

## QUESITI DEL 23.06.2021

### QUESITO

1. Con riferimento al modello di offerta economica, si chiede conferma che la quotazione posta a base d'asta per le raccomandate è un valore che non prevede la cartolina A/R ed è pertanto riferito alla raccomandata semplice.

**Risposta: Si conferma che la quotazione posta a base d'asta per le raccomandate è riferita alla raccomandata semplice.**

### QUESITO

2. In riferimento al contenuto delle rendicontazioni giornaliere, si chiede conferma che il Comune sarà disponibile ad effettuare la prenotazione delle spedizioni su un portale web messo a disposizione dal fornitore e a predisporre una distinta online di spedizione suddivisa per tipologia di corrispondenza (corrispondenza ordinaria, corrispondenza raccomandata e assicurata, atti giudiziari, varie) e per centro di costo (Divisione/Servizio) e contenente i relativi costi e tutte le altre informazioni utili ai fini dei rendiconti

**Risposta: la prestazione oggetto di affidamento è descritta analiticamente nei documenti di gara ed a quanto ivi previsto sarà tenuto l'aggiudicatario.**

### QUESITO

3. In riferimento ai rendiconti riassuntivi giornalieri e mensili, si chiede conferma che sia ritenuto congruo e conforme un servizio che preveda la disponibilità dei rendiconti suddetti attraverso un portale web e non via mail

**Risposta: Si conferma che i rendiconti previsti dal Capitolato tecnico possono essere inviati via mail o resi disponibili su portale web nei tempi stabiliti dal capitolato, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione.**

### QUESITO

4. Non essendo possibile per nessun operatore garantire su un processo produttivo una % di oggetti con esito pari al 100, a causa ad esempio di malfunzionamenti tecnologici tali da non garantire la tracciatura dell'oggetto e quindi di attestarne l'effettivo esito (es. consegnato, non consegnato per ), si chiede pertanto a codesta SA se possa considerarsi congruo nell'applicazione della penale tener conto di una franchigia del 2% per tali fisiologiche indisponibilità di tracce sui sistemi, e che la penale stessa potrà essere applicata solo in caso di reale e constatata negligenza da parte dell'operatore postale che ne ha curato la consegna

**Risposta: in sede del sub-procedimento preordinato all'applicazione delle penali, l'appaltatore potrà far valere le proprie giustificazioni che, qualora siano ritenute valide dall'Amministrazione, saranno tenute in debito conto.**

### QUESITO

5. Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante emissione di nota di debito della SA (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ mod) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente.

**Risposta: sul punto si rinvia a quanto previsto all'art. 13 del capitolato tecnico.**

### QUESITO

6. Con riferimento alle tempistiche di consegna della corrispondenza ordinaria e raccomandata, si chiede conferma che possa essere considerato congruo e conforme un servizio che preveda nell'ambito del territorio della Città Metropolitana e nel territorio nazionale esterno alla Città Metropolitana i seguenti tempi di recapito:

consegna in 4 giorni lavorativi (sabato e festivi esclusi) oltre quello di spedizione per il 90% degli invii

consegna in 6 giorni lavorativi (sabato e festivi esclusi) oltre quello di spedizione per il 98% degli invii

**Risposta: sul punto si rinvia a quanto previsto all'art. 1 punto 3) del capitolato tecnico.**