

TRACCIA PROGETTO

All. 2

<p>a) Le scelte aziendali sul tema dell'inclusione scolastica</p>	<p>1) Obiettivi 2) Natura del Servizio</p>
<p>b) Modalità di coordinamento del progetto</p>	<p>1) Come viene gestito il rapporto con il committente 2) Come viene gestito il rapporto con le scuole di riferimento dei ragazzi 3) Come viene gestito il rapporto con il personale dei CESM</p> <p><i>(quali figure professionali coinvolte, per fare cosa, in che modo, con che tempi)</i></p>
<p>c) Risorse umane e loro gestione :</p>	<p>1) Modalità di reclutamento del personale: contatto, selezione, verifica delle competenze e dei requisiti, contratto, ecc 2) Formazione del personale: identificazione delle esigenze formative in merito al servizio da svolgere e organizzazione (quantità, tempi di realizzazione, certificazione, eventuali richieste di sinergia con l'Ente, ecc) 3) Supporto in itinere al lavoro del personale impiegato nel progetto: obiettivi, quanto, quando, come, ecc 4) Sostituzione del personale assente: criteri di individuazione, continuità, ecc</p>
<p>d) Strumenti di valutazione del servizio offerto</p>	<p>Utilizzati per valutare:</p> <p>1. la qualità intrinseca (auto valutazione o sistemi di qualità standardizzati) 2. la qualità percepita dai CESM in cui si attua il Servizio</p>