

SERVIZIO DI ORIENTAMENTO E ASSISTENZA LEGALE, SERVIZIO DI ASSISTENZA PSICOLOGICA, MEDIAZIONE CULTURALE, INTERPRETARIATO E ORIENTAMENTO - 6 LOTTI - CIG 9723840E9A, 9723871831, 9723895BFE, 9723919FCB, 9723946616, 9723971AB6

	CIG	IMPORTO BASE	RINNOVO	SERVIZI ANALOGHI:	COMPLESSIVO
GARA		€ 1.521.914,50	€ 1.521.914,50	€ 608.765,80	€ 3.652.594,80
Lotto 1	9723840E9A	€ 120.375,00	€ 120.375,00	€ 48.150,00	€ 288.900,00
Lotto 2	9723871831	€ 163.710,00	€ 163.710,00	€ 65.484,00	€ 392.904,00
Lotto 3	9723895BFE	€ 550.515,00	€ 550.515,00	€ 220.206,00	€ 1.321.236,00
Lotto 4	9723919FCB	€ 259.207,50	€ 259.207,50	€ 103.683,00	€ 622.098,00
Lotto 5	9723946616	€ 272.850,00	€ 272.850,00	€ 109.140,00	€ 654.840,00
Lotto 6	9723971AB6	€ 155.257,00	€ 155.257,00	€ 62.102,80	€ 372.616,80

DOCUMENTI:

- 1) DGUE CONCORRENTE
- 2) DOMANDA PARTECIPAZIONE
- 3) EVENTUALE DGUE IMPRESE CONSORZIATE
- 4) EVENTUALE PROCURA
- 5) COMPROVA IMPOSTA DI BOLLO
- 6) EVENTUALE DGUE IMPRESE AUSILIARIE
- 7) EVENTUALE CONTRATTO DI AVVALIMENTO
- 8) EVENTUALI ATTI R.T.I. O CONSORZI
- 9) CAUZIONE PROVVISORIA
- 10) EVENTUALE DOCUMENTAZIONE AI FINI RIDUZIONE CAUZIONE
- 11) DOCUMENTO ATTESTANTE PAGAMENTO ANAC
- 12) DICHIARAZIONE OTTEMPERANZA
- 13) PATTO DI INTEGRITA'
- 14) PASSOE
- 15) EVENTUALI PROVVEDIMENTI DICHIARATI AI SENSI ART. 80 D.LGS. 50/2016 E NEL DGUE
- 16) EVENTUALE DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA AGGIUNTIVA

AGGIUDICAZIONE: Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati all'art. 17 del disciplinare di gara.

FINANZIAMENTO: Fondi del Ministero dell'Interno e fondi comunali; pagamenti: art. 15 del capitolato.

CAUZIONI: Vedere tabella cauzioni

ELENCO OPERATORI ECONOMICI:

1	EUROSTREET	
2	Liberitutti scs	
3	COOPERATIVA SOCIALE ATYPICA - SOCIETA' COOPERATIVA	
4	Senza Frontiere	
5	ASSOCIAZIONE FRANTZ FANON	
6	Associazione per gli Studi Giuridici sull'Immigrazione, ASGI	
7	Authentic Enterprise Solutions srl	
8	Associazione Multietnica dei Mediatori Interculturali - AMMI	
9	Associazione di Promozione Sociale Si Può Fare ONLUS	

Associazione per gli Studi Giuridici sull'Immigrazione, ASGI

1. Processi gestionali e organizzativi - massimo 38 punti

1.1. Modalità di gestione - configurazioni organizzative, con particolare riferimento alle modalità di combinazione delle risorse complessive, del monte ore attribuito in termini di numero degli operatori e professionisti impiegati, tempo lavoro e sostituzioni, nonché alla flessibilità operativa necessaria per affrontare i bisogni mutevoli dell'utenza. Meccanismi operativi a supporto di tutte le attività, quali documenti, modulistica, sistemi informativi - massimo 13 punti

punteggio subcriterio	10,92
------------------------------	--------------

1.2. Processi di consulenza, supporto e sostegno - organizzazione e processi di consulenza, supporto e sostegno, anche in relazione al numero e alla qualifica dei professionisti impiegati in relazione al numero dei beneficiari assistiti - massimo 8 punti

