dettaglio economico finanziario.

Dettaglio economico-finanziario

Si impegna la somma di Euro 551.985,60=(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.) per l'affidamento relativo alle attività di "Configurazione ed integrazione CzRM per Centralino, Call Center e Servizio PIÚ (Punto Informativo Unificato)" CIG B745AADFB4

all'interno dell'Operazione TO1.1.2.1.e - CUP C19B23000300006, con la seguente imputazione:

Importo	Anno Bilancio	Mission e	Programma	Titolo	Macro Aggregato	Capitolo Articolo	Servizio Responsabile	Scadenza obbligazione
551.985,60	2025	01	08	2	02	118630008005	027	31/12/2025
<i>Descrizione capitolo e articolo</i>		SISTEMI INFORMATIVI - PN METRO PLUS - GESTIONE DELLA RELAZIONE CITTADINO - IMPRESE - TO1.1.2.1.E - VEDASI CAP.032500002001 ENTRATA - SETT.27						
Conto Finanziario n°		Descrizione Conto Finanziario						
U.2.02.03.02.001		Sviluppo software e manutenzione evolutiva						

Tali spese sono finanziate con i fondi già accertati con D.D. 3553/2024 e successiva 8642/2024: ACCERTAMENTO 2389/2025:

Importo	Anno Bilancio	Titolo	Tipologia	Categoria	Capitolo e articolo	Responsabile Servizio	Scadenza Obbligazione
551.985,60	2025	4	0200	01	032500002001	068	31/12/2025
<i>Descrizione capitolo e articolo</i>		DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DI COESIONE E PER IL SUD - PROGRAMMA PN METRO PLUS- SISTEMI INFORMATIVI - VEDANSI CAP.118630008 SPESA - SETT. 068					
Conto Finanziario n°		Descrizione Conto Finanziario					
E.4.02.01.01.001		Contributi agli investimenti da Ministeri					

