



CITTA' DI TORINO

**DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI
S. APPLICATIVI
E.Q. APPLICATIVI IT**

ATTO N. DD 3721

Torino, 20/06/2025

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: PNRR- MISSIONE 1 COMPONENTE 1 INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" - MISURA 1.4.4 "ESTENSIONE DELL'UTILIZZO DELL'ANAGRAFE NAZIONALE DIGITALE (ANPR) - ADESIONE ALLO STATO CIVILE DIGITALE (ANSC)" COMUNI (LUGLIO 2024) - CUP: C51F24005910006 CIG B71936CDB6- AFFIDAMENTO E IMPEGNO DI SPESA AL CSI PIEMONTE PER COMPLESSIVI EURO 25.076,23 €=(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.) PA DIGITALE 2026 - FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NEXTGENERATIONEU, IN ESECUZIONE DELLA DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE N. MECC. 2025/00333 DEL 10/06/2023.

Visti:

- Il Regolamento UE 2021/241 che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza e in particolare il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) valutato positivamente con decisione del Consiglio ECOFIN – 13.07.2021 – e notificato all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21 del 14.07.2021;
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 30 luglio 2021 di istituzione nell'ambito del Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei ministri dell'Unità di missione di livello dirigenziale ai sensi dell'art.8, comma, 1 del citato decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77;
- il Decreto interministeriale del Ministro per l'Innovazione tecnologica e la transizione digitale di concerto con il Ministro dell'economia e finanze, del 24 settembre 2021, di organizzazione dell'Unità di Missione del Dipartimento per la Trasformazione Digitale, ai sensi dell'art. 8 del citato decreto-legge del 31 maggio 2021, n. 77;
- il Decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 6 agosto 2021 e s.m.i., relativo all'assegnazione delle risorse in favore di ciascuna Amministrazione titolare degli investimenti del PNRR e corrispondenti milestone e target;

- il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 15 settembre 2021 che definisce le modalità, le tempistiche e gli strumenti per la rilevazione dei dati di attuazione finanziaria, fisica e procedurale relativa a ciascun progetto finanziato nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza di cui al regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo, nonché dei milestone e target degli investimenti e delle riforme e di tutti gli ulteriori elementi informativi previsti nel Piano necessari per la rendicontazione alla Commissione Europea;
- il D.L. 31.05.2021 n. 77 recante la "Governance del Piano Nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure (convertito con modificazioni nella L. 29.07.2021 n. 108) che ha definito il quadro normativo nazionale finalizzato a semplificare e agevolare la realizzazione dei traguardi e degli obiettivi stabiliti dal PNRR;
- il D.L. 06.11.2021 n. 152 convertito, con modificazioni dalla L. 29.12.2021 n. 233 "Disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e per la prevenzione delle infiltrazioni mafiose";
- le Misure M1C1 "Digitalizzazione, Innovazione e Sicurezza nella PA" previste dal PNRR;

Preso atto che:

- l'importo dei finanziamenti concedibili ai Soggetti Attuatori di cui agli avvisi è individuato, ai sensi dell'art. 53 par. 1. lett. c) del Reg. UE 1060/2021, in un importo forfettario;
- gli Avvisi prevedono l'erogazione dei Fondi legata al perseguimento degli obiettivi e non in base alle spese effettuate e ciò in perfetta coerenza con i principi del Next Generation EU e del nostro PNRR, così come riportato all'art. 1 di ogni Avviso: «L'importo del finanziamento concedibile ai Soggetti Attuatori di cui all'art. 5 è individuato, ai sensi dell'art. 53 par. 1. lett. c) del Reg. UE 1060/2021, in un importo forfettario (lump sum). Il finanziamento, nella misura dell'importo forfettario, sarà erogato in un'unica soluzione a seguito del perfezionamento delle attività oggetto del finanziamento per come disposto all'art. 13 del presente Avviso».

Considerato l'Avviso pubblico del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza pubblicato dal Ministero per l'Innovazione e Transizione Digitale – Italia digitale 2026 - <https://padigitale2026.gov.it/> - Missione 1 - Componente 1 - Investimento 1.4 "Servizi e cittadinanza digitale" - Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo dell'anagrafe nazionale digitale (ANPR) - Adesione allo Stato Civile digitale (ANSC) Comuni (Luglio 2024)" finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU (All.1) che concorre all'attuazione di quanto disposto dall'articolo 64-bis del CAD che prevede che le pubbliche amministrazioni e gli altri soggetti di cui all'art. 2, comma 2 del CAD, tramite il punto di accesso telematico attivato presso la Presidenza del Consiglio dei ministri, rendano fruibili digitalmente i propri servizi. Inoltre, l'articolo 3-bis, comma 1, del CAD, al fine di semplificare e favorire l'accesso ai servizi in rete della pubblica amministrazione da parte di cittadini e imprese e l'effettivo esercizio del diritto all'uso delle tecnologie digitali, ha introdotto il diritto di accedere ai servizi on-line della pubblica amministrazione "tramite la propria identità digitale e anche attraverso il punto di accesso telematico di cui all'articolo 64-bis".

Considerato inoltre che alla luce di tale Avviso di invito a manifestare interesse per la selezione di proposte di intervento come sopra descritte, la Città di Torino ha inoltrato, in data 15 novembre 2024, domanda di partecipazione per la Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo dell'anagrafe nazionale digitale (ANPR) - Adesione allo Stato Civile digitale (ANSC) Comuni (Luglio 2024)" e, a seguito dell'istruttoria è stato emanato il Decreto n. 138 - 1 / 2024 - PNRR del Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, con il quale è stato approvato l'elenco contenente gli esiti istruttori delle candidature presentate dai Comuni in adesione all'Avviso (FINESTRA TEMPORALE n. 1 dal 23/07/2024 al 22/09/2024), dal quale risulta l'ammissione al finanziamento del Comune di Torino, assegnato in data 31 marzo 2025, Ns. Prot. n.

335 del 1° aprile 2025, per € 25.254,00.

Premesso altresì che:
- Con Deliberazione di Giunta n. 333 del 10/06/2025 si prendeva atto dell'ammissione al finanziamento per complessivi Euro 445.940,50 nell'ambito della Missione 1 Componente 1 "Digitalizzazione, Innovazione e Sicurezza nella PA", contenente tra le altre la seguente iniziativa: MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - INVESTIMENTO 1.4 "Servizi e cittadinanza digitale" Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo dell'anagrafe nazionale digitale (ANPR) - Adesione allo Stato Civile digitale (ANSC) Comuni (Luglio 2024)" per Euro 25.254,00, CUP C51F24005910006;
- la spesa per la realizzazione dei progetti è finanziata dai fondi provenienti dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri CF 80188230587, nell'ambito del PNRR Missione 1 Componente 1 finanziato dall'Unione Europea nell'ambito dell'iniziativa Next Generation EU, già accertati, per quanto riguarda la Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo dell'anagrafe nazionale digitale (ANPR) - Adesione allo Stato Civile digitale (ANSC)" con determinazione dirigenziale n. DD 3599/2025 del 16/06/2025 (acc.to n. 4283/2025).

Con deliberazione dell'11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 02603/027) il Consiglio Comunale ha approvato lo schema di convenzione con il CSI Piemonte per l'outsourcing del sistema informativo della Città che rappresenta il quadro normativo di riferimento per regolare i rapporti tra CSI e Città in tema di affidamenti diretti in house, nonché per definire il dettaglio dei servizi, le procedure operative e le modalità di controllo.
La Convenzione è stata sottoscritta in data 14 gennaio 2021 (Rep. n. 1/2021) con scadenza il 31/12/2025.

Con deliberazione del 13 giugno 2017 (mecc. 2017 02219/027) della Giunta Comunale la Città ha approvato i criteri e le check list per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE di servizi IT in affidamento in house al CSI Piemonte, al fine di dare peso a tutti i principi previsti dall'art. 192, comma 2 e quindi contemperare interessi non sempre convergenti, come quello dell'economicità rispetto alla qualità del servizio, oppure quello dell'efficienza rispetto all'impiego ottimale delle risorse pubbliche.

Sulla base della Convenzione sottoscritta si può procedere all'approvazione delle singole PTE relative ai servizi ad hoc di cui la Città necessita.

Considerato che in data 22/05/2025 è stata inviata al CSI PIEMONTE la Richiesta di offerta (ns. prot. n. 485 del 22/05/2025) per la Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo dell'anagrafe nazionale digitale (ANPR) - Adesione allo Stato Civile digitale (ANSC) CUP: C51F24005910006.

In data 29/05/2025 è pervenuta la PTE per il Voucher "PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo dell'anagrafe nazionale digitale (ANPR) - Adesione allo Stato Civile digitale (ANSC)" CUP: C51F24005910006 - "INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO STATO CIVILE (ANSC) (All.2), prot. CSI n. 9957 del 29/05/2025 , ns. prot. n.525 del 29/05/2025 di Euro 25.076,23=(IVA esente ai sensi dell'art.10 del DPR 633/72 e smi) contenente la seguente descrizione delle attività previste:

Elenco delle Forniture	Valore Economico
F1 - Attività di coordinamento	€ 2.271,50

F2 - Interventi di sviluppo per adeguamento a ANSC	€ 14.203,73
F3 - Accompagnamento e Supporto Specialistico	€ 8.601,00
TOTALE (salvo conguaglio a fine esercizio)	€ 25.076,23

In particolare, nella fornitura sono comprese le attività di coordinamento, pianificazione e monitoraggio del progetto che sottende all'integrazione del sistema demografico con l'Archivio Nazionale dello Stato Civile, gli sviluppi di personalizzazioni per la Città di Torino del progetto di Avvio ANSC (nello specifico adeguamento del servizio *Srv Visura Anagrafica.visura Eventi Atti Stato Civile Soggetto*) per la gestione del numero dell'atto, secondo il nuovo formato ANSC; adeguamento dell'export DWH degli Atti di Stato Civile ai nuovi atti di ANSC; adeguamento delle estrazioni DWH degli eventi di Matrimonio, Morte e Nascita dell'Ufficio Statistica del Comune di Torino per estrarre anche le variazioni anagrafiche.

Sono inoltre comprese tutte le attività di supporto specialistico ed accompagnamento all'avvio del personale addetto della Città di Torino per il progetto di Avvio ANSC, in particolare sessioni di Q&A ("question and answer"), supporto alla verifica della copertura funzionale per l'avvio dell'ANSC, supporto al personale addetto dall'avvio dell'integrazione con ANSC, erogazione di videocorsi.

Si precisa che tutte le attività sopracitate sono descritte nel dettaglio al paragrafo 4 della PTE allegata al presente provvedimento (all. 2).

Considerato che la proposta concorre all'attuazione di quanto disposto dall'articolo 5 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 recante il codice dell'amministrazione digitale (nel seguito "CAD") che ha previsto in capo alle pubbliche amministrazioni, ai gestori di pubblici servizi e alle società a controllo pubblico come individuati dall'art. 2 del CAD, l'obbligo di accettare, tramite la piattaforma pagoPA, i pagamenti spettanti a qualsiasi titolo attraverso sistemi di pagamento elettronico. In aggiunta, concorre all'attuazione di quanto disposto dall'articolo 65, comma 2, del decreto legislativo 13 dicembre 2017, n. 217, così come modificato dall'articolo 24, comma 2, lettera a), del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120 (c.d. "Semplificazioni"), che stabilisce l'obbligo, per i prestatori di servizi di pagamento abilitati, di utilizzare esclusivamente la piattaforma pagoPA di cui all'articolo 5, comma 2, del decreto legislativo n. 82 del 2005 per i pagamenti verso le pubbliche amministrazioni con decorrenza dal 28 febbraio 2021. Inserendosi in questo quadro, la proposta ha contenuti coerenti con i principi del Regolamento (UE) 2021/241, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza e del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) valutato positivamente con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio, notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT 161/21, del 14 luglio 2021. Occorre ora provvedere all'impegno della suddetta spesa per l'importo complessivo di Euro 25.076,23.

Richiamati i principi contabili in materia di imputazione delle spese di cui al D.Lgs. 118/2011, così come integrati e corretti con il D.Lgs. 126/2014;

Tutto ciò premesso,

LA P.O. CON DELEGA

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato

con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267

- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;
- Visti gli artt. 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- Visto l'art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;
- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.;
- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;

DETERMINA

1. di procedere ai sensi della Convenzione approvata con D.C.C. dell'11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 02603/027) e sottoscritta in data 14/01/2021 (Rep. n. 1/2021), all'impegno spesa di Euro 25.076,23=(IVA esente ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/1972 e s.m.i.) per il servizio di estensione dell'utilizzo dell'anagrafe nazionale digitale (ANPR) e adesione allo Stato Civile digitale (ANSC), con affidamento a favore del CSI Piemonte – C.so Unione Sovietica, 216 – 10134 Torino – P. IVA 01995120019 come da PTE allegata (All.2);
2. di dare atto che l'affidamento rientra nell'ambito del progetto PNRR M1C1 Misura 1.4.4 “Estensione dell'utilizzo dell'anagrafe nazionale digitale (ANPR) - Adesione allo Stato Civile digitale (ANSC)”, finanziato dall'unione europea - nextgenerationeu, CUP C51F24005910006 CIG B71936CDB6;
3. di dare atto che il Responsabile Unico del Progetto è la Funzionaria in E.Q. Maria SINA, applicativi generali e area vigilanza, nominata con Disposizione Interna n. 757 del 17/06/2025, conservata agli atti;
4. di dare atto che si è proceduto ad applicare nella check-list (All. 3) i criteri stabiliti dalla deliberazione n.mecc. 2017-2219/27 e che, a norma dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che ha trovato continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1,2,3 e 7 del D.Lgs.36/2023, si attesta la congruità come da relazione sottoscritta dalla Funzionaria in E.Q. Maria SINA (All.4);
5. di impegnare la spesa di Euro 25.076,23 = (IVA esente ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 633/1972 e s.m.i.) con imputazione come da dettaglio economico finanziario;
6. di dare atto altresì che:

- la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis TUEL e che con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole;
- ai sensi della circolare prot. n. 9649 del 26/11/2012 il presente provvedimento non comporta oneri di utenza;
- il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente";
- il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione dell'impatto economico (VIE);
- che l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31/12/2025.