punteggio subcriterio	6,4
------------------------------	------------

1.3 Processi di consulenza, supporto e sostegno - organizzazione dei processi di consulenza, supporto e sostegno rivolti agli operatori della Città e ai gestori dei servizi del Sistema SAI. Collaborazione con gli organi e le Istituzioni (ASL, APL, Anagrafe, Prefettura..) che operano presso il Servizio stranieri - massimo 8 punti

punteggio subcriterio	5,6
------------------------------	------------

1.4 Elementi innovativi e/o sperimentali nella gestione e organizzazione del servizio e servizi aggiuntivi allo standard richiesto - massimo 6 punti

punteggio subcriterio	4,2
------------------------------	------------

1.5 Iscrizione alla prima sezione del registro di cui agli art. 42 secondo comma del D. Lgs. 286/1998 e art. 52 primo comma lettera (a) del DPR 394/1999 - massimo 3 punti

punteggio subcriterio	3
------------------------------	----------

Punteggio criterio 1	30,12
-----------------------------	--------------

2. Qualità dei progetti individuali - massimo 21 punti

2.1 Modalità di integrazione dell'attività di orientamento legale con la conduzione dei progetti individualizzati di integrazione sociale e l'individuazione e gestione degli obiettivi relativi ai progetti - massimo 15 punti

punteggio subcriterio	12
------------------------------	-----------

2.2. Elementi innovativi e/o sperimentali nella gestione dei progetti individuali di accompagnamento e orientamento legale - massimo 6 punti

punteggio subcriterio	4,2
------------------------------	------------

punteggio criterio 2	16,2
-----------------------------	-------------

3. Strumenti e sistemi di rilevazione, di analisi ed elaborazione dei dati - massimo 6 punti

punteggio criterio	3,6
---------------------------	------------

4. Strumenti e modalità di organizzazione delle funzioni finalizzate alla documentazione e rendicontazione delle attività ed ai relativi flussi informativi da garantire alla Civica Amministrazione al fine di adempiere tempestivamente e correttamente a quanto richiesto dalle Linee Guida S.A.I. di cui al DM 18 novembre 2019 e dal Manuale Unico di Rendicontazione SPRAR/SAI - maggio 2018 emanato dal Servizio Centrale e Ministero dell'Interno - massimo 10 punti

punteggio criterio	6
---------------------------	----------

5. Gestione delle risorse umane e per la formazione: metodi di selezione, formazione e supervisione dei lavoratori; modalità di contrasto del turn over dei lavoratori - massimo 10 punti

punteggio criterio	6
---------------------------	----------

PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	61,92
----------------------------------	--------------

PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA	12,75
------------------------------------	--------------

<u>PUNTEGGIO TOTALE</u>	<u>74,67</u>
--------------------------------	---------------------