IL DIRIGENTE
Firmato digitalmente
Massimo Massimino

Check list per la valutazione di congruità delle PTE

Indicatore di congruità: 89,57

			Settore Responsabile valutazione	Valori pesati	Valori PTE	Punti PTE	Applicabile?	Basso	Medio	Alto	Molto Alto	
								10 punti	40 punti	70 punti	100 punti	
Check list Efficienza e qualità del servizio												
Efficienza e qualità del servizio	Vincoli temporali	Obiettivi dell'Amministrazione che possono condizionare i tempi di disponibilità dei risultati del progetto e le modalità di	Settore Sistemi Informativi	8	8	100	SI	acquisizione dei servizi dal mercato, con successive tecnologie	eventuali integrazioni con il sistema informativo dell'Ente e competenze richieste al team di sviluppo. La proposta non evidenzia la redazione di altre componenti del sistema informativo (appetto	generalmente non necessita di integrazioni rilevanti, tempi di realizzazione del sistema informativo. Un team progettuale non in team di sviluppo. La proposta richiede integrazioni con il sistema informativo	realizzazione. E' possibile che dipendenze con altre componenti del sistema informativo dell'Ente (archivio, bilancio, personale...) o	
	Competenze richieste	I tempi di apprendimento delle competenze non ancora vista del supporto all'utente (assistenza applicativa, supporto componenti del sistema informativo dell'Amministrazione)?	Settore Sistemi Informativi	10	10	100	SI	interni, quindi incide solo soluzioni multi-canale e un perché personalizzato su sostituzione del sistema	multi-canale ma non un uso in riusabile, necessita di informativo gestionale esistente e la proposta progettuale non	per un uso in mobilità ma non il sistema può essere oggetto di su una dimensione non superiore al 20% del sistema	modalità esistente e la	
Universalità e socialità	Continuità di gestione	Necessità ad esempio di integrazione con componenti "core" dell'impatto sui cittadini e sulle imprese del territorio	Settore Sistemi Informativi	10	10	100	SI	interni, quindi incide solo soluzioni multi-canale e un perché personalizzato su sostituzione del sistema	multi-canale ma non un uso in riusabile, necessita di informativo gestionale esistente e la proposta progettuale non	per un uso in mobilità ma non il sistema può essere oggetto di su una dimensione non superiore al 20% del sistema	modalità esistente e la	
	Integrazione nel sistema informativo	Impatto sui cittadini e sulle imprese del territorio	Settore Sistemi Informativi	11	11	100	SI	interni, quindi incide solo soluzioni multi-canale e un perché personalizzato su sostituzione del sistema	multi-canale ma non un uso in riusabile, necessita di informativo gestionale esistente e la proposta progettuale non	per un uso in mobilità ma non il sistema può essere oggetto di su una dimensione non superiore al 20% del sistema	modalità esistente e la	
Universalità e socialità	Integrazione nel sistema informativo	Impatto sui cittadini e sulle imprese del territorio	Settore Sistemi Informativi	8	8	100	SI	interni, quindi incide solo soluzioni multi-canale e un perché personalizzato su sostituzione del sistema	multi-canale ma non un uso in riusabile, necessita di informativo gestionale esistente e la proposta progettuale non	per un uso in mobilità ma non il sistema può essere oggetto di su una dimensione non superiore al 20% del sistema	modalità esistente e la	
	Integrazione nel sistema informativo	Impatto sui cittadini e sulle imprese del territorio	Settore Sistemi Informativi	5	2	40	SI	interni, quindi incide solo soluzioni multi-canale e un perché personalizzato su sostituzione del sistema	multi-canale ma non un uso in riusabile, necessita di informativo gestionale esistente e la proposta progettuale non	per un uso in mobilità ma non il sistema può essere oggetto di su una dimensione non superiore al 20% del sistema	modalità esistente e la	
Universalità e socialità	Integrazione nel sistema informativo	Impatto sui cittadini e sulle imprese del territorio	Settore Sistemi Informativi	10	0		NO	interni, quindi incide solo soluzioni multi-canale e un perché personalizzato su sostituzione del sistema	multi-canale ma non un uso in riusabile, necessita di informativo gestionale esistente e la proposta progettuale non	per un uso in mobilità ma non il sistema può essere oggetto di su una dimensione non superiore al 20% del sistema	modalità esistente e la	
	Integrazione nel sistema informativo	Impatto sui cittadini e sulle imprese del territorio	Settore Sistemi Informativi	8	0		NO	interni, quindi incide solo soluzioni multi-canale e un perché personalizzato su sostituzione del sistema	multi-canale ma non un uso in riusabile, necessita di informativo gestionale esistente e la proposta progettuale non	per un uso in mobilità ma non il sistema può essere oggetto di su una dimensione non superiore al 20% del sistema	modalità esistente e la	
Check list economica				Settore Responsabile valutazione	Valore pesato				Basso	Medio	Alto	Molto Alto
									10 punti	40 punti	70 punti	100 punti
Economicità	La PTE comprende fornire CONSIP	function pointi) da CONSIP, SCR o gara. Il peso economico è per attività analoghe (principalmente strumenti CONSIP)?	Settore Sistemi Informativi	5	3,5	70	SI	CONSIP deve essere < =	CONSIP deve essere superiore al 20% e < = 40% del totale	CONSIP deve superiore al 40%	deve essere superiore al 50%	
	Economicità dei servizi professionali	per attività analoghe (principalmente strumenti CONSIP)?	Settore Sistemi Informativi	9	9	100	SI	calcolabile con tariffari di	calcolabile con tariffari di	calcolabile con tariffari di	calcolabile con tariffari di	
Economicità	del software misurata in function point	vantaggioso dal punto di vista economico?	Settore Sistemi Informativi	13	0		NO	compreso tra 300,01 e 375,51	compreso tra 300,00 e 260,01	compreso tra 260,00 e 210,70	il costo medio dei PTE è pari o inferiore a Euro 210,60	
	Rilevanza attività non acquisibili dal mercato	Il costo medio dei PTE è di 210,60 Euro	Settore Sistemi Informativi	3	0,3	10	SI	mercato o comunque il loro costo sommato per la gestione del contratto con vantaggi	costi sommati per la gestione del contratto con vantaggi	di queste attività sommati ai costi stimabili per la gestione del	costo di queste attività è	
TOTALE PUNTI CUMULABILI NELLA CHECKLIST				100		89,5652173913						
SOMMA DEI PUNTEGGI MASSIMI APPLICABILI				69								

