CITTA' DI TORINO

Dipartimento Cultura, Sport, Grandi Eventi e Promozione Turistica

Divisione Cultura, Archivio, Musei e Biblioteche

Servizio Biblioteche

OGGETTO: INDAGINE ESPLORATIVA DI MERCATO PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELL'AUTOMAZIONE INTEGRATA DELLE PROCEDURE E DEI SERVIZI INTERNI E AL PUBBLICO DELLE BIBLIOTECHE CIVICHE TORINESI, NELL'AMBITO DEL SISTEMA BI.TO, MEDIANTE IL SISTEMA DI AUTOMAZIONE CLAVIS-DISCOVERY NG, PER GLI ANNI 2027-2029.

1. PREMESSA

Dal 2011, in conseguenza della dismissione da parte della Regione Piemonte della piattaforma informatica Adabas-Informix, le Biblioteche civiche torinesi utilizzano per l'automazione dei servizi e delle procedure interne e al pubblico (catalogazione bibliografica, prestito e circolazione documentaria, gestione del catalogo in linea, archiviazione e fruizione contenuti digitalizzati) il sistema gestionale Clavis-Discovery NG, basato su software open source rilasciato con licenza AGPL v3, in coerenza con le Linee Guida AGID su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni del 9 maggio 2019. Il sistema è stato individuato poiché è in grado di consentire il massimo livello di integrazione nell'ambito del Servizio bibliotecario nazionale e già ampiamente testato non solo in singole biblioteche, bensì nell'ambito di sistemi bibliotecari di dimensioni significative, così da renderne affidabile l'impiego anche per il Sistema bibliotecario urbano della Città di Torino.

Anche in base a quanto previsto dal Protocollo di intesa formalizzato dalla Città di Torino, con la Regione Piemonte e con lo SBAM nel 2019 e dal Regolamento regionale "Disciplina delle biblioteche, delle reti e dei sistemi bibliotecari" in vigore dal 22 ottobre 2021, è stata sottoscritta una specifica Convenzione - approvata con Deliberazione n. 604 del Consiglio comunale di Torino del 2 ottobre 2023 - tra i comuni di Torino, Beinasco, Chieri, Chivasso, Collegno, Moncalieri e la Fondazione Esperienze di cultura metropolitana di Settimo Torinese, per il coordinamento e l'integrazione dei propri sistemi bibliotecari (Sistema Bibliotecario dell'Area Metropolitana - SBAM e Sistema bibliotecario urbano della Città di Torino - SBU), che fra i propri obiettivi annovera la creazione di un catalogo unico e di una tessera unica, approvando un percorso che a partire dal 2024 dovrà condurre i due sistemi a una piena integrazione dei servizi informativi di base e di biblioteca digitale.

Tra gli obiettivi già realizzati nell'ambito della prima Convenzione, in vigore dal 2020, vi era l'analisi comparativa degli applicativi attualmente in uso e di altri con caratteristiche analoghe eventualmente disponibili per l'erogazione in forma associata dei servizi, conformemente a quanto previsto dalle Linee Guida AGID su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni del 9 maggio 2019. Tale analisi ha evidenziato la piena

adeguatezza del sistema gestionale Clavis-Discovery NG, già in uso presso le Biblioteche civiche torinesi, nell'ottica dell'integrazione dei due sistemi bibliotecari (SBAM e SBU).

Dal 25 settembre 2023 è stata attivata e resa disponibile per il pubblico una funzione di interrogazione reciproca dei cataloghi SBAM e SBU, resa possibile dall'uso da parte dei due sistemi bibliotecari del medesimo gestionale Clavis/Discovery NG.

Il percorso è proseguito con l'integrazione, a partire dal 10 luglio 2024, delle biblioteche digitali di SBAM e SBU, entrambe gestite con la piattaforma MediaLibraryOnLine (MLOL) di Horizons s.r.l. integrata con il gestionale Clavis/Discovery NG, permettendo ai lettori di entrambi i sistemi l'accesso al servizio con le credenziali già in uso e che tale soluzione è possibile grazie al fatto che MLOL si interfaccia con le medesime procedure informatiche con il gestionale Clavis/Discovery NG in uso sia da SBU sia da SBAM.