	Associazione Frantz Fanon	Associazione di Promozione Sociale Si Può Fare ONLUS
1. Processi gestionali e organizzativi - massimo 41 punti		
<i>1.1. Modalità di gestione dei servizi di assistenza e di sostegno psicologico dei destinatari dei progetti SAI Ordinari della Città di Torino sulla base delle Linee Guida di cui al DM 3 aprile 2017; illustrazione delle concrete modalità di adozione di strutture e configurazioni organizzative flessibili, con particolare riferimento alle modalità di combinazione delle risorse complessive ed alla descrizione dell'articolazione del tempo-lavoro e delle sostituzioni - massimo 14 punti</i>		
punteggio subcriterio	13,15151515	14
<i>1.2 Modalità di organizzazione e gestione dei servizi di consulenza, formazione e supervisione agli operatori pubblici e privati della rete SAI della Città - massimo 10 punti</i>		
punteggio subcriterio	8,108108108	10
<i>1.3 Modalità di coordinamento e integrazione dei servizi 1.1. e 1.2. con i servizi forniti dal Servizio Stranieri, dagli enti gestori delle strutture di accoglienza e dalle istituzioni presenti nello "Spazio Comune" di via Bologna, 49/A: CPI, ASL, Anagrafe - massimo 8 punti</i>		
punteggio subcriterio	8	6,967741935
<i>1.4 Disponibilità documentata, oltre alla dotazione di personale prevista, anche attraverso accordi con associazioni, di volontari a supporto delle attività di gestione dei servizi di inclusione sociale - massimo 2 punti</i>		
<i>1.5 Elementi innovativi e/o sperimentali nella gestione e organizzazione del servizio e servizi aggiuntivi allo standard richiesto - massimo 4 punti</i>		
punteggio subcriterio	3,542857143	4
<i>1.6 Iscrizione alla prima sezione del registro di cui agli art. 42 secondo comma del D. Lgs. 286/1998 e art. 52 primo comma lettera (a) del DPR 394/1999 - massimo 3 punti</i>		
punteggio subcriterio	3	0
Punteggio criterio 1	37,8024804	36,59932088
2. Qualità dei progetti individuali - massimo 22 punti		
<i>2.1 Modalità di integrazione dei servizi di cui al presente lotto nella definizione e conduzione dei progetti individualizzati di integrazione sociale; qualità dei percorsi di sostegno psicologico elaborati in relazione agli obiettivi di tali progetti sulla base dell'analisi dei vissuti personali dei richiedenti e titolari di protezione internazionale e delle Linee Guida di cui al DM 3 aprile 2017 - massimo 16 punti</i>		
punteggio subcriterio	16	15,03030303
<i>2.2 Elementi innovativi e/o sperimentali nella gestione dei percorsi di integrazione sociale - massimo 6 punti</i>		
punteggio criterio 2	22	20,66666667
<i>3. Rapporti territoriali documentati: rete di relazioni territoriali, documentata con accordi, protocolli d'intesa o convenzioni, con associazioni, enti del privato sociale o soggetti presenti sul territorio (circostrizionale o cittadino) in cui sono ubicate le strutture, finalizzata al migliore sviluppo dei processi di autonomia - massimo 4 punti</i>		
punteggio criterio	4	2,842105263
<i>4. Strumenti e modalità di organizzazione delle funzioni finalizzate alla documentazione e rendicontazione delle attività ed ai relativi flussi informativi da garantire alla Civica Amministrazione al fine di adempiere tempestivamente e correttamente a quanto richiesto dalle Linee Guida S.A.I. di cui al DM 18 novembre 2019 e dal Manuale Unico di Rendicontazione SPRAR/SAI - maggio 2018 emanato dal Servizio Centrale e Ministero dell'Interno - massimo 10 punti</i>		
punteggio criterio	10	9,5
<i>5. Gestione delle risorse umane e per la formazione: metodi di selezione, formazione e supervisione dei lavoratori; modalità di contrasto del turn over dei lavoratori - massimo 6 punti</i>		
punteggio criterio	6	0
<i>5. Assunzione di unità di personale - femminile e/o under 36 - aggiuntive rispetto a quelle previste dal capitolato di gara - massimo 2 punti</i>		
punteggio criterio	0	0
PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	79,8024804	69,60809281
PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA	15	8,980649757
PUNTEGGIO TOTALE	94,8024804	78,58874257