Dettaglio economico-finanziario

Si impegna la spesa di Euro 25.076,23 =(IVA esente ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/1972 e

s.m.i.) per la Misura 1.4.4 “Estensione dell'utilizzo dell'anagrafe nazionale digitale (ANPR) - Adesione allo Stato Civile digitale (ANSC) Comuni (Luglio 2024)" CUP C51F24005910006 CIG B71936CDB6 secondo la seguente imputazione:

Importo	Anno Bilancio	Missione	Programma	Titolo	Macro aggregato	Capitolo e articolo	Responsabile	Scadenza Obbligazione
25.076,23	2025	01	08	2	02	118630009001	027	31/12/2025
<i>Descrizione capitolo e articolo</i>		SISTEMI INFORMATIVI - PNRR M1 C1 INV1.4 MISURA1.4.4 - EST. DELL'UTILIZZO ANAGRAFE NAZIONALE DIGITALE (ANPR)-ADESIONE ALLO STATO CIVILE DIGITALE(ANSC)-CUP C51F24005910006 VED CAP. 33850010 E - sett 027						
Conto Finanziario n°		Descrizione Conto Finanziario						
U.2.02.03.02.001		Sviluppo software e manutenzione evolutiva						

La suddetta spesa è finanziata da contributo del Ministero per l'Innovazione Tecnologica e la Digitalizzazione accertato con DD. 3599 del 16/06/2025 (accertamento 4283/2025) e da riaccertare come segue:

Importo	Anno Bilancio	Titolo	Tipologia	Categoria	Capitolo e articolo	Responsabile Servizio	Scadenza Obbligazione
25.076,23	2025	4	0200	01	033850010001	027	31/12/2025
<i>Descrizione capitolo e articolo</i>		DIP. PER LA TRASF. DIGITALE-PNRR M1 C1 I1.4. MISURA 1.4.4-ESTENSIONE UTILIZZO DELL'ANAGRAFE NAZIONALE DIGITALE (ANPR)-ADESIONE ALLO STATO CIV. DIG.(ANSC)-CUP C51F24005910006-V. CAP 118630009 SP. -1601					
Conto Finanziario n°		Descrizione Conto Finanziario					
E.4.02.01.01.003		Contributi agli investimenti da Presidenza del Consiglio dei Ministri					

LA P.O. CON DELEGA
Firmato digitalmente
Maria Sina



Trasmissione via PEC
MP/mc

Egregio Ing. Stefano Moro
Divisione Sistemi Informativi
Città di Torino

p.c. Dott.ssa Annamaria Gillone
Dott.ssa Maria Sina
Divisione Sistemi Informativi

Città di Torino

innovazione@cert.comune.torino.it
contabilita-sistemainformativo@comune.torino.it

Oggetto: Proposta Tecnico Economica “Integrazione del sistema demografico SicraEVO con l’anagrafe nazionale dello stato civile”
PNRR – Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 “Servizi e cittadinanza digitale”
Investimento 1.4.4 “Estensione dell’utilizzo dell’anagrafe nazionale digitale (ANPR) – Adesione allo stato civile digitale (ANSC)”
CUP C51F24005910006

La proposta fa seguito alla richiesta pervenuta dalla Città di Torino prot. n. 485 del 22/05/2025 per la realizzazione, nell’ambito del “Piano Nazionale di Ripresa e resilienza” delle attività descritte nel documento di Proposta Tecnico economica allegata.

Rimanendo in attesa di autorizzazione, è gradita l'occasione per porgere i migliori saluti.

Firmato digitalmente
Marco Perotto
F.O. Servizi digitali

108.2, 54/2025A/CSI
Rif. CSI 1016777/00

Allegati:

PTE “Integrazione del sistema demografico SicraEVO con l’anagrafe nazionale dello stato civile”

Certificazione DNSH

CSI Piemonte - Consorzio per il Sistema Informativo

Corso Unione Sovietica, 216 10134 Torino tel. +39 011 316 81 11 fax +39 011 316 82 12 P.Iva 01995120019
Posta Elettronica Certificata protocollo@cert.csi.it www.csipiemonte.it

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000525 del 29/05/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 6.sf, 33.nd, 2.a

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO STATO CIVILE (ANSC)	Pag. 1 di 33
---	--	--------------

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

MISSIONE 1 - COMPONENTE 1
INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE"
MISURA 1.4.4 "ESTENSIONE DELL'UTILIZZO DELL'ANAGRAFE
NAZIONALE DIGITALE (ANPR) – ADESIONE ALLO STATO CIVILE
DIGITALE (ANSC)"
CUP C51F24005910006



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

SISTEMA INFORMATIVO DELLA **CITTÀ DI TORINO**

PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO:
INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO SICRA EVO CON
L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO STATO CIVILE (ANSC)



CITTA' DI TORINO

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000525 del 29/05/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 6.sf, 33.nd, 2.a

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO STATO CIVILE (ANSC)	Pag. 2 di 33
---	---	---------------------

INDICE

1. GENERALITÀ.....	3
1.1. DOCUMENTI E RIFERIMENTI.....	3
1.2. GLOSSARIO	4
2. QUADRO RIASSUNTIVO	4
2.1. Caratteristiche del progetto	4
2.2. Soluzione tecnologica	7
2.3. Risorse, impegni, rischi.....	10
3. SOLUZIONE INTRAPRESA E MOTIVAZIONE	13
3.1. Motivazioni della soluzione intrapresa	13
3.2. Impatto sui principali driver di innovazione (cloud, open data, desiloing, interoperabilità).....	13
3.3. Impatto sull'infrastruttura esistente	13
3.4. Impatto sul parco applicativo esistente	13
3.5. Vincoli, criticità ed opportunità	14
3.6. Fonte di finanziamento.....	14
3.7. Sicurezza e protezione dei dati personali	14
4. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' PREVISTE.....	19
4.1. Fornitura 1 – Attività di supporto continuativo (BPO)	19
1.2. Fornitura 2 – Interventi di sviluppo per adeguamento a ANSC	21
1.3. Fornitura 3 – Accompagnamento e Supporto Specialistico avvio ANSC	24
5. ATTIVITÀ DI FORMAZIONE	27
6. DURATA E CRONOPROGRAMMA DELLE ATTIVITA'	27
7. PREVENTIVO ECONOMICO	27
7.1. Impatto sulla CTE in termini economici.....	28
8. ASPETTI AMMINISTRATIVI.....	28
8.1. VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI.....	28
8.2. AFFIDAMENTO E DURATA DELLA PROPOSTA	28
8.3. SEGNALAZIONE E RECLAMI.....	29
8.4. DICHIARAZIONE AI FINI DUVRI	29
8.5. CONDIZIONI GENERALI	29
9. ALLEGATO	30

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO STATO CIVILE (ANSC)	Pag. 3 di 33
---	---	--------------

1. GENERALITÀ

PROGRAMMA	PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA MISSIONE 1 COMPONENTE 1 INVESTIMENTO 1.4 MISURA 1.4.4 CUP C51F24005910006
PROGETTO	INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO SICRADEM CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO STATO CIVILE (ANSC)
Data proposta PTE	Maggio 2025
COMMITTENTE	Divisione Sistemi Informativi
<i>Servizio/Divisione utilizzatori della componente:</i>	Divisione Servizi Civici
<i>Referente Direzione Sistema Informativo</i>	Stefano Moro Maria Sina (approvazione SAL) Annamaria Gillone
<i>Referente del progetto della Direzione/ Servizio fruitore</i>	Andrea Chiezzi (approvazione SAL) Valentina Bocchino
CSI-PIEMONTE	
Responsabile progetto	Franca Ferrua
Responsabile Cliente	Marco Perotto

1.1. DOCUMENTI E RIFERIMENTI

- Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA e relativi Allegati”, sottoscritta il 14.01.2021 Rep. 1/2021 approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2020-02603/27 dell’11 gennaio 2021 ed è redatta in coerenza con i seguenti documenti
- Catalogo e Listino dei Servizi del CSI – a valere dal 1° gennaio 2025, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 26 novembre 2024



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO
SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO
STATO CIVILE (ANSC)

Pag. 4 di 33

- Allegato SLA al Catalogo e Listino dei Servizi del CSI - a valere dal 1° gennaio 2025, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 settembre 2024
- Allegato tecnico servizi IaaS PaaS SaaS al Catalogo e Listino dei Servizi del CSI – a valere dal 1° gennaio 2025, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 26 novembre 2024

1.2. GLOSSARIO

Acronimo	Significato
ANPR	Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente
ANSC	Archivio Nazionale dello Stato Civile
SICRADEM	Sistema demografico della Città di Torino. Nel corso del 2025 verrà sostituito da SICRA EVO, web application in Angular

2. QUADRO RIASSUNTIVO

2.1. Caratteristiche del progetto

2.1.1. Inquadramento generale

Il progetto di “Estensione dell'utilizzo dell'anagrafe nazionale digitale (ANPR)” che si inserisce nell'Investimento M1C1-1.4 - “Servizi digitali e esperienza dei cittadini” del PNRR, consente di avere un set di dati dei cittadini certo, accessibile, affidabile e sicuro su cui sviluppare servizi integrati ed evoluti per semplificare e velocizzare le procedure tra Pubbliche amministrazioni e con il cittadino.

L'art. 62, comma 2-bis del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. “Codice dell'Amministrazione Digitale”, prevede che ANPR contenga l'Archivio Nazionale informatizzato dei registri di Stato Civile tenuti dai Comuni. Il Dipartimento per la trasformazione digitale della PCM, mira a promuovere ed accelerare il processo di integrazione ed estensione di ANPR con ANSC, in ottemperanza a quanto previsto dal decreto del Ministro degli Interni di cui sopra.



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO
SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO
STATO CIVILE (ANSC)

Pag. 5 di 33

L'ANSC è normata dal Decreto nel Ministero dell'Interno del 18 ottobre 2022: Aggiornamento della piattaforma di Funzionamento dell'ANPR per l'erogazione dei servizi resi disponibili ai comuni per l'utilizzo dell'ANSC (GU 17-11-2022).

L'istituzione dell'ANSC ha visto la creazione di una piattaforma unica e centralizzata, accessibile a tutti i comuni, che permette di gestire digitalmente non solo tutte le operazioni relative alla gestione e alla conservazione degli atti di stato civile, ma anche la generazione dei certificati che i cittadini possono utilizzare ove richiesto dalla legge. In questo scenario si colloca il progetto nazionale dell'ANSC, che estende l'ambito dello Stato Civile alla gestione nazionale dei dati demografici.

In base a tale progettualità, Città di Torino si predispone per agganciare anche la componente "Stato Civile" al sistema nazionale, mediante interoperabilità dei servizi in modo che gli Atti redatti di competenza del Comune di Torino siano interamente digitali e registrati nell'Archivio nazionale.

I destinatari dell'intervento sono gli uffici dello Stato Civile della Città di Torino che beneficeranno non più di un archivio cartaceo bensì di uno digitale nazionale, aumentando quindi l'efficacia dei procedimenti di registrazione dell'Atto verso tutti i Comuni coinvolti, con conseguente beneficio per i cittadini.

2.1.2. Stato attuale e obiettivi della proposta

La presente proposta fa riferimento al sistema demografico della Città di Torino, gestito da dicembre 2022 dalla soluzione di mercato Sicradem della soc. Maggioli, selezionata attraverso un bando di gara europeo.

Attualmente il sistema Sicradem consente, relativamente all'ambito di Stato Civile:

- la redazione degli atti dello stato civile e relativa stampa su carta;
- la gestione delle comunicazioni a fini della trascrizione;
- la registrazione delle annotazioni;
- la predisposizione delle comunicazioni verso altre amministrazioni;
- la predisposizione delle comunicazioni anagrafiche;
- la ricezione delle notifiche da parte di altri comuni via PEC;
- il rilascio di certificati ed estratti;
- l'archiviazione di dati e atti e versamento in conservazione (ACTA);



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO
SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO
STATO CIVILE (ANSC)

Pag. 6 di 33

Con l'avvio di ANSC, rimarrà inviato quanto sopra per gli Atti pre ANSC. Per quanto riguarda gli Atti redatti dopo il go live, Sicradem dovrà consentire:

- la redazione degli atti dello stato civile e l'invio al sistema nazionale;
- la ricezione delle notifiche da parte di ANSC provenienti da altri Comuni;
- l'invio delle comunicazioni ad ANSC per gli altri Comuni;
- il rilascio di certificati ed estratti di fonte ANSC;
- l'archiviazione di dati e atti e versamento in conservazione (ACTA);

L'avvio di ANSC introduce alcune specificità tecniche:

- ogni Atto redatto avrà una numerazione nazionale progressiva non più comunale per registro;
- non esisterà più la distinzione tra atto iscritto e trascritto;
- possibilità di ricercare Atti inseriti sul sistema nazionale.

L'intervento oggetto della presente proposta è relativo alle attività necessarie per completare l'integrazione dell'ambito dello Stato Civile di SICRADEM con il sistema nazionale ANSC, implementando nuove funzionalità gestionali e garantendo la continuità delle integrazioni con i sistemi fruitori.

2.1.3. Beneficiario del Progetto

I beneficiari dell'intervento sono:

- i cittadini della Città di Torino che grazie agli interventi sul sistema demografico potranno beneficiare del miglioramento dei servizi sia on line che presso gli sportelli fisici e della riduzione dei tempi di emissione di Atti e adempimenti di Stato Civile.
- gli operatori dello Stato Civile della Città di Torino che potranno migliorare il loro modo di lavorare potendo contare su un'interazione in digitale delle informazioni/atti con il sistema nazionale, avviando così un passaggio graduale dal cartaceo al digitale.

