

PROCEDURA APERTA N° 6/2022**6 maggio 2022****OGGETTO:** Servizi di accoglienza ed accompagnamento all'inclusione sociale**IMPORTI BASE:**

LOTTO n. 1 CIG 8990953122: € 11.249.700,00

LOTTO n. 2 CIG 89910007E9: € 173.740,00

LOTTO n. 3 CIG 8991027E2F: € 598.600,00

LOTTO n. 4 CIG 899105447A: € 268.056,00

DOCUMENTI :**- Documentazione amministrativa:**

- 1) Domanda di partecipazione e relative dichiarazioni
- 2) F23 pagamento bollo
- 3) Deposito cauzionale provvisorio ed eventuale certificazione per la riduzione della cauzione
- 4) Ricevuta versamento ANAC : € 200,00 Lotto 1, € 70,00 Lotto 2, € 140,00 Lotto 3, € 80,00 Lotto 4
- 5) Dichiarazione di ottemperanza ai sensi del D.Lgs 81/05 e s.m.i
- 6) Patto di integrità
- 7) Documento PASSOE rilasciato da AVC PASS
- 8) DGUE

- Offerta tecnica**- Offerta economica****CAUZIONI:** vedere tabella allegata**AGGIUDICAZIONE :** Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati all'art. 17 del disciplinare**FINANZIAMENTO :** fondi del Ministero dell'Interno, della Regione Piemonte e fondi comunali - pagamenti: art. 14 del capitolato.