Tabella riassuntiva dei punteggi dell'offerta tecnica

	Liberitutti scs	Cooperativa Sociale Atypica Società cooperativa	Senza Frontiere Società cooperativa	Authentic Enterprise Solutions srl	Associazione Multietnica dei Mediatori Interculturali - AMMI
<i>1. Processi gestionali e organizzativi - massimo 59 punti</i>					
<i>1.1 . Modalità generali di gestione e organizzazione dei servizi di mediazione interculturale, interpretariato, informazione e orientamento presso le Divisioni della Città descritte nel capitolato; illustrazione delle concrete modalità di adozione di configurazioni organizzative flessibili, con particolare riferimento alle modalità di assegnazione e sostituzione dei mediatori di nazionalità con monte ore definito e all'organizzazione del servizio "a chiamata" in relazione a specifiche esigenze - massimo 16 punti</i>					
punteggio subcriterio	13,02325581	16	14,88372093	11,1627907	14,13953488
<i>1.2 . Modalità di organizzazione e gestione dei servizi di mediazione interculturale, interpretariato, a supporto degli operatori pubblici del Dipartimento Servizi Sociali, Socio sanitari e Abitativi nella definizione dei progetti individuali di integrazione sociale - massimo 14 punti</i>					
punteggio subcriterio	12,25	14	14	9,45	11,55
<i>1.3 Modalità di gestione e organizzazione del servizio in relazione alle specificità richieste nel Capitolato per ciascun lotto ed agli aspetti salienti della normativa di settore e dell'organizzazione degli uffici a cui ogni lotto si riferisce - massimo 15 punti</i>					
punteggio subcriterio	12,66666667	15	15	9	11
<i>1.4 Elementi innovativi e/o sperimentali nella gestione e organizzazione del servizio riferito ai singoli lotti e servizi aggiuntivi allo standard richiesto - massimo 4 punti</i>					
punteggio subcriterio	4	3,5	4	2,5	3,2
<i>1.5 La capacità e l'organizzazione delle agenzie di mediazione finalizzata a fornire mediatori qualificati, con esperienze maturate nelle aree di intervento inerenti i lotti sopra richiamati. Si richiede che l'Agenzia fornisca ogni elemento utile a valutare la disponibilità di risorse professionali idonee alla fornitura del servizio di mediazione, di traduzione linguistica e di interpretariato - massimo 10 punti</i>					
punteggio subcriterio	8,333333333	9,523809524	9,523809524	7,142857143	10
Punteggio criterio 1	50,27325581	58,02380952	57,40753045	39,25564784	49,88953488
<i>2. Rapporti territoriali documentati: rete di relazioni territoriali, documentata con accordi, protocolli d'intesa o convenzioni, con associazioni, enti del privato sociale o soggetti presenti sul territorio - massimo 4 punti</i>					
punteggio criterio	4	4	4	0	4
<i>3. Strumenti e modalità di organizzazione delle funzioni finalizzate alla documentazione e rendicontazione delle attività ed ai relativi flussi informativi da garantire alla Civica Amministrazione al fine di adempiere tempestivamente e correttamente a quanto richiesto dalle Linee Guida S.A.I. di cui al DM 18 novembre 2019 e dal Manuale Unico di Rendicontazione SPRAR/SAI - maggio 2018 emanato dal Servizio Centrale e Ministero dell'Interno (per i lotti 9 e 10) ovvero dalle Linee Guida del Fondo Povertà (per i lotti 11 e 12) - massimo 10 punti</i>					
punteggio criterio	10	10	10	7,5	10
<i>4. Gestione delle risorse umane e per la formazione: metodi di selezione, formazione continua e supervisione dei lavoratori; modalità di contrasto del turn over dei lavoratori - massimo 10 punti</i>					
punteggio criterio	10	9,523809524	9,523809524	7,142857143	7,619047619
<i>5. Assunzione di unità di personale - femminile e/o under 36 - aggiuntive rispetto a quelle previste dal capitolato di gara - massimo 2 punti</i>					
punteggio criterio	2	0	0	0	0
PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	76,27325581	81,54761905	80,93133998	53,89850498	71,5085825
PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA	7,736822967	5,157742481	13,34970091	15	5,158054787
PUNTEGGIO TOTALE	<u>84,01007878</u>	<u>86,70536153</u>	94,28104089	<u>68,89850498</u>	<u>76,66663729</u>
Soglia di anomalia (68 punti offerta tecnica; 12 punti offerta economica)			offerta anomala		

