

PROCEDURA APERTA N. 84/2023

AVVISO DI PRECISAZIONE

Per agevolare l'iscrizione alla piattaforma, si riporta quanto già previsto dall'art. 28 del disciplinare di gara:

I punti di contatto per la risoluzione di eventuali problemi con l'utilizzo della piattaforma sono i seguenti:

- *direttamente dalla piattaforma telematica compilando il modulo web "Richiesta di assistenza"*
- *e-mail: service.appalti@maggioli.it*

I servizi di assistenza tecnica sono assicurati sino a 48 ore prima dei termini per la presentazione delle offerte nei giorni e negli orari in cui il servizio di Help Desk è disponibile (da lunedì a venerdì dalle 8:30 – 13:00 e dalle 14:00 – 17:30), diversamente non può essere garantita la risoluzione dell'intervento in tempo utile.

english

To facilitate registration on the platform, we report what is already provided in the art. 28 of the tender specifications:

The contact points for solving any problem with the use of the online platform are:

- *directly from the online platform by filling out the "Request for assistance" web form*
- *e-mail: service.appalti@maggioli.it*

Technical assistance services are ensured up to 48 hours before the deadline for submitting a tender on the days and times in which the Help Desk service is available (From Monday to Friday from 8:30 am until 1:00 pm and from 2:00 pm until 05:30 pm), otherwise the resolution of the problem in time cannot be guaranteed.