	Fondazione Difesa Fanciulli	Liberitutti scs	Esserci s.c.s.	Cooperativa Animazione Valdocco società cooperativa sociale impresa sociale onlus	Babel cooperativa sociale s.c.s.	cooperativa sociale Progetto Tenda	RTI Giuliano Accomazzi scs/Coabitare Impresa Sociale srl	L'Isola di Ariel s.c.s. a r.l.	Associazione Multitecnica dei Mediatori Interculturali - AMMI	Educare coop s.c.s.i.s.	Xenia Srl Impresa Sociale	RTI Altrimodi Srl Impresa Sociale ETS/Cooperativa Sociale PG Frassati scs onlus
1. Processi gestionali e organizzativi - max 31 punti												
<i>1.1. Modalità di gestione delle strutture e dei servizi, illustrazione delle concrete modalità di adozione di strutture e configurazioni organizzative flessibili, con particolare riferimento alle modalità di combinazione delle risorse complessive ed alla descrizione dell'articolazione del tempo-lavoro, delle turnazioni e delle sostituzioni. Approvvigionamento di beni e servizi - max 14 punti</i>												
punteggio subcriterio	9,333333333	12,13333333	9,95555556	11,82222222	13,37777778	10,26666667	11,51111111	13,06666667	13,06666667	11,51111111	7,15555556	14
<i>1.2. Modalità suscettibili di favorire la partecipazione attiva dei destinatari dei servizi e modalità di responsabilizzazione nei confronti dei locali e delle pertinenze e nella conduzione del progetto di autonomia - max 5 punti</i>												
punteggio subcriterio	3,333333333	3,80952381	4,404761905	4,523809524	4,642857143	3,80952381	4,047619048	4,047619048	5	4,047619048	2,976190476	4,761904762
<i>1.3 Disponibilità documentata, oltre alla dotazione di personale prevista, anche attraverso accordi con associazioni, di volontari a supporto delle attività di gestione dell'accoglienza ed inclusione sociale - max 2 punti</i>												
punteggio subcriterio	1,80952381	2	1,857142857	1,428571429	1,857142857	1,857142857	1,619047619	1,380952381	1,952380952	1,80952381	1,333333333	1,952380952
<i>1.4. Elementi innovativi e/o sperimentali nella gestione e organizzazione del servizio e servizi aggiuntivi allo standard richiesto - max 10 punti</i>												
punteggio subcriterio	6,363636364	7,5	7,272727273	8,409090909	8,863636364	7,5	7,5	8,863636364	10	8,181818182	5,681818182	10
punteggio provvisorio criterio 1	20,83982684	25,44285714	23,49018759	26,18369408	28,74141414	23,43333333	24,67777778	27,35887446	30,01904762	25,55007215	17,14689755	30,71428571
punteggio riparametrato criterio 1	21,03368569	25,67953488	23,70870096	26,42726333	29,00877613	23,65131783	24,9073385	27,61337562	30,29829457	25,78774724	17,30640357	31
2. Qualità delle strutture offerte - max 18 punti												
<i>2.1. Adeguata collocazione territoriale in ordine a vicinanza a mezzi di trasporto pubblico, rete commerciale/mercatale e dei vari servizi pubblici amministrativi e sanitari - max 2 punti</i>												
punteggio subcriterio	1,590909091	1,818181818	2	1,909090909	1,727272727	1,909090909	1,909090909	2	1,818181818	1,818181818	1,909090909	1,454545455
<i>2.2. Collocazione delle strutture proposte in Torino o Provincia di Torino - max 5 punti</i>												
punteggio subcriterio	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
<i>2.3. Qualità delle unità abitative con riferimento allo stato manutentivo ed alla composizione dell'appartamento o centro collettivo: superficie complessiva in rapporto ai posti offerti, numero dei servizi igienici, superficie camere da letto, fruibilità degli spazi comuni, eventuali spazi aperti. Qualità degli arredi. - max 11 punti</i>												
punteggio subcriterio	8,066666667	6,6	10,75555556	9,777777778	7,822222222	9,533333333	9,288888889	11	9,777777778	9,044444444	5,622222222	8,066666667
punteggio provvisorio criterio 2	14,65757576	13,41818182	17,75555556	16,68686869	14,54949495	16,44242424	16,1979798	18	16,5959596	15,86262626	12,53131313	14,52121212