Tabella riassuntiva dei punteggi dell'offerta tecnica

	Eurostreet Società cooperativa	Liberitutti ses	Cooperativa Sociale Atypica Società cooperativa	Senza Frontiere Società cooperativa	Authentic Enterprise Solutions srl
<i>1. Processi gestionali e organizzativi - massimo 59 punti</i>					
<i>1.1 . Modalità generali di gestione e organizzazione dei servizi di mediazione interculturale, interpretariato, informazione e orientamento presso le Divisioni della Città descritte nel capitolato; illustrazione delle concrete modalità di adozione di configurazioni organizzative flessibili, con particolare riferimento alle modalità di assegnazione e sostituzione dei mediatori di nazionalità con monte ore definito e all'organizzazione del servizio "a chiamata" in relazione a specifiche esigenze - massimo 16 punti</i>					
punteggio subcriterio	16	13,02325581	16	14,88372093	11,1627907
<i>1.2 . Modalità di organizzazione e gestione dei servizi di mediazione interculturale, interpretariato, a supporto degli operatori pubblici del Dipartimento Servizi Sociali, Socio sanitari e Abitativi nella definizione dei progetti individuali di integrazione sociale - massimo 14 punti</i>					
punteggio subcriterio	14	12,25	14	14	9,45
<i>1.3 Modalità di gestione e organizzazione del servizio in relazione alle specificità richieste nel Capitolato per ciascun lotto ed agli aspetti salienti della normativa di settore e dell'organizzazione degli uffici a cui ogni lotto si riferisce - massimo 15 punti</i>					
punteggio subcriterio	12,33333333	12,66666667	15	14	9
<i>1.4 Elementi innovativi e/o sperimentali nella gestione e organizzazione del servizio riferito ai singoli lotti e servizi aggiuntivi allo standard richiesto - massimo 4 punti</i>					
punteggio subcriterio	3,333333333	4	3,333333333	4	2,380952381
<i>1.5 La capacità e l'organizzazione delle agenzie di mediazione finalizzata a fornire mediatori qualificati, con esperienze maturate nelle aree di intervento inerenti i lotti sopra richiamati. Si richiede che l'Agenzia fornisca ogni elemento utile a valutare la disponibilità di risorse professionali idonee alla fornitura del servizio di mediazione, di traduzione linguistica e di interpretariato - massimo 10 punti</i>					
punteggio subcriterio	7,5	8,75	10	10	7,5
Punteggio criterio 1	53,16666667	50,68992248	58,33333333	56,88372093	39,49374308
<i>2. Rapporti territoriali documentati: rete di relazioni territoriali, documentata con accordi, protocolli d'intesa o convenzioni, con associazioni, enti del privato sociale o soggetti presenti sul territorio - massimo 4 punti</i>					
punteggio criterio	0	4	4	4	0
<i>3. Strumenti e modalità di organizzazione delle funzioni finalizzate alla documentazione e rendicontazione delle attività ed ai relativi flussi informativi da garantire alla Civica Amministrazione al fine di adempiere tempestivamente e correttamente a quanto richiesto dalle Linee Guida S.A.I. di cui al DM 18 novembre 2019 e dal Manuale Unico di Rendicontazione SPRAR/SAI - maggio 2018 emanato dal Servizio Centrale e Ministero dell'Interno (per i lotti 9 e 10) ovvero dalle Linee Guida del Fondo Povertà (per i lotti 11 e 12) - massimo 10 punti</i>					
punteggio criterio	8,75	10	10	10	8
<i>4. Gestione delle risorse umane e per la formazione: metodi di selezione, formazione continua e supervisione dei lavoratori; modalità di contrasto del turn over dei lavoratori - massimo 10 punti</i>					
punteggio criterio	8,80952381	10	9,523809524	9,047619048	7,142857143
<i>5. Assunzione di unità di personale - femminile e/o under 36 - aggiuntive rispetto a quelle previste dal capitolato di gara - massimo 2 punti</i>					
punteggio criterio	0	2	0	2	0
PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	70,72619048	76,68992248	81,85714286	81,93133998	54,63660022
PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA	6,522866379	7,038613111	6,033311971	13,51104085	15
PUNTEGGIO TOTALE	77,24905686	83,72853559	87,89045483	95,44238083	69,63660022
Soglia di anomalia (68 punti offerta tecnica; 12 punti offerta economica)				offerta anomala	

