

Servizio di accoglienza residenziale per donne in rifugi protetti, per uomini provenienti da paesi terzi in strutture e anche attraverso inserimenti etero familiari supportati per migranti portatori di patologie psichiatriche e/o legate a dipendenze, accoglienza per persone vittime di tratta - per anni 2025-2026 - 5 lotti

IMPORTO BASE: € 1.157.156,92

Lotto 1 CIG B64AA0D007: € 192.390,00

Lotto 2 CIG B64AA0E0DA: € 178.762,92

Lotto 3 CIG B64AA0F1AD: € 373.120,00

Lotto 4 CIG B64AA10280: € 161.028,00

Lotto 5 CIG B64AA11353: € 251.856,00

AGGIUDICAZIONE: Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati all'art. 17 del disciplinare di gara.

FINANZIAMENTO: Fondi diversi tra cui fondi derivanti dall'atto di Convenzione tra la Regione Piemonte e la Città di Torino, in risposta al Bando n. 6/2023 della Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento delle Pari Opportunità per il finanziamento di un progetto contro la tratta e il grave sfruttamento degli esseri umani per euro 131.126,20 di cui euro 14.800,00 in erogazioni a favore delle beneficiarie, i fondi derivanti dal Fondo Asilo Migrazione ed integrazione (F.A.M.I. 2021-2027), PROG-993, LGNet3 per complessivi euro 1.665.410,03 iva inclusa di cui euro 547.182,34 per trasferimenti ai beneficiari fuori campo iva ed infine euro 319.000,00 di cui euro 124.233,66 trasferimenti ai beneficiari finanziati da mezzi di bilancio della Città.

Pagamenti: Art. 20 del Capitolato.

CAUZIONI: 2% del prezzo base dell'appalto come definita dall'art. 93 del Codice.

Associazione IDEADONNA ONLUS	
1. Processi gestionali ed organizzativi - Massimo 25 punti	
1.1 Modalità di gestione delle strutture di ospitalità e dei servizi, illustrazione delle concrete modalità di adozione di strutture e configurazioni organizzative flessibili, con particolare riferimento alle modalità di combinazione delle risorse complessive - Massimo 17 punti	
punteggio subcriterio	8,5
1.2 Modalità suscettibili di favorire la partecipazione attiva dei destinatari dei servizi e modalità di responsabilizzazione nei confronti dei locali e delle pertinenze e nella conduzione del progetto di autonomia - Massimo 8 punti	
punteggio subcriterio	4,8
punteggio criterio 1	13,3
2. Qualità delle strutture offerte - Massimo 18 punti	
2.1 Adeguata collocazione territoriale in ordine a vicinanza a mezzi di trasporto pubblico, rete commerciale / mercatale e dei vari servizi pubblici amministrativi e sanitari in base al modello all. 5 del capitolato di gara indicante le caratteristiche degli alloggi - Massimo 4 punti	
punteggio subcriterio	3,2
2.2 Qualità delle unità abitative con riferimento allo stato manutentivo ed alla composizione dell'appartamento o centro collettivo: superficie complessiva in rapporto ai posti offerti, numero dei servizi igienici, superficie delle camere da letto, fruibilità degli spazi comuni, eventuali spazi aperti. Qualità degli arredi. In base ai requisiti specificati nell'art. 1 del capitolato d'oneri e per quanto indicato nell'all. 5 del capitolato di gara - Massimo 14 punti	
punteggio subcriterio	8,4
punteggio criterio 2	11,6
3. Qualità dei progetti individuali - Massimo 23 punti	
3.1 Modalità di definizione e conduzione dei progetti individuali di integrazione sociale; qualità dei processi di accompagnamento sociale in relazione agli obiettivi di tali processi (potenzialità individuali, autonomia abitativa e lavorativa, integrazione socio-culturale) con specifica attenzione ai percorsi di avviamento al lavoro delle donne accolte (e della situazione socio-sanitaria dei destinatari con patologie psichiatriche e/o legate alle dipendenze) - Massimo 15 punti	
punteggio subcriterio	8,4
3.2 Gestione dei percorsi di integrazione sociale con particolare riferimento alle modalità di valutazione e valorizzazione delle risorse e delle potenzialità dei migranti che hanno terminato i percorsi di accoglienza senza aver raggiunto una soluzione abitativa adeguata - Massimo 8 punti	
punteggio subcriterio	5,28
punteggio criterio 3	13,68
4. Modalità per la creazione di reti di relazioni territoriali con associazioni, enti del privato sociale (enti del terzo settore) o soggetti presenti sul territorio (circostrizionale o cittadino) in cui sono ubicate le strutture, finalizzata al migliore sviluppo dei processi di autonomia per i beneficiari - Massimo 12 punti	
punteggio criterio	10,8
5. Strumenti e modalità di organizzazione dei flussi informativi da garantire alla Civica Amministrazione per un' appropriata programmazione e gestione della rendicontazione dei fondi ministeriali - Massimo 6 punti	

