

## **Procedura aperta n. 34/2023**

### **Quesiti del 19 maggio 2023**

#### **Quesito n. 1**

- Buongiorno, sarebbe possibile avere l'allegato A in formato xls?
- nel ringraziarvi Vi chiediamo, se possibile, al fine di poterli lavorare, gli allegati A,D ed E in formato excel.

#### **Risposta**

Verrà inviata la cartella compressa contenente gli allegati xls originali da fornire a quanti abbiano firmato accordo di riservatezza.

#### **Quesito n. 2**

In merito alla possibilità di avvalimento citata al capitolo 7 del disciplinare, si chiede di confermare che non sia consentito l'avvalimento per la dimostrazione dei:

- requisiti generali, ovvero quelli citati al capitolo 5
- e di idoneità, ovvero quelli citati al paragrafo 6.1, lettera a) e per il requisito Qualifica di Partner Gold Integrator di Cisco di cui al punto 6.1 lettera b), mentre è ammesso avvalimento per i requisiti di capacità tecnica e professionale di cui al paragrafo 6.2.

#### **Risposta**

Si conferma che l'avvalimento non è consentito per la dimostrazione dei requisiti generali di cui all'art. 5 e di idoneità professionale di cui all'art. 6.1 lettera a) del disciplinare.

Per il requisito di idoneità professionale di cui all'art. 6.1 lettera b) del disciplinare "Qualifica di Partner Gold Integrator di Cisco" si veda l'avviso di precisazione pubblicato in data 16 maggio 2023.

Per i requisiti di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 6.2 è ammesso l'avvalimento.

#### **Quesito n. 3**

Si chiede cortesemente se il pagamento dell'imposta di bollo può essere effettuato utilizzando il modello f24.

#### **Risposta**

Il pagamento dell'imposta di bollo non può essere effettuato con modello F24 per mancanza di adeguata causale di versamento; il pagamento può essere effettuato con modello F23 o in alternativa acquistando un contrassegno telematico di Euro 16,00. In quest'ultimo caso il codice identificativo di 14 cifre presente sul contrassegno dovrà essere riportato sull'istanza di ammissione ed il contrassegno dovrà essere scansionato ed inserito nella busta amministrativa. Il contrassegno dovrà essere conservato dall'impresa per poter dimostrare all'Agenzia delle Entrate, in caso di controlli a campione, l'avvenuto adempimento degli obblighi fiscali senza incorrere in profili di responsabilità.

**Quesito n. 4**

In riferimento all'articolo 4.2.2 del Capitolato Tecnico, da cui si evince che il servizio di presidio debba poter operare presso svariate sedi comunali dislocate sul territorio e che "[...]Per le proprie necessità lavorative il personale di Presidio dovrà operare con propri apparati e risorse [...]"; si richiede di confermare che tutti i presidianti che saranno messi a disposizione del servizio debbano essere automuniti.

**Risposta**

Qualora la domanda sia riferita alla necessità che ogni singola unità di Personale debba avere un mezzo proprio, non lo si ritiene necessario. L'appaltatore deve garantire che il personale impiegato abbia a disposizione i mezzi necessari per raggiungere le sedi da mantenere e movimentare gli apparati e gli strumenti di lavoro a seconda delle necessità nel rispetto dei livelli di servizio (SLA) previsti da capitolato.

**Quesito n. 5**

In riferimento a quanto in oggetto, vi sottoponiamo le seguenti richieste di chiarimento

1. Si rammenta che l'Art. 48 (Raggruppamenti temporanei e consorzi ordinari di operatori economici), comma 2, del D.Lgsvo n. 50/2016 e smi prevede che "Nel caso di forniture o servizi, per raggruppamento di tipo verticale si intende un raggruppamento di operatori economici in cui il mandatario esegue le prestazioni di servizi o di forniture indicati come principali anche in termini economici, i mandanti quelle indicate come secondarie; per raggruppamento orizzontale quello in cui gli operatori economici eseguono il medesimo tipo di prestazione; le stazioni appaltanti indicano nel bando di gara la prestazione principale e quelle secondarie."

Pertanto, si chiede di confermare la possibilità di partecipazione alla Gara di Appalto nella forma di "Raggruppamento Temporaneo di Imprese di tipo "verticale" ed a tal fine si chiede a codesta Stazione Appaltante di volere indicare specificatamente la prestazione principale e quella secondaria.