CONFRONTO FIGURE PROFESSIONALI CSI VS. MERCATO		RIF. LISTINO ap
	Tariffa CSI	Tariffa
TOTALE COMPLESSIVO		
Account Manager	472,14 €	519,72 €
Addetto Servizi Tecnico logistici	220,00 €	242,17 €
Business Analyst	271,82 €	299,21 €
Business Information Manager	436,01 €	479,95 €
Data Administrator	273,00 €	300,51 €
Data Specialist	316,00 €	347,85 €
Developer/Devops Expert	253,00 €	278,50 €
Digital media specialist	226,00 €	248,78 €
GIS specialist	334,00 €	367,66 €
Governance Specialist	334,00 €	367,66 €
Project Manager	406,00 €	446,92 €
Responsabile SI jr	476,57 €	524,60 €
Responsabile SI sr	742,56 €	817,40 €
Service Specialist	334,00 €	367,66 €
Service Support	256,00 €	281,80 €
Solution Designer	367,00 €	403,99 €
Specialista Comunicazione	379,04 €	417,24 €
Systems Administrator	247,00 €	271,89 €
Systems Analyst	228,00 €	250,98 €
Systems Architect	361,00 €	397,38 €
UX Designer	254,00 €	279,60 €
TEAM Mix	Digital Campus	351,87 €
TEAM Mix	Gestione Trasversale portafoglio applicativo	248,86 €
TEAM Mix	Personalizzazione e Parametrizzazione (Sviluppo)	258,53 €
TEAM Mix	Progettazione	354,36 €
TEAM Mix	Progettazione & Sviluppo (conoscitivi)	280,70 €
TEAM Mix	Progettazione & Sviluppo (gestionale)	275,20 €
TEAM Mix	Progettazione & Sviluppo (Web)	258,13 €
TEAM Mix	Progettazione Infrastrutturale	419,89 €
TEAM Mix	Servizi Complementari [supporto] (demand & program management)	352,16 €
TEAM Mix	Supporto Continuativo (BPO)	324,50 €

Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 26 novembre 2024				
Delta tariffa	gg/uu	Totale Costi CSI	Totale Costi	Totale delta
	149,00	287.245,60	54.781,22	-5.015,22
-€ 47,58	0	€ -	€ -	€ -
-€ 22,17	0	€ -	€ -	€ -
-€ 27,39	0	€ -	€ -	€ -
-€ 43,94	0	€ -	€ -	€ -
-€ 27,51	0	€ -	€ -	€ -
-€ 31,85	0	€ -	€ -	€ -
-€ 25,50	0	€ -	€ -	€ -
-€ 22,78	0	€ -	€ -	€ -
-€ 33,66	0	€ -	€ -	€ -
-€ 33,66	149	€ 49.766,00	€ 54.781,22	-€ 5.015,22
-€ 40,92	0	€ -	€ -	€ -
-€ 48,03	0	€ -	€ -	€ -
-€ 74,84	0	€ -	€ -	€ -
-€ 33,66	0	€ -	€ -	€ -
-€ 25,80	0	€ -	€ -	€ -
-€ 36,99	0	€ -	€ -	€ -
-€ 38,20	0	€ -	€ -	€ -
-€ 24,89	0	€ -	€ -	€ -
-€ 22,98	0	€ -	€ -	€ -
-€ 36,38	0	€ -	€ -	€ -
-€ 25,60	0	€ -	€ -	€ -
-€ 35,47	0	€ -	€ -	€ -
-€ 25,09	0	€ -	€ -	€ -
-€ 26,06	0	€ -	€ -	€ -
-€ 35,71	0	€ -	€ -	€ -
-€ 28,29	0	€ -	€ -	€ -
-€ 27,74		€ -	€ -	€ -
-€ 26,02	920	€ 237.479,60	€ 261.418,18	-€ 23.938,58
-€ 42,32	0	€ -	€ -	€ -
-€ 35,50	0	€ -	€ -	€ -
-€ 32,70	0	€ -	€ -	€ -

Acquisti F1 € 152.500,00

Acquisti F2 € 112.240,00

€ 0,48

Profili professionali CSI

Responsabile di Funzione Organizzativa di I Livello

Responsabile di Funzione Organizzativa di II Livello

Responsabile di Funzione Organizzativa di III Livello

Key Expert

Account Manager

Specialista Comunicazione

Business Analyst

Systems Analyst

Business Information Manager

Program Manager

Systems Architect

Enterprise Architect

Cloud Engineer

System Engineer

Information Security Specialist

AI Engineer

Controller

Specialista Internal Audit

Specialista Amministrazione Finanza e Fiscalità

Specialista Amministrazione del personale

Specialista di Salute e Sicurezza sul Lavoro

Specialista PMO

Specialista Legale e Compliance

Specialista Privacy

Specialista Organizzazione e HR

Specialista Procurement

Specialista Pianificazione e Supporto

Digital Educator

Esperto di Dominio

Data Specialist

Data Scientist

Data Engineer

Data Administrator

Data Base Administrator

Developer
Cloud Developer
Devops Specialist
Digital Media Specialist
Web Content Specialist
UX Designer
Project Manager
Service Manager
Digital Product Manager
Specialista GIS
Tecnico Rilevamenti sul Territorio
Solution Designer
Systems Administrator
Service Support
Technical Specialist
Specialista Servizi di Staff
Service Specialist
Specialista Ufficio Tecnico
Addetto Servizi Tecnico Logistici

