

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	MASERA, FRANCESCA
Data di nascita	12/05/1978
Inquadramento	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO FUNZ. ED ELEV. QUAL. CON 1 DS
Profilo Professionale	RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
E-mail Sede Lavorativa	francesca.masera@comune.torino.it

IL MIO PROFILO*Il mio profilo*

Da circa vent'anni mi occupo di Patrimonio Immobiliare: in una prima fase mi sono occupata di alienazioni, ho proseguito il mio percorso trattando di rapporti patrimoniali con Enti e Aziende Sanitarie, nell'ultimo periodo mi occupo di immobili a reddito. L'esperienza maturata nel corso degli anni mi consente oggi di conoscere approfonditamente il patrimonio immobiliare della Città e di averne una visione d'insieme.

Ritengo di avere ottime capacità relazionali sviluppate in contesti in cui è indispensabile il contatto con il pubblico, nonché capacità di lavorare in team. Mi adatto facilmente alle necessità della struttura, mantenendo sempre un forte orientamento al raggiungimento del risultato. Ho sviluppato buone competenze organizzative, gestionali e di coordinamento relative anche alla gestione dei carichi di lavoro e delle priorità, nonché capacità di lavorare in situazioni di stress, legate al rapporto con il pubblico e alle scadenze delle attività lavorative. La mia formazione giuridica (laurea in Giurisprudenza con abilitazione all'esercizio della professione forense) e l'esperienza lavorativa maturata mi hanno consentito di raggiungere un elevato grado di autonomia e di professionalità.

TITOLI DI STUDIO

Qualifica conseguita	GIURISPRUDENZA
Data conseguimento	10/07/2007
Livello nella classificazione nazionale	LAUREA (VECCHIO ORDINAMENTO)
Data di abilitazione	30/10/2005

ATTUALE POSIZIONE LAVORATIVA ALL'INTERNO DELL'ENTE

Divisione	DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
Area	DIVISIONE-PATRIMONIO
Incarico	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO di Elevata Qualificazione (ex PO) in -ENTI E ASSOCIAZIONI

PRINCIPALI COMPITI E RESPONSABILITÀ ED EVENTUALI INCARICHI

<i>Principali compiti e responsabilità</i>	Gestione del Patrimonio immobiliare destinato a reddito: individuazione immobili da destinare e relativo possibile target di interessati - due diligence patrimoniale - predisposizione bandi di assegnazione e gestione iter gara - gestione trattative dirette per assegnazioni e rinnovi e relativi atti amministrativi - definizione dei contenuti contrattuali - Procedure di rinnovo contrattuale - Monitoraggio adempimenti contrattuali - Gestione inadempimenti; Gestione patrimoniale dei contratti ad uso agrario; Gestione dei flussi di cassa dell'Ufficio: gestione canoni attivi (monitoraggio riscossione, gestione delle morosità) - Monitoraggio delle attività e procedure relative alla riscossione riferita alle posizioni contabili gestite dall'Ufficio, monitoraggio dei piani di rientro; Analisi e coordinamento delle problematiche relative alle aree patrimoniali e demaniali destinate ad uso commerciale;
--	--

Attività di gestione dei rapporti con l'utenza;
Gestione contenziosi, redazione di memorie e atti necessari alla difesa a supporto
della Civica Avvocatura

Data assunzione nell'Ente 30/12/2007

ESPERIENZA LAVORATIVA ALL'ESTERNO DELL'ENTE

Date (da – a)	da 01/09/2002 a 01/12/2005
Nome e indirizzo del datore di lavoro	STUDIO LEGALE - TORINO
Tipo di azienda o settore	ALTRI VARI - VARI
Tipo di impiego	PRATICA LEGALE
Principali mansioni e responsabilità	PRATICANTE

FORMAZIONE PROFESSIONALE

FORMAZIONE INTERNA

Titolo corso	CORSO SAA - LA FUNZIONE AMMINISTRATIVA E LE RESPONSABILITÀ DEL PUBBLICO DIPENDENTE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	12 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2025

Titolo corso	BENI CONFISCATI ALLA CRIMINALITÀ ORGANIZZATA: IL RUOLO DEGLI EE.LL. NELLA GOVERNANCE DELLA RETE TERRITORIALE E IL COINVOLGIMENTO DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2025

Titolo corso	CYBER GURU
Modulo	2 anno
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	8 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2025

Titolo corso	CODICE DI COMPORTAMENTO. NUOVA NORMATIVA 2025
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2025

Titolo corso	RILEVAZIONE ASSESSMENT COMPETENZE
Modulo	EQ - Restituzione risultati generali assesement

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1.50 ORE
Data conseguimento	2024
Titolo corso	FORMAZIONE SULL ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI DIGITALI
Modulo	Corso per Dirigenti e E.Q.
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2024
Titolo corso	RILEVAZIONE ASSESSMENT COMPETENZE
Modulo	EQ
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2024
Titolo corso	CYBER GURU
Modulo	1 anno
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	8 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2024
Titolo corso	FORMAZIONE SULL ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI DIGITALI
Modulo	Corso specialistico per Dirigenti e E.Q.
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2024
Titolo corso	FORMAZIONE IN MATERIA DI CONTRATTI PUBBLICI, CONCESSIONI E FINANZA DI PROGETTO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	9 ORE
Data conseguimento	2023
Titolo corso	CYBER GURU
Modulo	PRESENTAZIONE CYBER GURU
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1 ORE
Data conseguimento	2023
Titolo corso	PERCORSO FORMATIVO PER I DIRIGENTI DELLA CITTÀ DI TORINO
Modulo	LA VALUTAZIONE D'IMPATTO E LO SVILUPPO DEI PROGETTI DEL PNRR
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2.50 ORE
Data conseguimento	2022

Titolo corso	CORSO SULLA DISPERSIONE PRODUTTIVA - ADLER
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE
Data conseguimento	2022
Titolo corso	CYBERSECURITY NELLA CITTÀ DI TORINO: PIÙ CONSAPEVOLEZZA PER MENO RISCHI
Modulo	WEBINAR PO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2.50 ORE
Data conseguimento	2022
Titolo corso	PERCORSO ONLINE COMPETENZE DIGITALI DI BASE PER I DIPENDENTI DEL COMUNE DI TORINO
Modulo	PERCORSO COMPLETO COMPETENZE DIGITALI DI BASE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	128 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2022
Titolo corso	SEMINARIO: LA SUITE DI GOOGLE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1.50 ORE
Data conseguimento	2020
Titolo corso	FORMAZIONE ONLINE OBBLIGATORIA DLGS 81/2008 E SMI "EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19: MISURE E COMPORTAMENTI DA ADOTTARSI NEI LUOGHI DI LAVORO COMUNALI"
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2020
Titolo corso	CORSO "I REATI CONTRO LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE"
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	10.50 ORE
Data conseguimento	2019
Titolo corso	CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER PO. DAI FOCUS GROUP AI PROJECT WORK
Modulo	Workshop
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	10.50 ORE
Data conseguimento	2019
Titolo corso	ATTI: NUOVO APPLICATIVO ATTI AMMINISTRATIVI
Modulo	POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Nome e tipo di istituto di istruzione	CITTA' DI TORINO