Tabella riassuntiva dei punteggi dell'offerta tecnica

	Eurostreet Società cooperativa	Liberitutti ses	Cooperativa Sociale Atypica Società cooperativa	Senza Frontiere Società cooperativa	Authentic Enterprise Solutions srl
<i>1. Processi gestionali e organizzativi - massimo 59 punti</i>					
<i>1.1 . Modalità generali di gestione e organizzazione dei servizi di mediazione interculturale, interpretariato, informazione e orientamento presso le Divisioni della Città descritte nel capitolato; illustrazione delle concrete modalità di adozione di configurazioni organizzative flessibili, con particolare riferimento alle modalità di assegnazione e sostituzione dei mediatori di nazionalità con monte ore definito e all'organizzazione del servizio "a chiamata" in relazione a specifiche esigenze - massimo 16 punti</i>					
punteggio subcriterio	16	13,02325581	16	14,88372093	11,1627907
<i>1.2 . Modalità di organizzazione e gestione dei servizi di mediazione interculturale, interpretariato, a supporto degli operatori pubblici del Dipartimento Servizi Sociali, Socio sanitari e Abitativi nella definizione dei progetti individuali di integrazione sociale - massimo 14 punti</i>					
punteggio subcriterio	14	12,25	14	14	9,45
<i>1.3 Modalità di gestione e organizzazione del servizio in relazione alle specificità richieste nel Capitolato per ciascun lotto ed agli aspetti salienti della normativa di settore e dell'organizzazione degli uffici a cui ogni lotto si riferisce - massimo 15 punti</i>					
punteggio subcriterio	12,33333333	11	15	12,33333333	9
<i>1.4 Elementi innovativi e/o sperimentali nella gestione e organizzazione del servizio riferito ai singoli lotti e servizi aggiuntivi allo standard richiesto - massimo 4 punti</i>					
punteggio subcriterio	3,58974359	4	3,58974359	3,384615385	2,564102564
<i>1.5 La capacità e l'organizzazione delle agenzie di mediazione finalizzata a fornire mediatori qualificati, con esperienze maturate nelle aree di intervento inerenti i lotti sopra richiamati. Si richiede che l'Agenzia fornisca ogni elemento utile a valutare la disponibilità di risorse professionali idonee alla fornitura del servizio di mediazione, di traduzione linguistica e di interpretariato - massimo 10 punti</i>					
punteggio subcriterio	7,5	8,75	10	10	7,5
Punteggio criterio 1	53,42307692	49,02325581	58,58974359	54,60166965	39,67689326
<i>2. Rapporti territoriali documentati: rete di relazioni territoriali, documentata con accordi, protocolli d'intesa o convenzioni, con associazioni, enti del privato sociale o soggetti presenti sul territorio - massimo 4 punti</i>					
punteggio criterio	0	4	4	4	0
<i>3. Strumenti e modalità di organizzazione delle funzioni finalizzate alla documentazione e rendicontazione delle attività ed ai relativi flussi informativi da garantire alla Civica Amministrazione al fine di adempiere tempestivamente e correttamente a quanto richiesto dalle Linee Guida S.A.I. di cui al DM 18 novembre 2019 e dal Manuale Unico di Rendicontazione SPRAR/SAI - maggio 2018 emanato dal Servizio Centrale e Ministero dell'Interno (per i lotti 9 e 10) ovvero dalle Linee Guida del Fondo Povertà (per i lotti 11 e 12) - massimo 10 punti</i>					
punteggio criterio	8,75	10	10	10	8
<i>4. Gestione delle risorse umane e per la formazione: metodi di selezione, formazione continua e supervisione dei lavoratori; modalità di contrasto del turn over dei lavoratori - massimo 10 punti</i>					
punteggio criterio	8,80952381	10	9,523809524	9,047619048	7,142857143
<i>5. Assunzione di unità di personale - femminile e/o under 36 - aggiuntive rispetto a quelle previste dal capitolato di gara - massimo 2 punti</i>					
punteggio criterio	0	2	0	0	0
PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	70,98260073	75,02325581	82,11355311	77,6492887	54,8197504
PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA	5,971141619	5,391897297	5,557084353	13,47263767	15
PUNTEGGIO TOTALE	76,95374235	80,41515311	87,67063747	91,12192636	69,8197504
Soglia di anomalia (68 punti offerta tecnica; 12 punti offerta economica)				offerta anomala	