TEAM MIX

Congruità

La congruità dei mix di risorse è costruita:

- dalla tariffa del mix stesso, derivante dalla tariffa delle singole figure professionali componenti, allineate al mercato Consip come da tabella
- sulla base delle percentuali delle figure professionali componenti il singolo team, derivate dai contratti Consip *Servizi Applicativi in ottica*
- Per i servizi dedicati alla Progettazione, Progettazione Infrastrutturale, BPO e al Digital Campus, essendo i servizi peculiari, i relativi te
 - o Nel caso del TM di progettazione infrastrutturale si è considerato il confronto con il TM Solution Design and Architecture della gara Cor specialistico della gara SA Cloud e PMO

Figura Professionale	Professione CF	Figura professionale gara di riferimento
Responsabile SI senior	N/A	N/A
Responsabile SI junior	N/A	N/A
Account Manager	Account Manager	N/A
Specialista Comunicazione	N/A	N/A
Business Analyst	Business Analyst	Business Analyst, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Systems Analyst	Systems Analyst	Systems Analyst, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Business Information Manager	Business Information Manager	Business Information Manager, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Systems Architect	Systems Architect	System Architect System, Cybersecurity, Cybersecurity 2
Governance Specialist	N/A	Esperto di dominio, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Data Specialist	Data Specialist	Data Scientist, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Data Administrator	Data Administrator	Administrator, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2, Database Administrator System

Developer / DevOps Expert	Developer, DevOps Expert	DevOps Expert, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2 PAL
Digital Media Specialist	Digital Media Specialist	Digital Media Specialist/Mobile Media Specialist, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
UX Designer	UX Designer	User Experience designer, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Project Manager	Project Manager	Cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4, Project Manager, System Management 3, Security Principal, Cybersecurity
GIS Specialist	N/A	Esperto di dominio, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Solution Designer	Solution Designer	ICT Consultant senior, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Systems Administrator	Systems Administrator	administrator, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2, System Administrator, System
Service Support	Service Support	Technical Specialist, System Management 3
Service Specialist	Service Specialist	Esperto di dominio, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Addetto Servizi Tecnico logistici	N/A	System Administrator, System Management 2

tabelle ai precedenti paragrafi *Relazione profili professionali, figure professionali AGID e di gara e Listino figure professionali*; *Cloud e PMO (lotto 2) e Servizi Applicativi 2 (lotti 1 e 3)*. In particolare, i team relativi al contratto *Servizi Applicativi 2* (gara ad oggi) team di risorse di riferimento, con le percentuali, sono derivati dall'analisi delle serie storiche e dalle caratteristiche dei servizi stessi. In *risip Public Cloud IaaS e PaaS L.9*, a livello di tariffa.

i scaduta) sono mantenuti in continuità rispetto agli anni precedenti perché utilizzati in origine per la definizione dei team e mantenuti in particolare:

ti come riferimento storico per i team attuali come in precedenza descritto.

DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI
SERVIZIO INFRASTRUTTURE E CIBERSECURITY

NOTA CONGRUITÀ: PN METRO PLUS 2021-2027 - PRIORITA' 1 OP 1-AGENDA DIGITALE E INNOVAZIONE URBANA - OBIETTIVO SPECIFICO 1.2 PERMETTERE AI CITTADINI, ALLE IMPRESE E ALLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE DI COGLIERE I VANTAGGI DELLA DIGITALIZZAZIONE 1.1.2.1 – AGENDA DIGITALE METROPOLITANA - PROGETTO TO1.1.2.1.E TRASMISSIONE PTE “CONFIGURAZIONE ED INTEGRAZIONE CZRM PER CENTRALINO, CALL CENTER E SERVIZIO PIU’ (PUNTO INFORMATIVO UNIFICATO)” CUP C19B23000300006 – CIG B745AADFB4 - AFFIDAMENTO IN HOUSE AL CSI PIEMONTE E IMPEGNO DI SPESA DI EURO € 551.985,60=(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.)..).

