

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA IN SEZIONE, COLLABORAZIONE
E PULIZIA PRESSO NIDI E SCUOLE D'INFANZIA COMUNALI

**Linee guida per la redazione del progetto tecnico inerente l'inserimento
lavorativo dei lavoratori in condizione di svantaggio (Art. 4 - punto A.1 CSA)**

**AZIONI E MODALITA' RIFERITE ALLE FASI DI RECLUTAMENTO, SELEZIONE E COLLOCAZIONE DEI
LAVORATORI IN CONDIZIONI DI SVANTAGGIO INSERITI, OBIETTIVI PERSEGUITI CON L'INSERIMENTO
LAVORATIVO, MODALITA' ORGANIZZATIVE PER IL LORO RAGGIUNGIMENTO (punteggio max 12)**

- *Obiettivi perseguiti con l'inserimento lavorativo*
- *Modalità organizzative, metodi e strumenti utilizzati*
- *Modalità di raccordo ed integrazione con gli attori titolari della presa in carico dei lavoratori svantaggiati*
- *Descrizione delle procedure interne con le quali viene garantita la coerenza fra obiettivi del progetto individuale e del servizio oggetto dell'appalto*

**MODALITA' E ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO, SISTEMA DI GESTIONE E SOSTEGNO DELLE RISORSE
UMANE, PERCORSI FORMATIVI (punteggio max 11)**

- *Tipologia di contratto di lavoro (C.C.N.L.)*
- *Condizioni contrattuali (livello, regime previdenziale)*
- *Azioni per favorire l'apprendimento delle mansioni e l'acquisizione del ruolo*
- *Tipi di percorsi formativi offerti al fine di favorire la crescita del capitale umano in condizioni di svantaggio*
- *Descrizione delle procedure con le quali viene garantita la conformità e qualità del servizio (certificazioni di qualità)*
- *Azioni, strumenti e modalità per la valutazione e verifica degli inserimenti*

**COMPOSIZIONE, PROFESSIONALITA' DELLA STRUTTURA PREPOSTA ALL'ATTUAZIONE DEGLI OBBLIGHI DI
INSERIMENTO LAVORATIVO (punteggio max 6)**

- *Organizzazione della struttura che dovrà garantire l'inserimento lavorativo di ciascun lavoratore come previsto da ciascun progetto individuale*
- *Professionalità (titoli di studio ed esperienza da allegare)*
- *Modalità di impiego delle risorse umane dedicate, con particolare riferimento alle modalità di contrasto di eventuali criticità*

**SOLUZIONI PER GARANTIRE LA CONTINUITA' DEL RAPPORTO DI LAVORO, OPPORTUNITA' DI
INTEGRAZIONE SOCIALE (punteggio max 5)**

- *Descrizione delle opportunità offerte per garantire l'integrazione sociale e la partecipazione attiva dei lavoratori, intesa come accompagnamento alla socialità ed alla vita aziendale*
- *Descrizione delle strategie intraprese per garantire continuità e sostenibilità al progetto di integrazione lavorativa, in caso di mancato rinnovo o di consistente riduzione dell'importo di affidamento*