

## **Procedura aperta n. 34/2023**

### **Quesiti del 25 maggio 2023**

#### **Richiesta di proroga**

Vista la complessità dei servizi e la gran quantità di informazioni da analizzare, con la presente si chiede a Codesta Amministrazione la proroga di 15 giorni rispetto all'attuale scadenza prevista.

#### **Risposta**

In proposito è in corso di pubblicazione l'avviso di proroga termini con scadenza del termine di presentazione delle offerte il 16 giugno 2023.

#### **Quesito n. 1**

In riferimento all'articolo 15 del Capitolato tecnico, dove viene esplicitato che "[...] il personale dipendente, nessuno escluso, dovrà essere iscritto nel libro paga dell'impresa Aggiudicataria [...]"; si richiede conferma che il personale debba essere iscritto nel libro paga dell'impresa Aggiudicataria e che quindi non possa essere impiegato personale somministrato / interinale.

#### **Risposta**

Si conferma che il datore di lavoro privato è tenuto ad iscrivere tutti i lavoratori subordinati, i collaboratori coordinati e continuativi e gli associati, nonché il personale in somministrazione nel libro unico di lavoro (LUL) e che potrà essere impiegato personale in somministrazione.

#### **Quesito n. 2**

Considerando le previsioni di cui all'art. 8 pag 19 del Disciplinare di Gara, la scrivente richiede cosa si intenda per esecuzione diretta delle prestazioni di gestione centralizzata degli apparati e del personale di presidio presso la Città.

Codesto Ente appaltante vuole intendere che la gestione ed organizzazione delle attività deve rimanere totalmente in capo alla società aggiudicataria?

In tale accezione, il committente dovrebbe essere dunque legittimato ad agire con strumenti anche contrattuali, utili alla più proficua organizzazione dei servizi oggetto di aggiudicazione, come contratti con professionisti dotati di p.iva, contratti di somministrazione, contratti di distacco. Confermate come tale scelta organizzativa - per il tramite delle ridette ipotesi di contratto- possa rimanere nella discrezionalità della società aggiudicataria, non costituendo fattispecie di subappalto ai sensi dell'art. 105 e seguenti del codice degli appalti?

Inoltre, quando si parla di personale dipendente, si intende che nell'erogazione dei servizi può essere impiegato solo personale assunto alle dirette dipendenze dell'impresa aggiudicataria con esclusione di altre forme contrattuali di collaborazione?

#### **Risposta**

Le forme contrattuali sopra citate sono ammesse purché, sia per le risorse in Presidio che per le risorse operative sul territorio, le figure professionali siano qualificate e opportunamente certificate nell'operare sui *brand* degli apparati in perimetro di gestione (rif. Art. 1 del Capitolato e relativi Allegati).

**Quesito n. 3**

Capitolato Tecnico Integrato - All.11-DD-1874-2023 Art.4.2.3.2 Servizio di Reperibilità e Pronto Intervento pag. 23 Si chiede di confermare che i tempi di risoluzione guasto per i guasti di severità 1 sono in 4 ore e non in 1 ora come riportato nella tabella

**Risposta**

Si conferma che i tempi di risoluzione per i guasti di severità 1 sono di 4 ore e non di 1 ora, in armonia con quanto riportato nella tabella al punto precedente 4.2.3.1

**Quesito n. 4**

Capitolato Tecnico Integrato - All.11-DD-1874-2023 Art.4.2.1 Servizio di Call Management Si richiede di dare evidenza sui consuntivi dei guasti e degli IMAC (sia onsite che da remoto) del numero di guasti effettuati in orario lavorativo e fuori orario lavorativo divisi per presidio e personale sul territorio

**Risposta**

Si faccia riferimento alla tabella posta al fondo del punto 4.2.1.  
I guasti fuori orario di presidio sono calcolabili sotto l'1% del totale.

**Quesito n. 5**

Capitolato Tecnico Integrato - All.11-DD-1874-2023 5.2 Presa in Carico del Servizio di Nuovi Apparati Si chiede di confermare che per i nuovi apparati l'aggiudicatario non dovrà acquistare le fee del vendor, ma sarà attiva la garanzia base

**Risposta**

Si conferma

**Quesito n. 6**

Capitolato Tecnico Integrato - All.11-DD-1874-2023 Art. 4.2.1 Servizio di Call Management Si chiede di specificare in che modo viene segnalato il guasto al personale di presidio o al personale sul territorio

**Risposta**

Il servizio di call management deve poter ricevere segnalazioni prioritariamente tramite numero telefonico ma anche via e-mail, al fine di non pregiudicare la possibilità per l'utente di richiedere l'intervento a prescindere dalla tipologia di guasto, bloccante o meno e impattante sulla disponibilità della connessione dati ovvero di quella fonia ovvero di entrambe. Il servizio di call management schedula quindi l'intervento necessario o verso

Presidio ovvero verso i tecnici sul territorio; in ogni caso non è inteso come canale di comunicazione diretta fra l'utente e il Presidio o fra l'utente e i tecnici sul territorio.

**Quesito n. 7**

Capitolato Tecnico Integrale - All.11-DD-1874-2023 Art. 4.2.1 Servizio di Call Management Si chiede di confermare che al fornitore non è richiesto alcun monitoraggio dell'infrastruttura

**Risposta**

In proposito si faccia riferimento all'art. 2 "Oggetto dell'Appalto" del Disciplinare Tecnico. Si conferma che non è richiesto monitoraggio delle componenti ottenute da altri fornitori ed ivi elencate.

**Quesito n. 8**

Allegati A e D Si chiede di confermare che i telefoni nell'allegato D sono già compresi nell'allegato A

**Risposta**

Si conferma

**Quesito n. 9**

Allegati A Si chiede di confermare che la consistenza totale è quella presente nell'allegato A

**Risposta**

Si conferma

**Quesito n. 10**

Capitolato Tecnico Integrale - All.11-DD-1874-2023 Art. 4.2.3 Servizio di Manutenzione Si chiede di confermare che per gli apparati andati o che andranno in End of support il fornitore non dovrà prevedere le riparazioni in caso di guasto, ma solo la sostituzione con scorta fornita dal Comune di Torino

**Risposta**

Si conferma quanto indicato in calce al paragrafo 4.2.3 *“Per gli apparati in “End of Support” o per i quali il vendor non garantisce i suddetti servizi, le attività del Fornitore saranno limitate alla sola gestione (rif. Art. 4.2.4) e, in caso di guasto, alla sostituzione dell'apparato utilizzando scorte predisposte all'uopo dal Comune di Torino (rif. Art. 4.2.3.2), garantendo in ogni caso il servizio di manutenzione hardware nel rispetto degli SLA indicati nel presente Capitolato.”*

**Quesito n. 11**

Allegati A Si chiede alla stazione Appaltante di indicare con quali sistemi operativi e con quali servizi sono configurati i server DELL Power Edge presente nell'Allegato A

### **Risposta**

CENTRO SERVIZI VOCE

PowerEdge R415	Debian 6.0.3
PowerEdge R310	Ubuntu 14.04
PowerEdge R320	VMWare v6 - Macchine virtuali CentOS 4/5/6/7
PowerEdge R410	Ubuntu 12.04.3

Disaster Recovery

PowerEdge R415	WMWare 5 - Macchina Virtuale Ubuntu 11
PowerEdge R320	Ubuntu 14.04
PowerEdge R320	VMWare v6 - Macchine virtuali CentOS 4/5/6/7
PowerEdge R410	Ubuntu 12.04.3
PowerEdge R320	Ubuntu 16.04.5

### **Quesito n. 12**

disciplinare di gara SGM 17.3.23 16.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA Si chiede di specificare se le figure aggiuntive nel Presidio di cui al requisito D1 della tabella possono essere subappaltabili o meno.

### **Risposta**

Le eventuali figure aggiuntive di cui al requisito D1 ricadono nei vincoli previsti dall'art. 8 - Subappalto del Disciplinare di gara per il "Personale di Presidio presso la Città".

