

**PROCEDURA RISTRETTA N° 38/2021**

**17 gennaio 2022**

**OGGETTO:**

Procedura ristretta n. 38/2021 nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili del Comune di Torino e come Centrale di Committenza per AFC Torino spa, INFRATRASPORTI s.r.l., e ITER.

Importi a base di gara - I.V.A. esclusa:

LOTTO 1: Euro 1.331.135,22

LOTTO 2: Euro 1.823.845,17

LOTTO 3: Euro 1.563.622,92

LOTTO 4: Euro 332.413,99

LOTTO 5: Euro 70.641,66

LOTTO 6: Euro 68.419,88





ADLER SYSTEM SRL  
 B & B SERVICE SOA COOP.  
 C.I.C.L.A.T. SERVICE S.R.L.  
 C.M. SERVICE S.R.L.  
 CNS - CONSORZIO DI APPALTI E SERVIZI  
 DIEM SRL  
 DUSTY S.R.L.  
 ERGAP SRL  
 EURO&PR OMOE PM S.P.A.  
 GESTIONE SERVIZI INTEGRATI S.P.A.  
 IC. I  
 IDEALSER A. COOP.  
 ISITALLA A. S.R.L.  
 Nuova Tecnologie S.p.A.  
 L'AMBEN TE S.R.L. (Consorzio poMandat arto)  
 LA PILUBAN S.R.L.  
 MEDACE S.R.L.  
 INTER SOC COOP UNICO  
 MIORELLI SERVICE S.R.L.  
 NICMA & PARTNER S  
 PAPANI SPA  
 PULITORI S.P.A.  
 ED AFFINI S.P.A.  
 S.G.A.R.I. S.R.L.  
 SIALA S.R.L.  
 VELOX SERVICE SRL COM SOCO GROUP S.P.A.  
 ZENITH SERVICE SRL COM GROUP S.P.A.