2.1.4. Descrizione sintetica del Progetto

Come illustrato nei paragrafi precedenti, il progetto è volto ad arricchire il sistema demografico di nuove funzionalità necessarie alla Città di Torino per l'integrazione con l'ANSC.

Per i dettagli degli adeguamenti previsti cfr. Cap. 4 "DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ PREVISTE".

2.1.5. Data stimata di completamento

Per il completamento delle attività si rimanda al GANTT di progetto (rif. Cap. 6 "DURATA E CRONOPROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ").

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO STATO CIVILE (ANSC)	Pag. 7 di 33
---	---	--------------

2.2. Soluzione tecnologica

L'intervento evolutivo proposto verrà attuato sulla nuova versione del Sistema Demografico SICRA EVO.

2.2.1. Linguaggio di programmazione individuato

A livello tecnologico Sicra EVO è una soluzione web e modulare, che si basa su tre livelli principali: la business logic implementata dai servizi di back office, i dati visualizzati e gestiti dai servizi di front office e la persistenza del dato implementata grazie ad un database relazionale e repository locali o remoti per l'archiviazione documentale.

L'interfaccia utente è sviluppata in HTML5, i singoli componenti sono sviluppati in Angular e seguono la specifica Web Components. La logica di business è esposta tramite API REST protetti da token JWT. Il back-office è un'applicazione J2EE compliant e ogni servizio è aderente alla specifica EJB.

Il back-office è costruito su una piattaforma applicativa che rappresenta la Suite integrata dei servizi messi a disposizione di tutte le componenti funzionali. I moduli di Suite offrono un motore di Workflow, Scheduler, Gestione Documentale, Gestione Utenti con relativa profilatura, Bus di comunicazione interna, servizi di Notifica Push e Messaggistica. La piattaforma applicativa beneficia a sua volta dei servizi dell'application server (J2EE Compliant) che garantiscono le funzionalità fondamentali di un'applicazione enterprise come Transaction Manager, Repository, Code e Cache.

Su questi moduli infrastrutturali insistono quindi i moduli applicativi verticali che realizzano i servizi di business messi a disposizione degli operatori e le API implementate con protocolli SOAP e REST. La business logic resta infatti unica e le varie interfacce di utilizzo, siano esse relative a sessioni interattive o di cooperazione applicativa, sono realizzate tramite specifici connettori che espongono il risultato delle elaborazioni richieste permettendo anche di semplificare (facade pattern) o adattarne (adapter pattern) il contenuto.

Ogni Pdl accede al sistema tramite browser web: il front-office di Sicradem EVO è infatti una Single Page Application (SPA) che sfrutta un meccanismo di routing proprietario e la flessibilità dei web components per un'interazione utente fluida e immediata senza necessità di ricaricare l'intera pagina. Questo approccio consente transizioni rapide e una navigazione continua, migliorando l'esperienza d'uso e i processi di lavoro. I componenti della user interface vengono, infatti, caricati in modalità lazy attraverso un meccanismo proprietario, che ottimizza il consumo delle risorse e riduce i tempi di inizializzazione, allocando le risorse solo quando effettivamente necessarie.

Al centro del layer di front-office è presente il container web, responsabile del caricamento dei componenti e gestore del loro ciclo di vita. Il container web si occupa in maniera centralizzata della gestione dell'autenticazione, assicurando un accesso sicuro e personalizzato per ogni utente, e della



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO
SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO
STATO CIVILE (ANSC)

Pag. 8 di 33

comunicazione interna tramite un bus dedicato che facilita lo scambio di informazioni tra i componenti. Contestualmente, vengono implementati rigorosi meccanismi di sicurezza e accessibilità, conformi alle Linee Guida per la Sicurezza Informatica della Pubblica Amministrazione. Sul fronte dell'accessibilità, l'interfaccia utente rispetta le direttive WCAG 2.1, segue le Linee Guida AgID per l'Accessibilità dei Siti e Strumenti Digitali e recepisce le indicazioni dell'Accessibility Act.

La componente di accesso alla base dati è realizzata utilizzando il linguaggio SQL mediato dal framework Hibernate.

Proprietà e file di configurazione sono tendenzialmente gestiti tramite file XML.

Gli operatori esterni alla Demografia, come le altre aree organizzative comunali e gli enti esterni, hanno un'interfaccia di accesso dedicata per la sola consultazione (Demografici Simel2 Consultazione) attraverso un Browser HTML5. Questo servizio di seguito denominato Anagrafe Enti Terzi è erogato da cluster Kubernetes, deployato sul Google Cloud, sul quale sono deployati 3 micro-servizi: NetCore (Business Logic), Ngix (Front-end) e KeyCloak (Authenticator).

Le evolutive, le correttive e le eventuali personalizzazioni implementate sino ad oggi sono state implementate in continuità con gli attuali standard di progettazione e sviluppo.

2.2.2. Architetture

L'attuale sistema demografico è stato realizzato seguendo i Java J2EE Design Pattern come:

- MVC;
- Business Delegate;
- Composite Entity;

Ogni componente descritta assolve ad uno specifico compito e sfrutta le funzionalità delle altre componenti per implementare logiche di business più complesse in una logica di composizione.

Ogni componente al proprio interno definisce gli oggetti di Model di propria competenza che si mappano sulle tabelle/viste del DB, gli EJB che espongono la logica di Business direttamente o indirettamente (Controller) e le componenti di interfaccia utente specifiche del contesto (View).

Una qualsiasi componente sfrutta le funzionalità messe a disposizione delle altre componenti nei seguenti modi:

- richiamando metodi di business definiti nel relativo controller e sfruttando il livello di transazionalità previsto;
- implementando una o più interfacce applicative note al Framework per "mimare" l'ereditarietà multipla ed estendere le funzionalità delle componenti. Questo consente, ad esempio, di poter ottenere porzioni di codice HQL da altre componenti per essere utilizzate per proprie interrogazioni, oppure offrire dataset a componenti dedicati alla loro pubblicazione, ecc...

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO STATO CIVILE (ANSC)	Pag. 9 di 33
---	--	-----------------------------------

L'intero sistema SICRA EVO è ospitato su macchine virtuali del data center Nivola di CSI Piemonte, le quali fanno parte di un cluster Kubernetes gestito tramite Rancher. Saranno presenti due cluster distinti per i pod relativi alla parte applicativa EVO e per quelli della parte relativa ai servizi su cui si appoggia EVO.

L'architettura prevede l'utilizzo di una coppia di webServer Apache wrappata da un bilanciatore che instrada il traffico http generato dai client (operatori comunali).

Allo stato attuale tutto il traffico proveniente dallo strato WebServer è gestito da un pod Application Server Jboss. L'accesso ai dati è previsto esclusivamente attraverso lo strato Application Server ed è implementato attraverso un DBaaS Oracle Data base server erogato dal Cloud Nivola di CSI Piemonte.

L'architettura SICRA EVO, per quanto riguarda il traffico generato dagli operatori di Città, è realizzata da due coppie di Apache wrappate da altrettanti bilanciatori:

- ap-rup: dedicata agli operatori di Città di Torino (su rete RUPAR)
- ap-ser: dedicata a fruitori facenti parte di Città di Torino (su rete RUPAR)
- ap-int: dedicata al traffico proveniente da fruitori esterni a Città di Torino (su rete internet).

La logica applicativa è fornita attraverso un cluster di tre nodi Jboss atti a servire le richieste provenienti dallo strato superiore.

L'accesso ai dati è previsto esclusivamente attraverso lo strato Application Server ed è implementato attraverso un DBaaS Oracle Data base server erogato dal Cloud Nivola di CSI Piemonte.

2.2.3. Tecnologie framework e standard individuati

Di seguito sono elencate le tecnologie e i framework utilizzati:

- Java Enterprise Edition
- Caching: Infinispan
- Application Server: Jboss
- Web server: Apache
- Database: Oracle (Sicradem EVO), Postgres (Anagrafe Enti Terzi)
- Framework Angular (sia per Anagrafe Enti Terzi che per Sicradem EVO)
- Signal
- Rancher
- Redis (per Signal)
- Kubernetes

2.2.4. Basi dati, interoperabilità ed API

La persistenza dei dati della soluzione SICRA EVO è realizzata su Data Base Oracle Server.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO STATO CIVILE (ANSC)	Pag. 10 di 33
---	---	---------------

Inoltre, è previsto l'utilizzo di un NFS (Network Files System) con la funzione di repository documentale.

2.2.5. Tecnologie nazionali

N.A.

2.2.6. Cloud

Il sistema è ospitato sull'infrastruttura CSI Nivola.

2.3. Risorse, impegni, rischi

2.3.1. Team di lavoro CSI

Le attività si svolgeranno principalmente presso il CSI, potendo peraltro prevedersi singoli momenti di valutazione anche presso sedi della Città di Torino. Il team di progetto sarà composto da un Demand Manager di riferimento e da figure tecniche, quali project manager, analisti e progettisti. Nel seguito si indicano i referenti delle attività:

- Program manager: Franca Ferrua

2.3.2. Team di lavoro Città

Collaborazione continua tra risorse CSI e referenti comunali appartenenti a:

- Sistemi Informativi: Maria Sina, Annamaria Gillone
- Servizi Civici: Antonio Chiezzi, Valentina Bocchino

2.3.3. Cabina di regia del progetto

Il monitoraggio dell'avvio in ANSC verrà effettuato nella cabina di Regia che verrà istituita per il progetto SICRA EVO.

2.3.4. Impegni del Committente

I referenti individuati dal Committente (rif. 2.3.2) rappresentano un punto di riferimento per gli operatori che dovranno utilizzare il sistema e avranno il compito di:

- partecipare alla condivisione dei requisiti e di validare ed approvare quanto fornito dal CSI Piemonte relativamente ai documenti di analisi;
- validare il GANTT di progetto dettagliato da forniture e milestone.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO STATO CIVILE (ANSC)	Pag. 11 di 33
---	---	----------------------

Le attività principali, per le quali viene richiesto l'impegno del Committente, riguardano la disponibilità ad effettuare i test di verifica e validazione. A tal fine il Comune di Torino si impegna a indicare i propri referenti, come interfaccia per tutta la durata del progetto o dello sviluppo del servizio, in grado di:

- controllare e validare lo stato di avanzamento del progetto;
- contribuire alla fase di analisi per la raccolta dei requisiti delle PTE, collaborando con il gruppo di progetto CSI;
- validare i requisiti e i documenti di analisi;
- segnalare tempestivamente ogni variazione al piano che possa pregiudicare il rispetto dei tempi di realizzazione delle varie attività;
- effettuare i test funzionali di verifica e validazione;
- coordinare i rapporti con altri fornitori dell'Amministrazione nei confronti dei quali occorre gestire rapporti di interscambio informativo.

2.3.5. Impegni del CSI Piemonte

Il CSI-Piemonte si impegna a dare piena attuazione alle attività di cui alla presente offerta, garantendone l'avvio tempestivo per non incorrere in ritardi attuativi e concludere il progetto nella forma, nei modi e nei tempi concordati con il Cliente alla luce di quanto previsto dalla relativa Misura del PNRR e come meglio specificati dall'Avviso nonché eventualmente ribaditi dal Decreto di Finanziamento.

Il CSI, infatti, opererà nel rispetto della tempistica concordata con il Cliente tenuto conto delle milestone e dei target specificati dall'Avviso ed eventualmente dal Decreto di Finanziamento nonché rispettati dal corrispondente "Progetto" impegnandosi, altresì, alla tempestiva segnalazione di problemi e/o criticità che potrebbero causare ritardi nello svolgimento delle attività descritte nella presente offerta. Al verificarsi di tale ipotesi il CSI proporrà interventi correttivi utili al raggiungimento dell'obiettivo prefissato senza incidere sul contenuto e la tempistica del progetto proposto dal Cliente e ammesso ai finanziamenti PNRR.

Il CSI-Piemonte appronterà e concorderà con il Cliente un piano di lavoro (Cronoprogramma) coerente con l'obiettivo della presente offerta nonché dell'Avviso e conseguente Progetto del Cliente. Svolgerà i controlli di avanzamento del progetto (secondo scadenze periodiche e modalità concordate con il Cliente stesso alla luce degli obblighi di quest'ultimo in materia di monitoraggio e rendicontazione del Progetto medesimo) e terrà informato l'Ente sulle evoluzioni trasmettendo a quest'ultimo le informazioni e tutta la documentazione precedentemente concordata e necessaria al Cliente per adempiere alle attività di controllo, monitoraggio e rendicontazione previste dal PNRR.

Il CSI Piemonte consapevole degli obiettivi e dei principi generali perseguiti dal PNRR dichiara, in modo particolare, di operare nel rispetto del principio di non arrecare un danno significativo agli obiettivi ambientali ai sensi dell'articolo 17 del Regolamento (UE) 2020/852 (DNSH), e si impegna a



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO
SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO
STATO CIVILE (ANSC)

Pag. 12 di 33

fornire al Cliente tutte le evidenze necessarie a comprova del rispetto del principio del DNSH così come descritti nell'Allegato 4 all'avviso.

Il CSI si impegna ad inserire su tutti gli atti prodotti il codice CUP e/o il CIG nel rispetto di quanto stabilito dall'Avviso sopra richiamato.

Il CSI-Piemonte si impegna al rispetto delle date di consegna e si impegna altresì alla tempestiva segnalazione di problemi e/o criticità che possano causare ritardi nelle consegne delle singole componenti di sviluppo dei servizi.

Il CSI-Piemonte appronterà e concorderà con il Comune di Torino un piano di lavoro coerente con l'obiettivo della presente proposta. Svolgerà controlli di avanzamento del progetto (con cadenza periodica almeno mensile o con frequenza maggiore, da concordare con il Committente ad avvio progetto) e terrà informato il Comune di Torino sulle evoluzioni. A fronte di criticità il CSI-Piemonte proporrà interventi correttivi al fine di raggiungere l'obiettivo prefissato.

