

## Traccia del progetto

a) Le scelte aziendali sul tema dell'inclusione scolastica	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Obiettivi</li> <li>2. Natura del Servizio</li> </ol>
b) Il modello organizzativo e gestionale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coordinamento del Servizio: come viene gestito il rapporto con l'Ufficio Centrale, con le Scuole, con il personale impiegato: modalità di gestione dei diversi rapporti indicati (<i>quali figure professionali coinvolte, per fare cosa, in che modo, con che tempi</i>)</li> <li>2. Reclutamento del personale: modalità di contatto, di selezione, di verifica delle competenze e dei requisiti, di contratto, ecc</li> <li>3. Formazione del personale: identificazione delle esigenze formative in merito al servizio da svolgere e organizzazione (quantità, tempi di realizzazione, certificazione, eventuali richieste di sinergia con l'Ente, ecc)</li> <li>4. Supporto in itinere al lavoro del personale impiegato nel progetto: obiettivi, quanto, quando, come, ecc</li> <li>5. Sostituzione del personale assente: criteri di individuazione, continuità, ecc</li> </ol>
c) Strumenti di valutazione del servizio offerto	<p>Utilizzati per valutare:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. la qualità intrinseca ( auto valutazione o sistemi di qualità standardizzati)</li> <li>2. la qualità percepita dalle Scuole in cui si attua il Servizio</li> </ol>