Tabella riassuntiva dei punteggi dell'offerta tecnica

	Eurostreet Società cooperativa	Liberitutti ses	Cooperativa Sociale Atypica Società cooperativa	Senza Frontiere Società cooperativa	Authentic Enterprise Solutions srl
<i>1. Processi gestionali e organizzativi - massimo 59 punti</i>					
<i>1.1 . Modalità generali di gestione e organizzazione dei servizi di mediazione interculturale, interpretariato, informazione e orientamento presso le Divisioni della Città descritte nel capitolato; illustrazione delle concrete modalità di adozione di configurazioni organizzative flessibili, con particolare riferimento alle modalità di assegnazione e sostituzione dei mediatori di nazionalità con monte ore definito e all'organizzazione del servizio "a chiamata" in relazione a specifiche esigenze - massimo 16 punti</i>					
punteggio subcriterio	16	13,02325581	16	14,88372093	11,90697674
<i>1.2 . Modalità di organizzazione e gestione dei servizi di mediazione interculturale, interpretariato, a supporto degli operatori pubblici del Dipartimento Servizi Sociali, Socio sanitari e Abitativi nella definizione dei progetti individuali di integrazione sociale - massimo 14 punti</i>					
punteggio subcriterio	14	12,25	14	14	9,45
<i>1.3 Modalità di gestione e organizzazione del servizio in relazione alle specificità richieste nel Capitolato per ciascun lotto ed agli aspetti salienti della normativa di settore e dell'organizzazione degli uffici a cui ogni lotto si riferisce - massimo 15 punti</i>					
punteggio subcriterio	12,61363636	10,22727273	15	13,63636364	10,22727273
<i>1.4 Elementi innovativi e/o sperimentali nella gestione e organizzazione del servizio riferito ai singoli lotti e servizi aggiuntivi allo standard richiesto - massimo 4 punti</i>					
punteggio subcriterio	3,5	3	4	3	2,5
<i>1.5 La capacità e l'organizzazione delle agenzie di mediazione finalizzata a fornire mediatori qualificati, con esperienze maturate nelle aree di intervento inerenti i lotti sopra richiamati. Si richiede che l'Agenzia fornisca ogni elemento utile a valutare la disponibilità di risorse professionali idonee alla fornitura del servizio di mediazione, di traduzione linguistica e di interpretariato - massimo 10 punti</i>					
Punteggio criterio 1	53,61363636	47,25052854	59	55,52008457	41,58424947
<i>2. Rapporti territoriali documentati: rete di relazioni territoriali, documentata con accordi, protocolli d'intesa o convenzioni, con associazioni, enti del privato sociale o soggetti presenti sul territorio - massimo 4 punti</i>					
punteggio criterio	0	4	4	4	0
<i>3. Strumenti e modalità di organizzazione delle funzioni finalizzate alla documentazione e rendicontazione delle attività ed ai relativi flussi informativi da garantire alla Civica Amministrazione al fine di adempiere tempestivamente e correttamente a quanto richiesto dalle Linee Guida S.A.I. di cui al DM 18 novembre 2019 e dal Manuale Unico di Rendicontazione SPRAR/SAI - maggio 2018 emanato dal Servizio Centrale e Ministero dell'Interno (per i lotti 9 e 10) ovvero dalle Linee Guida del Fondo Povertà (per i lotti 11 e 12) - massimo 10 punti</i>					
punteggio criterio	8,75	10	10	10	8
<i>4. Gestione delle risorse umane e per la formazione: metodi di selezione, formazione continua e supervisione dei lavoratori; modalità di contrasto del turn over dei lavoratori - massimo 10 punti</i>					
punteggio criterio	8,80952381	10	9,523809524	9,047619048	7,142857143
<i>5. Assunzione di unità di personale - femminile e/o under 36 - aggiuntive rispetto a quelle previste dal capitolato di gara - massimo 2 punti</i>					
punteggio criterio	0	2	0	0	0
PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	71,17316017	73,25052854	82,52380952	78,56770361	56,72710661
PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA	6,284019456	6,717727854	6,716703834	15	14,52259603
PUNTEGGIO TOTALE	77,45717963	79,9682564	89,24051336	93,56770361	71,24970264
Soglia di anomalia (68 punti offerta tecnica; 12 punti offerta economica)				offerta anomala	

Tabella riassuntiva dei punteggi dell'offerta tecnica