Il CSI-Piemonte potrà richiedere modifiche in corso d'opera, qualora, per l'evoluzione del mercato, risultassero indisponibili i materiali previsti come parte integrante dei servizi proposti, o si rendessero disponibili prodotti meglio rispondenti a soddisfare i requisiti di questa proposta.

Per ogni modifica di requisito già definito, o per ogni nuovo requisito che dovesse emergere durante la progettazione e la realizzazione del progetto, il CSI-Piemonte potrà predisporre un aggiornamento dei contenuti tecnico e/o economici della PTE o proporre una nuova PTE.

Oltre quanto sopra già previsto, il CSI Piemonte s'impegna a collaborare con il Cliente e a trasmettergli tempestivamente tutte le informazioni e la documentazione che quest'ultimo dovrà produrre ai fini dell'adempimento agli obblighi di monitoraggio, rendicontazione che il PNRR in generale e, nello specifico l'avviso, pongono a carico esclusivo del Cliente stesso.

2.3.6. Rischi di progetto specifici

N.	1
Descrizione Rischio	Tempi di completamento realizzazione integrazione con l'ANSC
Categoria	Tempi
Descrizione Impatto	Ritardo nell'integrazione con l'ANSC rispetto alla data di conclusione sviluppi
Probabilità	Media
Impatto	Alto
Azioni preventive	Raccogliere i principali requisiti e specifiche e condividerle attraverso la redazione di documenti incrementali, da condividere come avanzamenti nella Cabina di Regia, per monitorarne l'avanzamento e individuare i necessari correttivi in caso di problemi.



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO
SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO
STATO CIVILE (ANSC)

Pag. 13 di 33

Azioni in contigenza	Rimandare eventuali RFC e/o personalizzazioni non necessarie per garantire l'avvio dell'integrazione nei tempi
N.	2
Descrizione Rischio	Problematiche nell'uso del sistema
Categoria	Organizzativo
Descrizione Impatto	Problemi nell'uso del sistema con le nuove funzionalità di Sicra EVO integrato con ANSC
Probabilità	Media
Impatto	Alto
Azioni preventive	Programmare un'adeguata formazione e una fase di supporto post avvio agli uffici impattati
Azioni in contigenza	Potenziare il supporto on site di affiancamento del personale della Città

3. SOLUZIONE INTRAPRESA E MOTIVAZIONE

3.1. Motivazioni della soluzione intrapresa

Come precisato in premessa vi è la necessità di integrare il sistema demografico della Città di Torino con l'ANSC per ottemperare alla normativa nazionale.

3.2. Impatto sui principali driver di innovazione (cloud, open data, desiloing, interoperabilità)

N.A.

3.3. Impatto sull'infrastruttura esistente

Sicra EVO verrà avviato su infrastruttura Kubernetes, a micro servizi. ANSC non prevede impatti aggiuntivi su questa infrastruttura.

3.4. Impatto sul parco applicativo esistente

N.A.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO STATO CIVILE (ANSC)	Pag. 14 di 33
---	---	---------------

3.5. Vincoli, criticità ed opportunità

3.5.1. Utilizzo degli strumenti informatici

N.A.

3.5.2. Vincoli operativi generali

Per la soluzione che verrà implementata, Città di Torino ha fatto richiesta di finanziamento con voucher e quindi la soluzione dovrà essere resa disponibile e collaudata entro 9 mesi dalla data del decreto di finanziamento del Dipartimento di Trasformazione Digitale.

Il collaudo della soluzione verrà “certificato” attraverso la prima registrazione in ANSC del primo atto di Stato Civile. A partire da tale data, Città di Torino farà richiesta dell’asseverazione

3.6. Fonte di finanziamento

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e in particolare nella MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 INVESTIMENTO 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” MISURA 1.4.4 “ESTENSIONE DELL’UTILIZZO DELL’ANAGRAFE NAZIONALE DIGITALE (ANPR) – ADESIONE ALLO STATO CIVILE DIGITALE (ANSC)”

La gestione delle nuove funzionalità oggetto della presente PTE si pongono in continuità con le attuali modalità di funzionamento del servizio che verrà erogato da CSI-Piemonte anche attraverso personale acquisito tramite fonti di approvvigionamento previste dal Codice degli Appalti.

3.7. Sicurezza e protezione dei dati personali

I servizi oggetto della presente proposta comportano un trattamento di dati personali e/o particolari di titolarità del Cliente. In virtù di quanto prevede oggi la normativa in materia di protezione dei dati (GDPR 2016/679 e Codice Privacy e s.m.i.), e di quanto già disciplinato in Convenzione, con l'accettazione della presente proposta il CSI Piemonte riveste il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati relativi ai servizi oggetto dell’offerta. Le attività sui trattamenti dati sono pertanto realizzate nel rispetto dei vincoli contenuti nelle prescrizioni dell'art. 28 comma 3 del GDPR, nella Convenzione sottoscritta fra le Parti e nell’Allegato “Data Protection Agreement” di seguito riportato che recepisce le recenti Clausole contrattuali tipo tra titolari del trattamento e responsabili del trattamento” emanate con Decisione di Esecuzione (UE) 2021/915 della Commissione Europea del 4 giugno 2021.

Di seguito si specificano alcune informazioni relative al trattamento di dati personali correlato al servizio e alle misure tecniche ed organizzative implementate per garantire la sicurezza e la protezione dei dati personali trattati nell’ambito delle attività dettagliate nella presente offerta.

Rispetto alle forniture previste nella presente PTE sono relative al trattamento dati le seguenti:

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO STATO CIVILE (ANSC)	Pag. 15 di 33
---	---	---------------

- F1 – lato CSI Piemonte
- F2 e F3 – per la componente dell’RTI (Maggioli – Pro Logic)

In generale per i Trattamenti dati sul sistema SICRADEM, relativi alle forniture sopra elencate, si fa riferimento al Registro Trattamento (DPM) ID 519.

Descrizione del trattamento: ALO DEMOGRAFIA -DEMOGRAFICI - CITTA' DI TORINO

Categorie di interessati i cui dati personali sono trattati: cittadini

Categorie di dati personali trattati: dati anagrafici, altri dati particolari, CF, Altri dati personali, Dati di contatto, dati relativi a documenti di identificazione/riconoscimento

Finalità del trattamento: il trattamento è finalizzato all’espletamento delle funzioni istituzionali definite dalla normativa in materia anagrafica, Stato Civile ed elettorale

Tempo di conservazione dei dati personali trattati: per la durata del trattamento di lavoro e fini successivi di conservazione

Tempo di conservazione dei log di accesso: 2 anni per log di sistema e applicativi 10 anni per audit log

Durata del trattamento: in conformità con il Regolamento Anagrafico i trattamenti dati sui dati degli interessati devono avere una durata illimitata, che va oltre il completamento delle attività previste nella presente PTE.

Elenco dei sub-responsabili: fatto salvo quanto specificato al punto 7) dell’Allegato “Data Protection Agreement”, i sub-responsabili per il trattamento oggetto del servizio, alla data della presente proposta, sono:

RTI Maggioli – Pro Logic per la fornitura F2 e F3.

Istruzioni in materia di protezione dei dati (art 28 comma 3 punti a) - h) GDPR): tutte le specifiche contenute nel presente documento sono concordate e condivise con il Cliente e rappresentano - tutte - anche le “istruzioni” in materia di protezione dei dati personali.

Misure organizzative, tecniche, procedurali e logistiche sulla sicurezza nei trattamenti: Per garantire la disponibilità, la riservatezza, l’integrità e la tutela dei dati degli interessati, ai fini di mitigare i seguenti rischi:

- distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;
- trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità delle operazioni di trattamento;
- interruzione della disponibilità dei dati involontaria o volontaria (dolosa);

sono implementate le misure di seguito elencate, scelte tenendo conto dello stato dell’arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell’oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Tutte le misure di sicurezza sono rivalutate periodicamente e ogni qualvolta si ravvede una variazione dell’efficacia delle stesse o del livello di rischio iniziale. Sono inoltre verificate periodicamente mediante gli audit previsti nell’ambito dei sistemi di gestione adottati dal CSI Piemonte (sistemi di gestione della qualità, sicurezza delle informazioni, continuità operativa, ecc).

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO STATO CIVILE (ANSC)	Pag. 16 di 33
---	---	---------------

Misure di sicurezza organizzative adottate dal CSI Piemonte:

Misura	Descrizione/Esempi
Formazione e sensibilizzazione del personale	Sono eseguiti gli interventi formativi previsti nel piano di formazione in materia di protezione dei dati definito annualmente
Istruzioni per il trattamento	Sono fornite agli autorizzati le istruzioni dettagliate sul trattamento dei dati (regole da applicare, manuali di organizzazione del servizio, disciplinare per l'uso degli strumenti aziendali, ecc.)
Definizione di regole di archiviazione	Sono definiti la politica e i processi di gestione dell'archivio cartaceo che contiene dati personali (consegna dei documenti, archiviazione, consultazione, ecc.)
Definizione del modello organizzativo	Sono definite regole e responsabilità a livello aziendale in materia di sicurezza e privacy e a livello di ruoli e responsabilità del progetto o servizio (es. modello organizzativo di gestione della privacy, regolamento privacy, codice etico, manuale dei profili professionali) Sono definite processi, procedure e linee guida per la protezione dei dati personali (es. gestione del registro, gestione delle violazioni dei dati personali, gestione dei diritti degli interessati, gestione degli audit)
Audit	Sono eseguiti gli audit previsti nel piano di audit definito annualmente
Regolamentazione delle misure applicate nei rapporti con i fornitori	I contratti con i fornitori che trattano i dati includono istruzioni dettagliate in materia di protezione dei dati
Predisposizione di un modello per l'analisi dei rischi di privacy/sicurezza e PBDD	È adottato un modello per l'analisi, la valutazione e il trattamento dei rischi di sicurezza e privacy e un modello per documentare l'applicazione dei principi di privacy by design e by default (PBDD)
Documentazione del software e del servizio	Sono predisposti e aggiornati i documenti di progettazione, architettura, installazione del software utilizzato (es. vista d'insieme, documento di architettura, deploy, ecc.) e per la gestione del servizio

Misure di sicurezza tecniche trasversali adottate dal CSI Piemonte:

Misura	Descrizione/Esempi
Armadi e contenitori dotati di serrature	Sono disponibili contenitori per la conservazione sicura, dotati di serratura
Armadi, cassaforti e contenitori ignifughi	Sono disponibili contenitori ignifughi per la conservazione sicura



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO
SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO
STATO CIVILE (ANSC)

Pag. 17 di 33

Misura	Descrizione/Esempi
Misure antincendio	L'edificio in cui si svolge il trattamento è dotato di misure antincendio di protezione dei beni e dei documenti
Sistemi di sorveglianza	L'edificio in cui si svolge il trattamento è dotato di misure di controllo accessi ai locali e di videosorveglianza
Gestione delle postazioni di lavoro	Sono adottate misure per ridurre la possibilità che le postazioni di lavoro (sistemi operativi, applicazioni aziendali, software per ufficio, impostazioni, ecc.) vengano sfruttate per violare la sicurezza dei dati personali
Utilizzo di infrastrutture sicure (hw e complementari)	Le infrastrutture hardware e i sistemi complementari del CED sono oggetto di manutenzione periodica
Infrastrutture logiche aggiornate	Le infrastrutture software (es. middleware, software dei sistemi, ecc.) sono costantemente aggiornate
Antivirus	Sulle postazioni di lavoro del CSI Piemonte sono installati antivirus aggiornati quotidianamente
Network monitoring	Si utilizzano strumenti di monitoraggio ed analisi del traffico che transita nel Data Center del CSI Piemonte, volti ad individuare situazioni anomale o malevoli
Separazione LAN	L'infrastruttura LAN del Data Center del CSI Piemonte adotta la separazione tra ambienti sviluppo, test, collaudo e produzione
Protezione della navigazione web (web filtering)	Sulle postazioni di lavoro del CSI Piemonte utilizzano sistemi di web filtering per evitare l'accesso a risorse web non autorizzate
Accessi da remoto con VPN	Si utilizza il sistema/protocollo VPN per l'accesso alle risorse del CSI Piemonte da remoto da parte di dipendenti e fornitori
Protezione perimetrale (firewall)	Vengono utilizzati strumenti di protezione della rete (Next Generation Firewall) per delimitare il perimetro di sicurezza del Data Center
Protezione perimetrale di rete	Vengono utilizzati strumenti di protezione degli attacchi DDoS verso la rete del Data Center del Consorzio
Gestione Log accessi privilegiati (es. SIEM)	Si utilizzano strumenti per la gestione dei log dei sistemi gestiti dal CSI Piemonte (es. log dei server dei database, dei firewall, ecc.). I log generati vengono esaminati e correlati per rilevare e gestire eventi di sicurezza (es. a fronte di un accesso illecito da un IP, si possono correlare i log degli apparati tracciati per esaminare cosa è avvenuto)
Backup	Sono adottati servizi infrastrutturali di backup

Ulteriori misure tecniche di sicurezza implementate sul trattamento oggetto dell'offerta applicate dal CSI Piemonte:



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO
SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO
STATO CIVILE (ANSC)