A Organizzazione del servizio - massimo 44 punti																			
A1 Certificazioni - massimo 6 punti																			
A1.1 UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità - massimo 1 punto																			
certificazione offerta?	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
punteggio subcritero	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A1.2 UNI EN ISO 14001 Gestione Ambientale - massimo 2 punti																			
certificazione offerta?	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
punteggio subcritero	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
A1.3 Certificazione del sistema di Gestione della salute e sicurezza sul lavoro - massimo 2 punti																			
certificazione offerta?	no	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
punteggio subcritero	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
A1.4 Registrazione EMAS - massimo 1 punto																			
certificazione offerta?	no	si	si	si	si	si	no	no	no	si	si	no	no	si	no	si	no	si	si
punteggio subcritero	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1
punteggio criterio A1	3	6	6	6	6	6	5	5	5	6	5	5	6	5	6	6	5	6	6
A2 Qualità della struttura organizzativa - massimo 19 punti																			
A2.1 Adeguatezza della struttura organizzativa - massimo 8 punti																			
punteggio subcritero	5,333333	6,222222	6,222222	7,555556	7,111111	7,292929	7,111111	6,222222	6,666667	7,111111	8	5,333333	5,777778	6,666667	8	8	7,111111	3,555556	8
A2.2 Esperienza del Referente del Servizio - Anni di Esperienza - massimo 3 punti																			
punteggio subcritero	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
A2.3 Efficienza delle modalità dei tempi di sostituzione degli addetti assenti - massimo 3 punti																			
punteggio subcritero	2,333333	2,5	2,333333	2,777778	2,333333	2,777778	2,444444	2,666667	2,666667	2,666667	2,666667	2,666667	2,666667	2,611111	3	3	2,5	2,333333	2,166667
A2.4 Efficacia delle modalità e delle procedure in materia di sicurezza sul lavoro - massimo 3 punti																			
punteggio subcritero	2,055556	2,888889	3,833333	2,333333	2,333333	2,5	2,666667	2,333333	2,666667	2,5	2,666667	2,666667	2,833333	2,666667	2	2	2,333333	3	2,5
A2.5 Gestione della fase di avvio del contratto - massimo 2 punti																			
punteggio subcritero	1,111111	1,777778	1,407407	2	1,481481	1,555556	1,777778	1,777778	1,555556	1,555556	1,555556	1,666667	1,555556	1,444444	1,370707	1,555556	2	1,666667	1,555556
punteggio criterio A2	11,833333	16,888889	14,792476	18,166667	15,252525	16,525259	17	16	16,222222	17,722222	17,888889	16,666667	17	18,277778	15,333333	14,888889	15,707304	17,5	19
A3 Qualità del Piano di lavoro, dei macchinari, delle attrezzature e dei prodotti utilizzati - massimo 7 punti																			
A3.1 Macchinari, attrezzature e prodotti utilizzati per il servizio di pulizia - massimo 4 punti																			
punteggio subcritero	2,666667	3,555556	3,111111	3,333333	3,111111	1,777778	3,555556	3,555556	2,666667	3,777778	2,888889	3,555556	3,252525	4	3,555556	2,888889	3,333333	2,666667	4
A3.2 Metodologie tecniche operative per l'esecuzione del servizio di pulizia - massimo 3 punti																			
punteggio subcritero	1,666667	2,5	2	3	1,666667	2,333333	2,666667	2	2,222222	2,666667	2,5	2,666667	2,666667	2,833333	3	2,166667	2,666667	2,666667	3
punteggio criterio A3	4,333333	6,055556	5,111111	6,333333	5,777778	4,111111	6,222222	5,555556	4,888889	6,444444	5,388889	6,222222	5,925259	6,9	5,333333	7	7	6,222222	6,666667
A4 Misure formative e informative - massimo 5 punti																			
A4.1 Qualità ed efficacia della formazione per il personale del fornitore - Riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute - massimo 5 punti																			
