

OGGETTO: Servizi di manutenzione e gestione dell'infrastruttura fonia e dati del Comune di Torino
- CIG 96571292F5

IMPORTO BASE: € 1.475.409,84

DOCUMENTI :

- Documentazione amministrativa:
 1. DGUE
 2. Domanda di partecipazione e relative dichiarazioni
 3. F23 pagamento bollo
 4. Deposito cauzionale provvisorio
 5. Ricevuta pagamento Anac € 165,00
 6. Dichiarazione di ottemperanza ai sensi del D.Lgs 81/05 e s.m.i
 7. Patto di integrità
 8. Documento PASSOE rilasciato da AVCPASS
- Offerta tecnica
- Offerta economica

CAUZIONE (art. 9 del disciplinare):

2% dell'importo complessivo pari a € 2.459.016,40: **€ 49.180,33**

- Riduzione 50%: € 24.590,16
- Riduzione 30%: € 34.426,23
- Riduzione 50% + 20% del 50%: € 19.672,12
- Riduzione 50% + 30% : € 17.213,11

AGGIUDICAZIONE: Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati all'art. 16 del disciplinare di gara.

FINANZIAMENTO: mezzi di bilancio; pagamenti: art. 20 del capitolato.

	RTI Maticmind SpA Fastweb SpA	RTI Novanext Srl Italware Srl	RTI Iset Telecom Srl Telecom Itali SpA
	OFFERTA TECNICA		
	<i>A Certificazioni aziendali possedute - massimo 7 punti</i>		
	<i>A.1 Possesso della certificazione ISO 20001 - massimo 1 punto</i>		
punteggio subcriterio	1	1	1
	<i>A.2 Possesso della certificazione ISO 45001 - massimo 2 punti</i>		
punteggio subcriterio	2	2	2
	<i>A.3 Possesso dell'attestato VAP Partner Huawei o superiore - massimo 2 punti</i>		
punteggio subcriterio	2	2	0
	<i>A.3 Possesso dell'attestazione di "Titanium Partner" Dell o superiore - massimo 2 punti</i>		
punteggio subcriterio	2	2	2
punteggio criterio A	7	7	5
	<i>B Modalità di svolgimento di servizi sulle piattaforme VOIP - massimo 16 punti</i>		
	<i>B.1 Modalità di svolgimento di servizi inerenti la gestione e manutenzione di sistemi fonia e dati basati su piattaforma Cisco Call Manager, anche alla luce di precedenti servizi analoghi a quelli oggetto di appalto in termini di estensione, numero di utenti servizi, tipologia di servizi erogati con particolare riferimento a</i> - Elementi di dimensionamento del sistema fonia / dati oggetto dei servizi - Tipologia di servizi erogati - Tecnologie e sistemi presenti nell'architettura gestita - massimo 9 punti		
punteggio subcriterio	9	6,3	5,22
	<i>B.2 Modalità di svolgimento di servizi inerenti la gestione e manutenzione di sistemi fonia e dati basati su piattaforma Monkey Voice o Asterisk-based anche alla luce di precedenti servizi analoghi a quelli oggetto di appalto con particolare riferimento a</i> - Elementi di dimensionamento del sistema fonia / dati oggetto dei servizi - Tipologia di servizi erogati - Tecnologie e sistemi presenti nell'architettura gestita - massimo 7 punti		
punteggio subcriterio	7	6,44	2,8
punteggio criterio B	16	12,74	8,02
	<i>C Organizzazione - massimo 15 punti</i>		
	<i>C.1 Modello organizzativo e logistico dell'offerente per la gestione della commessa - massimo 8 punti</i>		
punteggio subcriterio	8	4	4,8
	<i>C.2 Figura del Service Manager con funzioni manageriali e di responsabilità tecnica per tutta la durata della commessa. Esperienza tecnica del Service Manager (anni di esperienza e ruolo su contratti analoghi) - massimo 4 punti</i>		
punteggio subcriterio	4	4	1,52
	<i>C.3 Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti - massimo 3 punti</i>		
punteggio subcriterio	1,92	3	0,9
punteggio criterio C	13,92	11	7,22
	<i>D Presidio e risorse operative sul territorio - massimo 15 punti</i>		
	<i>D.1 Organizzazione del servizio di presidio in termini di numero di risorse - massimo 10 punti</i>		
punteggio subcriterio	10	10	10

	RTI Maticmind SpA Fastweb SpA	RTI Novanext Srl Italware Srl	RTI Iset Telecom Srl Telecom Itali SpA
	<i>D2 Organizzazione delle risorse operative sul territorio in termini di numero delle risorse e relative professionalità e competenze in grado di garantire il rispetto delle tempistiche di intervento anche in caso di picchi di lavoro o interventi per malfunzionamento contemporanei su più sedi - massimo 5 punti</i>		
punteggio subcriterio	5	4,324324324	3,378378378
punteggio criterio D	15	14,32432432	13,37837838
	<i>E Reperibilità e pronto intervento - Modalità di organizzazione della reperibilità e del pronto intervento - massimo 5 punti</i>		
punteggio criterio	5	5	5
	<i>F Sistema di Call management - Funzionalità del sistema informativo utilizzato a supporto dei processi di ricezione, tracking e gestione delle richieste, con evidenza delle funzioni di supporto al monitoraggio e controllo di avanzamento della lavorazione dei ticket, di monitoraggio degli SLA e di eventuali ulteriori funzioni utili per garantire una efficace ed efficiente gestione dei servizi. Funzionalità messe a disposizione del Comune di Tiorino per l'inoltro delle richieste ed il monitoraggio dei servizi - massimo 5 punti</i>		
punteggio criterio	5	5	5
	<i>G Sistema di salvataggio delle configurazioni - Sistema adottato per garantire il salvataggio giornaliero delle configurazioni di tutti gli apparati - massimo 5 punti</i>		
punteggio criterio	5	5	3,8
	<i>H SLA migliorativi - massimo 8 punti</i>		
	<i>H.1 Riduzione SLA risoluzione su LS-1 sedi tipo B - massimo 2 punti</i>		
punteggio subcriterio	2	2	2
	<i>H.2 Riduzione SLA risoluzione su LS-1 sedi tipo C - massimo 2 punti</i>		
punteggio subcriterio	2	2	2
	<i>H.3 Riduzione SLA risoluzione su LS-2 sedi tipo B - massimo 2 punti</i>		
punteggio subcriterio	1	2	2
	<i>H.4 Riduzione SLA risoluzione su LS-2 sedi tipo C - massimo 2 punti</i>		
punteggio subcriterio	1	2	2
punteggio criterio H	6	8	8
	<i>I Presa in carico - Modalità organizzative ed operative proposte per massimizzare l'efficienza nella fase di presa in carico dei servizi - massimo 3 punti</i>		
punteggio criterio	3	3	3
	<i>L Impatto ambientale - Strategie adottate per minimizzare gli impatti ambientali generati dall'erogazione dei servizi - massimo 1 punto</i>		
punteggio criterio	1	1	0,9
PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	76,92	72,06432432	59,31837838
ribasso % (Ri)	10,60789	10,22	22,7
PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA	11,69775792	11,27001562	20
PUNTEGGIO TOTALE	88,61775792	83,33433994	79,31837838
Soglia di anomalia (64 punti offerta tecnica; 16 punti offerta economica)			