

ALLEGATO C

**CITTA' DI TORINO
DIREZIONE CENTRALE CORPO DI POLIZIA
MUNICIPALE**

**SPECIFICHE TECNICHE DELLA
CONCESSIONE DI SERVIZI
SERVIZIO DI RIPRISTINO STRADALE
LOTTO CINQUE**

Art. 1 – Oggetto della concessione

La Città di Torino concede alla ditta aggiudicataria il servizio di intervento sulla rete stradale in propria gestione, per l'espletamento del servizio di pulizia della piattaforma stradale, con recupero dei liquidi inquinanti "sversati" e dei residui solidi o del materiale trasportato, disperso a seguito di incidente.

Le modalità di gestione del servizio sono definite dal presente disciplinare. Il corrispettivo del servizio sarà costituito, ai sensi dell'art. 30 del D.L.vo 163/2006 e s.m.i. unicamente dal diritto di sfruttamento del servizio alle tariffe ridotte dello sconto offerto dalla ditta e secondo le modalità di cui all'art. 6.

L'esecuzione del servizio a carico del cittadino che non intenda utilizzare proprie modalità alternative è da considerarsi risarcimento in forma specifica ai sensi dell'art. 2058 del c.c. a favore della C.A. e gli interventi necessari al ripristino devono, pertanto, essere posti a carico del proprietario del veicolo responsabile civilmente ai sensi dell'art. 2054 c.c., con copertura, dunque, da parte dell'assicurazione obbligatoria per la responsabilità civile ai sensi dell'art. 193 del C.d.S..

Il servizio si intende affidato, unicamente per le ipotesi in cui non provveda direttamente il cittadino con propri mezzi e, dunque, senza diritto di esclusiva. Nelle suddette ipotesi in cui non provveda il cittadino, peraltro, la C.A. si impegna a richiedere il servizio alla ditta affidataria.

Articolo 2– Durata del Servizio

L'affidamento del servizio ha la validità e la durata indicata dall'art. 3 del Capitolato Speciale di cui il presente Disciplinare costituisce allegato. L'affidamento s'intende cessato qualora non intervenga il rinnovo di cui al medesimo articolo o nel caso in cui la C.A. eserciti il diritto di recesso.

La ditta dovrà essere in grado di iniziare il servizio entro venti giorni dalla data di comunicazione. Ai sensi dell'art. art. 302, comma 2 lettera b) del D.P.R. 207 del 2010 e s.m.i., la C.A. si riserva di procedere ad affidamento anticipato del servizio per motivi d'urgenza. In tal caso, la durata del servizio, qualora segua l'affidamento definitivo e la stipula del contratto si intenderà retrodatata ex tunc alla data di affidamento anticipato risultante dalla comunicazione e/o dal verbale ai sensi dell'art. art. 302, comma 2 lettera b) del D.P.R. 207 del 2010 e s.m.i. se successiva.

Articolo 3– Servizi

Gli interventi potranno essere richiesti dal personale della Polizia Municipale o attraverso chiamata automatica della Centrale Operativa o, ancora, in caso di necessità, anche mediante comunicazione telefonica al numero indicato dalla ditta nella propria offerta che dovrà essere operativo 24 ore su 24, per 365 giorni l'anno. Ai sensi del precedente art. 1, l'attivazione automatica del servizio non comporta immediatamente richiesta del medesimo, ma implicherà unicamente la richiesta di attivazione del furgone polifunzionale che dovrà recarsi sul luogo

indicato nei termini prestabiliti. La chiamata rimane a tutto carico dell'affidatario e fa parte del suo rischio imprenditoriale. L'effettiva richiesta del servizio rimarrà condizionata dalla verifica effettuata dal Comando di P.M. della indisponibilità del cittadino a provvedere direttamente al ripristino della sede stradale. Nel caso in cui non sia presente personale del Corpo abilitato per l'autorizzazione del servizio, la ditta dovrà verificare direttamente presso il cittadino, che dovrà essere adeguatamente informato, salvo che ricorrano le condizioni per la negotiorum gestio a seguito dell'incidente, ed autocertificare la verifica effettuata dell'indisponibilità del cittadino a ripristinare lo stato dei luoghi con proprie modalità alternative e sempre a proprie spese e cure, indicandone le generalità, e dovrà certificare, mediante idonea ed esaustiva documentazione fotografica, lo stato dei luoghi e dell'incidente. La ditta dovrà, altresì, documentare con fotografia lo stato dei luoghi al termini dell'intervento. In ogni caso, la ditta dovrà manlevare la C.A. da qualsiasi responsabilità in ordine a quanto autocertificato.

La ditta affidataria provvederà ad attivare immediatamente il proprio personale e dovrà far confluire sul posto le professionalità e le tecnologie idonee a ripristinare la situazione "status quo ante" e/o eliminare le condizioni di pericolo e consentire il rapido espletamento del servizio di pulizia della piattaforma stradale, con asportazione dei liquidi inquinanti e con recupero dei residui solidi e del materiale trasportato disperso, entro:

- 45 minuti dalla richiesta di intervento.