<i>o formazione</i>	
<i>Durata</i>	3 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2019
<i>Titolo corso</i>	CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER PO. DAI FOCUS GROUP AI PROJECT WORK
<i>Modulo</i>	Generale
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	9 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2019
<i>Titolo corso</i>	LABORATORIO OPERATIVO SUI CONTRATTI DELLA CITTA' DI TORINO
<i>Modulo</i>	PATRIMONIO LOCAZIONI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	18 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2019
<i>Titolo corso</i>	SEMINARI DI AGGIORNAMENTO INFORMATICO PER LA DIRIGENZA
<i>Modulo</i>	PATRIMONIO CONCESSIONI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	24 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2019
<i>Titolo corso</i>	APPALTI PUBBLICI DELLA CITTÀ DI TORINO: NUOVO REGOLAMENTO PER LA DISCIPLINA DEI CONTRATTI E LE NOVITÀ DEL DECRETO SBLOCCA CANTIERI
<i>Modulo</i>	SEMINARIO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2019
<i>Titolo corso</i>	CORSO "I COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI E I MODELLI EMERGENTI DI LAVORO IN CONTESTI CARATTERIZZATI DA DOMANDA CRESCENTE E RISORSE LIMITATE"
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	14 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2018
<i>Titolo corso</i>	FOCUS GROUP - I COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI
<i>Modulo</i>	6
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2018
<i>Titolo corso</i>	LE SOCIETA' A PARTECIPAZIONE PUBBLICA
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	7.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2018

<i>Titolo corso</i>	<i>Le principali novità del Nuovo Codice degli Appalti</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>4 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2016</i>

<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO DI FORMAZIONE PER POSIZIONI ORGANIZZATIVE E ALTE PROFESSIONALITA' DI NUOVA NOMINA</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>19 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2016</i>

<i>Titolo corso</i>	<i>L'AMMINISTRAZIONE CONDIVISA DEI BENI COMUNI URBANI E IL REGOLAMENTO DELLA CITTA' DI TORINO</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>7 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2016</i>

<i>Titolo corso</i>	<i>PERCORSO FORMATIVO PER IL PERSONALE ASSUNTO CON CONTRATTO FORMAZIONE LAVORO CAT. D1</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>154 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2007</i>

FORMAZIONE ESTERNA

<i>Titolo corso</i>	<i>ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEGLI ENTI LOCALI</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>160 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2017</i>

<i>Titolo corso</i>	<i>MANAGEMENT PATRIMONIO IMMOBILIARE</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>SCUOLA AMMINISTRAZIONE AZIENDALE</i>
<i>Durata</i>	<i>1 ANNI</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2012</i>

CAPACITA' LINGUISTICHE

<i>Lingua</i>	<i>Inglese</i>
<i>Capacità di traduzione scritta</i>	<i>Sufficiente</i>

Capacità di espressione orale, front office	Sufficiente
Capacità di espressione orale, relazioni con interlocutore in presenza	Sufficiente
Capacità di espressione orale, telefonica	Sufficiente

CAPACITA' NELL'USO DEI PROGRAMMI E APP UTILIZZATE NELL'AMBITO LAVORATIVO

Tecnologia	Applicazioni per ufficio
Dettaglio	
Grado di conoscenza	Ottimo

ETEROVALUTAZIONE

Digital badge rilasciati dalla Città di Torino



ORIENTAMENTO AL RISULTATO (Gold) - SOFT SKILL FUNZIONARI/IE EQ 2024

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/4F04D820-7CE9-4A84-B400-E7EA0E12C8EB>



COMUNICAZIONE INTERPERSONALE (Gold) - SOFT SKILL FUNZIONARI/IE EQ 2024

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/5A5BBBCF5-6D52-460E-8969-2501AC775172>



Comune di Torino | Percorso Competenze digitali per i dipendenti pubblici - livello base

Link:

<https://fpadigitalschool.digital360.it/badges/badge.php?hash=1796e01dbea5991b676d8e7556a81fe2d660343d>



RISORSE INVISIBILI: INFLUENCER

Link:

<https://www.iqcbbox.com/MyBadgePreview.aspx?IDBadge=zv%2bNc%2f86QWYigvSBi8PECQ%3d%3d>



CHANGE MANAGEMENT: Progetti di Micro Cambiamento Organizzativo

Link:

<https://www.iqcbbox.com/MyBadgePreview.aspx?IDBadge=XLkoOe2T5ukfaelHjZnaw%3d%3d>