

BANDO DI GARA N. 90/2013

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

Denominazione Ufficiale: CITTA' DI TORINO – DIREZIONE PARTECIPAZIONE COMUNALI – SERVIZIO CONTROLLO PARTECIPATE		
Indirizzo postale: PIAZZA PALAZZO DI CITTA' N. 1		
Città: TORINO	Codice postale: 10122	Paese: ITALIA
Punti di contatto: All'attenzione di Dott.ssa Stefania Campagnolo		Telefono: +39 (011) 442- 2427 /2767 Fax: +39 (011) 442-2406
Posta elettronica: stefania.campagnolo@comune.torino.it		Sito internet: www.comune.torino.it/appalti/

INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO AI QUALI INVIARE LE OFFERTE

Denominazione Ufficiale: CITTA' DI TORINO - UFFICIO PROTOCOLLO GENERALE (per il SERVIZIO CONTROLLO PARTECIPATE)		
Indirizzo postale: PIAZZA PALAZZO DI CITTA' N. 1		
Città: TORINO	Codice postale: 10122	Paese: ITALIA

I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITA'

<ul style="list-style-type: none">• Autorità regionale o locale

I.4) L'AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE ACQUISTA PER CONTO DI ALTRE AMMINISTRAZIONI AGGIUDICATRICI si no •

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) DESCRIZIONE

II.1.1.) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice: AFFIDAMENTO IN ECONOMIA CON PUBBLICAZIONE DI BANDO n. 90/2013

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna e di esecuzione

Luogo principale di consegna: Torino

(c) Servizi: Categoria di servizi **11**

II.1.3) L'avviso riguarda

un appalto pubblico •

II.1.5) BREVE DESCRIZIONE DELL'APPALTO O DEGLI ACQUISTI: SERVIZIO DI MONITORAGGIO DELLA CUSTOMER SATISFACTION, IN MERITO AI TRE CONTRATTI DI SERVIZIO - CARTE DEI SERVIZI (TRASPORTO PUBBLICO, IGIENE AMBIENTALE E FARMACIE COMUNALI)

CODICE C.I.G. (Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici): 5317039F5F

II.1.6) CPV (Vocabolario comune per gli appalti)

	Vocabolario principale	Vocabolario supplementare
Oggetto principale	79.32-0000-3	

II.1.7) L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP) sì no •

II.1.8) Divisione in lotti sì no •

II.1.9) Ammissibilità di varianti sì no •

II.2) QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO

II.2.1) Quantitativo o entità totale - I.V.A. esclusa: € 16.912,04

II.2.3) Informazioni sui rinnovi

L'appalto è oggetto di rinnovo sì no •

II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE

dal **01/12/2013** al **30/06/2014** (gg/mm/aaaa)

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste: artt. 15 e 16 del capitolato.
III.1.2) Principali modalità di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia : art. 18 e 19 del capitolato

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto: ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. 163/2006.

III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: articolo 15 del Capitolato	
III.2.3) Capacità tecnica	
Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: art. 15 del capitolato.	Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: art. 15 del capitolato.

III.3) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI

III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?	sì no •
III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio	sì no •

SEZIONE IV: PROCEDURE

IV.1) TIPO DI PROCEDURA

IV.1.1) Tipo di procedura
Affidamento in economia con pubblicazione di bando

IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione
Prezzo più basso

IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica	sì no •
---	----------------

IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice: N. 90/2013	
IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto	sì no •
IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato speciale e la documentazione complementare	
Termine per il ricevimento di documenti o per l'accesso ai documenti Data: 04/10/2013 (gg/mm/aaaa) Ora: 14.00	
Documenti a pagamento	sì no •
Il capitolato è in visione presso il Servizio Controllo Partecipate, Piazza Palazzo di Città 1, 10122 Torino – telef. 011/442.2427-2767, Fax 011/442.2406. Lo stesso è consultabile sul sito internet www.comune.torino.it/appalti	
IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte	
Data: 10/10/2013 (gg/mm/aaaa) Ora: 12,00	
IV.3.6) Lingua/e utilizzabile/i per la presentazione delle offerte ITALIANO •	
IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato dalla propria offerta (procedure aperte)	
giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)	
IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte	
Data: 11/10/2013 (gg/mm/aaaa) Ora: 10,00	
Luogo (se del caso): Torino	
Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte (se del caso)	
	sì

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO (se del caso)	no
VI.2) APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI	no •

VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

IL BANDO INTEGRALE E' STATO TRASMESSO ALLA GAZZETTA UFFICIALE DELLA COMUNITÀ EUROPEA IN DATA. 19 SETTEMBRE 2013

Gli interessati dovranno presentare offerta al seguente indirizzo: CITTA' DI TORINO - UFFICIO PROTOCOLLO GENERALE (**per il Servizio Controllo Partecipate**) **entro le ore 12,00 del 10 OTTOBRE 2013** con le modalità indicate nel bando e nel disciplinare visibili al seguente indirizzo Internet: www.comune.torino.it/appalti/. L'esito della gara sarà pubblicato sul sito Internet del Comune di Torino alla pagina <http://www.comune.torino.it/appalti/aggiud/welcome.htm> dal giorno successivo all'aggiudicazione.

Nel caso in cui l'istanza di ammissione alla gara venga presentata da un raggruppamento temporaneo di prestatori di servizi, tutte le dichiarazioni dovranno essere rilasciate da ciascun aderente.

Ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs. 163/2006 verrà richiesto alla ditta aggiudicataria di comprovare, entro 10 giorni dalla richiesta dell'Amministrazione, i requisiti di capacità tecnico-organizzativa.

I concorrenti relativamente al possesso dei requisiti di carattere economico-finanziario, tecnico ed organizzativo possono avvalersi delle disposizioni di cui all'art. 49 del D.Lgs. 163/2006

Il criterio di individuazione delle offerte anormalmente basse è quello previsto dall'art. 86 comma 3 del D.Lgs. 163/2006.

Le informazioni e le comunicazioni circa le esclusioni e l'aggiudicazione della gara saranno fornite nei modi e nei termini previsti dall'art. 79 del D.Lgs. 163/2006 a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo fornito dai concorrenti. I concorrenti che intendano ricevere tali comunicazioni mediante fax dovranno richiederlo esplicitamente nell'istanza di partecipazione.

VI.4) PROCEDURE DI RICORSO

Denominazione ufficiale: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE PER IL PIEMONTE

Indirizzo postale: CORSO STATI UNITI N. 45

Telefono: +39 (011) 557.64.11

Città: TORINO

Codice Postale: 10129

Paese: ITALIA

Torino, 19 settembre 2013

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO CENTRALE CONTRATTI E APPALTI

Dott.ssa Mariangela ROSSATO