

Procedura aperta n. 66/2023

Quesito del 7 luglio 2023

Quesito n. 1

In riferimento al lotto 2, il capitolato tecnico di gara indica che è richiesta dalla Stazione appaltante una garanzia del vendor della durata di 36 mesi.

Contestualmente, i codici esplicitati nell'offerta economica del lotto 2 prevedono una durata di 12 mesi (Hi-Care 12 months).

Si richiede di confermare che i codici da prevedere con la fornitura del lotto 2 siano Hi-Care 36 months (in modo da garantire quanto richiesto dal capitolato tecnico).

Risposta n. 1

I servizi Hi-care basic previsti nei Lotti 1 e 2 sono finalizzati alla disponibilità del Technical Assistance Center (TAC) Support, del supporto online e degli aggiornamenti firmware per i primi 36 o 12 mesi, a seconda del lotto, il tutto a supporto della gestione degli apparati da parte del Presidio che opera per conto della Città.

Altra cosa è la garanzia di legge, che viene richiesta estesa a 36 mesi a carico dell'offerente, per tutti gli apparati e con gli sla richiesti, a prescindere dalla fornitura del servizio Hi Care basic.