Pag. 18 di 33

Misura	Descrizione/Esempi
minimizzazione della quantità dei dati personali	Nel trattamento sono adottate misure tecniche e/o di progetto per ridurre la quantità dei dati necessari quali tecniche di filtraggio e rimozione, riduzione della sensibilità attraverso la conversione, riduzione della natura identificativa del dato, riduzione dell'accumulazione, limitazione dell'accesso
Sistema di autorizzazione	Sono utilizzati sistemi di gestione delle autorizzazioni/ruoli applicativi che garantiscono che gli autorizzati accedano ai soli dati necessari per l'esecuzione delle attività assegnate
Sistema di autenticazione	Si utilizza un sistema di autenticazione (locale o nazionale) con un grado di sicurezza adeguato in relazione al trattamento
Utilizzo di sistemi di autenticazione multifattore	E' previsto l'uso di certificati digitali, SPID o CIE per l'autenticazione dell'utente e/o per i servizi di cooperazione applicativa
gestione del ciclo di vita delle credenziali	È garantita la gestione del provisioning delle credenziali di autenticazione (creazione, revoca, modifica di credenziali) e la gestione delle autorizzazioni/ruoli applicativi (attribuzione, aggiornamento o revoca del ruolo)
tracciabilità accessi risorse	Vengono tracciati gli accessi alle risorse critiche impiegate nel trattamento (es database, front end e back end del servizio, share di rete). Il controllo può ad es. essere implementato per un database, andando a garantire la tracciatura dell'identificativo dell'utente che ha inserito/modificato/cancellato i dati della tabella
audit log applicativi	L'applicazione software traccia mediante log operazioni significative compiute dagli utenti su dati personali.
Abilitazioni puntuali accessi DB	Ad ogni utente che accede a dati personali su database è assegnata una credenziale univoca (es. mediante utilizzo di proxy SQL)
Minimizzazione della vulnerabilità delle risorse utilizzate nel trattamento	Sono previste opportune tecniche per ridurre la vulnerabilità delle risorse impiegate nel trattamento (es politiche di aggiornamento del software, test funzionale e di vulnerabilità del software utilizzato, limitazioni dell'accesso fisico al materiale che contiene dati personali,)
Pseudonimizzazione	Sono adottate tecniche che garantiscono la non attribuzione di un dato a una persona identificata o identificabile ma consentono di identificare in un secondo momento i dati anche in maniera indiretta o da remoto (es conservando separatamente le informazioni che permettono di associare la persona al dato)
Cifratura del dato	Sono adottati opportuni mezzi per cifrare i dati (in database, file, backup etc.), così come le procedure per gestire chiavi crittografiche (creazione, archiviazione, aggiornamento in caso di compromissione etc.)
cifratura del canale	Viene utilizzato un canale cifrato per le comunicazioni mediante l'impiego di protocolli sicuri (es. HTTPS e SSH) nelle connessioni esposte all'esterno.
Backup cifrati	Sono utilizzati sistemi per la cifratura dei backup
Protezione applicativa (WAF WEB Application Firewall)	Vengono utilizzati strumenti di protezione dei Siti WEB Istituzionali degli applicativi WEB

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000525 del 29/05/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 6.sf, 33.nd, 2.a



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO
SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO
STATO CIVILE (ANSC)

Pag. 19 di 33

Disaster Recovery	Sono adottate procedure per garantire il DR
Business continuity	Sono adottate procedure per garantire la BC

Di seguito si specifica, con riferimento a tutte le attività che comportano un trattamento di dati personali e che sono oggetto della presente offerta, quanto segue:

- Istruzioni in materia di protezione dei dati (art. 28 comma 3 punti a) - h) GDPR): Tutte le specifiche contenute nel presente documento sono concordate e condivise con il Cliente e rappresentano – tutte – anche le “istruzioni” in materia di protezione dei dati personali.
- Misure organizzative, tecniche, procedurali e logistiche sulla sicurezza nei trattamenti: Per garantire la disponibilità, la riservatezza, l'integrità e la tutela dei dati degli interessati che utilizzeranno tali servizi, ai fini di mitigare i seguenti rischi:
 - distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;
 - trattamento dei dati non consentito, o non conforme alle finalità delle operazioni di trattamento;
 - interruzione della disponibilità dei dati involontaria o volontaria (dolosa);

Tutte le misure di sicurezza sono rivalutate periodicamente e ogni qualvolta si ravveda una variazione dell'efficacia delle stesse, o del livello di rischio iniziale. Sono inoltre verificate periodicamente mediante gli audit previsti nell'ambito dei sistemi di gestione adottati dal CSI Piemonte (sistemi di gestione della qualità, sicurezza delle informazioni, continuità operativa, ecc).

4. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' PREVISTE

Nella presente proposta sono previste le attività evolutive specifiche per Città di Torino sul sistema Sicra EVO, necessarie per supportare l'integrazione con l'ANSC e gli uffici dello Stato Civile nella transizione alle nuove funzionalità.

4.1. Fornitura 1 – Attività di coordinamento

In questa prima fornitura si intendono comprese le attività di coordinamento e monitoraggio di CSI Piemonte delle attività del progetto di Avvio ANSC verso:

- Città di Torino
- Fornitore (Maggioli)
- Fruitori del sistema Sicradem.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO STATO CIVILE (ANSC)	Pag. 20 di 33
---	--	---------------

4.1.1. Responsabile della fornitura

Cfr. Par.2.3.1.

4.1.2. Timing di durata

Cfr. Par. 6

4.1.3. Deliverable: milestone del progetto

La proposta comprende il coordinamento, pianificazione e monitoraggio dei diversi deliverable oggetto della presente PTE, secondo il Cronoprogramma condiviso con Città.

In particolare, verrà verificato, gestito e condiviso con Città di Torino il Gantt di progetto che sottende all'integrazione del sistema demografico con l'Archivio Nazionale dello Stato Civile.

4.1.4. Attività previste

Si prevedono documenti di Stato Avanzamento Lavori, e l'aggiornamento del Gantt di Progetto.

1.1.1. Costi della fornitura

Fornitura	Servizio	Importo preventivato
F1 - Attività di coordinamento	Supporto continuativo (BPO)	2.271,50 €
TOTALE		2.271,50 €

1.1.1.1. Composizione dei costi della fornitura

Elementi di costo	Importo preventivato
Figure Professionali	2.271,50 €
Servizi a misura	
Servizi dedicati (acquisti dedicati)	
TOTALE	2.271,50 €

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO STATO CIVILE (ANSC)	Pag. 21 di 33
---	--	---------------

1.1.1.2. Dettaglio Figure professionali

Servizio	Figura Professionale	N° gg/u previsti	Tariffa Professionale	Importo Preventivato
Supporto continuativo (BPO)	Team Mix Supporto continuativo (BPO)	7	324,50 €	2.271,50 €
TOTALE impegno				2.271,50 €

1.1.1.3. Dettaglio servizi a misura

N.A.

1.1.1.4. Dettaglio servizi dedicati

N.A.

1.2. Fornitura 2 – Interventi di sviluppo per adeguamento a ANSC

In questa seconda fornitura si intendono compresi gli sviluppi di personalizzazioni per la Città di Torino del progetto di Avvio ANSC, ovvero:

- Intervento 266: adeguamento del servizio *SrvVisuraAnagrafica.visuraEventiAttiStatoCivileSoggetto* per la gestione del numero dell'atto secondo il nuovo formato ANSC.
- Intervento 269: adeguamento dell'export DWH degli Atti di Stato Civile ai nuovi atti di ANSC.
- Intervento 274: adeguamento delle estrazioni DWH degli eventi di Matrimonio, Morte e Nascita dell'Ufficio Statistica del Comune di Torino per estrarre anche le variazioni anagrafiche.

Nello specifico:

- Intervento 266: ad oggi il servizio di visura dei dati di Stato Civile restituisce i dati degli atti memorizzati in locale. Con l'arrivo del sistema ANSC gli atti diventeranno elettronici e l'identificativo univoco che identifica univocamente un atto, cambia. I nuovi atti non sono più identificati da Anno, Numero, Parte, Serie, Ufficio, Volume ma da una stringa univoca di 4 elementi numerici separati da un trattino:
2023-852-13-049017
 - 2023 = anno di formazione dell'atto (4 cifre)
 - 852 = numero nazionale (max 10 cifre)
 - 13 = numero comunale (max 5 cifre)
 - 049017 = codice istat del comune che forma l'atto (6 cifre)



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO
SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO
STATO CIVILE (ANSC)

Pag. 22 di 33

Occorre quindi modificare la funzione che recupera le informazioni e restituisce la stringa nel campo "Numero Atto" qualora si tratti di un nuovo atto elettronico, fatto su piattaforma ANSC. Gli altri campi saranno quindi passati al servizio, vuoti. Nulla cambia in caso di vecchio atto cartaceo.

- Intervento 269: con l'introduzione e l'avviamento dell'ANSC gli atti non saranno più memorizzati con gli identificativi classici (ANNO - NUMERO - PARTE - SERIE - UFFICIO) ma avranno un identificativo univoco, alfanumerico, assegnato da ANSC in fase di invio delle informazioni di stesura dell'atto stesso. Questo identificativo è una stringa di 4 elementi numerici separati da un trattino:

2023-852-13-049017

- 2023 = anno di formazione dell'atto (4 cifre)
- 852 = numero nazionale (max 10 cifre)
- 13 = numero comunale (max 5 cifre)
- 049017 = codice istat del comune che forma l'atto (6 cifre)

Verrà quindi aggiunto un campo (stringa di 30 caratteri) id_ansc, nelle seguenti viste che conterrà questa informazione.

- Dwh_Decesso_dettaglio
- Dwh_Matrimonio_dettaglio
- Dwh_Nascita_dettaglio
- Dwh_Unione_civile_dettaglio

A titolo informativo, di come lavora ANSC, si ricorda che, quando saranno entrati in ANSC tutti i comuni italiani, gli atti di trascrizione per residenza andranno a sparire e resteranno solo gli atti "originali". Il numero degli atti andrà quindi a diminuire.

Non sarà effettuato un "subentro" dei dati attualmente presenti, ma si inizierà a lavorare da un certo momento SOLO con ANSC. Questo comporta la compresenza di atti con il nuovo identificativo (id_ansc) con atti cartacei identificati come ora (Anno, Numero, Parte, Serie, Ufficio).

Non saranno modificate le logiche di estrazione che rimarranno sempre le medesime.

- Intervento 274: con l'introduzione e l'avviamento dell'ANSC gli atti non saranno più registrati nei comuni di residenza (come indicato nella norma di introduzione di ANSC). Quindi per far sì che il comune possa continuare a rilevare gli eventi di residenti avvenuti fuori comune di Torino, non è più sufficiente leggere gli atti di stato civile. Si richiede quindi di poter esportare, oltre alla registrazione di eventi registrati negli archivi di stato civile (nascite, matrimoni, morti ed unioni civili avvenute e registrate dal comune di Torino, anche gli stessi eventi registrati in anagrafe per soggetti Residenti a Torino.

La logica di estrazione verrà quindi modificata per estrarre tutti gli atti registrati in Stato Civile, atti di Nascita, Matrimonio, Morte e Unione Civile) e saranno accodate nel relativo file anche

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000525 del 29/05/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 6.sf, 33.nd, 2.a



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO
SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO
STATO CIVILE (ANSC)

Pag. 23 di 33

gli eventi registrati in anagrafe per i Residenti a Torino, che hanno registrato un atto fuori comune.

A tal proposito si ricorda che in Anagrafe non sono presenti tutti i dati strettamente di Stato Civile.

Per ogni intervento sopra descritto si prevede la redazione di un documento di analisi. A valle dell'approvazione da parte di Città del documento di specifiche tecniche verrà avviato lo sviluppo del relativo deliverable. I deliverable verranno collaudati e consegnati in ambiente test Utente, per l'accettazione finale, superata la quale si potrà procedere con il rilascio in esercizio.

1.2.1. Responsabile della fornitura

Cfr. Par.2.3.1.

1.2.2. Timing di durata

Cfr. Par. 6

1.2.3. Deliverable: milestone del progetto

La proposta comprende la consegna dei deliverable previsti per questa fornitura, tra cui l'analisi, in base al Gantt condiviso.

1.2.4. Attività previste

Per ciascun deliverable si prevede la predisposizione del documento di raccolta requisiti e analisi.

1.2.5. Costi della Fornitura

Fornitura	Servizio	Importo preventivato
F2 - Interventi di sviluppo per adeguamento a ANSC	Sviluppo e manutenzioni evolutive eccedenti il canone (PTE)	14.203,73 €
TOTALE		14.203,73 €

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO STATO CIVILE (ANSC)	Pag. 24 di 33
---	--	---------------

1.2.5.1. Composizione dei costi della fornitura

Elementi di costo	Importo preventivato
Figure Professionali	
Servizi a misura	
Servizi dedicati (acquisti dedicati)	14.203,73 €
Quote d'uso beni Hw Sw CSI	
TOTALE	14.203,73 €

1.2.5.2. Dettaglio Figure professionali

N.A.

1.2.5.3. Dettaglio servizi a misura

N.A.

1.2.5.4. Dettaglio servizi dedicati

I servizi dedicati saranno effettuati tramite convenzioni Consip (SGI) o altri acquisti svolti in conformità alla vigente normativa. In particolare, per il sistema SICRA EVO l'appalto è GA20_014

Servizi Dedicati	Importo preventivato
Servizi dedicati (acquisti dedicati)	14.203,73 €
TOTALE	14.203,73€

1.3. Fornitura 3 – Accompagnamento e Supporto Specialistico avvio ANSC

In questa terza fornitura si intendono comprese tutte le attività di supporto specialistico ed accompagnamento all'avvio del personale addetto della Città di Torino per il progetto di Avvio ANSC, ovvero:

Accompagnamento:

- sessioni di Q&A (“question and answer”), ovvero incontri pianificati nei quali sarà possibile per gli operatori di Città confrontarsi con il fornitore del sistema informativo demografico sull'operatività da adottare a fronte di casistiche determinate
- supporto alla verifica della copertura funzionale per l'avvio dell'ANSC.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO STATO CIVILE (ANSC)	Pag. 25 di 33
---	--	---------------

Supporto specialistico:

- supporto al personale addetto dall'avvio dell'integrazione con ANSC.

In particolare, si prevedono:

- per l'accompagnamento, un totale di 7 giornate
- per il supporto specialistico, un totale di 8 giornate.

Oltre alle due attività suddette, verranno resi disponibili a Città i videocorsi:

- Passi preliminari
- Gestione OTP
- Firma digitale del comparente
- Redazione Atto (uno per ogni tipologia di registro).