LOTTO_1

punteggio criterio	1,8
6. Gestione delle risorse umane e per la formazione: metodi di selezione, formazione e supervisione dei lavoratori; modalità di contrasto del turn-over dei lavoratori, descrizione dell'articolazione del tempo-lavoro, delle turnazioni e delle sostituzioni - Massimo 4 punti	
punteggio criterio	3,28
7. Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198 - Massimo 2 punti	
punteggio criterio	0
PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	54,46
soglia minima 40 punti	offerta ammessa
Prezzo totale giornaliero per persona	32,96
Ribasso % (Ri)	0,1212121212
PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA	9
<u>PUNTEGGIO TOTALE</u>	<u>63,46</u>

Associazione Multietnica dei Mediatori Interculturali - AMMI	
1. Processi gestionali ed organizzativi - Massimo 50 punti	
1.1 Criteri di organizzazione e attivazione di uno sportello "diffuso" per facilitare il contatto con i cittadini di paesi terzi utilizzando la metodologia "one-stop-shop" al fine di promuovere le attività del progetto LGNet3 - Massimo 17 punti	
punteggio subcriterio	12,92
1.2 Modalità organizzative per incrementare l'accessibilità e l'orientamento ai servizi; favorire azioni di prossimità nei luoghi di maggiore presenza di migranti - Massimo 15 punti	
punteggio subcriterio	12,6
1.3 Modalità di organizzazione e gestione del servizio di ricerca di abitazioni in locazione, di soluzioni abitative in housing sociali, residence e del servizio di erogazione degli specifici sostegni all'abitare con particolare attenzione ai migranti che hanno terminato i percorsi di accoglienza senza aver raggiunto la piena autonomia - Massimo 12 punti	
punteggio subcriterio	10,8
1.4 Gestione dei percorsi di integrazione sociale con particolare riferimento alle modalità di valutazione e valorizzazione delle risorse e delle potenzialità dei migranti che hanno terminato i percorsi di accoglienza senza aver raggiunto una soluzione abitativa adeguata - Massimo 6 punti	
punteggio subcriterio	5,04
punteggio criterio 1	41,36
2. Creazione di reti territoriali - Massimo 16 punti	
2.1 Modalità per la creazione di reti di relazioni territoriali con associazioni, enti del privato sociale (enti del terzo settore) o soggetti presenti sul territorio (circostrizionale o cittadino) in cui sono ubicate le strutture, finalizzata al migliore sviluppo dei processi di autonomia - Massimo 8 punti	
punteggio subcriterio	6,88
2.2 Modalità per la creazione di relazioni stabili o accordi con organizzazioni del terzo settore e/o operatori economici che operino specificamente con efficacia in materia di servizi per l'abitare - Massimo 8 punti	
punteggio subcriterio	6,08
punteggio criterio 2	12,96
3. Strumenti e modalità di organizzazione dei flussi informativi da garantire alla Civica Amministrazione per un'appropriata programmazione e gestione della rendicontazione dei fondi ministeriali - Massimo 12 punti	
punteggio criterio	9,6
4. Gestione ed organizzazione delle risorse umane: metodi di selezione, formazione e supervisione dei lavoratori; modalità di contrasto del turn-over dei lavoratori - Massimo 10 punti	
punteggio criterio	5,4
5. Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198 - Massimo 2 punti	

LOTTO_2

punteggio criterio	0
PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	69,32
soglia minima 40 punti	offerta ammessa
Prezzo totale offerto per il periodo di affidamento	178700
Ribasso % (Ri)	0,03519745594
PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA	9
<u>PUNTEGGIO TOTALE</u>	<u>78,32</u>

Alice nello Specchio s.c.s. ONLUS	
1. Processi gestionali ed organizzativi - Massimo 33 punti	
1.1 Modalità di gestione del servizio IESM nel quadro delle linee guida dello IESA come definite nelle sperimentazioni delle ASL della Regione Piemonte ed a livello nazionale ed internazionale - Massimo 10 punti	
punteggio subcriterio	6
1.2 Modalità di organizzazione flessibile del servizio di supporto offerto dagli operatori professionali alla convivenza dei destinatari e delle famiglie volontarie - Massimo 10 punti	
punteggio subcriterio	6,4
1.3 Gestione ed organizzazione del servizio con riferimento alle specifiche caratteristiche dei destinatari: migranti portatori di patologie psichiatriche e/o legate alle dipendenze - Massimo punti 8	
punteggio subcriterio	4
1.4 Selezione e formazione continua del personale professionale IESM - Massimo 5 punti	
punteggio subcriterio	2,5
punteggio criterio 1	18,9
2. Selezione delle famiglie o singoli volontari accoglienti - Massimo 20 punti	
2.1 Definizione delle caratteristiche dei volontari che offrono la disponibilità ad accogliere i migranti in condizioni di vulnerabilità - Massimo 10 punti	
punteggio subcriterio	7
2.2 Modalità, strumenti, organizzazione della selezione dei volontari in connessione con l'equipe multiprofessionale del progetto e di promozione delle adesioni di famiglie e singoli al progetto - Massimo 10 punti	
punteggio subcriterio	7
punteggio criterio 2	14
3. Qualità dei progetti individuali - Massimo 21 punti	
3.1 Caratteristiche e qualità degli interventi di cura e di assistenza psicologica e dei processi di accompagnamento sociale che risultano più funzionali al percorso socio-educativo e riabilitativo individuato per ciascuno dei beneficiari - Massimo 10 punti	
punteggio subcriterio	5
3.2 Modalità e strumenti di monitoraggio dei percorsi individuali di cura, riabilitazione e reinserimento sociale - Massimo 7 punti	
punteggio subcriterio	4,2