In merito ai CPV (Vocabolario comune per gli appalti) indicati nel Bando di Gara e riportanti

a. Oggetto principale 72250000-2 ;

b. Oggetti complementari 72510000-3; 72600000-6,

si chiede a codesta Spettabile Amministrazione di confermare che rientra nell'oggetto principale il personale di presidio, mentre ricadono nell'oggetto complementare tutti gli altri servizi.

**Risposta**

Come indicato all'Art. 3 del Disciplinare di Gara l'appalto è costituito da un unico lotto comprendente 3 distinti CPV poiché il servizio richiesto non è suddivisibile e la prestazione principale è quella relativa al Servizio di manutenzione e gestione dell'infrastruttura fonia e dati del Comune di Torino.

Al fine del raggruppamento è possibile solo un raggruppamento di tipo orizzontale.

**Quesito n. 6**

In merito alle figure professionali del presidio appartenenti al gestore uscente, al fine di proporre un adeguato piano di assorbimento del personale, si chiede a codesta Spettabile Amministrazione di fornire l'esatto inquadramento contrattuale e retributivo delle risorse, nonché i "curricula vitae" adeguatamente anonimizzati.

**Risposta**

I dati disponibili in merito sono quelli pubblicati nell'Art. 3 del Disciplinare di Gara riferiti ai costi per la manodopera impiegata, alle retribuzione medie aziendali suddivise per i vari livelli coinvolti a al CCNL applicato.

**Quesito n. 7**

In merito alla clausola di accettare l'impegno come previsto dall'art. 50 del Codice dei Contratti Pubblici, compatibilmente con la normativa vigente e nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, ad assorbire nel proprio organico il personale già operante da almeno 6 mesi prima della scadenza dell'appalto alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, fermo restando che tale obbligo va armonizzato con l'organizzazione aziendale prescelta dal nuovo affidatario e che, quindi, il riassorbimento del personale è imponibile nella misura e nei limiti in cui sia compatibile con il fabbisogno richiesto dall'esecuzione del nuovo contratto e con la pianificazione e l'organizzazione definita dal nuovo assuntore, si chiede a codesta Spettabile Amministrazione di confermare che tale impegno possa essere accettato dal Raggruppamento nel suo complesso.

**Risposta**

Si conferma.

**Quesito n. 8**

In merito alle "Modalità organizzative ed operative proposte per massimizzare l'efficienza nella fase di presa in carico dei servizi", si chiede a codesta Spettabile Amministrazione la garanzia che l'attuale datore di lavoro sia disponibile a fornire le risorse immediatamente per la presa in carico del servizio con il nuovo Appaltatore e che nulla sia imputabile dall'Appaltatore a ritardi causati al fornitore attuale delle risorse.

**Risposta**

Si conferma

**Quesito n. 9**

Si richiede altresì conferma che tali risorse non saranno soggette a periodo di preavviso alla data di partenza del contratto conseguente al Bando di Gara.

**Risposta**

Non si può confermare che le risorse non saranno soggette a periodo di preavviso alla data di partenza del contratto in quanto l'istituto del preavviso rientra nella libera disponibilità delle parti del contratto di lavoro.

**Quesito n. 10**

In merito al Possesso della certificazione ISO 20001, si chiede a codesta Spettabile Amministrazione di confermare che si tratti di un refuso e che la certificazione ISO corretta sia la ISO 20000-1.

**Risposta**

Si conferma

**Quesito n. 11**

In merito alla presa in carico della soluzione Monkey Voice, si chiede a codesta Spettabile Amministrazione di confermare che l'attuale Vendor della soluzione non possa partecipare in alcuna forma alla Gara, in quanto si configurerebbero le condizioni per una turbativa d'asta. Si chiede altresì di confermare che l'attuale Vendor metterà a disposizione lo stesso prezzo pubblicamente a tutti i partecipanti alla gara per evitare difformità di trattamento, trattandosi di un impegno imposto dalla Gara stessa.

**Risposta**

La piattaforma Monkey Voice, i server sui quali opera, le licenze di utilizzo per i telefoni connessi, così come le altre piattaforme, centralini e sistemi, sono già state acquisite dalla Città che ne ha sopportato i costi. Non si ravvisano quindi alcun estremo di turbativa d'Asta in caso di eventuale partecipazione del Vendor.