punteggio riparametrato criterio 2	14,65757576	13,41818182	17,75555556	16,68686869	14,54949495	16,44242424	16,1979798	18	16,5959596	15,86262626	12,53131313	14,52121212
3. Qualità dei progetti individuali - max 15 punti												
<i>3.1. Modalità di definizione e conduzione dei progetti individualizzati di integrazione sociale; qualità dei processi di accompagnamento sociale in relazione agli obiettivi di tali processi (valorizzazione delle risorse/potenzialità individuali, autonomia abitativa, inclusione sociale). Raccordo con servizi specifici di sostegno all'inserimento lavorativo - max 10 punti</i>												
punteggio subcriterio	6,136363636	8,409090909	7,272727273	8,863636364	8,636363636	7,727272727	8,636363636	8,863636364	9,090909091	7,272727273	5,681818182	10
<i>3.2. Elementi innovativi e/o sperimentali nella gestione dei percorsi di integrazione sociale - max 5 punti</i>												
punteggio subcriterio	3,928571429	3,928571429	3,928571429	4,523809524	5	4,166666667	4,523809524	4,404761905	3,80952381	3,80952381	2,976190476	4,523809524
punteggio provvisorio criterio 3	10,06493506	12,33766234	11,2012987	13,38744589	13,63636364	11,89393939	13,16017316	13,26839827	12,9004329	11,08225108	6,658008658	14,52380952
punteggio riparametrato criterio 3	10,39493294	12,74217586	11,5685544	13,82637854	14,08345753	12,28390462	13,59165425	13,70342772	13,32339791	11,44560358	8,941877794	15
<i>4. Rapporti territoriali documentati: rete di relazioni territoriali, documentata con accordi, protocolli d'intesa o convenzioni, con associazioni, enti del privato sociale o soggetti presenti sul territorio (circonscrizionale o cittadino) in cui sono ubicate le strutture, finalizzata al migliore sviluppo dei processi di autonomia - max 5 punti</i>												
punteggio criterio	4,318181818	3,636363636	4,318181818	3,636363636	3,863636364	4,431818182	4,204545455	3,068181818	5	4,659090909	3,409090909	4,545454545
<i>5. Strumenti e modalità di organizzazione delle funzioni finalizzate alla documentazione e rendicontazione delle attività ed ai relativi flussi informativi da garantire alla Civica Amministrazione al fine di adempiere tempestivamente e correttamente a quanto richiesto dalle autorità competenti, qualora per la continuità degli interventi vengano approvati eventuali finanziamenti nazionali o europei. - max 7 punti</i>												
punteggio criterio	6,045454545	5,090909091	5,090909091	5,090909091	5,090909091	7	5,090909091	5,090909091	7	7	5,090909091	5,090909091
6. Gestione delle risorse umane e per la formazione: metodi di selezione, formazione e supervisione dei lavoratori; modalità di contrasto del turn over dei lavoratori - max 4 punti												
punteggio criterio	2,857142857	3,142857143	3,619047619	3,333333333	4	4	3,142857143	3,142857143	3,047619048	3,142857143	2,380952381	3,333333333
PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	59,30697361	63,71002243	66,06094944	69,00111662	70,59627406	67,80946487	67,13528423	70,61875139	75,26527113	67,89792513	49,66054688	73,49090909
Soglia minima 15 punti	offerta ammessa	offerta ammessa	offerta ammessa	offerta ammessa	offerta ammessa	offerta ammessa	offerta ammessa	offerta ammessa	offerta ammessa	offerta ammessa	offerta ammessa	offerta ammessa
OFFERTA ECONOMICA	22	21,89	21,78	21,98	21,99	21,99	21,97	21,98	21,89	21,59	21,99	21,671
RIBASSO %	0	0,5	1	0,090909091	0,045454545	0,045454545	0,136363636	0,090909091	0,5	1,863636364	0,045454545	1,495454545
PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA	0	17,03378193	18,12139522	3,189992181	1,594996091	1,594996091	4,784988272	3,189992181	17,03378193	20	1,594996091	19,19912112
PUNTEGGIO TOTALE	59,30697361	80,74380436	84,18234466	72,1911088	72,19127015	69,40446096	71,92027251	73,80874357	92,29905306	87,89792513	51,25554297	92,6903021
Soglia di anomalia (64 punti offerta tecnica; 16 punti offerta economica)			ANOMALA						ANOMALA	ANOMALA		ANOMALA

