

## **Procedura aperta n. 32/2024**

### **Quesiti del 30 agosto 2024**

Quesito n.1

Si richiede il nominativo e la ragione sociale dell'attuale gestore.

**Risposta n. 1**

**La gestione della RAA è affidata alla QUADRIFOGLIO SC ONLUS di Pinerolo (TO)**

Quesito n.2

"Servizio incasso delle quote rette mensili versate direttamente dagli ospiti": si richiede quanti siano mediamente gli ospiti, con riferimento all'anno 2023, che versano tale quota e a quanto ammonti l'importo complessivo medio mensile.

**Risposta n. 2**

**Gli ospiti che hanno versato la quota di retta a loro carico in contanti nell'anno 2023 sono stati 9 e l'importo complessivo medio mensile è di euro 5.000,00**

Quesito n.3

Si richiede se presso la struttura sia presente una cassaforte ove sia possibile depositare le quote e gli oggetti/valori lasciati in custodia dagli ospiti e se sia prevista l'attivazione di una copertura assicurativa per eventuali furti.

**Risposta n. 3**

**In struttura è presente una cassaforte. Tuttavia non è prevista l'attivazione della copertura assicurativa essendo rimessa la scelta, ed il relativo costo, all'operatore economico.**

Quesito n.4

Si chiede conferma che, per il versamento delle quote retta, sia prevista anche la modalità in contanti e che questo dato non confligga con gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

**Risposta n. 4**

**Si conferma la possibile modalità del versamento delle quote retta in contanti da parte delle persone anziane, considerata la fragilità delle persone inserite e la difficoltà che può intervenire nell'utilizzo dei mezzi di pagamento elettronici, considerato inoltre e soprattutto che il loro importo è inferiore rispetto al limite posto dalla legge sulla tracciabilità.**

Quesito n.5

Si richiede di conoscere la percentuale di saturazione della Residenza (valore medio riferito al triennio 2021-2023).

**Risposta n. 5**

**La percentuale di saturazione della Residenza nel periodo indicato è del 93,3%.**

Quesito n.6

In riferimento al servizio di ristorazione e poiché nella struttura non è presente una cucina interna, ove sia possibile preparare i pasti, si richiede se sia possibile ipotizzare un servizio di fornitura pasti esterno, tramite fornitore certificato.

**Risposta n. 6**

**E' possibile utilizzare un servizio di fornitura pasti esterno tramite un fornitore certificato. Il servizio deve in ogni caso rispondere alle specifiche previste nella scheda tecnica di ristorazione.**

Quesito n.7

In merito al raccordo con gli attuali fornitori, si richiede l'elenco dei fornitori in essere.

**Risposta n. 7**

**I nominativi dei fornitori verranno comunicati al gestore in sede di affidamento dell'appalto.**

**I servizi dati in gestione esterna e per i quali il gestore dovrà raccordarsi con i relativi fornitori sono:**

**- la cura e manutenzione dell'area verde adiacente con tagli periodici dell'erba**

**-la cura del verde verticale**

**- il servizio di lavaggio e stiratura biancheria piana e degli ospiti, con esclusione di indumenti**

**delicati, il cui fornitore utilizza la lavanderia posta nel seminterrato come luogo di ritiro della**

**biancheria sporca e consegna di quella pulita**

**- il servizio di distribuzione bevande e snack;**

**- il servizio di manutenzione impianto addolcimento acque;**

**- la sorveglianza legionella con campionamento periodico;**

**- la manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti**

**- la manutenzione straordinaria edile**