

p.a. 82/2018 Supporto Logistico Polizia Municipale

QUESITI DEL 19/11/2018

Domanda 1:

Si richiedono i volumi e/o i dati storici delle notifiche da effettuarsi all'estero.

Risposta

Le notifiche all'estero (che non sono comprese nel servizio) sono attualmente gestite nei numeri seguenti: nel corso dell'anno 2016 sono state affidate notifiche da effettuarsi all'estero nel n° di 46.330; nel corso dell'anno 2017 sono 41.512. Si precisa che le suddette pratiche non gestite, già detto nell'ambito del servizio notifiche previsto in appalto, vanno tuttavia gestite nei moduli 1,2, 4 e 5 per quanto concerne l'acquisizione e gestione a sistema, gestione sul portale e archiviazione.

Domanda 2:

Si richiede alla SA se

- '640 mc' sono intesi come metri quadri o metri cubi?

Risposta. Metri cubi

- I '640 mc' sono relativi al solo deposito di documentazione pregressa ad oggi presente in deposito o alla data di esternalizzazione?

Risposta. Si

- Quanti 'mc' annui sono necessari per l'archiviazione della nuova documentazione in ingresso?

Risposta. i metri cubi non sono standard e sono variabili in ragione del n° di verbali emessi e del numero delle lavorazioni che presuppongono gli stessi (es. verbale con decurtazione punti patente, ri-notifica a seguito di casistiche varie, rateizzazioni, ricorsi etc). Si stima, in ogni caso, sulla base di dati storici (dell'ultimo quadriennio) un incremento annuo di circa 120/150 mc

Domanda 3:

In relazione all'Allegato 1C pag. 1 si chiede gentilmente di dettagliare a quali lavorazioni accessorie si faccia riferimento al punto g: lavorazioni accessorie, altre lavorazioni.

Risposta:

si tratta essenzialmente di inserimenti dati diversi da quelli previsti come obbligatori dal capitolato al fine di predisporre il

sistema per la rinotifica (resi da notifica, compresi i dati per la notifica all'estero etc).

Domanda 4:

In merito alla fornitura di dispositivi mobili e stampanti portatili prevista all'allegato 1A, si chiede:

1. di confermare che il dispositivo mobile per la verbalizzazione su strada deve essere un apparato resistente alle cadute (ripetute da altezza un metro) con protezione IP e che pertanto rientri nella fascia professionale non nella fascia consumer;
2. di confermate che la firma non deve intercettare parametri biometrici;
3. di precisare il numero esatto di dispositivi (devices e stampanti) che dovranno essere forniti per tutta la durata dell'appalto, compresa la sostituzione prevista ogni n. 3 anni.

Risposta 1: si confermano le specifiche indicate, fermo restando che la scelta di tipologia di apparato rimane a carico dell'offerente che potrà definirla anche in ragione delle caratteristiche del software.

Risposta 2: si conferma che la firma non deve intercettare parametri biometrici,

Risposta 3: Come previsto dall'allegato 1° agli art. 4 e 12, i terminali sono previsti in numero 720, comprensivi cadauno di rispettiva stampante, con una sostituzione triennale pari al 50% della fornitura, per ulteriori dettagli si rinvia agli artt. citati

Domanda 5

Si chiede conferma che l'Istanza di ammissione e tutta la documentazione di gara possano essere sottoscritte da un Procuratore Speciale (allegando la relativa procura attestante i poteri di firma).

Risposta: si conferma

Domanda 6

- In relazione all'importo di 15.000.000 indicato ed alla relativa ripartizione si richiede di specificare se gli importi indicati siano da considerarsi come "importi non soggetti a ribasso" e in tal caso se i 15.000.000 debbano da intendersi da essere eventualmente sviluppati nel corso della durata del contratto pari a 5 .

- **Risposta**

- Riguardo alla prima parte del quesito si conferma che l'importo di 15.000.000,00 non costituisce una base di gara ma soltanto il limite di importo di affidabilità di servizi analoghi ai sensi dell'art. 63, comma 5 del D.L.vo 50/2016 e s.m.i. e pertanto non prevede alcun ribasso.

Riguardo al secondo punto del quesito l'attivazione come precisato nel medesimo allegato 8, potrà venire effettuata dall'Amministrazione nel corso del contratto entro il triennio successivo alla stipulazione del contratto iniziale ai sensi dell'art. 63, comma 5 del d.l.vo n. 50/2016 e s.m.i.

Domanda 7

Si richiede di confermare che i progetti di cui all'allegato 8 saranno assegnati in via esclusiva, ove la Amministrazione decida di richiederli, al medesimo fornitore/ATI/RTI cui verra' affidato il servizio oggetto del bando.

Risposta:

la procedura di cui all'art. 63, comma 5 del D.L.vo n. 50/2018 e s.m.i. prevede che detti progetti possano essere affidati con la procedura negoziata soltanto a favore dell'aggiudicatario del servizio principale

Domanda 8

Ai fini di effettuare la migliore stima dei volumi di notifiche da trattare, si richiede di conoscere la consistenza del numero annuo dei pagamenti spontanei, avvenuti cioe' prima della postalizzazione, che vengono effettuati dai trasgressori.

Risposta:

attualmente detti pagamenti si aggirano intorno al 39%. In ogni caso, si prevede che proprio per effetto dell'appalto e delle innovazioni tecnologiche connesse tale percentuale sia destinata ad aumentare.