A questi sopra poi si aggiungono quelli EVO – Stato Civile ovvero:

- Redazione Atto
- Redazione Atto pregresso
- Inserimento annotazioni
- Pratiche Funerarie
- DAT
- Statistiche ISTAT

1.3.1. Responsabile della fornitura

Cfr. Par.2.3.1.

1.3.2. Timing di durata

Cfr. Par. 6

1.3.3. Deliverable: milestone del progetto

La proposta comprende le attività sopra descritte.

1.3.4. Attività previste

Per ciascun deliverable si prevede la predisposizione di un Piano delle sessioni di accompagnamento e supporto all'avvio agli operatori.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO STATO CIVILE (ANSC)	Pag. 26 di 33
---	--	---------------

1.3.5. Costi della fornitura

Fornitura	Servizio	Importo preventivato
F3 - Accompagnamento e Supporto Specialistico	Supporto continuativo (BPO)	8.601,00 €
TOTALE		8.601,00 €

1.3.5.1. Composizione dei costi della fornitura

Elementi di costo	Importo preventivato
Figure Professionali	
Servizi a misura	
Servizi dedicati (acquisti dedicati)	8.601,00 €
TOTALE	8.601,00 €

1.3.5.2. Dettaglio Figure professionali

N.A.

1.3.5.3. Dettaglio Servizio a misura

N.A.

1.3.5.4. Dettaglio Servizi dedicati

I servizi dedicati saranno effettuati tramite convenzioni Consip (SGI) o altri acquisti svolti in conformità alla vigente normativa. In particolare, per il sistema SICRA EVO l'appalto è GA20_014.

Servizi Dedicati	Importo Preventivato
Acquisti dedicati	8.601,00 €
TOTALE impegno	8.601,00 €

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO STATO CIVILE (ANSC)	Pag. 27 di 33
---	--	---------------

5. ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

N.A.

6. DURATA E CRONOPROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ

Macro-attività e tempistiche per la gestione del progetto secondo la soluzione intrapresa.

Attività	M 01	M 02	M 03	M 04	M 05	M 06	M 07	M 08	M 09	M 10	M 11	M 12
F1 - Attività di coordinamento												
F2 - Interventi evolutivi per i Fruitatori												
F3 - Accompagnamento e Supporto Specialistico												

In seguito all'affidamento delle attività, il cronoprogramma verrà aggiornato e dettagliato.

Tutte le attività saranno comunque concluse entro le tempistiche previste dal Bando.

7. PREVENTIVO ECONOMICO

Si riporta nel seguito il prospetto relativo al preventivo per i servizi proposti.

Elenco delle forniture	Importo previsto
F1 - Attività di coordinamento	2.271,50 €
F2 - Interventi di sviluppo per adeguamento a ANSC	14.203,73 €
F3 - Accompagnamento e Supporto Specialistico avvio ANSC	8.601,00 €
TOTALE (Salvo conguaglio a fine esercizio)	25.076,23 €

Gli importi indicati sono comprensivi degli eventuali oneri di sicurezza

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO STATO CIVILE (ANSC)	Pag. 28 di 33
---	---	---------------

7.1. Impatto sulla CTE in termini economici

Non sono previsti impatti sulla CTE

8. ASPETTI AMMINISTRATIVI

La presente proposta tecnico economica fa riferimento alla “Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA e relativi Allegati”, sottoscritta il 14.01.2021 Rep. 1/2021 approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2020-02603/27 dell'11 gennaio 2021 ed è redatta in coerenza con il “Catalogo e Listino dei servizi del CSI” e relativo Allegato “Livelli di servizio” a valere dal 1° gennaio 2025, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 26 novembre 2024. La proposta descrive quanto ritenuto rispondente alle esigenze della Città di Torino; tuttavia, come di consueto, il CSI è a disposizione per integrare o mettere a punto i contenuti della proposta a fronte di necessità non ancora definite al momento della sua stesura.

8.1. VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI

Per i servizi oggetto della presente proposta si applica il regime di esenzione IVA, in coerenza con la dichiarazione del possesso dei requisiti previsti per l'applicazione del regime di esenzione IVA della Città di Torino.

I volumi indicati nella proposta rappresentano una stima delle attività previste e concordate con il Cliente.

La valorizzazione economica è di conseguenza da intendersi come preventivo di spesa che riflette la previsione dei costi reali delle prestazioni offerte, comunque suscettibile di revisioni in corso d'opera. L'avanzamento delle attività nonché il relativo andamento dei costi saranno monitorati secondo quanto previsto dalla Convenzione citata in premessa.

La rendicontazione finale darà evidenza dei costi sostenuti e quindi determinerà l'eventuale conguaglio.

L'avanzamento delle attività nonché il relativo andamento dei costi saranno monitorati secondo quanto previsto dalla Convenzione in essere.

8.2. AFFIDAMENTO E DURATA DELLA PROPOSTA

L'avvio delle attività avverrà a seguito di ricezione da parte del CSI di comunicazione formale di affidamento da parte della Città di Torino.

Il CSI si impegna a realizzare le attività oggetto della presente proposta, a meno di revoca formale dell'affidamento e/o disdetta del servizio adeguatamente motivata da parte della Città di Torino, comunicata formalmente con 60 giorni di anticipo rispetto al termine indicato per l'interruzione dello stesso.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO STATO CIVILE (ANSC)	Pag. 29 di 33
---	---	----------------------

In ogni caso, il CSI avrà diritto al pagamento delle spese sostenute per le prestazioni eseguite e/o in corso di esecuzione, ivi compresi gli oneri residui per investimenti agli stessi dedicati.

8.3. SEGNALAZIONE E RECLAMI

Nel caso in cui il referente di progetto volesse inoltrare una segnalazione o un reclamo, previa verifica con i referenti clienti di cui al precedente paragrafo 1.1, occorrerà inviare una comunicazione riportante in oggetto la dicitura "Segnalazione" o "Reclamo", seguita da una breve descrizione, alla casella PEC: protocollo@cert.csi.it e agli stessi referenti.

8.4. DICHIARAZIONE AI FINI DUVRI

Lo svolgimento delle attività oggetto della presente PTE non prevede presenza del nostro personale presso i vostri uffici.

8.5. CONDIZIONI GENERALI

Restano valide e si intendono qui richiamate tutte le condizioni previste nella Convenzione citata in Premessa, se non in contrasto con quanto di seguito indicato.

Validità proposta: 60 giorni dalla data di invio. Dopo tale periodo, nel caso l'Ente non abbia ancora accettato la presente proposta, la stessa perderà di efficacia e il CSI-Piemonte provvederà a riformularne una nuova se così richiesto.

Durata del servizio: Come indicato al paragrafo 6 della presente PTE.

Fatturazione: La fatturazione delle forniture oggetto della proposta avverrà in un'unica soluzione a fine lavori a seguito di approvazione del SAL da parte delle strutture interessate e al superamento con esito positivo dell'asseverazione

Pagamento: Entro i termini di legge vigenti, 30 gg data ricevimento fattura.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO STATO CIVILE (ANSC)	Pag. 30 di 33
---	---	----------------------

9. ALLEGATO

DATA PROTECTION AGREEMENT

ex art. 28 del Regolamento Europeo GDPR 679/2016

(Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE)

Accettando l'offerta, l'ENTE affida al CSI Piemonte il relativo trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari di Titolarità dell'ENTE, ai sensi del D. Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" così come successivamente modificato ed integrato (di seguito anche solo "Codice") e del GDPR 679/2016 Regolamento europeo in materia di privacy, (di seguito anche solo "GDPR").

L'ENTE e il CSI Piemonte si impegnano a garantire il rispetto dell'articolo 28, paragrafi 3 e 4, del GDPR, tenendo anche conto di quanto contenuto nelle "clausole contrattuali tipo tra titolari del trattamento e responsabili del trattamento" emanate con Decisione di Esecuzione (UE) 2021/915 della Commissione Europea del 4 giugno 2021.

In particolare, l'art. 28 del GDPR attribuisce al Titolare del trattamento la facoltà di ricorrere ad un Responsabile che presenti, per esperienza, capacità ed affidabilità garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dalle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. In virtù di tale prescrizione, il CSI Piemonte ha certificato il proprio sistema di gestione in base allo standard ISO/IEC 27001 e nel 2018 il sistema ha ricevuto l'attestazione di conformità alle linee guida 27017 e 27018 per assicurare la protezione dei dati e delle informazioni aziendali. Queste certificazioni coprono l'ambito dei servizi di facility management a supporto del datacenter e dei servizi di cloud computing erogati attraverso la piattaforma Nivola. Nel 2021 ha ricevuto il certificato che attesta la "Conformità dei processi relativi ai trattamenti di raccolta, gestione, consultazione e archiviazione di dati personali e particolari, mediante il prodotto Fascicolo Sanitario Elettronico" ai requisiti e ai controlli previsti dallo schema di certificazione ISDP 10003:2020 per la valutazione della conformità al Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR)

Il CSI Piemonte, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del GDPR e nei limiti del contesto, della durata, della natura e della finalità del trattamento, del tipo di dati personali e delle categorie di interessati indicati nella presente offerta, si impegna a:

- 1) attenersi alle disposizioni previste dal Codice e dal GDPR ed operare nel rispetto dei principi espressi dalle norme in materia di trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari,



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO
SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO
STATO CIVILE (ANSC)

Pag. 31 di 33

e in particolare dei principi di protezione dei dati sin dalla fase di progettazione e per impostazione predefinita (cd. *Privacy by design & by default*). Deve inoltre ottemperare - in tutti i casi in cui vi ricorrono i presupposti - ai provvedimenti vigenti a carattere generale emanati dal Garante per la protezione dei dati personali in materia, ed in particolare al Provvedimento relativo all'interscambio dei dati fra amministrazioni pubbliche e a quello sulle funzioni degli Amministratori di Sistema laddove le attività oggetto dell'affidamento richiedano competenze riconducibili a tale figura professionale (e in tal caso, fornendo -su richiesta del Committente - l'elenco aggiornato delle persone fisiche designate con l'ambito di responsabilità assegnate);

- 2) svolgere le attività di trattamento dati, soltanto su istruzione documentata del Titolare, salvo che lo richieda una norma di legge cui è soggetto il CSI Piemonte. In tal caso, il Consorzio informa il Titolare circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico. Il Titolare può anche impartire istruzioni successive per tutta la durata del trattamento dei dati personali. Tali istruzioni sono sempre documentate;
- 3) informare immediatamente il Titolare qualora, a suo parere, le istruzioni ricevute violino il GDPR o le disposizioni applicabili, nazionali o europee, relative alla protezione dei dati;
- 4) adottare le misure tecniche ed organizzative di sicurezza dei dati personali e particolari adeguate alla/e tipologia/e di trattamento e condivise formalmente con il Titolare e dettagliate nell'offerta, per la protezione dalle violazioni di sicurezza che comportino accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati. Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le Parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli interessati. Le misure sono in ogni caso conformi alle indicazioni o best practices (es le linee guida AGID circa le "Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni", ecc).
- 5) redigere il registro delle attività di trattamento in conformità ai requisiti previsti all'art. 30 comma 2 del GDPR;
- 6) non trasferire tutti o alcuni dati personali trattati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, se non su istruzione del Titolare o previa autorizzazione dello stesso e fornendo in tale ultimo caso, indicazioni della base legale che legittima il trasferimento in conformità a quanto previsto nel capo V del GDPR;
- 7) in virtù della qualità del CSI Piemonte di ente strumentale per l'informatica della Pubblica Amministrazione e dell'autorizzazione generale del Titolare, a ricorrere ai sub-Responsabili presenti nella sezione "Trasparenza" del sito internet del CSI Piemonte, a cui sono affidate specifiche attività nel rispetto della disciplina sui contratti pubblici. Nel caso di eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione dei sub-Responsabili, il Consorzio informa il Titolare in merito, mediante la presente offerta o una comunicazione scritta o l'aggiornamento del sito, al fine

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000525 del 29/05/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 6.sf, 33.nd, 2.a



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO
SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO
STATO CIVILE (ANSC)

Pag. 32 di 33

di dare l'opportunità allo stesso di opporsi in conformità all'art. 28 comma 2 del GDPR. Il CSI Piemonte si impegna a selezionare sub-responsabili tra soggetti che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano garanzie sufficienti in merito a trattamenti effettuati in applicazione della normativa pro tempore vigente e che garantiscano la tutela dei diritti degli interessati. Si impegna altresì a stipulare specifici contratti, o altri atti giuridici, in cui siano descritti analiticamente i loro compiti e imponga a tali soggetti di rispettare nella sostanza i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati personali derivanti dalle presenti clausole. Il CSI Piemonte rimane pienamente responsabile dell'adempimento degli obblighi dei sub-responsabili, notifica al Titolare qualunque loro inadempimento e si impegna a fornire, se richiesto, copia del contratto stipulato con il sub-responsabile e di ogni successiva modifica;

- 8) concedere l'accesso ai dati personali unicamente ai soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR nella misura strettamente necessaria per l'attuazione e la gestione delle attività oggetto dei trattamenti e a garantire che gli stessi si siano impegnati a rispettare gli obblighi di segretezza e riservatezza e abbiano ricevuto la formazione necessaria e le istruzioni dettagliate finalizzate a trattare in modo sicuro e riservato i dati affidati, custodendoli e controllandoli nel modo più appropriato;
- 9) tenendo conto delle informazioni a sua disposizione e delle istruzioni ricevute, dei limiti delle responsabilità previste dall'art. 28 per i Responsabili del trattamento, a coadiuvare ed assistere il Titolare nelle attività svolte per la conformità al Codice e al GDPR, ed in particolare a soddisfare i suoi obblighi di garantire:
 - ✓ il rispetto dei principi di esattezza e aggiornamento dei dati;
 - ✓ l'esercizio dei diritti degli interessati di cui agli artt. da 12 a 22 del GDPR, notificando prontamente al Titolare qualunque richiesta nel rispetto delle istruzioni e delle modalità di erogazione dei servizi dettagliati in offerta; il Responsabile non risponde alla richiesta a meno che sia stato autorizzato in tal senso dal Titolare;
 - ✓ la redazione o l'aggiornamento della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e/o la necessità di consultare preventivamente l'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali;
- 10) cooperare ed assistere il Titolare in caso di violazioni di dati personali nell'adempimento degli obblighi previsti dagli artt. 33 e 34 del GDPR, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Consorzio. In particolare, in caso di violazione di dati trattati dal CSI Piemonte, lo stesso notifica al Titolare senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza, le seguenti informazioni:
 - ✓ una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni dei dati in questione);
 - ✓ i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni sulla violazione dei dati personali;
 - ✓ le probabili conseguenze della violazione dei dati personali e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne i possibili effetti negativi.