**Quesito n. 12**

In merito alla Figura del Service Manager, si chiede a codesta Spettabile Amministrazione di confermare che tale figura possa essere assolta da una delle persone di presidio.

**Risposta**

Si conferma

**Quesito n. 13**

Limitatamente agli apparati per cui il costruttore non ha dichiarato l'“End of Support” del software o dell'hardware, si chiede a codesta Spettabile Amministrazione di confermare che sarà cura dell'amministrazione provvedere alla sostituzione dei prodotti che dovessero trovarsi in “end of support” durante lo svolgimento del contratto e che l'appaltatore è tenuto solo alla installazione e alla presa in carico degli eventuali prodotti sostituiti al pari degli apparati indicati già in “end of support”.

**Risposta**

Si conferma

**Quesito n. 14**

In merito alla documentazione di gara, si chiede a codesta Spettabile Amministrazione di voler fornire la documentazione del Capitolato integrale di Gara e i suoi allegati in modo da

favorire l'attività di analisi e di produzione della risposta di gara ed evitare errori tramite conversione dei documenti e/o trascrizione dai documenti forniti in formato non editabile. Si richiede in particolare la verifica e la pubblicazione di una versione leggibile del file pdf dell'Allegato A, in quanto la versione prodotta presenta numerose pagine bianche e alcune tabelle non sembrano formattate correttamente.

**Risposta**

Si rinvia alla risposta al quesito n. 1

**Quesito n. 15**

In merito al Sistema di salvataggio delle configurazioni, si richiede a codesta Spettabile Amministrazione di specificare se tale sistema debba essere di proprietà dell'Amministrazione o se invece sia data libertà all'Appaltatore di trovare la soluzione tecnicamente più efficiente.

**Risposta**

L'appaltatore può identificare la soluzione più efficiente e la Città non ne possiede una né intende assumerne la proprietà

**Quesito n. 16**

In merito all'obbligo per configurazioni che richiedano di operare contemporaneamente su switch e router, di rapportarsi opportunamente con il NOC del fornitore di connettività attuale, si chiede a codesta Spettabile Amministrazione di confermare che nulla potrà essere imputato all'appaltatore per ritardi e inadempienze del NOC del fornitore della connettività, non avendo l'Appaltatore nessun rapporto contrattuale con quest'ultimo.

**Risposta**

Si conferma

**Quesito n. 17**

In merito all'obbligo per alcune attività strategiche, di rapportarsi opportunamente con il CSI Piemonte, si chiede a codesta Spettabile Amministrazione di confermare che nulla potrà essere imputato all'appaltatore per ritardi e inadempienze del CSI Piemonte, non avendo l'Appaltatore nessun rapporto contrattuale con quest'ultimo.

**Risposta**

Si conferma

**Quesito n. 18**

In merito all' Art. 8 "Impatto Ambientale Del Servizio" del Capitolato integrale di Gara, si chiede a codesta Spettabile Amministrazione di voler specificare le proprie richieste in maniera più puntuale.

**Risposta**

Le “Strategie adottate per minimizzare gli impatti ambientali generati dall'erogazione dei servizi” costituiscono uno dei criteri di valutazione dell'offerta. Il concorrente è libero di sottoporre alla valutazione della Commissione ogni aspetto consideri inerente la tematica e meritevole di punteggio.

**Quesito n. 19**

In merito all'Art. 1.3.3 Rete Analogica del Capitolato integrale di Gara, si chiede a codesta Spettabile Amministrazione di voler specificare la consistenza dei centralini analogici da prendere in manutenzione.

**Risposta**

Si faccia riferimento ai dati contenuti nell'Allegato E - sedi alla colonna 'O' del foglio 'Sedi'.

**Quesito n. 20**

In merito alla possibilità di avvalimento di cui al capitolo 7 del disciplinare, recentemente rettificato dal Vs. avviso in data 15 Maggio,

Vi chiediamo di specificare esattamente quali siano i requisiti di idoneità professionale da voi citati al capitolo 7 e nell'avviso di cui sopra.

Facciamo presente che nel disciplinare sono citati esclusivamente i requisiti di idoneità, di cui al paragrafo 6.1 e le capacità professionali, di cui al paragrafo 6.2 e sono due cose distinte.

**Risposta**

Si rinvia alla risposta al quesito n. 2