Nel corso del 2025, SBAM e SBU, con il supporto tecnico di Comperio S.r.l. hanno attuato le soluzioni tecniche, amministrative e gestionali per realizzare una piena ed effettiva integrazione dei dati e dei servizi, come previsto dall'art. 2, della Convenzione e in particolare ai paragrafi Catalogo e tessera unica e Servizi.

Risulta quindi necessario che le Biblioteche civiche torinesi continuino ad utilizzare il gestionale Clavis/Discovery NG così da consentire la prosecuzione del percorso di integrazione con lo SBAM previsto dalla Convenzione, percorso che risulterebbe inevitabilmente compromesso qualora venisse adottato, in questa fase di allineamento e convergenza, un gestionale diverso da quello attualmente utilizzato anche dallo SBAM, oltre a determinare una interruzione alla prosecuzione dei servizi di base delle stesse Biblioteche civiche torinesi.

2. FINALITÀ DELL'AVVISO

Il presente avviso pubblico è finalizzato ad acquisire esclusivamente manifestazioni di interesse da parte di operatori economici in possesso dei requisiti indicati al successivo punto 3 e disponibili a fornire il servizio di gestione dell'automazione integrata delle procedure e dei servizi interni e al pubblico delle Biblioteche civiche torinesi, nell'ambito del sistema BI.TO, mediante il sistema di automazione Clavis-Discovery NG, per gli anni 2027-2029, secondo le modalità descritte nel Capitolato tecnico allegato al presente avviso (Allegato n. 3).

L'avviso ha carattere esplorativo, non costituisce procedura di gara né proposta contrattuale e non comporta per l'Amministrazione alcun obbligo di affidamento o di invito. Gli operatori interessati dovranno presentare istanza con le modalità indicate al punto 4.

3. REQUISITI DI AMMISSIONE E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

I partecipanti non devono trovarsi in nessuna delle circostanze previste agli artt. 94 e ss. del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., o in ogni altra situazione che determini l'esclusione dalle gare di appalto e/o l'incapacità di contrarre con la Pubblica Amministrazione.

Costoro dovranno essere iscritti nel Registro delle Imprese, tenuto dalla C.C.I.A.A. (Camera di Commercio) o ad altro albo complementare, come ad esempio l'Albo delle Società

Cooperative, per il settore di attività inerente e pertinente con l'oggetto dell'appalto o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza, se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 100 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.

Tutti i soggetti che hanno una posizione INAIL o INPS attiva devono essere in regola in materia di contribuzione previdenziale, assicurativa e infortunistica.

I partecipanti, inoltre, dovranno aver eseguito nel precedente decennio dalla data di pubblicazione del presente Avviso servizi analoghi a quelli in oggetto, per un importo complessivo minimo pari a Euro 36.885,24 (IVA esclusa).

I suddetti requisiti sono da attestare mediante dichiarazione sostitutiva, ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, inserita all'interno dell'istanza della manifestazione di interesse.

Gli operatori dovranno altresì essere abilitati al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) nel bando e nella categoria merceologica coerenti con l'oggetto del servizio in oggetto.

Attraverso la presentazione dell'istanza, l'operatore dichiara la propria disponibilità a fornire il servizio di gestione dell'automazione integrata delle procedure e dei servizi interni e al pubblico delle Biblioteche civiche torinesi, nell'ambito del sistema BI.TO, mediante il sistema di automazione Clavis-Discovery NG, per gli anni 2027-2029, secondo le modalità descritte nel Capitolato tecnico allegato al presente avviso (Allegato n. 3).

4. MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Gli operatori economici interessati dovranno presentare l'Istanza di ammissione (Allegato n. 1), sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante, accompagnata:

- dall'elenco dei servizi analoghi a quelli in oggetto, eseguiti nel precedente decennio dalla data di pubblicazione del presente Avviso, per un importo complessivo minimo pari a Euro 36.885,24 (IVA esclusa), in cui dovranno essere indicati oggetto, committente, periodo di esecuzione e importo di ogni singolo servizio, come da modello (Allegato n. 2);
- da una breve presentazione dell'impresa.

La documentazione, in formato PDF firmato digitalmente, dovrà essere inviata tramite PEC all'indirizzo biblioteche@cert.comune.torino.it, indicando nell'oggetto: "Manifestazione di interesse per servizio di gestione automazione integrata procedure e servizi Biblioteche civiche torinesi mediante Clavis-Discovery NG, anni 2027-2029", **entro le ore 12:00 del giorno 26 novembre 2026**.

In questa fase non dovrà essere presentata alcuna offerta economica. Questa Civica Amministrazione procederà, successivamente, a richiedere idoneo preventivo, via PEC, agli operatori economici che avranno trasmesso adeguata candidatura.

5. DURATA E VALORE DEL CONTRATTO

L'affidamento, per l'eventuale servizio decorrerà dal 1° gennaio 2027 e terminerà il 31 dicembre 2029, salvo diverse disposizioni.

L'importo presunto contrattuale ammonta ad Euro 73.770,48 (IVA esclusa).

6. VERIFICHE

Le dichiarazioni rese in sede di manifestazione di interesse non costituiscono prova del possesso dei requisiti, che saranno verificati nei modi previsti dalla legge in occasione dell'eventuale successivo affidamento.

7. RISERVE

L'Amministrazione si riserva la facoltà di invitare operatori non presenti nell'elenco qualora lo ritenga opportuno, anche in considerazione del numero o delle caratteristiche delle manifestazioni pervenute. Si riserva inoltre di sospendere, interrompere, modificare, prorogare o annullare il presente avviso e di non dare seguito alla successiva procedura, senza che gli interessati possano avanzare pretese risarcitorie o indennitarie.

La presentazione dell'istanza non attribuisce alcun diritto all'affidamento. Le dichiarazioni non veritiere comportano l'esclusione e l'applicazione delle conseguenze previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000.

8. RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Il Responsabile unico del progetto per il presente avviso è la Dirigente del Servizio Biblioteche, dott.ssa Cecilia Cognigni.

9. NORMA DI COORDINAMENTO

Per quanto non espressamente previsto dal presente avviso si rinvia alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia.

10. INFORMAZIONI

Per informazioni e chiarimenti in merito al presente avviso e alle modalità di presentazione della domanda, gli interessati potranno inviare una PEC all'indirizzo biblioteche@cert.comune.torino.it entro le ore 12:00 del giorno 23 novembre 2026.

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del Regolamento UE/2016/679 e del D.lgs. n. 196/2003, esclusivamente in funzione e per i fini della presente procedura e saranno conservati presso le sedi competenti dell'Amministrazione.

Il conferimento dei dati previsti dalla manifestazione di interesse è obbligatorio ai fini della partecipazione. Il trattamento dei dati personali viene eseguito sia in modalità automatizzata che cartacea. In relazione ai suddetti dati, l'interessato può esercitare i diritti di cui al

regolamento UE 2016/679 e al D.Lgs. n. 101/2018. Titolare del Trattamento dei dati è la Città di Torino, Piazza Palazzo di Città n. 1, 10122, Torino.

Per il caso in essere il Titolare ha designato a trattare i dati la Dirigente della Divisione Cultura, Archivi e Biblioteche, dott.ssa Chiara Bobbio.

12. ALLEGATI

- Allegato n. 1 – Istanza di ammissione
- Allegato n. 2 – Modello servizi analoghi
- Allegato n. 3 – Capitolato tecnico
- Allegato n. 4 – Informativa privacy

LA DIRIGENTE
DEL SERVIZIO BIBLIOTECHE
dott.ssa Cecilia Cognigni

Nome: CECILIA COGNIGNI
Emesso da: UANATACA Qualified eIDAS CA 2020