Per ogni intervento effettuato la ditta affidataria dovrà darne riscontro (via fax, e-mail, ecc.) alla Centrale Operativa del Corpo di Polizia Municipale secondo la reportistica di cui al presente articolo.

Gli interventi consisteranno in:

a) ripristino della sicurezza della circolazione, compromessa da incidente stradale, mediante le operazioni di pulizia dell'area (aspirazione dei liquidi inquinanti "sversati" di dotazione funzionale dei veicoli e recupero dei detriti solidi dispersi e relativi all'equipaggiamento degli stessi);

b) posizionamento, nel più breve tempo possibile, di segnaletica per situazioni di emergenza, transenne, ecc. per la protezione di punti singolari a seguito di incidente stradale.

Per poter adeguatamente documentare agli Istituti di assicurazione la richiesta di rimborso per l'intervento effettuato dall'affidatario ai sensi di quanto specificato all'art. 6, la ditta affidataria, con periodicità massima mensile, potrà esercitare, nei limiti e nelle forme consentiti dalla vigente normativa, diritto d'accesso, anche in forma cumulativa, per l'ottenimento delle copie dei moduli di rilevazione degli incidenti redatti dalle pattuglie della Polizia Municipale intervenute. La documentazione potrà essere trasmessa tramite una delle seguenti tre modalità:

ritiro presso l'ufficio infortunistica della Polizia Municipale;

ritiro da parte dell'addetto della ditta affidataria che si recherà di persona nell'orario/giorno della settimana concordati, presso l'ufficio interessato;

via e-mail.

Nel caso in cui non fosse possibile risalire all'autore del danno, gli operatori dell'affidatario interverranno ugualmente per il ripristino dello status "quo ante", su specifica richiesta della Sala radio della Polizia Municipale; tuttavia nessun onere potrà essere addebitato alla Città.

Verranno imputate all'affidatario le spese di procedura, pari a € 6,00 per ogni pratica.

La ditta potrà impegnarsi a fornire, senza alcun onere a carico della Città, un sistema informatico in grado di fornire informazioni complete sugli interventi effettuati.

Bimestralmente, il concessionario dovrà far pervenire alla C.A. report indicanti per ciascun intervento effettuato:

- a) Responsabile del pool di cui alla relazione tecnica
- c) data e ora dell'intervento
- d) veicoli coinvolti con numero di targa
- e) dettaglio di quanto richiesto e percepito dalle compagnie assicurative.

Il concessionario dovrà presentare bimestralmente ed in ogni caso entro venti giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato dalle compagnie assicurative a suo favore con dettaglio degli interventi a cui si riferisce.

Articolo 4 – “Modus operandi” per il ripristino dello status “quo ante” a seguito di incidenti stradali e controlli

L'affidatario dovrà assicurare il più rapido ripristino possibile dello status “quo ante” rispetto al verificarsi di un incidente stradale, in particolare sotto i profili della sicurezza della circolazione e del rispetto dell'ambiente.

In primo luogo, dovrà essere operata la rapida e corretta asportazione dal piano viabile degli “sversamenti”, attuata dagli operatori della ditta aggiudicatrice con l'ausilio di apparecchiature professionali adeguatamente descritte nella relazione tecnica.

Una volta completata la prima aspirazione, la superficie stessa dovrà essere irrorata con abbondante getto d'acqua mista a uno sgrassatore ecologico, non dannoso per la pavimentazione.

La soluzione così ottenuta dovrà essere subito aspirata, allo scopo di rimuovere anche le minime residue particelle d'olio/carburante venute a galla e realizzare una pulizia completa del manto stradale.

Gli addetti della ditta affidataria, nello svolgimento del servizio, si assumono inoltre l'incombenza di asportare tutti i detriti residui solidi dell'incidente (vetri, plastica, lamiere, metalli, ecc.), nel pieno rispetto della normativa del Regolamento di Pulizia urbana e di ogni altra normativa regolamentare e/o di legge.

Anche per le attività sopra descritte, il personale operante dovrà avere seguito specifici corsi per poter operare con la massima professionalità ed efficienza.

La C.A. procederà con periodicità bimestrale i seguenti controlli:

- a) riscontro sui report presentati dalla ditta affidataria;
- b) verifica di segnalazioni sulla regolarità degli interventi;
- c) verifica delle risultanze di controllo effettuate dal personale di pattuglia che ha richiesto l'intervento.

La C.A. si riserva, inoltre, di effettuare ulteriori controlli a campione sulla regolarità, completezza ed efficacia dell'adempimento di tutte le prestazioni.