Domanda 9

Ai fini di effettuare la migliore stima dei volumi di notifiche da trattare, si richiede di conoscere la consistenza del numero annuo dei pagamenti spontanei, avvenuti cioe' prima della postalizzazione, che vengono effettuati dai trasgressori.

Risposta:

attualmente detti pagamenti si aggirano intorno al 39%. In ogni caso, si prevede che proprio per effetto dell'appalto e delle innovazioni tecnologiche connesse tale percentuale sia destinata ad aumentare.

Domanda 10

In riferimento alla tabella di pag. 2 si richiede di meglio identificare la fonte degli atti CS3 e CS4 indicati nella tabella.

Risposta

I CS4 rappresentano le violazioni rilevate in remoto da telecamere fisse: ZTL/Velox (attualmente Corso Regina Margherita/ Corso Unità d'Italia).

I CS3 rappresentano le violazioni rilevate con telecamere mobili e tutti i verbali conseguenti a dei verbali già emessi e presenti nel sistema o verbali di nuova emissione generati in ufficio da accertamenti particolari.

Domanda 10

- In relazione a quanto richiesto nell'Istanza di ammissione:

h) limitatamente ai moduli 1 e 5, l'impegno, come previsto dall'articolo 50 del Codice dei Contratti, compatibilmente con la normativa vigente e nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, ad assorbire in fase di esecuzione dell'appalto, nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze degli aggiudicatari uscenti dei corrispondenti servizi e specificatamente dedicato ai medesimi, o ad applicare le norme di maggior tutela eventualmente contenute nei contratti collettivi di settore di cui all'art. 51 del decreto

legislativo 15 giugno 2015 n. 81, che l'aggiudicatario sia tenuto ad applicare.

- ed alla risposta al quesito n. 3 del 17/10/2018

si chiede di (i) indicare il numero delle risorse di cui al punto h)
 ii) indicare il loro inquadramento professionale e la retribuzione (comprensiva degli elementi fissi e variabili) iii) specificare le tipologie di mansioni oggi svolte e i profili professionali delle risorse.

Risposta.

I dati richiesti sono i seguenti:

per il modulo 1 il personale è il seguente:

Mansioni	Inquadramento	costo orario
Direttore di servizio	E2	24,09
Coordinatore	D3	22,35
addetto alla movimentazione	B1	16,49
addetto alla preparazione, scansione e associazione allegati verbali	A2 sogetto svantaggiato	11,91
addetti alla correzione	A2	15,68
addetti alla correzione	A2 sogetto svantaggiato	11,91
addetti alla supervisione	C1	17,78
addetto inserimento dati VCS	C1	17,78
Ufficio tecnico assistenza hardware e software	C1	17,78
Responsabile del personale	D1	19,66
Responsabile servizio prevenzione e protezione	D1	19,66
Amministrazione	C1	17,78

per il modulo n. 5 abbiamo in totale 7 addetti, di cui 3 con mansioni di magazziniere e quattro di facchini costo medio orario euro 13,05. Si ricorda che l'impegno di assorbimento è limitato all'effettiva necessità di nuove assunzioni per lo svolgimento del servizio oggetto dell'appalto. La retribuzione indicata nella tabella sopra notata è quella prevista dai dati risultanti in sede di giustificazione prezzi.

Domanda 11

- Si chiede di conoscere i CAP di destinazione e i rispettivi volumi sia per le notifiche ex. Legge 890/82 e smi., sia per

le notifiche a mezzo messo, sia per le comunicazioni al cittadino a mezzo posta ordinaria;

Risposta

come da tabella allegata (le notifiche in torino sono naturalmente tutte a mezzo messo, salvo urgenze stimabili nella misura del 10% circa). E' stata effettuata anche una stima per l'anno 2019 sulla base del tendenziale del 2018. si ritiene, tuttavia, che detta stima potrà subire nel corso del contratto forti modifiche in ragione dell'aumento delle pec e delle forme di preavviso digitale.

Domanda 11

Si chiede di conoscere il numero di spedizioni all'anno, la frequenza delle spedizioni e i volumi medi e massimi per CAP sia per il prodotto Messo che atto giudiziario, evidenziando eventuali picchi di postalizzazione;

Risposta

Il numero di spedizioni all'anno è esattamente quello risultante dalla tabella di cui al precedente punto. La frequenza delle spedizioni dipende dallo stesso fornitore tenuto conto che i flussi saranno generati dal gestionale da lui offerto e gestito. Resta fermo che la frequenza dovrà essere compatibile con la massima tempestività nel rispetto dei termini di notifica e la massima garanzia di scongiurare ipotesi di prescrizione. I volumi medi sono indicati nella tabella di cui al punto 1 su base mensile. La media su periodizzazioni differenti potrà essere ricavata facilmente dal concorrente. I volumi massimi possono comportare un picco generalmente non superiore al 25% che si situa ordinariamente nei mesi di febbraio, maggio/giugno e novembre/dicembre. Detti picchi sono tendenzialmente distribuiti nella misura di 2/3 ed 1/3 a favore delle notifiche a mezzo posta, a causa del fatto che l'incremento del flusso di sanzioni è spesso dovuto a cittadini non residenti ed inoltre, determina un incremento delle notifiche urgenti da effettuarsi a mezzo posta.

Domanda 12

Si chiede conferma che, in caso di verifiche per accessi infruttuosi, si interrompa lo SLA dei 7 giorni (indicati nell'allegato 1c art. 3.1) per il completamento della notifica con Messo notificatore;

Risposta

Il termine si interrompe soltanto nel caso di errato indirizzo non imputabile al fornitore del servizio,