



## CITTA' DI TORINO

### DIVISIONE SERVIZI EDUCATIVI - SERVIZIO ACQUISTO BENI E SERVIZI

#### **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA NELLE SCUOLE STATALI DELL'OBBLIGO, NELLE SCUOLE D'INFANZIA COMUNALI E STATALI E NEI NIDI D'INFANZIA COMUNALI - PERIODO 01/09/2018 – 31/08/2021**

#### **Allegato 1i - PIANO DELLA COMUNICAZIONE SUL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA RIVOLTO ALLE FAMIGLIE ED AGLI UTENTI DELLE SCUOLE PRIMARIE**

##### **PREMESSA**

L'obiettivo primario della ristorazione scolastica del Comune di Torino è quello di garantire ai piccoli utenti qualità nutrizionale, fruibilità dei nutrienti e sicurezza igienico – sanitaria, senza trascurare il fatto che le proposte alimentari rivestono un'importantissima valenza educativa. E' inoltre necessario tenere in massima considerazione il nuovo concetto di sostenibilità delle produzioni e dei consumi alimentari: ogni persona dovrebbe infatti essere consapevole della ricaduta delle scelte alimentari sull'ambiente. d'altro canto la richiesta di salubrità e sicurezza del cibo deve contemperarsi e contemporaneamente valorizzare elementi quali la tradizione, la stagionalità, la scelta della filiera corta e, più in generale, la sostenibilità del pasto nell'arco del suo ciclo di vita, dalle materie prime al consumo. A questi obiettivi s'ispira il presente Piano dell'A.C. rivolto alle famiglie ed agli utenti del servizio di ristorazione scolastica delle scuole primarie. Per agevolare e semplificare la divulgazione e la promozione del servizio e la corretta ricezione della comunicazione da parte dei destinatari, nonché massimizzarne l'efficacia utilizzando uno stile adeguato alle diverse caratteristiche ed aspettative, il Piano prevede l'utilizzo di mezzi e strumenti di comunicazione diversificati, in base a obiettivi, destinatari e contesti. Per contribuire a mantenere interesse e visibilità, affermare, diffondere questi principi ispiratori, consentirne il consolidamento della conoscenza e l'asestamento dell'identità del servizio di ristorazione, l'I.A. che abbia presentato la relativa offerta tecnica in sede di gara dovrà aderire al presente Piano in sede di esecuzione del servizio con le modalità ivi indicate, stante l'importanza fondamentale della predisposizione di adeguate e costanti informazioni e comunicazioni a tutti gli attori coinvolti, con particolare riferimento agli utenti ed alle loro famiglie. In qualità di titolare istituzionale del servizio di ristorazione scolastica l'A.C. approverà e autorizzerà preventivamente la produzione del materiale comunicativo ed informativo prodotto dall'I.A..

##### **CONTENUTI DEL PIANO**

Per ciascun lotto l'I.A. dovrà attuare il Piano con le seguenti modalità e specifiche:

Predisposizione, stampa ed affissione di due (2) manifesti, con contenuti diversi l'uno dall'altro, in ciascun refettorio delle scuole primarie afferenti a ciascun lotto. I manifesti dovranno essere affissi per una volta entro il primo anno scolastico di affidamento nel periodo indicato dall'A.C.. Per ciascun lotto le caratteristiche e il numero totale dei manifesti da predisporre sono riportati nel seguente prospetto:

<b>N. LOTTO</b>	<b>N. TOTALE DI MANIFESTI PER LOTTO</b>	<b>DIMENSIONI DI CIASCUN MANIFESTO</b>	<b>GRAMMATURA DI CIASCUN MANIFESTO</b>
1	110	cm. 100 x 140	Gr. 120
2	76		
3	116		
4	86		
5	86		
6	96		

Prima di stampare i manifesti l'I.A. dovrà presentare all'A.C. il relativo "prototipo campione" ed accogliere le eventuali modifiche e/o integrazioni richieste dall'A.C. relative ad ogni aspetto (frasi, immagini, colori, ecc..).

2) Predisposizione, stampa e distribuzione di dépliant agli utenti del servizio di ristorazione scolastica frequentanti le classi prime delle scuole primarie. L'I.A. dovrà procedere alla distribuzione una volta per ogni anno scolastico di affidamento nei periodi indicati dall'A.C., nelle quantità e con le caratteristiche illustrate nel seguente prospetto:

<b>N. LOTTO</b>	<b>N. TOTALE DÉPLIANT DA DISTRIBUIRE PER LOTTO E PER ANNO DI AFFIDAMENTO</b>	<b>CARATTERISTICHE</b>	<b>FORMATO</b>
1	1260	Dépliant 3 ante stampato fronte retro	Formato aperto = cm 21x 29,7 (Formato chiuso = cm 10 x 21)
2	870		
3	1290		
4	840		
5	760		
6	900		

Prima di stampare i dépliant l'I.A. dovrà presentare all'A.C. il relativo "prototipo campione" ed accogliere le eventuali modifiche e/o integrazioni richieste dall'A.C. relative ad ogni aspetto (frasi, immagini, colori, ecc..).

3) Predisposizione ed aggiornamento di un'apposita sezione del sito internet di proprietà dell'I.A. dedicata al servizio di ristorazione scolastica erogato per conto del Comune di Torino a seguito dell'aggiudicazione. L'I.A. deve predisporre la sezione nell'ambito del proprio sito internet entro il primo anno scolastico di affidamento ed aggiornarlo durante l'intero periodo. I contenuti pubblicati nella sezione dovranno essere concordati con l'A.C., che controllerà inoltre la corrispondenza delle pagine web della sezione sia alle "Linee Guida del Comune di Torino per la pubblicazione di informazioni sul sito della Città di Torino", sia alla L. 9 gennaio 2004, n. 4 (c.d. Legge Stanca), sia ai *Criteri di accessibilità ed usabilità* di cui alle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 disciplinate dal D.M. 8 luglio 2005 - Allegato A. Le pagine della sezione dovranno essere visualizzabili e agevolmente leggibili mediante i *browser* e gli strumenti di uso comune di accesso alla rete. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per ogni lotto l'I.A. potrà pubblicare le seguenti informazioni: processi e/o attività messe in atto per l'erogazione del servizio, descrizione di strumenti utilizzati, mansioni del personale impiegato, modalità di approvvigionamento e scelta delle materie prime e di conservazione, aspetti peculiari di erogazione del servizio in base all'ordine scolastico come ad esempio le modalità di trasporto delle derrate presso le cucine dei Nidi e delle Scuole dell'Infanzia, sensibilizzazione alimentare, consumo consapevole, ecc... L'I.A. dovrà consentire il collegamento ipertestuale della sezione alle pagine internet del portale della Ristorazione Scolastica del Comune di Torino; in tal modo si amplieranno le fonti di informazione e comunicazione sul servizio.