punteggio criterio	2,962963	4,166667	3,981481	4,444444	4,074074	4,074074	3,611111	3,888889	3,611111	5	4,166667	4,444444	4,444444	5	4,444444	3,240740	3,240740	3,796296	5
A5 Qualità dei servizi migliorativi - massimo 7 punti																			
A5.1 Funzionalità dei Call Center ed efficienza della gestione delle segnalazioni - massimo 7 punti																			
punteggio criterio	3,888889	5,833333	5,055556	6,222222	4,666667	5,055556	5,444444	4,666667	5,444444	6,222222	6,222222	6,111111	5,833333	5,444444	6,222222	7	6,222222	5,444444	5,833333
B Sistemi di verifica - massimo 14 punti																			
B1 Modelli e strumentazione per la valutazione e il controllo del livello di servizio - massimo 14 punti																			
B1.1 Adeguatezza della struttura organizzativa proposta alle verifiche - massimo 5 punti																			
punteggio subcritero	3,888889	5	3,888889	5	3,981481	4,166667	3,888889	3,333333	3,888889	3,888889	4,444444	4,166667	4	4,722222	4,252525	2,777778	4,166667	2,962963	4,444444
B1.2 Modalità, funzionalità ed efficacia delle metodologie del sistema di verifica e delle apparecchiature e strumenti utilizzati - massimo 5 punti																			
punteggio subcritero	2,222222	4,166667	4,252525	4,444444	3,611111	4,166667	4,444444	2,777778	3,888889	4,444444	4,166667	6,429629	5	4,444444	4,444444	3,888889	4,166667	4,166667	4,444444
B1.3 Funzionalità ed efficienza di apparecchiature e strumenti - massimo 4 punti																			
punteggio subcritero	2,222222	3,333333	3,111111	4	3,111111	3,981481	3,111111	3,111111	2,888889	3,333333	3,333333	3,555556	3,333333	3,111111	3,555556	3,111111	3,111111	3,333333	3,555556
punteggio criterio B1	6,333333	9,5	8,192525	13,444444	10,707304	11,31819	11,444444	9,222222	10,66667	11,66667	11,111111	12,166667	13,292963	13,222222	12,070707	10,429629	10,5	11,888889	9,814814
C Riduzione degli impatti ambientali del servizio e rischi per la salute - massimo 12 punti																			
C1 Soluzioni tecniche - massimo 6 punti																			
C1.1 Prodotti, sistemi e soluzioni per la riduzione degli impatti ambientali e dei rischi della salute - massimo 6 punti																			
punteggio criterio	4,333333	5	5	5,333333	4,666667	4,777778	4,666667	4,333333	6	4,666667	5,333333	4,666667	6	5,333333	4	5	5	5,333333	4,666667
C2 Soluzioni organizzative - massimo 3 punti																			
C2.1 Soluzioni per la riduzione dei consumi energetici e di risorse di apparecchiature e di macchinari - massimo 3 punti																			
punteggio criterio	1,666667	2,333333	2,333333	2,666667	2,333333	2,555556	2,444444	2	2	2,666667	2,333333	2,666667	2,5	3	2,666667	2,333333	2,5	2,444444	2,666667
C3 Prodotti, macchinari e attrezzature - massimo 3 punti																			
C3.1 Certificazione Etichela delle divise del personale - massimo 3 punti																			
certificazione offerta?	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
punteggio subcritero	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	45,351852	61,277778	56,537037	65,611111	55,981481	57,851851	58,833333	54	55,166667	63,944444	60,418519	60,944444	66,888889	68,333333	61,666667	55,888889	57,314815	58,796296	66,888889
Ribasso % medio ponderato	12	28,53	24,99	17,13	5,85	18,32	22,71	13,55	10,64	44,98	24,61	24,38	17,87	8,15	16,31	42,55	30,35	34,2	27,23
PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA	12,73	26,46	25,7	18,17	5,99	19,43	24,08	14,37	11,28	30	25,62	25,68	18,95	8,64	17,3	29,48	26,86	27,68	26,18
PUNTEGGIO COMPLESSIVO	58,08	87,74	82,24	83,78	61,97	77,14	82,81	68,87	66,85	93,84	86,84	86,82	79,88	78,97	88,97	84,12	86,68	93,07	86,78
Soglia di anomalia (50 punti offerta tecnica, 24 punti offerta economica)		ANOMALA	ANOMALA			ANOMALA				ANOMALA	ANOMALA	ANOMALA				ANOMALA	ANOMALA	ANOMALA	ANOMALA

Table listing various companies and their abbreviations: A.G.A. SERVIZI SRL, ADLER SYSTEM SERVICE SRL, ARCO SERVIZI SOCIETA COOPERATIVA, B. & B. SERVICE SOC., C.I.C.L.A.T., C.M. SERVICE S.R.L., C.R. APPALTI, CNS - CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI, COMPAGNIA GRANDI APPALTI PULIZIE SRL, CONSORZIO WORK GROUP, DUSMAN N SERVICE SRL, DUSTY S.R.L., EURO&PR OMO S.P.A., GESTIONE SERVIZI INTEGRATI S.R.L., HOLDING SERVICE S.R.L., I.C. SERVIZI, ISSITALIA A. BARBATO SRL, Nuova Tecnologia e Applicative S.r.l. S.r.l. (Mandante), L'AMBIENTE S.R.L. (Capogrup po Mandat), L'OPERO S.A.S.P.A., MAGIC CLEAN SRL, MEDIACE NTER SOC COOP CONS ARL, MIORELLI SERVICE A SOCIO UNICO, NICMA & PARTNER S, PAPANINI SPA, PULITORI ED AFFINI S.P.A., SIALIA S.C.A.R.L., SIMON SRL, VELOX SERVIZI SRL CON SOCIO UNICO, WORK & SERVICES SOC. COOP.

Main table with columns for certification types (A1.1, A1.2, A1.3, A1.4, A2, A3, A4, A5, B, C) and rows for various criteria. It includes a final summary row 'PUNTEGGIO COMPLESSIVO' and a 'Soglia di anomalia' row. The table is divided into sections A, B, and C, each containing sub-sections and specific criteria.

A.G.A. SERVIZI SRL    ADLER SYSTEM SERVICE SRL    ARCO SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA    C.M. SERVICE S.R.L.    C.R. APPALTI    CNS - CONSORZI NAZIONALI E SERVIZI    EASY CLEAN G.S. SRL    ERGAP SRL    EURO&PR OMOSS P.A.    GESTIONE SERVIZI INTEGRATI    GRATTAC ASO    I.C. SERVIZI    ISSITALIA A. BARBATO SRL    po/Mandat aria) - Nuova Tecnologie Applicate S.r.l. S.r.l. (Mandante)    L'OPEROS A SPA    MAGIC CLEAN SRL    MEDIACEN TER SOC COOP CONS ARL    NICMA & PARTNER S    PAPANINI SPA    PULITORI ED AFFINI S.P.A.    SIMON SRL    VELOX SERVIZI SRL CON SOCIO UNICO

<b>A Organizzazione del servizio - massimo 44 punti</b>																						
<b>A1 Certificazioni - massimo 6 punti</b>																						
<b>A1.1 UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità - massimo 1 punto</b>																						
certificazione offerta?	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si
punteggio subcritero	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
<b>A1.2 UNI EN ISO 14001 Gestione Ambientale - massimo 2 punti</b>																						
certificazione offerta?	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si
punteggio subcritero	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2
<b>A1.3 Certificazione del sistema di Gestione della salute e sicurezza sul lavoro - massimo 2 punti</b>																						
certificazione offerta?	si	no	si	si	si	si	no	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si
punteggio subcritero	2	0	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2
<b>A1.4 Registrazione EMAS - massimo 1 punto</b>																						
certificazione offerta?	no	no	no	si	si	si	no	no	si	si	si	no	si	no	si	no	no	si	no	si	no	si
punteggio subcritero	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1
punteggio criterio A1	5	3	5	6	6	6	3	5	6	6	6	5	6	5	6	5	5	6	5	6	0	6
<b>A2 Qualità della struttura organizzativa- massimo 19 punti</b>																						
<b>A2.1 Adeguatezza della struttura organizzativa -massimo 8 punti</b>																						
punteggio subcritero	6,2222222	5,3333333	6,6666667	7,5555556	7,1111111	7,2592593	7,1111111	6,2222222	8	8	6,2222222	6,6666667	8	5,3333333	5,7777778	7,1111111	8	3,5555556	8	8	3,5555556	7,1111111
<b>A2.2 Esperienza del Referente del Servizio - Anni di Esperienza - massimo 3 punti</b>																						
punteggio subcritero	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>A2.3 Efficienza delle modalità dei tempi di sostituzione degli addetti assenti - massimo 3 punti</b>																						
punteggio subcritero	2,6666667	2,3333333	2,3333333	2,7777778	2,3333333	2,2777778	2	2	2,5	2,3333333	2	2,6666667	2,6666667	2,1666667	2,5	2,6111111	2,5	2,3333333	3	1,3333333	2,3333333	2,3333333
<b>A2.4 Efficienza delle modalità e delle procedure in materia di sicurezza sul lavoro - massimo 3 punti</b>																						
punteggio subcritero	2,3333333	2,0555556	2	2,8333333	2,3333333	2,5	2	2	2,6666667	2,5	2	2,6666667	2,8333333	2,6666667	2	2,3333333	2,3333333	2,5	3	2,6666667	2	2
<b>A2.5 Gestione della fase di avvio del contratto - massimo 2 punti</b>																						
punteggio subcritero	1,1111111	1,1111111	1,3333333	2	1,4814815	1,5555556	1,1111111	1,1111111	1,5555556	1,5555556	1,3333333	1,6666667	1,7777778	1,6666667	1,4444444	1,5555556	1,5555556	1,5555556	1,5555556	2	1,5555556	1,4444444
punteggio criterio A2	15,333333	13,833333	15,333333	18,166667	15,259259	16,592593	15,222222	14,333333	17,222222	17,388889	14,555556	16,666667	18,277778	15,333333	14,388889	16,5	17,5	13,111111	17,888889	18,666667	11,444444	15,888889
<b>A3 Qualità del Piano di lavoro, dei macchinari, delle attrezzature e dei prodotti utilizzati - massimo 7 punti</b>																						
<b>A3.1 Macchinari, attrezzature e prodotti utilizzati per il servizio di pulizia - massimo 4 punti</b>																						
punteggio subcritero	3,3333333	2,6666667	2,2222222	3,3333333	3,1111111	1,7777778	2,6666667	3,7777778	2,8888889	3,3333333	3,5555556	4	3,5555556	2,8888889	3,5555556	2,6666667	3,5555556	4	4	2,6666667	3,5555556	5,8888889
<b>A3.2 Metodologie tecnico-operative per l'esecuzione del servizio di pulizia - massimo 3 punti</b>																						
punteggio subcritero	2,3333333	1,6666667	2	3	2,1666667	2,3333333	1,6666667	2	2,6666667	2,5	2,3333333	2,6666667	2,8333333	3	2,1666667	2,6666667	2,6666667	2,6666667	2,6666667	2,6666667	2,3333333	2,3333333
punteggio criterio A3	5,6666667	4,3333333	4,2222222	6,3333333	5,2777778	4,1111111	3,4444444	4,6666667	6,4444444	5,3888889	5,6666667	6,2222222	6,8333333	5,5555556	5,0555556	6,2222222	5,3333333	6,2222222	6,6666667	6,6666667	5	5,8888889
<b>A4 Misure formative e informative - massimo 5 punti</b>																						
<b>A4.1 Qualità ed efficacia della formazione per il personale del fornitore - Riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute - massimo 5 punti</b>																						