In base a quanto previsto dall'attuale normativa (articolo 192 del D.Lgs. n. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2, 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, ovvero del nuovo codice dei contratti pubblici), che prevede espressamente che le amministrazioni effettuino "la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato";

Tenuto conto di quanto previsto dall'art. 68 del decreto legislativo 7 marzo 2005 n. 82, Codice dell'amministrazione digitale (CAD), nel rispetto dei principi di economicità e di efficienza, tutela degli investimenti, riuso e neutralità tecnologica;

Recepiti e verificati in particolare i risultati della verifica preventiva effettuata dal CSI, in qualità di società in house, rispetto all'eventuale presenza sul mercato di una soluzione che nel complesso possa risultare economicamente più vantaggiosa, considerando il Total Cost of Ownership (TCO) e gli asset già a disposizione dell'Ente;

Considerato che, in base a quanto previsto nella Convenzione con il CSI Piemonte approvata l'11/01/2021 con delibera N. 2/2021 del Consiglio Comunale (mecc. 2020 2603), per ogni affidamento viene predisposta “l'attestazione della congruità dei servizi”, approvata secondo i criteri per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE dei servizi IT stabiliti con deliberazione della Giunta Comunale (mecc 2017 2219) del 13/06/2017;

Acquisita la PTE del CSI Piemonte "PN METRO PLUS 2021-2027 - PRIORITA' 1 OP 1-AGENDA

DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI
SERVIZIO INFRASTRUTTURE E CIBERSECURITY

DIGITALE E INNOVAZIONE URBANA - OBIETTIVO SPECIFICO 1.2 PERMETTERE AI CITTADINI, ALLE IMPRESE E ALLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE DI COGLIERE I VANTAGGI DELLA DIGITALIZZAZIONE 1.1.2.1 – AGENDA DIGITALE METROPOLITANA - PROGETTO TO1.1.2.1.E TRASMISSIONE PTE “CONFIGURAZIONE ED INTEGRAZIONE CZRM PER CENTRALINO,CALL CENTER E SERVIZIO PIU' (PUNTO INFORMATIVO UNIFICATO)” il Funzionario Nicolò PACE ha applicato la check list servizi stabilita dalla deliberazione per l’indicazione di giudizio qualitativo e quantitativo della proposta.

Come si può rilevare dalla check-list allegata l’indicatore di congruità ha valore di 89,57 pertanto la PTE risulta congrua in quanto superiore a 80.

IL DIRIGENTE.

Massimo MASSIMINO

firmato digitalmente

Il sottoscritto Massimo MASSIMINO CF MSSMSM70M16B777V

in servizio presso Divisione Sistemi Informativi.

in relazione all'attività di RUP per :

PN METRO PLUS 2021-2027 - PRIORITA' 1 OP 1-AGENDA DIGITALE E INNOVAZIONE URBANA - OBIETTIVO SPECIFICO 1.2 PERMETTERE AI CITTADINI, ALLE IMPRESE E ALLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE DI COGLIERE I VANTAGGI DELLA DIGITALIZZAZIONE 1.1.2.1 – AGENDA DIGITALE METROPOLITANA - PROGETTO TO1.1.2.1.E "CONFIGURAZIONE ED INTEGRAZIONE CZRM PER CENTRALINO, CALL CENTER E SERVIZIO PIU' (PUNTO INFORMATIVO UNIFICATO)" CUP C19B23000300006 - CIG B745AADFB4 - AFFIDAMENTO IN HOUSE AL CSI PIEMONTE E IMPEGNO DI SPESA DI EURO € 551.985,60=(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.).

Visto l'articolo 35 bis del D.lgs. 165/2001 e s.m.i. e gli articoli 6 e 7 del Codice di comportamento della Città.

Consapevole delle responsabilità civili, amministrative e penali, relative a dichiarazioni false o mendaci, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i.

Ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000,

☐ DICHIARA

- Di non trovarsi, per quanto è dato sapere, in condizione, anche potenziale, di conflitto di interessi con le attività affidate;
- Che, per quanto consta, non esistono circostanze o fatti – passati o suscettibili di insorgere nel prossimo futuro – che potrebbero mettere in discussione la sua indipendenza agli occhi di una qualsiasi delle parti;
- Che, qualora, nel corso dell'incarico, emergesse l'esistenza di un simile conflitto di interessi provvederà immediatamente a comunicarlo ai superiori o al responsabile del procedimento.

☐ SEGNALE CHE

Sussiste un situazione ascrivibile all'ipotesi di un conflitto di interessi, anche solo potenziale, che di seguito

describo:

.....NESSUNA.....

Firma digitale
RUP Massimo Massimino

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire ¹, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. COTO_POMN_PTE_CzRM_per_Centralino_Call_Center_PIU_RIEMISSIONE.pdf.p7m
2. Dichiaraz_Conflit_Inter_Tozzini_signed.pdf



¹ L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento