

## Procedura aperta n. 78/2023

### Quesiti del 01/09/2023

#### Quesito n. 1

In riferimento al Lotto 2 e agli altri LOTTI si richiede una VERIFICA e una conferma degli IMPORTI A BASE D'ASTA, in quanto da conteggi effettuati, ci risulta ad esempio per il LOTTO 2, un importo a base d'asta INSUFFICIENTE che NON copre neanche i COSTI relativi alle ore di presenza (parametri) del personale impiegato sul Servizio; di fatti, come si evince da Tabella con i conteggi trasmessa di seguito, la base d'asta è insufficiente per coprire il personale ed i costi relativi alle forniture e alla gestione completa sono del tutto FUORI e NON conteggiati nella Base d'asta.

Purtroppo questa modalità di comunicazione attraverso la Piattaforma non consente la trasmissione di immagini; comunque sia riepiloghiamo di seguito i conteggi effettuati In rif. alle presenze di personale richiesto all'Art. 2 del Capitolato LOTTO 2: CASA DI OSPITALITÀ CORSO TAZZOLI 76 (da pag. 16), TENUTO CONTO che sono escluse da tal conteggio i costi di gestione e le forniture.

1 Coordinatore: 15 h/sett. per 54 sett./anno = 780 h/anno; Costo orario (da CCNL)= 21,62 euro; costo annuo= 16.860,74 euro

Educatore x attività laboratorio: 18 h/settimana per 47 sett./anno= 846 ore/anno

Educatore x attività segretariato sociale: 4 h/sett. per 52 sett./anno= 208 h/anno

Costo orario (da CCNL)= 20,25 euro; Costo annuo/edu= 21.338,77 euro

Pulizie: 3 h/gg x 365 gg/anno= 1.092 h/anno ; Costo orario (da CCNL)= 15,94 euro; Costo annuo/pulizie= 17.404,75 euro

OSS x Assistenza giornaliera: 28 h/gg x 52 sett./anno = 10.192 h/anno

OSS x Att. Laboratoriali: 14 h/sett per 47 sett./anno= 658 h/anno

Tot. ore OSS/anno= 10.850

Costo orario (da CCNL)= 20,11 euro

Costo tot. OSS/anno= 218.193,50 euro

TOT COSTI ANNUI del PERSONALE = 273.797,77 euro

BASE D'ASTA ANNUA (DA DOC. DI GARA)= 270.747,45 euro (Budget base d'asta complessivo nei 36 mesi: 812.242,35 euro)

- 3.050,32 euro = PERDITA ANNUA SOLO INSERENDO I COSTI RELATIVI AL PERSONALE; MANCANO TUTTI I COSTI DI GESTIONE , PER CUI È EVIDENTE CHE LA BASE D'ASTA RISULTA INSUFFICIENTE.

Infine, se lo stesso Criterio è stato utilizzato per il calcolo della Base d'ASTA anche dei Lotti 3,4,5 e 6, risulta evidente che anche tali BASI D'ASTA risulteranno insufficienti. Pertanto, si segnala ufficialmente questa anomalia riscontrata, si chiede di VERIFICARE URGENTEMENTE ed, in caso di conferma dell'anomalia, si chiede di adeguare correttamente le Basi d'Asta dei LOTTI in questione, con una dilazione temporale che consenta lo studio, la verifica e l'elaborazione del materiale che andrà a qualificare la nostra Offerta tecnico-progettuale ed economica.

#### Risposta n. 1

Ciascun operatore economico deve organizzare il servizio e gli interventi considerando quanto indicato dal Capitolato al paragrafo "Personale da impiegare nel lotto", rispettando - ove fornite - le indicazioni rispetto alle ore diurne / settimanali minime di presenza del personale.

Rispetto all'esempio citato del LOTTO 2:

- per quanto concerne la figura professionale con funzione di coordinamento, il monte ore settimanale minimo richiesto non è stato indicato, al fine di lasciare all'operatore economico spazi di proposta. Tale monte ore è stato stimato dalla stazione appaltante - sulla base dell'esperienza di gestione ed in relazione al numero di ospiti previsti nella Case dei diversi Lotti - in modo differenziato, considerando tendenzialmente due ore al giorno per i servizi più ampi ed un'ora al giorno per i servizi - come quelli di cui al Lotto 2 - con minore capienza.

- per garantire la presenza di un operatore nella fascia serale/notturna per 12 ore, più un operatore in compresenza per 4 ore e un operatore nella fascia diurna per ulteriori 12 ore, la professionalità richiesta, come indicato dal Capitolato, è “ Operatore OSS e/o operatore con esperienza di almeno due anni in ambito sociale, socio-sanitario, sanitario”; quest'ultima figura ha un costo orario medio inferiore rispetto all'operatore OSS, ed è stata considerata nelle stime dei costi.

- in tutti i lotti le utenze, che costituiscono la quota prevalente dei costi di gestione, sono a totale carico della stazione appaltante; altri costi di gestione indicati nel capitolato in ciascun lotto sono inclusi nell'importo a base d'asta.

Pertanto si conferma la base d'asta indicata per il Lotto in oggetto.

Quesito n. 2

Il corrispettivo è a Retta, ovvero sulla base di quante presenze effettive giornaliere ci sono? In caso di assenza di un Ospite per un breve/lungo periodo, come viene calcolato questo ai fini del corrispettivo? Pertanto, si chiede di specificare le Modalità di pagamento della Stazione Appaltante.

Risposta n. 2

Il corrispettivo non è a retta pertanto ai fini della modalità di pagamento le assenze/presenze degli ospiti non hanno rilevanza.

Quesito n. 3

Si richiede il Nominativo del Sistema/Piattaforma Informatizzata attualmente in uso?

Risposta n. 3

La piattaforma informatizzata attualmente in uso è “ SISA-ICARE”, in fase di revisione.

Quesito n. 4

A chi sono in capo forniture di: prodotti pulizie, prodotti per igiene personale/intima degli ospiti, indumenti ospiti, ecc., lavanolo, utenze (acqua, luce, gas) e connessione Wi-fi?

Risposta n. 4

Le forniture di: prodotti pulizie, prodotti per igiene personale/intima degli ospiti, connessione Wi-fi e eventuali indumenti per ospiti sono a carico dell'operatore economico .

Utenze (acqua, luce, gas) sono a carico della Stazione appaltante.

Quesito n. 5

Si chiede di confermare la possibilità, nei Lotti 5 e 6, di accogliere animali, in spazi dedicati? (rif. Art. 5 e 6 del Capitolato) A chi è in capo la gestione dell'animale (es. visite mediche, assistenza veterinaria?)

Risposta n. 5

In tutte le case di ospitalità sono accolti animali da compagnia. Le modalità di accoglienza sono parte del progetto complessivo a cura dell'operatore economico. La gestione dell'animale spetta al cittadino ospite con il supporto del personale impiegato della struttura.

Quesito n. 6

Si chiede di confermare che i COSTI per l'effettuazione di Visite mediche e formazione d.lgs. 81/08 per i Tirocinanti siano in capo all'O.E.?

Risposta n. 6

Si conferma che costi per l'effettuazione di Visite mediche e formazione d.lgs. 81/08 per i Tirocinanti sono in capo all'operatore economico.