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000525 del 29/05/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 6.sf, 33.nd, 2.a

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DEMOGRAFICO SICRA EVO CON L'ANAGRAFE NAZIONALE DELLO STATO CIVILE (ANSC)	Pag. 33 di 33
---	---	---------------

Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.

- 11) rispondere alle richieste di informazioni del Titolare e fornire tutte le informazioni e la documentazione necessaria al fine di dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dal Codice e dal GDPR consentendo, a intervalli ragionevoli, attività di ispezione, audit o riesame delle attività, anche in caso di inosservanza. A tal fine, il Titolare può tenere conto delle pertinenti certificazioni in possesso del CSI Piemonte e può scegliere di condurre l'attività di verifica autonomamente o incaricare un revisore indipendente. Le attività di verifica possono comprendere anche ispezioni nei locali o nelle strutture fisiche del Consorzio e, se del caso, sono effettuate con un preavviso ragionevole. Su richiesta, le Parti mettono a disposizione delle autorità competenti le informazioni di cui alla presente clausola, compresi i risultati di eventuali attività di verifica;
- 12) per quanto di competenza, prestare tutta la collaborazione necessaria a fronte di richieste di informazioni, controlli, ispezioni ed accessi da parte del Garante o di altre pubbliche autorità competenti (informando contestualmente il Titolare con la massima celerità);
- 13) in caso di contestazione di una violazione degli obblighi di cui sopra e su richiesta del Titolare, sospendere immediatamente il trattamento dei dati personali a cui tale contestazione si riferisce e ad informare prontamente il Titolare in merito al fatto di essere in grado o meno di rispettare tali obblighi, al fine di consentire al Titolare di intraprendere, entro un termine ragionevole, le misure necessarie, a tutela del trattamento dei dati;
- 14) sospendere il trattamento di dati personali nel caso in cui, dopo aver informato il Titolare che le sue istruzioni violano i principi previsti dal GDPR, lo stesso insista sul rispetto delle istruzioni;
- 15) al termine del trattamento o in ogni altro caso di cessazione del trattamento, restituire o cancellare i dati del Titolare sulla base della sua scelta formale, certificandone la cancellazione delle copie, fatto salvo il caso in cui una norma di legge non ne preveda la conservazione.

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000525 del 29/05/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 6.sf, 33.nd, 2.a



BUREAU
VERITAS

CSI PIEMONTE

C.so Unione Sovietica, 216 - 10134 TORINO (TO) - Italy

Sede oggetto di Certificazione:

C.so Unione Sovietica, 216 - 10134 TORINO (TO) - Italy

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 14001:2015

Campo di applicazione

Progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi di data center e facility, servizi di cloud computing in modalità IaaS, PaaS e SaaS, servizi applicativi, infrastrutturali e di rete

IAF: 33

Sistema di gestione valutato secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico ACCREDIA RT-09

Data della certificazione originale: **22-Giugno-2023**

Data di scadenza precedente ciclo di certificazione: **NA**

Data dell'Audit di certificazione / rinnovo: **20-Giugno-2023**

Data d'inizio del presente ciclo di certificazione: **22-Giugno-2023**

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: **21-Giugno-2026**

Certificato Numero: **IT323949**

Versione: **1**

Data di emissione: **22-Giugno-2023**


GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager



SGA N° 008D

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC.
Signatory of EA, IAF and ILAC mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione:

Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.

Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App



Check list per la valutazione di congruità delle PTE integrazione ANSC

Indicatore di congruità: **84,81**

			Settore Responsabile valutazione	Valori pesati	Valori PTE	Punti PTE	Applicabile?	Basso	Medio	Alto	Molto Alto
								10 punti	40 punti	70 punti	100 punti
Check list Efficienza e qualità del servizio											
Efficienza e qualità del servizio	Vincoli temporali	Vi sono esigenze temporali derivanti da obblighi normativi o da obiettivi dell'Amministrazione che possono condizionare i tempi di disponibilità dei risultati del progetto o le modalità di realizzazione?	Settore Sistemi Informativi	8	8	100	SI	I tempi richiesti sono tali da rendere attuabile una acquisizione dei servizi dal mercato, con successivo apprendimento del contesto da parte dell'affidatario	I tempi richiesti non condizionano i processi produttivi o di approvvigionamento, a meno di ritardi dovuti a fattori esterni (dilazione dell'avvio attività, interventi normativi...). In caso di acquisizione dal mercato, i tempi necessari all'espletamento della procedura di gara sarebbero compatibili con gli obiettivi dell'Amministrazione	I tempi richiesti possono condizionare l'approvvigionamento di risorse produttive apposite per il progetto. Il processo produttivo generalmente non necessita di iterazioni rilevanti. I tempi di una procedura di gara sarebbero compatibili con gli obiettivi dell'Amministrazione se ridotti al minimo e senza fattori negativi esterni (ricorsi)	I tempi richiesti per la messa a disposizione dei risultati del progetto vincolano esplicitamente le possibilità di acquisizione di risorse produttive all'esterno o i processi di realizzazione. E' possibile che alcune fasi progettuali debbano essere iterate in funzione della parziale revisione dei requisiti. I tempi di una procedura di gara sarebbero incompatibili con gli obiettivi dell'Amministrazione
	Competenze richieste	Il progetto richiesto necessita di un elevato livello di conoscenza dell'organizzazione dell'Amministrazione e del sistema informativo? I tempi di apprendimento delle competenze non ancora possedute avrebbero un impatto significativo su tempi e costi del progetto?	Settore Sistemi Informativi	10	7	70	SI	La proposta progettuale può essere definita "a scaffale", ovvero i risultati prescindono dal contesto organizzativo e tecnologico dell'Amministrazione. Non sono presenti necessità di integrazione con altre componenti del sistema informativo	La proposta progettuale prescinde da aspetti organizzativi interni all'Ente. Per eventuali integrazioni con il sistema informativo dell'Ente è sufficiente una conoscenza documentale delle modalità di integrazione applicativa	La proposta progettuale presuppone la conoscenza degli aspetti organizzativi dell'Ente o delle integrazioni necessarie con il sistema informativo. Un team progettuale non in possesso delle conoscenze necessiterebbe di approfondimenti in tal senso con il committente in fase di analisi	La proposta progettuale caratterizza il progetto come fortemente personalizzato sulla specifica situazione dell'Ente, per gli aspetti organizzativi o per dipendenze con altre componenti del sistema informativo dell'Ente. Un team progettuale non a conoscenza dell'uno o dell'altro degli elementi necessiterebbe di un tempo significativo di apprendimento del contesto
	Continuità di gestione	I servizi di gestione successiva del sistema informativo proposto necessitano delle competenze acquisite o in possesso del team di sviluppo, sia dal punto di vista tecnologico (manutenzione correttiva e servizi sistemistici o di sicurezza), sia dal punto di vista del supporto all'utente (assistenza applicativa, supporto specialistico, elaborazione dati)? La proposta evidenzia tra i deliverables la redazione di documenti atti a facilitare la gestione successiva (manuale del servizio, manuale utente..)	Settore Sistemi Informativi	10	7	70	SI	La gestione sia informatica che verso l'utente non necessita di particolari conoscenze in possesso del team di sviluppo. La proposta non evidenzia la redazione di documentazione utile alla gestione del sistema e all'erogazione di servizi all'utente	La gestione del sistema, sia informatica che per i servizi all'utente, è facilitata dalle competenze richieste al team di sviluppo ma è affidata alla disponibilità della documentazione utile	Le conoscenze necessarie all'erogazione dei servizi corrispondono almeno in parte alle competenze richieste al team di sviluppo. La proposta progettuale garantisce la documentazione utile alla gestione informatica e sistemistica del sistema	E' auspicabile che la gestione venga effettuata da figure professionali che hanno collaborato al progetto di sviluppo (i servizi verso l'utente). La proposta progettuale evidenzia i documenti utili ai servizi di gestione
	Integrazione nel sistema informativo	Il sistema informativo risultante dal progetto presenta una elevata necessità di integrazione applicativa con altre componenti del sistema informativo dell'Amministrazione? Necessita ad esempio di integrazione con componenti "core" del sistema informativo (economico, del personale, archivistico..)?	Settore Sistemi Informativi	11	11	100	SI	Il progetto non richiede particolari integrazioni con altre componenti del sistema informativo (eccetto integrazioni con il sistema di identità digitale)	Il progetto non richiede integrazioni con componenti "core" del sistema informativo dell'Amministrazione, ma richiede integrazioni con componenti trasversali come ad esempio l'identità digitale o anagrafiche gestite dall'Amministrazione	Il progetto richiede alcune integrazioni (oltre all'identità digitale) con altre componenti del sistema informativo dell'Amministrazione o con sistemi informativi di altre Amministrazioni.	Il progetto richiede numerose integrazioni con altre componenti "core" del sistema informativo (archivio, bilancio, personale...) o con anagrafiche proprie dell'Amministrazione o con sistemi informativi di altre Amministrazioni.

Check list per la valutazione di congruità delle PTE integrazione ANSC

Indicatore di congruità: **84,81**

			Settore Responsabile valutazione	Valori pesati	Valori PTE	Punti PTE	Applicab ile?	Basso	Medio	Alto	Molto Alto
								10 punti	40 punti	70 punti	100 punti
Check list Efficienza e qualità del servizio											
Universalità e socialità	Monitoraggio/grado di misurabilità impatto sul tessuto socio-economico e sulla cittadinanza	Impatto sui cittadini e sulle imprese del territorio	Settore Sistemi Informativi	8	8	100	SI	Il progetto ha una valenza interna, quindi incide solo indirettamente al cittadino	Il progetto ha una valenza interna e parzialmente verso il cittadino	Il progetto fornisce alcune utility al cittadino	Il progetto ha una valenza rilevante per il cittadino, fornendo servizi fruibili on-line, in mobilità per interagire con l'Ente.
	Multi-canalità e utilizzo in mobilità	Multi-canalità ed utilizzo in mobilità (automazione dei procedimenti di back office, dematerializzazione, centralizzazione e integrazione banche dati, Internet of Things, etc.)	Settore Sistemi Informativi	5	2	40	SI	Il progetto non implementa soluzioni multi-canale e un uso in mobilità.	Il progetto implementa soluzioni multi-canale ma non un uso in mobilità.	Il progetto implementa soluzioni per un uso in mobilità ma non multi-canale.	Il progetto implementa soluzioni multi-canale e un uso in mobilità.
	Livello di riusabilità e capacità di diffusione su scala metropolitana	Il sistema viene realizzato nell'ottica di un suo potenziale riuso verso altri Enti.	Settore Sistemi Informativi	10	0		NO	Il sistema non è riusabile, perché personalizzato su tipicità dell'Ente.	Il sistema non è facilmente riusabile, necessita di significativi adeguamenti.	Il sistema può essere oggetto di riuso con alcuni adeguamenti.	Il sistema è facilmente installabile e configurabile in modalità scalare da un Ente riutilizzatore.
	Estensione del sistema informativo	Nel caso di sviluppo evolutivo di un sistema informativo gestionale esistente, è prevalente la dimensione dello stesso rispetto all'entità dell'evolutiva? Sarebbe altrimenti ipotizzabile lo sviluppo o acquisizione di figure professionali per le evoluzioni necessarie? Sarebbe ipotizzabile affidare il singolo intervento evolutivo al team progettuale diverso da quello che lo gestisce	Settore Sistemi Informativi	8	8	100	SI	Per dimensioni, l'intervento evolutivo potrebbe essere affidato ad altro fornitore o potrebbe giustificare una sostituzione del sistema informativo gestionale. Tuttavia la proposta progettuale non esamina queste possibilità	L'intervento evolutivo interviene su una dimensione percentuale significativa del sistema informativo gestionale esistente e la proposta progettuale non offre informazioni sull'opportunità di una eventuale sostituzione del sistema	L'intervento evolutivo interviene su una dimensione non superiore al 20% del sistema informativo gestionale esistente	L'intervento evolutivo interviene su una dimensione non superiore al 10% del sistema informativo gestionale esistente e la proposta progettuale motiva la scelta di non acquisire il sistema ex-novo
Check list economica			Settore Responsabile valutazione	Valore pesato				Basso	Medio	Alto	Molto Alto
								10 punti	40 punti	70 punti	100 punti
Economicità	La PTE comprende forniture CONSIP	Il CSI acquisisce, mediante convenzioni, accordi e contratti quadro, servizi di sviluppo software (figure professionali e function point) da CONSIP, SCR o gara. Il peso economico è rapportato alla % dell'importo della fornitura CONSIP, SCR o gara della PTE.	Settore Sistemi Informativi	5	5	100	SI	L'importo della fornitura CONSIP deve essere < = 30% del totale della PTE	L'importo della fornitura CONSIP deve essere superiore al 30% e < = 40% del totale della PTE	L'importo della fornitura CONSIP deve essere superiore al 40% e < = 50% del totale della PTE	L'importo della fornitura CONSIP deve essere superiore al 50% del totale della PTE
	Economicità dei servizi professionali	Rispetto alle attività erogate tramite giornate professionali, è possibile fare riferimento a tariffari o benchmark di riferimento per attività analoghe (principalmente strumenti CONSIP)? La proposta progettuale risulta vantaggiosa dal punto di vista dei costi?	Settore Sistemi Informativi	9	9	100	SI	I costi delle attività risultano svantaggiosi rispetto a quanto calcolabile con tariffari di riferimento in misura pari o superiore al 10%	I costi delle attività risultano svantaggiosi rispetto a quanto calcolabile con tariffari di riferimento in misura compresa tra il 9,99% e il 5,00%	I costi delle attività risultano svantaggiosi rispetto a quanto calcolabile con tariffari di riferimento in misura compresa tra il 4,99% e lo 0,01% .	I costi delle attività risultano vantaggiosi rispetto a quanto calcolabile con tariffari di riferimento in misura pari o inferiore.
	Economicità della produzione del software misurata in function point	Rispetto al software prodotto e misurabile in FP con misurazione IFPUG il costo del singolo Function Point, con riferimenti rilevati nell'AQ Consip Sviluppo Applicativi (classe di progetto gestionale: ciclo completo) nel benchmark 2016, risulta vantaggioso dal punto di vista economico? Il costo medio del FP AQ Consip è di 210,69 Euro. Il costo massimo del FP per la PA rilevato in sede di benchmark è quotato in 375,51 Euro. Oltre il valore massimo del benchmark la PTE viene dichiarata non congrua.	Settore Sistemi Informativi	13	0		NO	Il costo medio del FP è compreso tra 300,01 e 375,51 Euro.	Il costo medio del FP è compreso tra 300,00 e 260,01 Euro.	Il costo medio del FP è compreso tra 260,00 e 210,70 Euro.	Il costo medio del FP è pari o inferiore a Euro 210,69