punteggio criterio	3,8888889	2,962963	3,3333333	4,4444444	4,0740741	4,0740741	2,7777778	3,6111111	5	4,1666667	3,6111111	4,4444444	5	4,4444444	3,2407407	3,8888889	3,7962963	4,4444444	4,1666667	4,4444444	2,2222222	4,4444444
<b>A5 Qualità dei servizi migliorativi - massimo 7 punti</b>																						
<b>A5.1 Funzionalità del Call Center ed efficienza della gestione delle segnalazioni - massimo 7 punti</b>																						
punteggio criterio	4,6666667	3,8888889	5,4444444	6,2222222	4,6666667	5,0555556	4,6666667	5,4444444	5,4444444	5,962963	5,0555556	5,4444444	6,2222222	6,1111111	5,8333333	5,8333333	6,2222222	5,4444444	5,8333333	7	3,1111111	5,8333333
<b>B Sistemi di verifica - massimo 14 punti</b>																						
<b>B1 Modalità e strumentazione per la valutazione e il controllo del livello di servizio - massimo 14 punti</b>																						
<b>B1.1 Adeguatezza della struttura organizzativa preposta alle verifiche - massimo 5 punti</b>																						
punteggio subcritero	3,8888889	3,8888889	3,3333333	5	3,9814815	4,1666667	3,8888889	3,6111111	3,8888889	3,8888889	3,8888889	4,4444444	5	4,7222222	4,2592593	4,4444444	2,7777778	4,4444444	4,7222222	5	2,2222222	3,8888889
<b>B1.2 Modalità, funzionalità ed efficacia della metodologia del sistema di verifica e delle apparecchiature e strumenti utilizzati - massimo 5 punti</b>																						
punteggio subcritero	3,8888889	2,2222222	3,8888889	4,4444444	3,6111111	4,1666667	3,8888889	3,3333333	4,4444444	3,8888889	2,7777778	4,1666667	5	4,4444444	4,4444444	4,4444444	4,1666667	4,4444444	4,1666667	5	2,2222222	4,1666667
punteggio subcritero	3,1111111	2,2222222	3,1111111	4	3,1111111	3,1851852	2,6666667	3,1111111	3,3333333	3,3333333	2,8888889	3,5555556	4	3,5555556	3,3333333	3,5555556	3,5555556	3,1111111	3,3333333	3,5555556	1,7777778	3,1111111
punteggio criterio B1	10,888889	8,333333	10,333333	13,444444	10,703704	11,518519	10,444444	10,055556	11,666667	11,111111	9,555556	12,166667	14	12,722222	12,037037	12,444444	10,5	12	12,222222	13,555556	6,2222222	11,166667
<b>C Riduzione degli impatti ambientali del servizio e rischi per la salute - massimo 12 punti</b>																						
<b>C1 Soluzioni tecniche - massimo 6 punti</b>																						
<b>C1.1 Prodotti, sistemi e soluzioni per la riduzione degli impatti ambientali e dei rischi della salute - massimo 6 punti</b>																						
punteggio criterio	4	4,3333333	4,6666667	5,3333333	4,6666667	4,7777778	4,3333333	4,3333333	6	4,6666667	4,6666667	5,3333333	6	5,3333333	4	5,3333333	5	5	5	5,3333333	4,6666667	4,6666667
<b>C2 Soluzioni organizzative - massimo 3 punti</b>																						
<b>C2.1 Soluzioni per la riduzione dei consumi energetici e di risorse di apparecchiature e di macchinari - massimo 3 punti</b>																						
punteggio criterio	2,3333333	1,6666667	2,3333333	2,6666667	2,3333333	2,5555556	2	2,3333333	2,6666667	2,3333333	2,1666667	2,6666667	3	2,6666667	2,3333333	2,6666667	2,4444444	2,5	2,5	3	1,6666667	2,3333333
<b>C3 Prodotti, macchinari e attrezzature - massimo 3 punti</b>																						
<b>C3.1 Certificazione Ecolabel delle divise del personale - massimo 3 punti</b>																						
certificazione offerta?	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si
punteggio subcritero	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	3
PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	54,777778	45,351852	53,666667	65,611111	55,981481	57,685185	48,888889	52,777778	63,944444	60,018519	54,277778	60,944444	68,333333	61,666667	55,888889	60,888889	58,796296	57,722222	62,277778	67,666667	34,333333	59,222222
Ribasso % medio ponderato	19,29	15	27,76	14,48	30,28	29,33	5	4,8	16,6	12,49	26,33	32,64	12,48	8,71	26,77	24,51	24,92	6,84	28,96	24,46	2,16	17,73
PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA	25,69	20,45	28,42	19,74	29,24	28,93	6,82	6,54	22,63	17,03	27,96	30	17,01	11,87	28,1	27,37	27,51	9,32	28,81	27,36	2,94	24,17
<b>PUNTEGGIO COMPLESSIVO</b>	<b>80,47</b>	<b>65,8</b>	<b>82,09</b>	<b>85,35</b>	<b>85,22</b>	<b>86,62</b>	<b>55,71</b>	<b>59,32</b>	<b>86,57</b>	<b>77,05</b>	<b>82,24</b>	<b>90,94</b>	<b>85,34</b>	<b>73,54</b>	<b>83,09</b>	<b>88,26</b>	<b>86,31</b>	<b>67,04</b>	<b>91,09</b>	<b>95,03</b>	<b>37,27</b>	<b>83,29</b>
Soglia di anomalia (56 punti offerta tecnica; 24 punti offerta economica)							ANOMALA						ANOMALA			ANOMALA	ANOMALA		ANOMALA	ANOMALA		ANOMALA

