

Procedura aperta n. 66/2023

Quesito del 14 luglio 2023

Quesito n. 1

In relazione all'art 6 del Capitolato "Modalità di erogazione dei servizi" viene indicato, a pena di esclusione, che gli Affidatari dei Lotti 1,2,3 debbano garantire almeno due precise figure professionali come struttura organizzativa di supervisione e controllo.

Si richiede di specificare se le due figure, Service Manager e Responsabile Tecnico del servizio per la fase di consegna materiali, debbano operare on-site in orario base lavorativo presso sede della Città di Torino o possano invece operare da remoto.

Inoltre, relativamente alla figura del Responsabile Tecnico del servizio per la fase di consegna materiali, si chiede di specificare se le attività si riferiscano strettamente al coordinamento del processo di consegna del materiale (secondo le indicazioni dell'Art 3 "Condizioni di Consegna") e quindi terminino con il completamento per tutti i Lotti di quanto riportato nell'Articolo 3 "Condizioni di Consegna".

Analogamente, per la figura del Service Manager, responsabile vs Città della gestione amministrativa ed economica del Contratto, si chiede di specificare se le attività siano da prevedere per il periodo indicato all'Art 5 "Durata".

Si richiede inoltre di indicare le modalità con cui esprimere i costi delle figure suddette nell'ambito delle offerte economiche di gara.

Risposta n. 1

Le attività del Responsabile Tecnico possono essere considerate terminate con l'esaurirsi della consegna effettiva nelle sedi indicate e, per il solo Lotto 1, con il completamento positivo delle operazioni di installazione a rack e prima accensione come previsto all'Art. "2.1 Servizi compresi nella fornitura" del capitolato tecnico.

Il Service Manager potrà essere contattato successivamente per eventuali problematiche relative al servizio, compreso nella fornitura, di "assistenza in garanzia" per la durata della medesima.

Ne consegue che i costi relativi alle due figure suddette sono da ricomprendersi nel costo della fornitura nel suo complesso come indicato al punto 15 lettera a) del disciplinare.

Quesito n. 2

In riferimento all'Art 4 "Condizioni di Garanzia del Capitolato Tecnico", viene richiesta l'assistenza in garanzia per tre anni totali. Quindi viene specificato che per i Lotti 1 e 2, produttore e fornitore debbono impegnarsi a garantire, indipendentemente dall'applicabilità della garanzia:

- Riparabilità apparati HW per minimo 8 anni
- Disponibilità parti di ricambio minimo per 8 anni
- Disponibilità aggiornamenti firmware e patch sicurezza per minimo 8 anni
- Accesso a knowledge base specifica relativa agli apparati forniti

La richiesta è strettamente correlata ai piani temporali di obsolescenza degli apparati (End of Support) definiti e dichiarati al mercato dai costruttori.

Qualora l'EoS dei costruttori preveda periodi inferiori agli 8 anni, il candidato fornitore si troverebbe nella condizione di non rispettare il vincolo: sarebbe a pena di esclusione?

A tutela della Stazione Appaltante, è richiesta una dichiarazione scritta del produttore/costruttore a conferma dell'impegno per i quattro punti indicati?

Risposta n. 2

La richiesta è mirata a garantire l'investimento della stazione appaltante evitando l'acquisizione di apparati che siano al termine del ciclo di vita tecnologico.

Il Disciplinare di gara al punto "11.2 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA" chiarisce come, fra la documentazione amministrativa, debba essere prodotta "Dichiarazione del fornitore ovvero del produttore di cui all'Art 2 del Capitolato tecnico circa la rispondenza degli apparati offerti ai vincoli di reperibilità delle parti di ricambio e di riparabilità degli apparati".

Quesito n. 3

In riferimento alla risposta al quesito n.1 del 7 Luglio 2023 in cui, circa i lotti 1 e 2, viene riportato quanto segue:

[..] Altra cosa è la garanzia di legge, che viene richiesta estesa a 36 mesi a carico dell'offerente, per tutti gli apparati e con gli sla richiesti, a prescindere dalla fornitura del servizio Hi Care Basic [..].

Per essere compliant a quanto sopra riportato, si richiede di confermare l'obbligo da parte dell'aggiudicatario di fornire le vendor fee (Hi-care o altre fee a seconda delle tecnologie indicate nei documenti di gara) per i 36 mesi di contratto previsti dalla gara, che risultano necessari per essere conformi agli SLA descritti nel paragrafo 3.2 del disciplinare di gara.

Risposta n. 3

La garanzia per gli apparati dei vari Lotti dovrà essere fornita per 36 mesi per tutti gli apparati dei vari Lotti e con gli sla richiesti

A seconda dei brand forniti e delle politiche commerciali dei vari Vendor è a carico dell'offerente verificare e procurare le necessarie integrazioni che portino alla estensione della garanzia e al rispetto degli SLA.

Qualora a questo scopo risulti necessario estendere la validità temporale dei servizi hi-care o altre fee, come quelli del Lotto 2 già previsti ma con scadenze minori in quanto mirati a esigenze differenti, questi dovranno quindi essere estesi a 36 mesi.

Quesito n. 4 - Richiesta di proroga termini

Per poter avere il tempo necessario per un'attenta valutazione di tutti gli aspetti di gara, siamo a chiedervi la possibilità di avere una proroga di almeno un paio di settimane.

Risposta n. 4

Non è possibile aderire alla richiesta in ragione delle motivazioni espresse nel capitolato tecnico al punto "Art. 1 Limiti temporali della fornitura" in quanto ogni ritardo comprometterebbe e pregiudicherebbe la possibilità di completare l'iter di gara in tempi utili a garantire la possibilità che gli apparati possano essere forniti nei tempi richiesti.