	Liberitutti scs	Cooperativa Sociale Aeris a r.l.	L'Isola di Ariel s.c.s. a r.l.	Educare coop s.c.s.i.s.
<i>1. Processi gestionali e organizzativi - max 40 punti</i>				
<i>1.1. Modalità di gestione delle strutture e dei servizi, illustrazione delle concrete modalità di adozione di strutture e configurazioni organizzative flessibili, con particolare riferimento alle modalità di combinazione delle risorse complessive ed alla descrizione dell'articolazione del tempo-lavoro, delle turnazioni e delle sostituzioni. Approvvigionamento di beni e servizi - max 17 punti</i>				
punteggio subcriterio	15,78571429	17	16,19047619	14,97619048
<i>1.2. Modalità suscettibili di favorire la partecipazione attiva dei destinatari dei servizi e modalità di responsabilizzazione nei confronti dei locali e delle pertinenze e nella conduzione del progetto di autonomia - max 8 punti</i>				
punteggio subcriterio	6,095238095	8	6,476190476	6,476190476
<i>1.3 Disponibilità documentata, oltre alla dotazione di personale prevista, anche attraverso accordi con associazioni, di volontari a supporto delle attività di gestione dell'accoglienza ed inclusione sociale - max 2 punti</i>				
punteggio subcriterio	2	1,523809524	1,380952381	1,80952381
<i>1.4. Elementi innovativi e/o sperimentali nella gestione e organizzazione del servizio e servizi aggiuntivi allo standard richiesto - max 13 punti</i>				
punteggio subcriterio	9,976744186	13	11,79069767	10,88372093
punteggio provvisorio criterio 1	33,85769657	39,52380952	35,83831672	34,14562569
punteggio riparametrato criterio 1	34,26562062	40	36,27010367	34,55701877
<i>2. Qualità dei progetti individuali - max 20 punti</i>				
<i>2.1. Modalità di definizione e conduzione dei progetti individualizzati di integrazione sociale; qualità dei processi di accompagnamento sociale in relazione agli obiettivi di tali processi (valorizzazione delle risorse/potenzialità individuali, autonomia abitativa, inclusione sociale). Raccordo con servizi specifici di sostegno all'inserimento lavorativo - max 13 punti</i>				
punteggio subcriterio	11,18604651	13	11,79069767	9,674418605
<i>2.2. Elementi innovativi e/o sperimentali nella gestione dei percorsi di integrazione sociale - max 7 punti</i>				
punteggio subcriterio	5,5	7	6,166666667	5,333333333
punteggio provvisorio criterio 2	16,68604651	20	17,95736434	15,00775194
punteggio riparametrato criterio 2	16,68604651	20	17,95736434	15,00775194
<i>3. Rapporti territoriali documentati: rete di relazioni territoriali, documentata con accordi, protocolli d'intesa o convenzioni, con associazioni, enti del privato sociale o soggetti presenti sul territorio (circoscrizionale o cittadino) in cui sono ubicate le strutture, finalizzata al migliore sviluppo dei processi di autonomia - max 5 punti</i>				
punteggio criterio	3,902439024	5	3,292682927	5
<i>4. Strumenti e modalità di organizzazione delle funzioni finalizzate alla documentazione e rendicontazione delle attività ed ai relativi flussi informativi da garantire alla Civica Amministrazione al fine di adempiere tempestivamente e correttamente a quanto richiesto dalle autorità competenti, qualora per la continuità degli interventi vengano approvati eventuali finanziamenti nazionali o europei. - max 10 punti</i>				
punteggio criterio	7,272727273	10	7,272727273	10
<i>5. Gestione delle risorse umane e per la formazione: metodi di selezione, formazione e supervisione dei lavoratori; modalità di contrasto del turn over dei lavoratori - max 5 punti</i>				
punteggio criterio	3,837209302	5	3,837209302	3,837209302
PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	65,96404273	80	68,63008751	68,40198001
Soglia minima 15 punti	offerta ammessa	offerta ammessa	offerta ammessa	offerta ammessa
OFFERTA ECONOMICA	13,97	13,99921	13,98	13,04
RIBASSO %	0,214285714	0,005642857	0,142857143	6,857142857
PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA	2,01822337	0,053146549	1,345482247	20
<u>PUNTEGGIO TOTALE</u>	<u>67,9822661</u>	<u>80,05314655</u>	<u>69,97556976</u>	<u>88,40198001</u>
Soglia di anomalia (64 punti offerta tecnica;16 punti offerta economica)				ANOMALA

	Anteo Impresa cooperativa sociale	L'Isola di Ariel s.c.s. a r.l.
1. Processi gestionali e organizzativi - max 31 punti		
<i>1.1. Modalità di gestione delle strutture e dei servizi, illustrazione delle concrete modalità di adozione di strutture e configurazioni organizzative flessibili, con particolare riferimento alle modalità di combinazione delle risorse complessive ed alla descrizione dell'articolazione del tempo-lavoro, delle turnazioni e delle sostituzioni. Approvvigionamento di beni e servizi - max 10 punti</i>		
punteggio subcriterio	10	9,555555556
<i>1.2. Modalità suscettibili di favorire la partecipazione attiva dei destinatari dei servizi e modalità di responsabilizzazione nei confronti dei locali e delle pertinenze e nella conduzione del progetto di autonomia - max 5 punti</i>		
punteggio subcriterio	5	5
<i>1.3. Organizzazione delle attività finalizzate all'assistenza e supporto alla riabilitazione delle persone accolte nel SAI categoria DS/DM. Sostegno nell'accesso ai servizi del S.S.N. - max 5 punti</i>		
punteggio subcriterio	4,868421053	5
<i>1.3 Disponibilità documentata, oltre alla dotazione di personale prevista, anche attraverso accordi con associazioni, di volontari a supporto delle attività di gestione dell'accoglienza ed inclusione sociale - max 2 punti</i>		
punteggio subcriterio	2	1,380952381
<i>1.4. Elementi innovativi e/o sperimentali nella gestione e organizzazione del servizio e servizi aggiuntivi allo standard richiesto - max 9 punti</i>		
punteggio subcriterio	9	7,928571429
punteggio provvisorio criterio 1	30,86842105	28,86507937
punteggio riparametrato criterio 1	31	28,98811892
2. Qualità delle strutture offerte - max 18 punti		
<i>2.1. Adeguata collocazione territoriale in ordine a vicinanza a mezzi di trasporto pubblico, rete commerciale/mercatale e dei vari servizi pubblici amministrativi e sanitari - max 2 punti</i>		
punteggio subcriterio	2	2
<i>2.2. Collocazione delle strutture proposte in Torino o Provincia di Torino - max 5 punti</i>		
punteggio subcriterio	5	5
<i>2.3. Qualità delle unità abitative con riferimento allo stato manutentivo ed alla composizione dell'appartamento o centro collettivo: superficie complessiva in rapporto ai posti offerti, numero dei servizi igienici, superficie camere da letto, fruibilità degli spazi comuni, eventuali spazi aperti. Qualità degli arredi. - max 11 punti</i>		
punteggio subcriterio	11	9,307692308
punteggio provvisorio criterio 2	18	16,30769231
punteggio riparametrato criterio 2	18	16,30769231
3. Qualità dei progetti individuali - max 17 punti		
<i>3.1. Modalità di definizione e conduzione dei progetti individualizzati di accompagnamento all'integrazione sociale; qualità dei processi di accompagnamento sociale personalizzati in relazione agli obiettivi di tali processi riferiti alle specifiche fragilità e problematiche sanitarie delle persone accolte (valorizzazione delle risorse/potenzialità individuali, raggiungimento di step successivi di autonomia e inclusione sociale) Raccordo con Servizi specifici di sostegno all'inserimento lavorativo. - max 12 punti</i>		
punteggio subcriterio	12	11,70731707
<i>3.2. Elementi innovativi e/o sperimentali nella gestione dei percorsi di integrazione sociale - max 5 punti</i>		
punteggio subcriterio	4,72972973	5
punteggio provvisorio criterio 3	16,72972973	16,70731707
punteggio riparametrato criterio 3	17	16,97722526
<i>4. Rapporti territoriali documentati: rete di relazioni territoriali, documentata con accordi, protocolli d'intesa o convenzioni, con associazioni, enti del privato sociale o soggetti presenti sul territorio (circoscrizionale o cittadino) in cui sono ubicate le strutture, finalizzata al migliore sviluppo dei processi di autonomia - max 4 punti</i>		
punteggio criterio	4	2,511627907
<i>5. Strumenti e modalità di organizzazione delle funzioni finalizzate alla documentazione e rendicontazione delle attività ed ai relativi flussi informativi da garantire alla Civica Amministrazione al fine di adempiere tempestivamente e correttamente a quanto richiesto dalle Linee guida SAI. - max 7 punti</i>		
punteggio criterio	7	5,886363636
<i>6. Gestione delle risorse umane e per la formazione: metodi di selezione, formazione e supervisione dei lavoratori; modalità di contrasto del turn over dei lavoratori - max 3 punti</i>		
punteggio criterio	3	2,675675676
PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	80	73,34670371

	Anteo Impresa cooperativa sociale	L'Isola di Ariel s.c.s. a r.l.
Soglia minima 15 punti	offerta ammessa	offerta ammessa
OFFERTA ECONOMICA	79	81,92
RIBASSO %	3,658536585	0,097560976
PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA	20	0,883116883
<u>PUNTEGGIO TOTALE</u>	<u>100</u>	<u>74,22982059</u>

cooperativa sociale Progetto Tenda

<i>1. Processi gestionali e organizzativi - max 38 punti</i>	
<i>1.1. Modalità di gestione delle strutture e dei servizi, illustrazione delle concrete modalità di adozione di strutture e configurazioni organizzative flessibili, con particolare riferimento alle modalità di combinazione delle risorse complessive ed alla descrizione dell'articolazione del tempo-lavoro, delle turnazioni e delle sostituzioni. Approvvigionamento di beni e servizi - max 16 punti</i>	
punteggio subcriterio	10,56
<i>1.2. Modalità suscettibili di favorire la partecipazione attiva dei destinatari dei servizi e modalità di responsabilizzazione nei confronti dei locali e delle pertinenze e nella conduzione del progetto di autonomia - max 7 punti</i>	
punteggio subcriterio	5,18
<i>1.3 Disponibilità documentata, oltre alla dotazione di personale prevista, anche attraverso accordi con associazioni, di volontari a supporto delle attività di gestione dell'accoglienza ed inclusione sociale - max 2 punti</i>	
punteggio subcriterio	1,52
<i>1.4. Elementi innovativi e/o sperimentali nella gestione e organizzazione del servizio e servizi aggiuntivi allo standard richiesto - max 13 punti</i>	
punteggio subcriterio	9,62
punteggio criterio 1	26,88
<i>2. Qualità dei progetti individuali - max 22 punti</i>	
<i>2.1. Modalità di definizione e conduzione dei progetti individualizzati di integrazione sociale; qualità dei processi personalizzati di accompagnamento sociale in relazione agli obiettivi di tali processi riferiti alle complessità delle persone destinatarie (valorizzazione delle risorse/potenzialità individuali, autonomia abitativa, inclusione sociale) Raccordo con Servizi specifici di sostegno all'inserimento lavorativo. - max 15 punti</i>	
punteggio subcriterio	11,4
<i>2.2. Elementi innovativi e/o sperimentali nella gestione dei percorsi di integrazione sociale - max 7 punti</i>	
punteggio subcriterio	5,18
punteggio criterio 2	16,58
<i>3. Rapporti territoriali documentati: rete di relazioni territoriali, documentata con accordi, protocolli d'intesa o convenzioni, con associazioni, enti del privato sociale o soggetti presenti sul territorio (circoscrizionale o cittadino) in cui sono ubicate le strutture, finalizzata al migliore sviluppo dei processi di autonomia - max 6 punti</i>	
punteggio criterio	4,68
<i>4. Strumenti e modalità di organizzazione delle funzioni finalizzate alla documentazione e rendicontazione delle attività ed ai relativi flussi informativi da garantire alla Civica Amministrazione al fine di adempiere tempestivamente e correttamente a quanto richiesto dal DPO e dalla Regione Piemonte. - max 10 punti</i>	
punteggio criterio	8,4
<i>5. Gestione delle risorse umane e per la formazione: metodi di selezione, formazione e supervisione dei lavoratori; modalità di contrasto del turn over dei lavoratori - max 4 punti</i>	
punteggio criterio	3,36
PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	59,9
Soglia minima 15 punti	offerta ammessa
OFFERTA ECONOMICA	45,86
RIBASSO %	0,087145969
PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA	17
<u>PUNTEGGIO TOTALE</u>	<u>76,9</u>