A.G.A. SERVIZI SRL  
 ADLER SYSTEM SERVICE SRL  
 ARCO SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA  
 C.M. SERVICE S.R.L.  
 C.R. APPALTI  
 CNS - CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI  
 COMPAGNIA GRANDI APPALTI PULIZIE SRL  
 EASY CLEAN G.S. SRL  
 EURO&PR OMO S.P.A.  
 GESTIONE SERVIZI INTEGRATI  
 I.C. SERVIZI  
 ISSITALIA A. BARBATO SRL  
 L'AMBIENTE S.R.L. (Capogruppo Mandatario)  
 Nuova Tecnologie e Applicative S.r.l. (Mandatario)  
 MEDIACE NTER SOC COOP CONS ARL  
 NICMA & PARTNER S  
 PAFALINI SPA  
 PULITORI ED AFFINI S.P.A.  
 SIMON SRL  
 VELOX SERVIZI SRL CON SOCIO UNICO

A Organizzazione del servizio - massimo 44 punti																					
A1 Certificazioni - massimo 6 punti																					
A1.1 UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità - massimo 1 punto																					
certificazione offerta?	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si
punteggio subcriterio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
A1.2 UNI EN ISO 14001 Gestione Ambientale - massimo 2 punti																					
certificazione offerta?	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si
punteggio subcriterio	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	0	2
A1.3 Certificazione del sistema di Gestione della salute e sicurezza sul lavoro - massimo 2 punti																					
certificazione offerta?	si	no	si	si	si	si	si	si	no	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si
punteggio subcriterio	2	0	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2
A1.4 Registrazione EMAS - massimo 1 punto																					
certificazione offerta?	no	no	no	si	si	si	si	no	si	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no	si	si
punteggio subcriterio	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1
punteggio criterio A1	5	3	5	6	6	6	6	3	6	6	5	4	5	6	5	6	5	6	5	0	6
A2 Qualità della struttura organizzativa- massimo 19 punti																					
A2.1 Adeguatezza della struttura organizzativa -massimo 8 punti																					
punteggio subcriterio	6,2222222	5,3333333	6,6666667	7,5555556	7,1111111	7,2592593	5,3333333	7,1111111	8	8	6,6666667	8	5,3333333	5,7777778	8	3,5555556	8	8	3,5555556	7,1111111	
A2.2 Esperienze del Referente del Servizio - Anni di Esperienza - massimo 3 punti																					
punteggio subcriterio	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
A2.3 Efficienza delle modalità dei tempi di sostituzione degli addetti assenti - massimo 3 punti																					
punteggio subcriterio	2,6666667	2,3333333	2,3333333	2,7777778	2,3333333	2,2777778	2	2	2,5	2,3333333	2,6666667	2,6666667	2,6666667	2,1666667	2,6111111	2,5	2,3333333	3	1,3333333	2,3333333	
A2.4 Efficienza delle modalità e delle procedure in materia di sicurezza sul lavoro - massimo 3 punti																					
punteggio subcriterio	2,3333333	2,0555556	2	2,8333333	2,3333333	2,5	1,3333333	2	2,6666667	2,5	2,6666667	2,8333333	2,6666667	2	2,3333333	2,5	3	2,6666667	2	2	
A2.5 Gestione della fase di avvio del contratto - massimo 2 punti																					
punteggio subcriterio	1,1111111	1,1111111	1,3333333	2	1,4814815	1,5555556	0,6666667	1,1111111	1,5555556	1,5555556	1,6666667	1,7777778	1,6666667	1,4444444	1,5555556	1,5555556	1,5555556	2	1,5555556	1,4444444	
punteggio criterio A2	15,3333333	13,8333333	15,3333333	18,1666667	15,2592593	16,592593	12,3333333	15,2222222	17,2222222	17,3888889	16,6666667	18,2777778	15,3333333	14,3888889	17,5	13,1111111	17,8888889	18,6666667	11,4444444	15,8888889	
A3 Qualità del Piano di lavoro, dei macchinari, delle attrezzature e dei prodotti utilizzati - massimo 7 punti																					
A3.1 Macchinari, attrezzature e prodotti utilizzati per il servizio di pulizia - massimo 4 punti																					
punteggio subcriterio	3,3333333	2,6666667	2,2222222	3,3333333	3,1111111	1,7777778	3,1111111	1,7777778	3,7777778	2,8888889	3,5555556	4	3,5555556	2,8888889	2,6666667	3,5555556	4	4	2,6666667	3,5555556	
A3.2 Metodologie tecnico-operative per l'esecuzione del servizio di pulizia - massimo 3 punti																					
punteggio subcriterio	2,3333333	1,6666667	2	3	2,1666667	2,3333333	1	1,6666667	2,6666667	2,5	2,6666667	2,8333333	3	2,1666667	2,6666667	2,6666667	2,6666667	2,6666667	2,3333333	2,3333333	
punteggio criterio A3	5,6666667	4,3333333	4,2222222	6,3333333	5,2777778	4,1111111	4,1111111	3,4444444	6,4444444	5,3888889	6,2222222	6,8333333	6,5555556	5,0555556	5,3333333	6,2222222	6,6666667	6,6666667	5	5,8888889	
A4 Misure formative e informative - massimo 5 punti																					
A4.1 Qualità ed efficacia della formazione per il personale del fornitore - Riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute - massimo 5 punti																					
punteggio criterio	3,8888889	2,962963	3,3333333	4,4444444	4,0740741	4,0740741	2,7777778	2,7777778	5	4,1666667	4,4444444	5	4,4444444	3,2407407	3,7962963	4,4444444	4,1666667	4,4444444	2,2222222	4,4444444	
A5 Qualità dei servizi migliorativi - massimo 7 punti																					
A5.1 Funzionalità del Call Center ed efficienza della gestione delle segnalazioni - massimo 7 punti																					
punteggio criterio	4,6666667	3,8888889	5,4444444	6,2222222	4,6666667	5,0555556	2,3333333	4,6666667	5,4444444	5,962963	5,4444444	6,2222222	6,6111111	5,8333333	6,2222222	5,4444444	5,8333333	7	3,1111111	5,8333333	
B Sistemi di verifica - massimo 14 punti																					
B1 Modalità e strumentazione per la valutazione e il controllo del livello di servizio - massimo 14 punti																					
B1.1 Adeguatezza della struttura organizzativa preposta alle verifiche - massimo 5 punti																					
punteggio subcriterio	3,8888889	3,8888889	3,3333333	5	3,9814815	4,1666667	2,2222222	3,8888889	3,8888889	3,8888889	4,4444444	5	4,7222222	4,2592593	2,7777778	4,4444444	4,7222222	5	2,2222222	3,8888889	
B1.2 Modalità, funzionalità ed efficacia della metodologia del sistema di verifica e delle apparecchiature e strumenti utilizzati - massimo 5 punti																					
punteggio subcriterio	3,8888889	2,2222222	3,8888889	4,4444444	3,6111111	4,1666667	0,5555556	3,8888889	4,4444444	3,8888889	4,1666667	5	4,4444444	4,4444444	4,1666667	4,4444444	4,1666667	5	2,2222222	4,1666667	
B1.3 Funzionalità ed efficienza di apparecchiature e strumenti - massimo 4 punti																					
punteggio subcriterio	3,1111111	2,2222222	3,1111111	4	3,1111111	3,1851852	0,4444444	2,6666667	3,3333333	3,3333333	3,5555556	4	3,5555556	3,3333333	3,5555556	3,1111111	3,3333333	3,5555556	1,7777778	3,1111111	
punteggio criterio B1	10,8888889	8,3333333	10,3333333	13,4444444	10,703704	11,518519	3,2222222	10,4444444	11,6666667	11,1111111	12,1666667	14	12,7222222	12,037037	10,5	12	12,2222222	13,5555556	6,2222222	11,1666667	
C Riduzione degli impatti ambientali del servizio e rischi per la salute - massimo 12 punti																					
C1 Soluzioni tecniche - massimo 6 punti																					
C1.1 Prodotti, sistemi e soluzioni per la riduzione degli impatti ambientali e dei rischi della salute - massimo 6 punti																					
punteggio criterio	4	4,3333333	4,6666667	5,3333333	4,6666667	4,7777778	2,6666667	4,3333333	6	4,6666667	5,3333333	6	5,3333333	4	5	5	5	5,3333333	4,6666667	4,6666667	
C2 Soluzioni organizzative - massimo 3 punti																					
C2.1 Soluzioni per la riduzione dei consumi energetici e di risorse di apparecchiature e di macchinari - massimo 3 punti																					
punteggio criterio	2,3333333	1,6666667	2,3333333	2,6666667	2,3333333	2,5555556	0	2	2,6666667	2,3333333	2,6666667	3	2,6666667	2,3333333	2,4444444	2,5	2,5	3	1,6666667	2,3333333	
C3 Prodotti, macchinari e attrezzature - massimo 3 punti																					
C3.1 Certificazione Ecolabel delle divise del personale - massimo 3 punti																					
certificazione offerta?	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si
punteggio subcriterio	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	3
PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	54,7777778	45,351852	53,6666667	65,6111111	55,981481	57,685185	36,444444	48,8888889	63,944444	60,018519	60,944444	66,3333333	61,6666667	55,8888889	58,796296	57,7222222	62,2777778	67,6666667	34,3333333	59,2222222	
Ribasso % medio ponderato	9,86	2,5	14,04	5,81	28,69	14,06	6,66	5	20,17	3,1	30,63	9,84	9,12	10,38	16,21	4,07	20,69	20,94	0,01	6,31	
PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA	21,12	5,36	26,01	12,45	29,53	26,02	14,27	10,71	27,49	6,64	30	21,08	19,54	22,23	26,53	8,72	27,61	27,67	0,02	13,52	
<b>PUNTEGGIO COMPLESSIVO</b>	<b>79,0</b>	<b>90,71</b>	<b>79,68</b>	<b>78,06</b>	<b>85,51</b>	<b>83,71</b>	<b>90,71</b>	<b>89,8</b>	<b>91,43</b>	<b>96,66</b>	<b>90,94</b>	<b>87,41</b>	<b>81,21</b>	<b>78,12</b>	<b>85,33</b>	<b>96,44</b>	<b>89,89</b>	<b>95,34</b>	<b>84,35</b>	<b>72,74</b>	
Soglia di anomalia (56 punti offerta tecnica; 24 punti offerta economica)							ANOMALA			ANOMALA		ANOMALA			ANOMALA		ANOMALA	ANOMALA			