Check list per la valutazione di congruità delle PTE integrazione ANSC

Indicatore di congruità: 84,81

			Settore Responsabile valutazione	Valori pesati	Valori PTE	Punti PTE	Applicabile?	Basso	Medio	Alto	Molto Alto
								10 punti	40 punti	70 punti	100 punti
Check list Efficienza e qualità del servizio											
	Rilevanza attività non acquisibili dal mercato	Il costo delle attività non acquisibili sul mercato sommato ai costi stimabili per la gestione della procedura di gara e di gestione del contratto sarebbe prevalente rispetto al costo delle attività acquisibili sul mercato?	Settore Sistemi Informativi	3	0,3	10	SI	La proposta progettuale non permette di individuare le attività non acquisibili dal mercato o comunque il loro costo, sommato ai costi stimabili per la gestione del contratto non sono significativi	La proposta progettuale evidenzia le attività non acquisibili dal mercato. Il costo di queste attività sommato ai costi stimabili per la gestione del contratto sono vantaggiosi rispetto al costo delle attività disponibili e non acquisite sul mercato in misura non superiore al 10%	La proposta progettuale evidenzia le attività non acquisibili dal mercato. Il costo di queste attività sommato ai costi stimabili per la gestione del contratto sono equivalenti al costo delle attività disponibili e non acquisite sul mercato	La proposta progettuale evidenzia le attività non acquisibili dal mercato. Il solo costo di queste attività è prevalente rispetto al costo delle attività disponibili e non acquisite sul mercato
TOTALE PUNTI CUMULABILI NELLA CHECKLIST				100	84,80519481						
SOMMA DEI PUNTEGGI MASSIMI APPLICABILI				77							

CONFRONTO FIGURE PROFESSIONALI CSI VS. MERCATO		RIF. LISTINO approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 26 novembre 2024					
	Tariffa CSI 2025	Tariffa Mercato 2025	Delta tariffa	gg/uu	Totale Costi CSI	Totale Costi Mercato	Totale delta
TOTALE COMPLESSIVO				-	2.271,50	-	-
Account Manager	472,14 €	519,72 €	-€ 47,58	0	€ -	€ -	€ -
Addetto Servizi Tecnico logistici	220,00 €	242,17 €	-€ 22,17	0	€ -	€ -	€ -
Business Analyst	271,82 €	299,21 €	-€ 27,39	0	€ -	€ -	€ -
Business Information Manager	436,01 €	479,95 €	-€ 43,94	0	€ -	€ -	€ -
Data Administrator	273,00 €	300,51 €	-€ 27,51	0	€ -	€ -	€ -
Data Specialist	316,00 €	347,85 €	-€ 31,85	0	€ -	€ -	€ -
Developer/Devops Expert	253,00 €	278,50 €	-€ 25,50	0	€ -	€ -	€ -
Digital media specialist	226,00 €	248,78 €	-€ 22,78	0	€ -	€ -	€ -
GIS specialist	334,00 €	367,66 €	-€ 33,66	0	€ -	€ -	€ -
Governance Specialist	334,00 €	367,66 €	-€ 33,66	0	€ -	€ -	€ -
Project Manager	406,00 €	446,92 €	-€ 40,92	0	€ -	€ -	€ -
Responsabile SI jr	476,57 €	524,60 €	-€ 48,03	0	€ -	€ -	€ -
Responsabile SI sr	742,56 €	817,40 €	-€ 74,84	0	€ -	€ -	€ -

	Service Specialist	334,00 €	367,66 €	-€ 33,66	0	€ -	€ -	€ -
	Service Support	256,00 €	281,80 €	-€ 25,80	0	€ -	€ -	€ -
	Solution Designer	367,00 €	403,99 €	-€ 36,99	0	€ -	€ -	€ -
	Specialista Comunicazione	379,04 €	417,24 €	-€ 38,20	0	€ -	€ -	€ -
	Systems Administrator	247,00 €	271,89 €	-€ 24,89	0	€ -	€ -	€ -
	Systems Analyst	228,00 €	250,98 €	-€ 22,98	0	€ -	€ -	€ -
	Systems Architect	361,00 €	397,38 €	-€ 36,38	0	€ -	€ -	€ -
	UX Designer	254,00 €	279,60 €	-€ 25,60	0	€ -	€ -	€ -
TEAM Mix	Digital Campus	351,87 €	387,34 €	-€ 35,47	0	€ -	€ -	€ -
TEAM Mix	Gestione Trasversale portafoglio applicativo	248,86 €	273,95 €	-€ 25,09	0	€ -	€ -	€ -
TEAM Mix	Personalizzazione e Parametrizzazione (Sviluppo)	258,53 €	284,59 €	-€ 26,06	0	€ -	€ -	€ -
TEAM Mix	Progettazione	354,36 €	390,07 €	-€ 35,71	0	€ -	€ -	€ -
TEAM Mix	Progettazione & Sviluppo (conoscitivi)	280,70 €	308,99 €	-€ 28,29	0	€ -	€ -	€ -
TEAM Mix	Progettazione & Sviluppo (gestionale)	275,20 €	302,94 €	-€ 27,74	0	€ -	€ -	€ -
TEAM Mix	Progettazione & Sviluppo (Web)	258,13 €	284,15 €	-€ 26,02	0	€ -	€ -	€ -
TEAM Mix	Progettazione Infrastrutturale	419,89 €	462,21 €	-€ 42,32	0	€ -	€ -	€ -

TEAM Mix	Servizi Complementari [supporto] (demand & program management)	352,16 €	387,66 €	-€	35,50	0	€	-	€	-	€	-
TEAM Mix	Supporto Continuativo (BPO)	324,50 €	357,20 €	-€	32,70	7	€	2.271,50	€	2.500,43	-€	228,93

F1

€ 14.203,73 F2

€ 8.601,00 F3

€ 25.076,23

€ 0,91

Profili professionali CSI	Figura Professionale	Figura Professionale e-CF Agid	Figura professionale gara di riferimento
Responsabile di Funzione Organizzativa di I Livello Responsabile di Funzione Organizzativa di II Livello	Responsabile SI senior	N/A	N/A
Responsabile di Funzione Organizzativa di III Livello Key Expert	Responsabile SI junior	N/A	N/A
Account Manager	Account Manager	Account Manager	N/A
Specialista Comunicazione	Specialista Comunicazione	N/A	N/A
Business Analyst	Business Analyst	Business Analyst	Business Analyst, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Systems Analyst	Systems Analyst	Systems Analyst	Systems Analyst, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Business Information Manager Program Manager	Business Information Manager	Business Information Manager	Business Information Manager, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Systems Architect Enterprise Architect Cloud Engineer System Engineer Information Security Specialist AI Engineer	Systems Architect	Systems Architect	Cloud Application Architect, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2, Custom Architect, Cybersecurity, Cybersecurity 2
Controller Specialista Internal Audit Specialista Amministrazione Finanza e Fiscalità Specialista Amministrazione del personale Specialista di Salute e Sicurezza sul Lavoro Specialista PMO Specialista Legale e Compliance Specialista Privacy Specialista Organizzazione e HR Specialista Procurement Specialista Pianificazione e Supporto Digital Educator Esperto di Dominio	Governance Specialist	N/A	Esperto di dominio, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Data Specialist Data Scientist Data Engineer	Data Specialist	Data Specialist	Data Scientist, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Data Administrator Data Base Administrator	Data Administrator	Data Administrator	Administrator, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2, Database Administrator
Developer Cloud Developer Devops Specialist	Developer / DevOps Expert	Developer, DevOps Expert	DevOps Expert, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2 PAL
Digital Media Specialist Web Content Specialist	Digital Media Specialist	Digital Media Specialist	Digital Media Specialist/Mobile Media Specialist, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
UX Designer	UX Designer	UX Designer	User Experience designer, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Project Manager Service Manager Digital Product Manager	Project Manager	Project Manager	Project Manager, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4, Project Manager, System Management 3, Security Principal, Cybersecurity, Cybersecurity 2

Specialista GIS Tecnico Rilevamenti sul Territorio	GIS Specialist	N/A	Esperto di dominio, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Solution Designer	Solution Designer	Solution Designer	ICT Consultant senior, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Systems Administrator	Systems Administrator	Systems Administrator	Systems and network administrator, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2, System Administrator, System Management 3
Service Support Technical Specialist Specialista Servizi di Staff	Service Support	Service Support	Technical Specialist, System Management 3
Service Specialist Specialista Ufficio Tecnico	Service Specialist	Service Specialist	Esperto di dominio, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Addetto Servizi Tecnico Logistici	Addetto Servizi Tecnico logistici	N/A	System Administrator, System Management 3

TEAM MIX

Congruità

La congruità dei mix di risorse è costruita:

- dalla tariffa del mix stesso, derivante dalla tariffa delle singole figure professionali componenti, allineate al mercato Consip come da tabelle ai precedenti paragrafi *Relazione profili professionali, figure professionali AGID e di gara e Listino figure professionali*;
- sulla base delle percentuali delle figure professionali componenti il singolo team, derivate dai contratti Consip *Servizi Applicativi in ottica Cloud e PMO (lotto 2)* e *Servizi Applicativi 2 (lotti 1 e 3)*. In particolare, i team relativi al contratto *Servizi Applicativi 2* (gara ad oggi scaduta) sono mantenuti in continuità rispetto agli anni precedenti perché utilizzati in origine per la definizione dei team e mantenuti come riferimento storico
- Per i servizi dedicati alla Progettazione, Progettazione Infrastrutturale, BPO e al Digital Campus, essendo i servizi peculiari, i relativi team di risorse di riferimento, con le percentuali, sono derivati dall'analisi delle serie storiche e dalle caratteristiche dei servizi stessi. In particolare:
 - o Nel caso del TM di progettazione infrastrutturale si è considerato il confronto con il TM Solution Design and Architecture della gara Consip Public Cloud IaaS e PaaS L.9, a livello di tariffa.

Il TM BPO è stato confrontato a livello di composizione con servizi simili presenti nelle gare Consip, in particolare con il team di Supporto specialistico della gara SA Cloud e PMO

DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
Divisione Sistemi Informativi

NOTA CONGRUITÀ: PTE PNRR MISSIONE 1 COMPONENTE 1 INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" - MISURA 1.4.4 "ESTENSIONE DELL'UTILIZZO DELL'ANAGRAFE NAZIONALE DIGITALE (ANPR) - ADESIONE ALLO STATO CIVILE DIGITALE (ANSC)" COMUNI (LUGLIO 2024) - CUP: C51F24005910006 CIG B71936CDB6 - AFFIDAMENTO IN HOUSE AL CSI PIEMONTE E IMPEGNO DI SPESA DI EURO € 25.076,23 =(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.) PA DIGITALE 2026 - FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NEXTGENERATIONEU

In base a quanto previsto dall'attuale normativa (articolo 192 del D.Lgs. n. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2, 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, ovvero del nuovo codice dei contratti pubblici), che prevede espressamente che le amministrazioni effettuino "la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato";

Tenuto conto di quanto previsto dall'art. 68 del decreto legislativo 7 marzo 2005 n. 82, Codice dell'amministrazione digitale (CAD), nel rispetto dei principi di economicità e di efficienza, tutela degli investimenti, riuso e neutralità tecnologica;

Considerato che, in base a quanto previsto nella Convenzione con il CSI Piemonte approvata l'11/01/2021 con delibera N. 2/2021 del Consiglio Comunale (mecc. 2020 2603), per ogni affidamento viene predisposta "*l'attestazione della congruità dei servizi*", approvata secondo i criteri per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE dei servizi IT stabiliti con deliberazione della Giunta Comunale (mecc 2017 2219) del 13/06/2017;

Acquisita la PTE del CSI Piemonte "Integrazione del sistema demografico Sicra Evo con l'anagrafe nazionale dello stato civile (ANSC)", CUP C51F24005910006 impegno di spesa di Euro 25.076,23=(IVA esente ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 633/1972 e s.m.i.), la Funzionaria Annamaria Gillone ha applicato la check list servizi stabilita dalla delibera per l'indicazione di giudizio qualitativo e quantitativo della proposta.

Come si può rilevare dalla check-list allegata l'indicatore di congruità ha valore di 84,81, pertanto la PTE risulta congrua in quanto superiore a 70.

La Funzionaria in E.Q.
Maria Sina

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire ¹, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. Avviso_1.4.4_-_ANPR_-_Stato_civile_-_Comuni_(luglio_2024).pdf



¹ L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento