

Procedura aperta n. 34/2023

Quesiti del 1° giugno 2023

Quesito n. 1

Allegati A e D Si chiede di confermare che le fee sono richieste solo laddove è presente il seriale a meno degli end of support

Risposta

Le fee sono richieste per tutti gli apparati indicati a meno degli End of Support

Quesito n. 2

disciplinare di gara SGM 17.3.23 3. OGGETTO DELL'APPALTO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI Si richiede di confermare che tutte le risorse indicate nella tabella della clausola sociale rispondono pienamente ai requisiti relativi alle competenze richieste

Risposta

Si conferma

Quesito n. 3

In merito agli apparati che sono o saranno nello stato "End of Support", atteso che non è possibile effettuare alcun upgrade del firmware o del software, né effettuare accesso alla TAC del Vendor per la risoluzione di problematiche complesse, né garantire la sicurezza degli apparati in questione stante l'impossibilità di applicare patch di sicurezza in misura preventiva e risolutiva di possibili vulnerabilità, si chiede a codesta Spettabile Amministrazione di confermare che l'Appaltatore non potrà essere considerato responsabile di alcun evento avverso di sicurezza che dovesse essere originato da vulnerabilità di apparati in stato di End of Support e/o stati che inibiscano il rispetto degli SLA.

Risposta

Si faccia riferimento a quanto previsto al punto 4.2.3 del Capitolato Tecnico ed in particolare: *“Per gli apparati in “End of Support” o per i quali il vendor non garantisce i suddetti servizi, le attività del Fornitore saranno limitate alla sola gestione (rif. Art. 4.2.4) e, in caso di guasto, alla sostituzione dell'apparato utilizzando scorte predisposte all'uopo dal Comune di Torino (rif. Art. 4.2.3.2), garantendo in ogni caso il servizio di manutenzione hardware nel rispetto degli SLA indicati nel presente Capitolato.”*

Quesito n. 4

Con riferimento ai documenti di gara "Allegato A - Inventario Apparati di rete", "Allegato C Infrastruttura Fonia" e "Allegato D - Telefoni VoIP", si chiede a codesta Spettabile Amministrazione di poter conoscere i S/N (Serial Number) mancanti degli apparati elencati in consistenza che non sono in "End of Support".

Risposta

Non sono disponibili

Quesito n. 5

Con riferimento ai documenti di gara “Allegato A - Inventario Apparati di rete”, “Allegato C Infrastruttura Fonia” e “Allegato D - Telefoni VoIP”, relativi all’elenco degli apparati e sistemi di proprietà del Comune di Torino, si chiede a codesta Spettabile Amministrazione di confermare che per tali apparati non in “End of Support” siano già state acquisite le FEE da corrispondere ai Vendor della specifica tecnologia e, nel caso non lo fossero, che le FEE occorrenti saranno acquisite a cura dell’Amministrazione e nessun onere sarà in capo all’Appaltatore.

Risposta

In analogia a quanto previsto dai precedenti affidamenti effettuati, compresi quelli in ambito Consip SGM, si intendono a carico dell’Aggiudicatario le fee da corrispondere per gli apparati non in EoS, restando a carico dell’Aggiudicatario ogni costo necessario a poter rispettare i livelli di servizio richiesti.

Quesito n. 6

Con riferimento agli apparati non ancora dichiarati in “End of Support” o che diverranno tali nell’arco della durata contrattuale determinato dalla gara in oggetto, si chiede a codesta Spettabile Amministrazione di confermare che, per tali apparati, le FEE occorrenti, da corrispondere ai Vendor della specifica tecnologia, saranno acquisite a cura dell’Amministrazione e nessun onere sarà in capo all’Appaltatore.

Risposta

Si faccia riferimento alla risposta al precedente quesito n° 3

Quesito n. 7

Con riferimento agli apparati non in “End of Support” o che saranno acquistati successivamente, si chiede a codesta Spettabile Amministrazione di confermare che con la tipologia delle FEE occorrenti, da corrispondere ai Vendor della specifica tecnologia, viene garantita la congruenza tra i livelli di servizio e di copertura erogabili dai Vendor e i servizi richiesti nella documentazione integrale di per tutta la durata del contratto.

Risposta

Questa garanzia non può essere fornita dall’Amministrazione.

Quesito n. 8

Con riferimento agli apparati già in “End of Support” o che diverranno tali nell’arco della durata contrattuale determinato dalla gara in oggetto, si chiede a codesta Spettabile Amministrazione se è già disponibile il piano di “refresh tecnologico” e di fornirlo ad integrazione della documentazione di gara, stante l’impegno dell’Appaltatore alla installazione e alla presa in carico degli apparati di nuova fornitura.

Risposta

Non è al momento disponibile

Quesito n. 9

Con riferimento agli apparati non in “End of Support”, si chiede a codesta Spettabile Amministrazione di fornire la versione IOS attualmente installata su tutti gli apparati e sistemi (apparati di rete, apparati VoIP, ecc.) presenti nella documentazione di gara, nonché le informazioni relative alle release software delle componenti di architettura VoIP.

Risposta

Si faccia riferimento alla risposta al quesito n. 11 pubblicata in merito ai quesiti del 25 maggio 2023 per quanto attiene alle release software delle componenti.

Quesito n. 10

In merito alla presa in carico della soluzione Monkey Voice, si chiede a codesta Spettabile Amministrazione di confermare che sono stati sostenuti non solo i costi per l’acquisizione della piattaforma, ma anche i costi delle FEE da riconoscere al Vendor della tecnologia, di tipologia congruente con gli SLA richiesti dal Capitolato integrale di Gara, e che nessun altro onere verso il Vendor è dovuto da parte dell’appaltatore.

Risposta

Si faccia riferimento alla risposta al precedente quesito n. 5

Quesito n. 11

Disciplinare di gara Criteri di valutazione offerta tecnica In riferimento al requisito indicato nei criteri di valutazione di offerta tecnica - D1, si chiede, al fine di prendere il punteggio massimo, se le due risorse indicate sono in aggiunta alle 5 risorse della clausola sociale.

Risposta

Le due risorse indicate sono in aggiunta alla tre risorse minime indicate al paragrafo 4.2.2. del capitolato tecnico.

Quesito n. 12

Disciplinare di gara Paragrafo 8 Si chiede di specificare quali sono le attività subappaltabili

Risposta

Con riferimento all’Art. 12 del Capitolato tecnico sono subappaltabili tutte le attività che non siano relative alla gestione centralizzata degli apparati e al personale di presidio presso la Città, quali, ad esempio a titolo indicativo e non esaustivo, gli interventi tecnici sul territorio.

Quesito n. 13

Capitolato tecnico Art. 4.2.1 Servizio di Call Management In riferimento alla risposta sui QUESITI DEL 25.05.2023, si chiede per il chiarimento n.7 di specificare ulteriormente. In particolare si chiede di confermare che non è previsto un monitoraggio proattivo da parte del personale di presidio, in caso contrario si chiede di confermare che il sistema di monitoraggio è fornito dalla Stazione Appaltante.

Risposta

La Stazione Appaltante non fornisce sistemi di monitoraggio. L'aggiudicatario, nell'ambito della Gestione affidata, si dota degli strumenti necessari a rispettare i livelli di servizio richiesti e qualora lo ritenga opportuno anche a sistemi di monitoraggio degli apparati in gestione.

Quesito n. 14

Disciplinare di gara Art. 4.2.2 Servizio di Presidio Si chiede di specificare se le figure di Service manager e Responsabile tecnico possono essere svolte dalle due figure aggiuntive, come richiesto dal requisito D1 del disciplinare tecnico.

Risposta

Si faccia riferimento alla risposta al successivo quesito n. 16

Quesito n. 15

Capitolato tecnico integrale Art. 2 Oggetto dell'appalto Specificare se la sede del presidio Piazza Palazzo di Città 1 è relativa a tutte le figure (5) o solo quelle di presidio fisso (3). E se solo riferito alle 3 figure, indicare qual è la sede di riferimento per le restanti figure.

Risposta

La sede di Piazza Palazzo di Città è relativa al Personale di Presidio, a prescindere dal numero di lavoratori che lo comporrà. Le altre figure possono operare e risiedere sia presso il Presidio sia in altra sede, nel rispetto dell'Organizzazione dell'Aggiudicatario, ferme restando le ore minime di presenza in presidio del Responsabile tecnico.

Quesito n. 16

Disciplinare di gara Art. 4.2.2 Servizio di Presidio Si chiede di specificare se la figura di Service manager può coincidere con quello del Responsabile tecnico.

Risposta

Considerati i compiti in capo al Responsabile Tecnico, radicalmente differenti rispetto a quelli previsti in capo al Service Manager, si ritiene opportuno prevedere figure differenti qualora il Responsabile Tecnico sia uno dei componenti del presidio, allo scopo di garantire la necessaria presenza e il necessario impegno presso Presidio. Qualora il Responsabile Tecnico sia una figura esterna al Presidio è ipotizzabile che coincida con il Service Manager. La presente risposta integra la risposta già fornita al quesito n. 12 del 19 Maggio 2023.

Quesito n. 17

Disciplinare di gara Paragrafo 3 Visto che i costi espressi delle risorse da assumere sono costi aziendali e non RAL, come da Vostro chiarimento, si chiede di specificare, al fine di fare una corretta offerta economica, la RAL di ciascuna risorsa compresa nella clausola sociale.

Risposta

Per la determinazione del costo della manodopera e un corretto parametro di riferimento per la composizione dell'offerta economica la Stazione appaltante ha fornito l'indicazione del costo medio lordo nel disciplinare di gara.

Quesito n. 18

Capitolato Tecnico Integrale Art. 20 Ordinazione E Pagamento Si richiede di chiarire come sarà la fatturazione delle fee di aggiornamento software e come quella delle figure di presidio

Risposta

La fatturazione avverrà bimestralmente, in forma posticipata, come canone onnicomprensivo. Le fee e i costi del personale di Presidio sono parte dell'offerta economica di gestione in quanto ricompresi nell'oggetto del Servizio.

Quesito n. 19

In merito alla presentazione della garanzia provvisoria, come definita dall'art. 93 del Codice, pari al 2% del prezzo base dell'appalto, il Disciplinare riporta precisamente l'importo pari ad € 49.180,33. Considerato che il prezzo base dell'appalto così come riportato nel Disciplinare e nel Bando di Gara è l'importo complessivo a base di gara, pari a € 1.475.409,84, si chiede a codesta Spettabile Amministrazione di confermare che l'importo della garanzia provvisoria sia pari ad €. 29.508,20 e che l'importo di € 49.180,33 calcolato come il 2% del valore globale a base di gara comprensivo del rinnovo (€. 2.459.016,40) sia un refuso. Si chiede altresì di specificare la durata della garanzia provvisoria.

Risposta

Non si tratta di un refuso. La garanzia avrà durata pari a 180 giorni, nel caso in cui l'aggiudicazione non avvenisse entro tale termine, la Stazione Appaltante chiederà l'estensione della garanzia per ulteriori 60 giorni come previsto all'art. 9 del disciplinare di gara.

Quesito n. 20

In merito alla generazione del PASSOE, il disciplinare di Gara riporta: "PASSOE di cui all'art. 2, comma 3 lett.b) della delibera ANAC n. 157/2016, relativo al concorrente; generato congiuntamente con l'ausiliaria, nel caso in cui il concorrente ricorra all'avvalimento ai sensi dell'art. 49 del Codice; generato congiuntamente con l'impresa subappaltatrice in caso di subappalto obbligatorio." In considerazione del fatto che il codice degli Appalti non prevede più l'obbligatorietà della terna dei subappaltatori, si chiede a codesta Spettabile

Amministrazione di confermare che si tratta di un rifiuto e che il PASSOE debba essere generato dal concorrente e non congiuntamente all'impresa subappaltatrice.

Risposta

Si conferma che non è necessario che il passOE comprenda l'eventuale subappaltatore.