Oltre i suddetti controlli, la C.A. svolgerà i controlli di qualità sulle prestazioni secondo le modalità e criteri di cui all'art. 7 del presente allegato e applicando, indipendentemente da ogni altra sanzione prevista dal presente capitolato che resterà comunque, in quanto applicabile, salva, le ulteriori sanzioni di cui al citato allegato.

Articolo 5 Caratteristiche dei mezzi

I furgoni “polifunzionali” debbono espressamente possedere tutte quelle particolari caratteristiche e accorgimenti tecnici, debitamente omologati, al fine di consentire lo svolgimento del servizio in condizioni di sicurezza per persone e cose.

La ditta affidataria si impegna a dotare il proprio centro operativo di almeno un furgone “polifunzionale” attrezzato per l’aspirazione dei liquidi inquinanti “sversati” e di equipaggiare almeno un mezzo con attrezzatura per il primo intervento immediato in caso di incendio.

I mezzi di cui sopra, conformi alle prescrizioni previste dalla vigente normativa di legge, devono recare sugli sportelli il logo dell’affidatario.

I furgoni “polifunzionali” saranno attrezzati anche con sistema di illuminazione del campo operativo idoneo a diffondere una luce non abbagliante da consentire all’operatore di poter operare in modo efficiente ed efficace.

Articolo 6 – Corrispettivo

Trattandosi di concessione di servizi, il corrispettivo è costituito dalle tariffe poste a base di gara dedotto dello sconto offerto dalla ditta. Detto servizio costituisce strumento per far fronte agli obblighi di risarcimento in forma specifica dei danni con spese poste a carico delle compagnie assicurative.

La stipula della presente Convenzione, non può presentare alcun costo per il bilancio della Città.

In ogni caso, l’affidatario si rivarrà sulla compagnia assicurativa chiedendo il pagamento delle tariffe poste a base di gara ridotte dello sconto percentuale in ribasso.

I valori economici sono riportati nel sottoindicato prospetto:

Con aspirazione liquidi (I.V.A. esclusa)	Estensione compresa	Senza aspirazione liquidi (I.V.A. esclusa)
€ 767,00	40 mq	€ 620,00

Qualora l’estensione superi i metri quadrati indicati nella colonna “estensione compresa” i valori economici aggiuntivi sono riportati nella tabella seguente:

Superficie stradale bonificata (metri quadrati)	COSTO PER METRO QUADRATO DI BONIFICA STRADALE (I.V.A. ESCLUSA)	
	CON ASPIRAZIONE LIQUIDI	SENZA ASPIRAZIONE LIQUIDI
Da 41,00 a 300,00 mq	€ 20,00	€ 3,26
Oltre 300,00 mq	€ 4,07	€ 3,26

Le tariffe sopra indicate ridotte dello sconto praticato dalla ditta in offerta saranno da intendersi come tariffe massime di garanzia per il cittadino e le compagnie assicurative. Sono fatti salvi accordi in riduzione con le compagnie assicurative che dovranno essere comunicati tempestivamente alla C.A. e rispettare il disposto dell’art. 86, co. 3 bis e 3 ter del D.L.vo 163/2006e s.m.i..

Articolo 7 - Controlli di qualità

Al fine di garantire il massimo livello di prestazioni e un servizio improntato ai criteri di qualità totale, si stabiliscono i seguenti standard di qualità e i relativi indicatori:

1) Indicatore di efficacia:

$$\frac{\text{n. segnalazioni di regolarità sugli interventi}}{\text{n. interventi richiesti}} \times 100 > 90\%$$

2) Indicatore di tempestività:

$$\frac{\text{tempo medio di intervento}}{45 \text{ minuti}} < 0,8$$

3) Report

n. di report pervenuti per ogni annuo con ritardo o non contenenti le indicazioni richieste < 2

Sanzioni

In caso di mancato raggiungimento degli standard sopra definiti la C.A. applicherà una sanzione determinata secondo il seguente schema:

- Euro 250,00 (per ogni indicatore) in caso di scostamento dagli standard minore del 10%
- Euro 1.500,00 (per ogni indicatore) in caso di scostamento dal 10% al 30%
- Euro 3.750,00 (per ogni indicatore) in caso di scostamento dal 31% al 50%
- Euro 5.200,00 (per ogni indicatore) in caso di scostamento dal 51% al 70%
- Euro 7.500,00 (per ogni indicatore) in caso di scostamento dal 71% al 90%

Oltre il 90% Euro 10.000,00

Articolo 8 – Ulteriori servizi

1. Nel caso in cui la ditta aggiudicataria offra servizi aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel capitolato e negli allegati, questi dovranno essere a totale carico della ditta aggiudicataria. Nulla potrà essere, pertanto, richiesto sia alla Civica Amministrazione sia ai terzi, salvo che non si tratti di servizi migliorativi opzionali espressamente attivati dalla C.A. sulla base dell'offerta della ditta.

IL COMANDANTE
Dr. Alberto GREGNANINI