### **Quesito n. 13**

Capitolato Tecnico Integrale - All.11-DD-1874-2023 Art. 4.2.2 Servizio di Presidio Si chiede di specificare se le figure di Service manager e Responsabile tecnico fanno già parte delle figure previste nella clausola sociale o sono da considerate risorse aggiuntive alle 5 risorse già indicate. In caso negativo si prega di dettagliare.

### **Risposta**

Nell'attuale configurazione le figure di Service manager e Responsabile tecnico non fanno già parte delle figure previste nella clausola sociale che sono esclusivamente le risorse del presidio.

### **Quesito n. 14**

Disciplinare di gara Categorie Si chiede di confermare che per partecipare alla gara non è necessario avere un'iscrizione a categorie, se presenti, nel Vostro Portale.

**Risposta**

Si conferma

**Quesito n. 15**

Disciplinare di gara Paragrafo 3 "Si chiede conferma che i lavoratori che dovranno essere riassorbiti sono lavoratori dipendenti della/e società aggiudicataria/aggiudicatrici dell'appalto in corso o sono subappaltatori che operano nell'appalto specifico. In caso di dipendenti delle società di subappalto, si chiede di precisare il numero dei lavoratori che operano per conto della/e società aggiudicatrice."

**Risposta**

L'attuale affidamento è alla Rti aggiudicataria del lotto 2 della Convenzione Consip SGM , composta da FASTWEB S.p.A. (mandataria) e MATICMIND S.p.A. (mandante). I lavoratori da riassorbire sono dipendenti di Maticmind S.p.A.

**Quesito n. 16**

Disciplinare di gara Paragrafo 3 Si chiede conferma che il personale che dovrà essere assorbito è pari a 5. In caso contrario si chiede di specificare.

**Risposta**

Il numero delle risorse oggetto della clausola sociale è pari a cinque.

**Quesito n. 17**

Disciplinare di gara Paragrafo 3 "Con riferimento agli adempimenti successivi all'aggiudicazione, si chiede di specificare, nel caso in cui un lavoratore che deve essere riassorbito non accetti la proposta di riassunzione della società aggiudicatrice dell'appalto, quali siano le tempistiche per trovare una risorsa che possa sostituirlo."

**Risposta**

Si richiamano le indicazioni di cui al punto 5.1 del Capitolato Tecnico

- *L'Appaltatore dovrà erogare i servizi di manutenzione e gestione oggetto della presente procedura entro 30 giorni dalla data di stipula del contratto*

**Quesito n. 18**

Disciplinare di gara Paragrafo 3 Si chiede conferma che i costi indicati nel paragrafo 3 del disciplinare di gara rappresentano le RAL delle risorse e non i costi aziendali specifici dell'azienda che attualmente fornisce il servizio.

**Risposta**

I costi indicati nel paragrafo 3 del disciplinare di gara corrispondono ai costi medi aziendali lordi per livello.

**Quesito n. 19**

Disciplinare di gara Bozza di contratto Al fine di conoscere tutti gli impegni contrattuali si chiede una bozza del contratto che verrà sottoposto all'aggiudicatario della gara.

**Risposta**

Gli impegni contrattuali in capo all'aggiudicatario sono previsti nei documenti di gara. Al contratto sarà allegato il capitolato tecnico.

**Quesito n. 20**

Disciplinare di gara Paragrafo 9 "Si chiede conferma ai fini della riduzione dell'importo della fideiussione se oltre la ISO 9001, ISO 14001 potrà essere applicata come riduzione aggiuntiva a quelle precedentemente indicate anche il possesso della ISO 14064-1"

**Risposta**

La riduzione è ammessa con le modalità e limiti di cui all'art. 93, comma 7 del D.lgs. 50/2016.

**Quesito n. 21**

si chiede cortesemente di avere evidenza delle modalità di fatturazione della gara in oggetto (periodo, attività, etc).

**Risposta**

L'affidamento del Servizio è a corpo, la fatturazione sarà bimestrale posticipata e riferita all'offerta economica presentata dall'Aggiudicatario.