

## Procedura aperta n. 78/2023

### Quesiti del 24/08/2023

#### Quesito n. 1

1. Si chiede di avere le planimetrie delle strutture con l'indicazione dei mq suddivisi per aree per i lotti 2-3-4-5-6;
2. Si chiedono i mq relativi alle aree verdi da mantenere per i lotti 2-4-5-6
3. Si chiede la percentuale di occupazione della struttura negli ultimi 3 anni
4. Si richiede il dato dell'ultimo biennio o la stima dei km annui percorsi per il servizio di accompagnamento previsto nei lotti 2-3-4-5-6.
5. Si chiede, se esiste, la ripartizione predefinita dei posti uomo/donna nelle Case di Ospitalità
6. Si chiede conferma che l'accesso alle case di ospitalità avviene anche su richiesta diretta dei beneficiari e si chiede se esiste una modalità condivisa e centralizzata della gestione delle liste di attesa.
7. Si chiede conferma che l'apertura H24 sia un elemento di novità rispetto al funzionamento attuale delle case
8. Quali sono i tempi medi e massimi di permanenza degli ospiti nelle case di ospitalità dei lotti 2-3-4-5-6?
9. Esiste un sistema informatizzato per la condivisione dei dati delle persone accolte con l'Ufficio Adulti in difficoltà? Esiste una gestione informatizzata dei piani individualizzati?
10. La fornitura di colazione e cena è richiesta tramite ditta esterna o tramite cucina interna?

#### Risposta n. 1

1. In allegato le Planimetrie [PLANIMETRIE](#)
2. Riportiamo di seguito la descrizione dei lotti con il riferimento alle aree verdi:
  - lotto 2 (C.so Tazzoli 76): n. 3 planimetrie, area esterna pertinenziale (presenza di giardino verticale come indicato dal Capitolato);
  - lotto 3 (Via Ghedini 6): n. 2 planimetrie, superficie totale mq 1190 circa; area esterna di mq 230 circa;
  - lotto 4 (Str. Ghiacciaie 68/A): n. 1 planimetria; superficie di mq 528 circa; superficie esterna pertinenziale, comprensiva di area verde, mq 600 circa;
  - lotto 5 (Via Carrera 181): n.1 planimetria; superficie mq 1035 circa; superficie esterna pertinenziale, comprensiva di area verde, mq 1200 circa;
  - lotto 6 (Via Reiss Romoli 45-49):n.1 planimetria; superficie mq 620,42 circa; superficie esterna pertinenziale mq 115 circa; non presente un'area verde pertinente al dormitorio.
3. Negli ultimi tre anni si è registrata una percentuale di occupazione dei posti disponibili delle Case di Ospitalità di poco inferiore al 100%.
4. Il dato non è disponibile, né stimabile essendo legato alle diverse peculiarità ed esigenze degli ospiti; si evidenzia comunque che gli interventi di accompagnamento vengono prevalentemente effettuati nell'ambito cittadino e metropolitano, mentre sono saltuari gli accompagnamenti in altri ambiti regionali o nazionali.

5. Le strutture di cui ai lotti 2, 5 e 6 sono ad oggi riservate a ospitalità di uomini; le strutture di cui ai lotti 3 e 4 sono miste (lotto 3: 25 posti donne e 8 uomini; lotto 4: 18 posti uomini e 2 posti donne). In queste ultime due strutture le percentuali di presenza uomini/donne possono variare in relazione alle esigenze.
6. Per approfondimenti rispetto alle modalità di accesso si rimanda ai servizi di cui al Lotto 1. Non è previsto accesso diretto alle Case da parte dei cittadini. Gli inserimenti vengono disposti dal Servizio Adulti in Difficoltà della Città con modalità condivisa con la rete dei gestori, con priorità rispetto alle situazioni di maggiore fragilità in relazione ad esempio ad età, condizioni di salute, etc.
7. "Il progressivo ampliamento dell'apertura delle Case di Ospitalità, che si inserisce in una complessiva revisione del sistema dei servizi rivolti alle persone senza dimora operata a livello cittadino, ha avuto avvio in relazione all'emergenza sanitaria connessa alla pandemia da Covid 19; l'apertura h.24 delle Case ha avuto piena stabilizzazione già nella procedura di affidamento attualmente in corso."
8. I tempi di permanenza variano sulla base dei percorsi personalizzati e della compliance degli ospiti (da pochi mesi a tempi anche superiori all'anno).
9. Sì, esiste un sistema informatizzato per la condivisione dei dati. Per quanto concerne i piani personalizzati esiste un S.I. rivolto alle persone in carico ai Servizi, sistema che a livello cittadino sarà oggetto di prossima revisione.
10. "Nelle Case di Ospitalità sono presenti blocchi cucina che possono essere utilizzati come tisanerie, non per la preparazione dei pasti. Come indicato nel Capitolato, l'attuazione del modello gestionale ed organizzativo che possa favorire agio e benessere degli ospiti, comprese gli interventi in ambito di alimentazione, è una delle componenti delle progettualità da definire a cura delle agenzie partecipanti alla presente procedura."

### **Quesito n. 2**

Relativamente al format di DGUE messo a disposizione dalla stazione appaltante (allegato 5 al disciplinare) così come da Agid, segnaliamo che non si tratta di un file editabile.

Sarebbe possibile ricevere dalla stazione appaltante il format editabile ovvero avere indicazione di dove reperirlo?

### **Risposta n. 2**

Viene pubblicato nuovo modello DGUE editabile