3.3 Gestione dei percorsi di cura e riabilitazione - Massimo 4 punti	
punteggio subcriterio	2
punteggio criterio 3	11,2
4. Modalità per la creazione di reti di relazioni territoriali con associazioni, enti del privato sociale (enti del terzo settore) o soggetti presenti sul territorio (circostrizionale o cittadino) in cui sono ubicate le strutture, finalizzata al migliore sviluppo dei processi di autonomia per i beneficiari - Massimo 8 punti	
punteggio criterio	3,52
5. Strumenti e modalità di organizzazione dei flussi informativi da garantire alla Civica Amministrazione per un'appropriata programmazione e gestione della rendicontazione dei fondi ministeriali - Massimo 6 punti	
punteggio criterio	2,4
6. Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198. - Massimo 2 punti	
punteggio criterio	0
PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	50,02
soglia minima 40 punti	offerta ammessa
Prezzo totale giornaliero per persona	62,95
Ribasso % (Ri)	0,07936507937
PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA	9
<u>PUNTEGGIO TOTALE</u>	<u>59,02</u>

Società Cooperativa Sociale Progetto Tenda	
1. Processi gestionali ed organizzativi - Massimo 40 punti	
1.1 Modalità di gestione delle strutture e dei servizi, illustrazione delle concrete modalità di adozione di strutture e configurazioni organizzative flessibili, con particolare riferimento alle modalità di combinazione delle risorse complessive. Approvvigionamento di beni e servizi - Massimo 19 punti	
punteggio subcriterio	17,1
1.2 Modalità suscettibili di favorire la partecipazione attiva dei destinatari dei servizi e modalità di responsabilizzazione nei confronti dei locali e delle pertinenze e nella conduzione del progetto di autonomia - Massimo 8 punti	
punteggio subcriterio	6,72
1.3 Disponibilità documentata, oltre alla dotazione di personale prevista, anche attraverso accordi con associazioni, di volontari a supporto delle attività di gestione dell'accoglienza ed inclusione sociale - Massimo 5 punti	
punteggio subcriterio	4
1.4 Gestione ed organizzazione del servizio e servizi aggiuntivi allo standard richiesto - Massimo 8 punti	
punteggio subcriterio	6,88
punteggio criterio 1	34,7
2. Qualità dei progetti individuali - Massimo 22 punti	
2.1 Modalità di definizione e conduzione dei progetti individualizzati di integrazione sociale; qualità dei processi personalizzati di accompagnamento sociale in relazione agli obiettivi di tali processi riferiti alle complessità delle persone destinatarie (valorizzazione delle risorse / potenzialità individuali, autonomia abitativa, inclusione sociale). Raccordo con servizi specifici di sostegno all'inserimento lavorativo - Massimo 12 punti	
punteggio subcriterio	11,04
2.2 Gestione dei percorsi di integrazione sociale - Massimo 10 punti	
punteggio subcriterio	8,6
punteggio criterio 2	19,64
3. Creazione di reti territoriali: modalità per la creazione di reti di relazioni territoriali con associazioni, enti del privato sociale (enti del terzo settore) o soggetti presenti sul territorio (circostrizionale o cittadino) in cui sono ubicate le strutture, finalizzata al migliore sviluppo dei processi di autonomia per i beneficiari - Massimo 12 punti	
punteggio criterio	10,8
4. Strumenti e modalità di organizzazione delle funzioni finalizzate alla documentazione e rendicontazione delle attività ed ai relativi flussi informativi da garantire alla Civica Amministrazione al fine di adempiere tempestivamente e correttamente a quanto richiesto dal DPO e dalla Regione Piemonte - Massimo 6 punti	
punteggio criterio	5,04
5. Gestione delle risorse umane e per la formazione: metodi di selezione, formazione e supervisione dei lavoratori; modalità di contrasto del turn-over dei lavoratori - Massimo 8 punti	
punteggio criterio	6,72

6. Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198 - Massimo 2 punti	
punteggio criterio	0
PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	76,9
soglia minima 40 punti	offerta ammessa
Prezzo totale giornaliero per persona	53,65
Ribasso % (Ri)	0,6481481481
PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA	9
<u>PUNTEGGIO TOTALE</u>	<u>85,9</u>